

CURRICULUM VITAE PAOLO FRANCHI

Il sottoscritto PAOLO FRANCHI, ai sensi degli articoli 46 e 47 del decreto del presidente della repubblica 28 dicembre 2000, n.445, consapevole delle sanzioni penali per dichiarazioni mendaci, falsità in atti ed uso di atti falsi ai sensi dell'articolo 76 del citato decreto del presidente della repubblica n.445/00, sotto la propria responsabilità, DICHIARA quanto segue:

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)	8 agosto 2025 – ad oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)
Tipo di azienda o settore	Sanità – pubblica amministrazione
Tipo di impiego	Dirigente di struttura Complessa
Principali mansioni e responsabilità	Direttore UOC Gestione Progetti Finanziati Gestione dei progetti finanziati gestiti per conto di Regione Toscana per lo sviluppo del SSR, con particolare riferimento ai progetti PNRR in ambito ICT, tecnologie sanitarie e formazione (v
Date (da – a)	1 marzo 2022 – 31 maggio 2025
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)
Tipo di azienda o settore	Sanità – pubblica amministrazione
Tipo di impiego	Dirigente di struttura Complessa - Direttore di Dipartimento
Principali mansioni e responsabilità	Direttore Dipartimento Risorse Umane di Sistema Gestione delle procedure concorsuali e selettive e del trattamento economico e previdenziale per tutte le Aziende del Servizio Sanitario Regionale della Toscana (mediamente 56.000 dipendenti e 4.500 convenzionati); gestione delle risorse umane dell'Ente (1.050 dipendenti e collaboratori) e dei processi di formazione e comunicazione interna ed esterna e relazioni con i media. Nel periodo dal 1 giugno 2023 al 31 maggio 2025, a seguito di accordo tra le Amministrazioni, in comando presso l'Azienda USL Toscana SudEst per la riorganizzazione dei processi di gestione delle risorse umane, con i seguenti incarichi:
Date (da – a)	<i>16 novembre 2023 – 31 maggio 2025</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL Toscana SudEst Via Curtatone 54, 52100 Arezzo
Tipo di azienda o settore	Sanità – pubblica amministrazione
Tipo di impiego	Dirigente di struttura complessa- Dipartimento in comando da ESTAR Toscana
Principali mansioni e responsabilità	Direttore Dipartimento Risorse Umane Gestione delle risorse umane dell'Azienda (mediamente 10.000 dipendenti e 1.000 professionisti convenzionati o con altri contratti di lavoro): programmazione e monitoraggio dei fabbisogni e degli investimenti, gestione giuridica ed economica del personale dipendente e convenzionato, gestione dei processi di formazione e sviluppo professionale, sviluppo e gestione delle politiche delle risorse umane, delle relazioni sindacali e dei rapporti e con tutti gli stakeholder in materia, sviluppo, applicazione e monitoraggio delle politiche per la parità di genere (l'Azienda nel 2024 ha sviluppato e certificato a fronte della norma UNI-PdR125/2022 il proprio Sistema di Gestione per la Parità di Genere, una delle prime quattro aziende sanitarie italiane e la più grande per dimensione).
Date (da – a)	<i>1 settembre 2023 – 31 maggio 2025</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL Toscana SudEst Via Curtatone 54, 52100 Arezzo
Tipo di azienda o settore	Sanità – pubblica amministrazione
Tipo di impiego	Dirigente di struttura complessa- Dipartimento in comando da ESTAR Toscana

Principali mansioni e responsabilità

Direttore Area Dipartimentale Politiche del personale

Date (da – a)

1 luglio 2023 – 31 maggio 2025

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda USL Toscana SudEst
Via Curtatone 54, 52100 Arezzo

Tipo di azienda o settore

Sanità – pubblica amministrazione

Tipo di impiego

Dirigente di struttura complessa- in comando da ESTAR Toscana

Principali mansioni e responsabilità

Direttore UOC Programmazione e Reclutamento del Personale

Date (da – a)

1 giugno 2023 – 30 giugno 2023

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda USL Toscana SudEst
Via Curtatone 54, 52100 Arezzo

Tipo di azienda o settore

Sanità – pubblica amministrazione

Tipo di impiego

Dirigente - in comando da ESTAR Toscana

Principali mansioni e responsabilità

Incarico presso Area Dipartimentale Politiche del personale

Date (da – a)

1 dicembre 2018 – 28 febbraio 2022

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale
Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)

Tipo di azienda o settore

Sanità – pubblica amministrazione

Tipo di impiego

Dirigente di struttura Complessa - Direttore di Dipartimento

Principali mansioni e responsabilità

Direttore Sezione Territoriale Area Vasta Centro Toscana

Gestione servizi Estar (gestione personale, acquisti, logistica farmaceutica, ICT e tecnologie sanitarie) per le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere dell'Area Vasta Centro (province di Firenze – Prato – Pistoia: Azienda USL Toscana Centro, Aziende Ospedaliere Universitarie Careggi e Meyer, ISPRO-Rete Oncologia Regionale – circa 20.000 dipendenti e 1.600.000 abitanti di popolazione di riferimento – 4.000 posti letto e 220 presidi territoriali).

ad interim Direttore UOC Procedure Concorsuali e Selettive

Date (da – a)

16 ottobre 2017 – 30 novembre 2018

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale
Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)

Tipo di azienda o settore

Sanità – pubblica amministrazione

Tipo di impiego

Dirigente di struttura Complessa - Direttore di Dipartimento

Principali mansioni e responsabilità

Direttore Dipartimento Gestione Servizi al personale

Gestione delle procedure concorsuali e selettive e del trattamento economico e previdenziale per tutte le Aziende del Servizio Sanitario Regionale della Toscana (circa 55.000 dipendenti e 4.500 convenzionati)

Date (da – a)

16 giugno 2015 – 15 ottobre 2017

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale
Via di San Salvi, 12 50135 Firenze (FI)

Tipo di azienda o settore

Sanità – pubblica amministrazione

Tipo di impiego

Dirigente di struttura Complessa - Direttore di Dipartimento

Principali mansioni e responsabilità

Direttore Dipartimento Tecnico Amministrativo

Governo delle funzioni tecnico amministrative interne dell'Ente (bilancio/patrimonio, gestione risorse umane, affari generali e legali, area tecnica)

Date (da – a)

20 aprile 2015 – 15 giugno 2015

Nome e indirizzo del datore di lavoro

ESTAR -Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale - Via di San Salvi, 12 - 50135 Firenze (FI)

Tipo di azienda o settore

Sanità – pubblica amministrazione

Tipo di impiego

Dirigente di struttura Complessa- Direttore di Dipartimento

Principali mansioni e responsabilità

Direttore Area Servizi al Personale

Gestione risorse umane dell'Ente

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

18 aprile 2007 – 19 aprile 2015

Azienda USL 7 Siena

Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)

Sanità – pubblica amministrazione

Direttore di struttura Complessa/Direttore di Dipartimento

Direttore Dipartimento Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo - Direttore Area Funzionale Programmazione, Valutazione e Controllo - Direttore UOC Miglioramento e sviluppo qualità aziendale - Responsabile Aziendale per la Prevenzione della Corruzione

L'esperienza ha riguardato la riorganizzazione della Azienda USL7 di Siena (*che in tale periodo è risultata amministrazione vincitrice dell'edizione 2008 del Premio Qualità per la Sanità della Presidenza della Repubblica*), prima attraverso la creazione ed il mantenimento dei sistemi di gestione delle due Aziende, ai fini dei processi di qualità ed accreditamento dei servizi sanitari e sociali (partecipando inoltre ai gruppi di lavoro regionali per la definizione dei modelli di riferimento), di certificazione dei servizi tecnico-amministrativi e di certificazione ambientale (EMAS), nonché alla sperimentazione di modelli di accreditamento integrati con la valutazione delle performance (EFQM) ed in seguito attraverso la progettazione e messa a regime degli strumenti di programmazione e controllo strategici ed economici e la riorganizzazione dei servizi territoriali con la direzione dell'Area Funzionale Programmazione, Valutazione e Controllo e del Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane.

(sintesi dell'esperienza presso l'Amministrazione)

nel seguito il dettaglio delle singole esperienze presso AUSL7

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

1 aprile 2013 – 19 aprile 2015

Azienda USL 7 Siena

Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa- Direttore di Dipartimento

Dipartimento Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo

Gestione delle risorse umane e dei processi di governo organizzativo dell'Azienda, nonché dei processi verso gli utenti dei servizi aziendali – governo del budget assegnato al finanziamento dei costi del personale, diretti ed indiretti

Ha nel contempo ricoperto l'incarico di Responsabile Aziendale per la Prevenzione della Corruzione

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

31 dicembre 2010 – 31 marzo 2013

Azienda USL 7 Siena

Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa- Direttore di Dipartimento

Direttore Area Funzionale Programmazione, Valutazione e Controllo

Gestione dei processi di programmazione strategica e di controllo strategico ed operativo aziendali (budget, valutazione della qualità ed accreditamento, gestione rischio clinico) e di valutazione delle performance dell'Azienda, dei professionisti e dei fornitori/partner e dei conseguenti processi di miglioramento e di formazione.

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

1 aprile 2008 – 30 dicembre 2010

Azienda USL 7 Siena

Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)

Sanità – pubblica amministrazione

Dirigente di struttura Complessa

Direttore UOC Miglioramento e sviluppo qualità aziendale

Gestione dei processi di organizzazione ed innovazione, valutazione e garanzia della qualità aziendale e di accreditamento e gestione rischio clinico; valutazione delle performance qualitative dei servizi e dei professionisti. Gestione del processo di formazione.

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

18 aprile 2007 – 31 marzo 2008
Azienda USL 7 Siena
Piazza Rosselli, 26 53100 Siena (SI)
Sanità – pubblica amministrazione
Dirigente
Quality Manager

Gestione dei processi di organizzazione ed innovazione, valutazione e garanzia della qualità aziendale e di accreditamento e gestione rischio clinico; valutazione delle performance qualitative dei servizi e dei professionisti.

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

14 ottobre 2002 – 17 aprile 2007
Azienda USL 6 Livorno
Viale Alfieri, 36 57124 Livorno (LI)
Sanità – pubblica amministrazione
Dirigente di struttura Complessa
Direttore UOC Controllo e Assicurazione Qualità

Gestione dei processi di organizzazione ed innovazione, valutazione e garanzia della qualità aziendale e di accreditamento. Gestione del processo di formazione

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

1 dicembre 1997 – 30 settembre 2002
Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità
Piazza del Pozzetto, 9 56126 Pisa (PI)
Ricerca
Responsabile ricerca

Responsabile attività di ricerca nel settore della pubblica amministrazione
Coordinamento dei progetti di ricerca e formazione per il settore della pubblica amministrazione. Reperimento e gestione finanziamenti per i progetti.

ISCRIZIONE ELENCO NAZIONALE IDONEI ALL'INCARICO DI DIRETTORE GENERALE ENTI DEL SSN

ISCRITTO CON DETERMINA DELLA "DIREZIONE GENERALE DELLE PROFESSIONI SANITARIE E DELLE RISORSE UMANE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE" DEL MINISTERO DELLA SALUTE DEL 15-12-2022

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI **DIRETTORE GENERALE** DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DELLA TOSCANA

ISCRITTO CON DECRETO DIRIGENZIALE 16298/2023

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI **DIRETTORE AMMINISTRATIVO** DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DELLA TOSCANA

ISCRITTO CON DECRETO DIRIGENZIALE 3157/2025

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI **DIRETTORE GENERALE** DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DELLA REGIONE UMBRIA

ISCRITTO CON DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE DELL'UMBRIA N. 332 DEL 11/4/2024

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI **DIRETTORE** DELLE SOCIETÀ DELLA SALUTE E DELLE ZONE-DISTRETTO DELLE AZIENDE USL DELLA TOSCANA

ELENCO RINNOVATO CON DECRETO DIRIGENZIALE 6161 DEL 27/03/2025

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI DIRETTORE AMMINISTRATIVO DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR EMILIA ROMAGNA

ISCRITTO CON DPG N. 26855 DEL 20/12/2023

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI DIRETTORE AMMINISTRATIVO DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DELLA LIGURIA

ISCRITTO CON DECRETO DG GIUNTA REGIONALE 775 DEL 5/2/2024

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI DIRETTORE AMMINISTRATIVO DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DEL LAZIO

ISCRITTO CON DETERMINAZIONE 1 FEBBRAIO 2024, N. G01095 DELLA DIREZIONE SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI DIRETTORE AMMINISTRATIVO DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DEL VENETO

ISCRITTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE DELL' AREA SANITA' E SOCIALE N. 66 DEL 24 APRILE 2024

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI DIRETTORE AMMINISTRATIVO DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DELLA REGIONE PIEMONTE

ISCRITTO CON DECRETO DIRIGENZIALE N. 244 DEL 5/4/2024

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI DIRETTORE AMMINISTRATIVO DELLE AZIENDE SANITARIE E DEGLI ALTRI ENTI DEL SSR DELLA REGIONE CAMPANIA

ISCRITTO CON DECRETO DIRIGENZIALE 480 DEL 20/05/2024

ISCRIZIONE ELENCO IDONEI ALLA NOMINA DI DIRETTORE AMMINISTRATIVO DELLA AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI DI TRENTO

ISCRITTO CON DETERMINAZIONI DEL DIRIGENTE DEL DIPARTIMENTO SALUTE E POLITICHE SOCIALI N. 7604 DEL 15 LUGLIO 2025

ISCRIZIONE ELENCO NAZIONALE DEI COMPONENTI DEGLI ORGANISMI INDIPENDENTI DI VALUTAZIONE

ISCRITTO CON ID 8091 DAL 14/08/2023

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data	26 aprile 1996
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università di Pisa
Titolo di studio	Laurea in "Scienze dell'Informazione"
Data	20 ottobre 2022
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi della Campania Luigi Vanvitelli
Titolo di studio	Laurea Magistrale in "Scienze e tecniche delle Pubbliche Amministrazioni" (LM63)

Date (da – a)	4 marzo 1997 – 20 dicembre 1997
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità - Pisa
Titolo di studio	Quality Management Master

Date (da – a)	1 giugno 2000 – 31 ottobre 2000
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Superiore S'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento
Corso di formazione	Corso di formazione in "Project Management"

Date (da – a)	15 febbraio 2011 – 24 ottobre 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Superiore S'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento
Corso di formazione	Corso di Formazione Manageriale per l'Alta Direzione delle Aziende Sanitarie e per i Dirigenti di struttura complessa – VIII edizione –
Qualifica conseguita	Corso valido ai sensi dell'art.1 del d. lgs.vo 171/2016 per l'iscrizione nell'elenco nazionale dei soggetti idonei alla nomina di direttore generale delle aziende sanitarie locali, delle aziende ospedaliere e degli altri enti del Servizio sanitario nazionale

Date (da – a)	15 gennaio 2010 – 31 marzo 2010
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione Eonomia - Firenze
Corso di formazione	EunomiaMaster – Alta Formazione Politico-Istituzionale

Date (da – a)	26 settembre – 13 ottobre 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Superiore S'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento
Corso di formazione	Formazione abilitante per Commissione Accreditamento Regione Toscana
Qualifica conseguita	Membro Commissione Accreditamento Regione Toscana (a seguito di selezione pubblica)

Date (da – a)	Maggio 2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	EFQM – European Foundation for Quality Management
Corso di formazione	EFQM Excellence Assessor Training Course (assessed edition)
Qualifica conseguita	EFQM Assessor

Date (da – a)	Novembre 2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	EFQM – European Foundation for Quality Management
Corso di formazione	EFQM Validator Assessed Training Course
Qualifica conseguita	EFQM Validator

Date (da – a)	Novembre 2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	PROGEA – Milano
Corso di formazione	Il metodo Joint Commission per l'accreditamento delle strutture ospedaliere: gli standard internazionali

Date (da – a)	Luglio 2002
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ente di Certificazione SGS – ICS Milano
Corso di formazione	Corso da 40 ore sulla valutazione dei sistemi di gestione qualità mediante verifiche ispettive (riconosciuto CEPAS e AICQ-SICEV)
Qualifica conseguita	Addetto Verifiche Ispettive Norma ISO 9001

Date (da – a)	15 – 22 giugno 2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Firenze
Corso di formazione	Corso di aggiornamento “Il nuovo pubblico impiego alla luce delle “Riforme Madia” – riconosciuti 8 CFU

Date (da – a)	28 febbraio 2018 – 17 maggio 2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SISSA – Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati e EBIT – Scuola di Formazione e Perfezionamento per la P.A.
Corso di formazione	Conflict Management: conoscere le dinamiche di gruppo per una ottimale gestione dei conflitti attraverso la negoziazione e la cooperazione

Date (da – a)	18 giugno 2024 – 14 maggio 2025
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Superiore S’Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento
Corso di formazione	Corso di formazione manageriale “Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario per attuare la riforma della riorganizzazione del territorio secondo la delibera regionale 1508 del 2022” (PNRR - M6 C2.2 C) – riconosciuti 8 CFU

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI, ORGANIZZATIVE E
TECNICHE

Le esperienze lavorative, le attività di ricerca ed i progetti portati a termine hanno riguardato, in particolare:

- **Analisi e riprogettazione di processi aziendali**
- **Sviluppo e valutazione di Sistemi di Gestione per la Qualità, sia a fronte di modelli di Total Quality Management (EFQM) che di certificazione (ISO 9000) ed accreditamento (JCI, accreditamento istituzionale delle aziende sanitarie, dei servizi sociali e socio-sanitari e delle agenzie formative), nonché di Sistemi integrati per la prevenzione del rischio e di Sistemi per la prevenzione della corruzione.**
- **Formazione aziendale e degli adulti, E-learning e Knowledge Management**
- **Pianificazione, programmazione e controllo delle attività aziendali e delle risorse**
- **Reingegnerizzazione dei processi di gestione delle risorse**
- **Sviluppo e risoluzione di modelli di ottimizzazione e simulazione, sequenziali e distribuiti, con particolare riguardo alla risoluzione di problemi organizzativi, logistici e di scheduling.**
- **Gestione di progetti complessi e di interventi di riprogettazione aziendale**
- **Gestione di gruppi di lavoro e direzione per obiettivi**
- **Analisi e gestione dei bisogni degli stakeholder**
- **Gestione, reclutamento, valutazione e sviluppo delle risorse umane**
- **Sistemi di gestione per la tutela dei diritti**
- **Problem finding / problem solving**

Nel corso dell’attività presso il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità ha garantito la progettazione ed il monitoraggio dei progetti attivati, sia dal punto di vista dei risultati attesi che per gli aspetti economico-finanziari e di gestione delle risorse umane assegnate, nonché di interazione con gli stakeholder, svolgendo inoltre il ruolo di team leader dei gruppi di riprogettazione e di responsabile dello sviluppo e della gestione dei progetti di miglioramento attivati. Ha coordinato il progetto europeo “Edison”, finanziato dall’Unione Europea, con partner di 4 paesi europei, per l’introduzione dell’innovazione nella piccola e media impresa.

Tale esperienza è stata riportata ed affinata nell’ambito dell’esperienza di direzione all’interno delle aziende sanitarie iniziata nel 2002, contestualizzando alla realtà delle aziende sanitarie pubbliche strumenti gestionali innovativi, orientati alla gestione per obiettivi e per processi e basati sull’uso di tecniche di programmazione e controllo dei risultati e delle risorse, sull’adozione di strumenti tipici della gestione per la qualità ed il miglioramento continuo e sullo sviluppo delle risorse umane, trovando massima espressione nell’esperienza di costruzione di ESTAR, quando ha curato per conto della Direzione Aziendale la progettazione e la messa a regime della struttura e dei processi organizzativi a seguito della fusione dei tre precedenti enti regionali e del connesso cambio di strategia operativa, assicurando nel contempo la gestione e la valorizzazione dei relativi impatti sulle risorse umane interne e sui rapporti con gli altri stakeholder (Aziende Sanitarie,

OO.SS., fornitori). Tali esperienze sono state ulteriormente completata nell'esperienza condotta per lo **sviluppo e la certificazione per l'Azienda USL Toscana SudEst di un Sistema di Gestione per la garanzia della Parità di Genere**.

In particolare:

- In qualità di responsabile per il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità degli interventi nelle aziende di pubblico servizio si è occupato dello sviluppo e della direzione dei progetti di reingegnerizzazione di processi aziendali e di sviluppo di Sistemi di gestione per la Qualità, con particolare riferimento alle specificità del settore dei servizi di pubblico interesse ed all'applicazione del modello EFQM.
- In tali progetti ha curato gli aspetti relativi alla progettazione degli interventi tecnici, sia di tipo consulenziale che formativo, e di project management, inclusi gli aspetti economici, nonché la riprogettazione delle strutture organizzative interessate.
- Ha diretto la realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità del processo di formazione aziendale dell'Azienda USL6 di Livorno, certificato a fronte della norma ISO 9001:2000 nell'aprile 2005 (prima esperienza all'interno del Servizio Sanitario Regionale toscano). Ha inoltre diretto lo sviluppo del sistema di e-learning aziendale, contribuendo alla fondazione della European Foundation for Quality in E_Learning (EFQUEL), della quale l'Azienda USL6 è socio fondatore.
- Con l'incarico di quality manager presso le Aziende USL6 e USL7, e successivamente come Responsabile Coordinamento Total Quality Management presso la USL7, ha governato il percorso intrapreso da tali aziende in base al modello EFQM di "Eccellenza Sostenibile"; nel 2008 tale percorso ha portato l'Azienda USL7 di Siena a vincere il Premio Qualità PP.AA. – comparto Sanità - indetto dal Ministero della Funzione Pubblica e ad ottenere nel 2009 il Premio per l'Innovazione della Presidenza della Repubblica ed il "Recognized for Excellence" di EFQM con la massima valutazione, unica azienda pubblica italiana.
- Come direttore del Dipartimento Risorse Umane della Azienda USL Toscana SudEst ha conseguito nel 2024 la certificazione del Sistema di Gestione per la Parità di genere a fronte della norma UNI PdR 125/2022

Inoltre:

- all'interno dell'Azienda USL6 di Livorno, per le funzioni assegnate alla U.O. Controllo e Assicurazione Qualità e successivamente anche come coordinatore di staff per la formazione continua, ha avuto la responsabilità del processo di formazione del personale e, come coordinatore aziendale, del processo di accreditamento istituzionale (responsabilità ricoperta all'interno della USL7 di Siena prima come responsabile Coordinamento Total Quality Management, come Responsabile dell'Area Funzionale Programmazione, Valutazione e Controllo e come direttore U.O. Organizzazione).
- In tale ambito ha diretto lo sviluppo ed il successivo utilizzo della piattaforma di e-learning dell'Azienda USL di Livorno, sede di sperimentazione dell'utilizzo di "community on line" per i professionisti sanitari, attualmente impiegata, oltre che per la formazione interna, per l'implementazione delle linee guida regionali nell'Area Vasta Nord-ovest, per la comunità dei "risk manager" del SST e per una community all'interno del progetto OMS "Health Promoting Hospitals". Si occupa della progettazione ed erogazione di corsi sulla gestione per processi in aziende di servizi, sullo sviluppo di Sistemi di Gestione per la Qualità e sull'applicazione del modello EFQM (per il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità, l'Università di Pisa, la Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento "S'Anna", l'Associazione Premio Qualità Italia, la Scuola di Pubblica Amministrazione, l'AICQ Piemontese, l'Università Politecnica delle Marche, la ASL 5 Napoli).
- È stato tra i promotori dell'edizione italiana dell'European Quality Award basato sull'EFQM Excellence Model (Premio Qualità Italia), coordinando le attività di sviluppo e diffusione del premio; in tale ambito ha contribuito allo sviluppo ed all'aggiornamento del relativo modello ed all'assistenza alle aziende partecipanti, tenendo inoltre corsi di formazione ed orientamento al Total Quality Management rivolti ad imprenditori. È stato promotore, ed ha coordinato la sperimentazione dell'autovalutazione a fronte del modello CAF (Common Assessment Framework) (vd. Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica "Per una pubblica amministrazione di qualità" del 19 dicembre 2006) delle aziende sanitarie, del "Premio Qualità per la Pubblica Amministrazione" organizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

- Ha in tali ambiti contribuito alla stesura delle Guide alla Partecipazione e delle Guide all'Autovalutazione.
- Conduce per EFQM, nell'ambito del percorso dei "Levels of Excellence" verifiche, come Validator, per l'accesso al livello "Committed to Excellence" e, come Excellence Assessor con funzioni di team leader, per l'accesso al livello "Recognized for Excellence" (ha condotto i due audit - 2006 e 2008 – per il riconoscimento dell'unica azienda sanitaria che ha ottenuto il livello "recognized").
- È team leader nell'ambito del Premio Qualità Italia e del Premio Qualità per le Pubbliche Amministrazioni (dove ha coordinato il team di valutazione dell'azienda sanitaria vincitrice dell'edizione 2005). È stato membro delle commissioni di Regione Toscana per l'accREDITamento dei provider ECM e per l'accREDITamento istituzionale delle strutture sanitarie.
- Come direttore della UOC Procedure concorsuali e selettive di ESTAR ha nel 2018 avviato la prima esperienza di gestione totalmente digitalizzata delle procedure di reclutamento, con una drastica riduzione dei lead time di processo (mediamente tre mesi per concorsi oltre i 10.000 partecipanti) ed in tale mondo consentendo di gestire a parità di risorse un numero di procedure quintuplicato rispetto ai metodi tradizionali.
- Nel settore delle aziende di pubblico servizio le principali esperienze di riorganizzazione aziendale sono state condotte all'interno delle seguenti organizzazioni:
 - Azienda Ospedaliera Pisana,
 - Gruppo Ferrovie dello Stato,
 - Trenitalia – Divisione Trasporto Regionale,
 - Cesifer,
 - Italcertifer,
 - Università di Pisa,
 - Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento "S. Anna",
 - Provincia di Pisa,
 - Camera di Commercio di Lucca,
 - Camera di Commercio di Pisa,
 - IPASVI – Collegio degli infermieri professionali della provincia di Pisa,
 - CESAR – Centro di formazione dell'Associazione Artigiani di Vicenza,
 - ARSIA Toscana,
 - Istituto Centrale Repressione Frodi.

PUBBLICAZIONI IN AMBITO MANAGERIALE

I risultati delle attività, di ricerca e consulenziali, sono stati pubblicati in libri:

- "La gestione per processi", Nuovo Studio Tecna, Roma, 1999,
- "Dizionario della Qualità", Il Sole 24 Ore, Milano, 2001,
- "Manuale della Qualità", Il Sole 24 Ore, Milano, 2001

ed articoli:

- De Sanitate n° 2, 1998,
- De Sanitate n° 20, 2000,
- Atti del Convegno "ExpoQualità" – Parma, 2000,
- De Qualitate n° 11, 2000.
- Mondo Sanitario n.11, dicembre 2010
- Mecosan " (ISSN 1121-6921, ISSN 2384-8804) n.100 giugno 2017 "Applicazione del lean management alle procedure di gara sopra soglia: l'esperienza ESTAR" (
- Mecosan " (ISSN 1121-6921, ISSN 2384-8804) n.123 maggio 2023 "La digitalizzazione dei servizi di supporto in sanità. L'esperienza di ESTAR"

Altre pubblicazioni:

- Associazione Premio Qualità Italia, "Guida alla Partecipazione",
- Associazione Premio Qualità Italia, "Guida all'Autovalutazione".

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Sufficiente

ATTIVITÀ DI DOCENZA Si ricordano, tra le altre, le seguenti attività:

Università Anno corso	Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento - Pisa 2002 Corso di Alta Formazione "Qualità e competenze per gestire le agenzie formative"
Università Anno corso	Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento - Pisa 2002 Corso facilitatori del rischio clinico
Università Anno corso	Università Politecnica delle Marche 2006 Valutazione organizzativa delle scelte di make or buy e organizzazione del processo di approvvigionamento
Università Anno corso	Università Politecnica delle Marche 2009 Strategia e gestione delle organizzazioni a rete in sanità
Università Anno corso	Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento - Pisa 2011 Corso di Formazione Manageriale per l'Alta Direzione della Aziende Sanitarie e per i Dirigenti di struttura complessa
Università Anno corso	Università di Pisa 2011 Master universitario di 2 livello in Management delle Aziende Sanitarie
Università Anno corso	Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento - Pisa 2014 Master universitario di Secondo livello Management e Sanità
Università Anno corso	Università di Pisa 2016 Master universitario di 2 livello in Management delle Aziende Sanitarie
Università Anno corso	Università di Pisa 2017 Master universitario di 2 livello in Management delle Aziende Sanitarie
Università Anno corso	Università di Pisa 2018 Master universitario di 2 livello in Management delle Aziende Sanitarie
Università Anno corso	Università di Pisa 2019 Master universitario di 2 livello in Management delle Aziende Sanitarie

Università Università di Pisa
Anno 2024
corso Master universitario di 2 livello in Management delle Aziende Sanitarie

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firenze 20 gennaio 2026