



Lavoro
Istruzione
Formazione
Transizioni

Dalla scuola al lavoro:
il modello toscano

in cifre

IMPARARE PER CRESCERE: LE POLITICHE REGIONALI PER L'EDUCAZIONE E L'ISTRUZIONE

I NUMERI DEL SUCCESSO SCOLASTICO

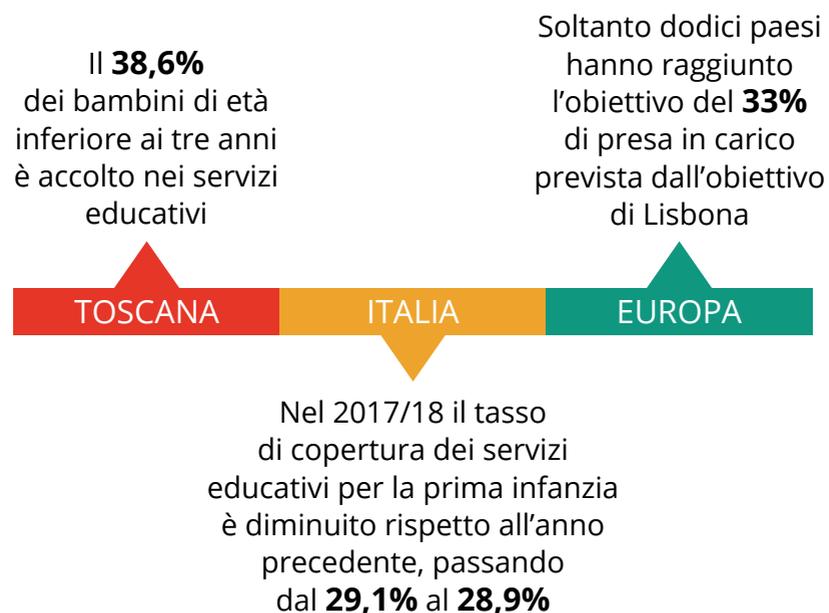
La Toscana è stata la regione che ha ridotto maggiormente la percentuale di giovani che abbandona prematuramente gli studi. ▶▶▶



NIDI DI QUALITÀ ACCESSIBILI A TUTTI: UN INVESTIMENTO PER IL FUTURO

La Regione Toscana interviene per favorire l'accesso del maggior numero di bambini all'esperienza dei servizi educativi per la prima infanzia e per garantire uno standard pedagogico elevato.

Oltre **26.000 bambini**, per un totale di quasi **54 milioni di euro**.



A SCUOLA SENZA OSTACOLI

La Regione sostiene l'inclusione degli studenti disabili che frequentano le scuole secondarie di secondo grado, con interventi per il trasporto scolastico e l'assistenza socio educativa: **2.000** gli studenti coinvolti nell'anno scolastico 2018/2019.

PACCHETTO SCUOLA

La Regione sostiene le famiglie nelle spese per i libri scolastici, il materiale didattico e il trasporto scolastico. Nell'anno scolastico 2019/2020, il Pacchetto scuola è stato erogato a **30.500 studenti** delle scuole secondarie, per **300** euro ciascuno



Dal 2015 al 2019 con i **Progetti Educativi Zonali (PEZ)**, le azioni regionali per la prevenzione e il contrasto della dispersione scolastica raggiungono tutto il territorio toscano:



IMPARARE PER CRESCERE: LE POLITICHE REGIONALI PER L'EDUCAZIONE E L'ISTRUZIONE

EDILIZIA SCOLASTICA

Per gli edifici scolastici, la Regione programma gli interventi finanziati con risorse statali, con una priorità sulla messa in sicurezza.

Dal 2015, sono stati programmati **221 interventi** per **254 milioni** di euro.

Per gli **interventi urgenti**, la Regione è intervenuta direttamente per **75 scuole** con **16 milioni** di risorse proprie.



Grazie al progetto regionale **LEGGERE: FORTE!**, potranno vivere l'esperienza quotidiana dell'ascolto della lettura ad alta voce **22.400 bambini** dei nidi toscani **40.000 studenti** delle due zone sperimentali, Empolese e Valdera.

3.000 educatori e docenti della scuola dell'infanzia saranno formati.

**LEGGERE:
FORTE!** 



Nell'anno scolastico 2017/2018, i Laboratori del Sapere Scientifico hanno coinvolto **16.000 studenti toscani** e **90 istituzioni scolastiche**.



Il progetto regionale della Scuola senza Zaino, che è diventato un modello a livello nazionale per la didattica innovativa, coinvolge **130 plessi di scuole** e **12.000 studenti**.



LA SCUOLA TOSCANA TRA I SUONI RETE MUSICA TOSкана

La Rete di Musica Toscana conta quasi **130 scuole** e **4 orchestre regionali** (Big Band, Orchestra regionale Orchestra junior, band percussioni).

REMUTO
REte MUSica TOscana

L'ISTRUZIONE E LA FORMAZIONE PER L'AUTONOMIA DEI GIOVANI

I PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP)

22 qualifiche professionali, valide a livello nazionale e spendibili nel mercato del lavoro

78.500 ragazzi hanno partecipato ai percorsi dall'anno scolastico e formativo 2014/2015

21.000 ragazzi hanno conseguito una qualifica

Esiti

il **79%** dei ragazzi formati nei percorsi leFP prosegue gli studi

il **63%** dei ragazzi formati nei corsi leFP per drop-out ha trovato un lavoro

Nuove figure, dall'anno scolastico 2020-2021

lavorazioni di prodotti di **pelletteria**

lavorazioni dell'**oro**

lavorazioni dei **metalli lapidei**

produzioni **tessili**

gestione delle **acque** per **risanamento ambientale**



Il Programma Garanzia Giovani si rivolge ai **NEET (Not in Employment, Education or Training)**, ossia ai giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni che non sono né occupati, né inseriti in un percorso di istruzione o formazione, per promuoverne i percorsi di avvicinamento al lavoro.

Dal 2014 **100.000 giovani** sono stati presi in carico oltre **80.000** sono stati inseriti nel mercato del lavoro.

Dal 2014 al 2018, la percentuale di giovani che non studiano e non lavorano è passata: ▶▶▶



www.regione.toscana.it/-/garanzia-giovani-in-toscana ▶▶▶

L'ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

La Regione sostiene i percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex alternanza scuola-lavoro), per dare agli studenti un'occasione di imparare lavorando.

7,4 milioni di euro

costruite alleanze tra scuola, istituzioni e mondo del lavoro

oltre **30.000 ragazzi** coinvolti

GIOVANISÌ

Sono oltre **300.000** i giovani che hanno spiccato il volo verso l'autonomia e hanno trovato la propria "Missione Possibile" attraverso le opportunità offerte da Giovanisì, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

I destinatari sono i giovani fino a 40 anni e le opportunità (oltre 50) sono finanziate con risorse regionali, nazionali ed europee (oltre 1 miliardo di euro).

www.giovanisi.it

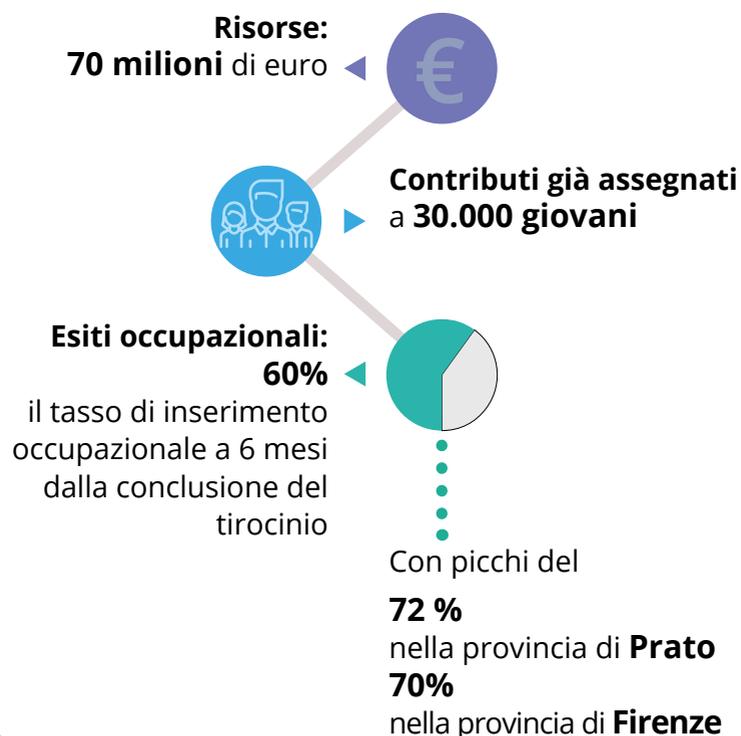


LA FORMAZIONE COME INGRESSO NEL MONDO DEL LAVORO

Il passaggio dalla scuola al lavoro rappresenta un momento critico per i giovani: la Regione li accompagna, in questa fase di transizione, sostenendo i tirocini non curricolari e l'apprendistato.

I TIROCINI NON CURRICOLARI

La Regione offre un contributo per i tirocini non curricolari svolti in Toscana da giovani con età compresa tra i 18 e i 29 anni.



I TIROCINI DEI PRATICANTI

Per favorire l'accesso dei giovani alle professioni ordinistiche, la Regione Toscana sostiene i praticantati retribuiti: già assegnati oltre **3 milioni** di euro.

L'APPRENDISTATO NEL SISTEMA DUALE

La Regione finanzia interventi per coinvolgere le imprese e le istituzioni formative nei percorsi dell'apprendistato nel sistema duale:

contributi per la progettazione del singolo percorso in apprendistato di I livello: **2.000 euro per contratto**

contributi per il tutoraggio formativo: **3.000 euro annui**, per ogni anno del periodo formativo, per ogni apprendista

21 progetti, per un milione di euro, per la promozione e la diffusione del contratto di apprendistato in duale.



L'APPRENDISTATO DI II LIVELLO

La Regione finanzia la formazione per le competenze di base e trasversali nell'apprendistato professionalizzante:

22 milioni di euro

5.000 i voucher formativi assegnati nel 2018.



LA STAFFETTA GENERAZIONALE TRA LAVORATORI

Per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro dei giovani, la Regione sostiene - nell'ambito dell'Intesa per lo sviluppo della Toscana, sottoscritta con le parti sociali nel luglio 2019 - una staffetta generazionale tra lavoratori, legata ai pensionamenti anticipati: il pacchetto integrato di interventi comprende:

il contributo ai tirocinanti al **100%**

un incentivo di **3.000 euro l'anno**, per due anni, affinché, al termine di tali tirocini, le imprese assumano i giovani con un contratto a tempo indeterminato o di apprendistato

la **formazione** per le competenze di base e trasversali in **apprendistato**.

LA FORMAZIONE PER L'OCCUPABILITÀ

La Regione finanzia la formazione professionale con un obiettivo: l'occupabilità delle persone formate.

Per questo, la Regione sostiene le alleanze formative tra istituzioni scolastiche, organismi formativi e imprese, che cooperano per progettare e realizzare insieme gli interventi:

800 attività formative finanziate
13.000 partecipanti



Il **65%** di chi frequenta un corso di formazione ha trovato un lavoro.

I VOUCHER JUST IN TIME

La Regione finanzia, su richiesta delle imprese che intendano assumere, voucher formativi *just in time* per soggetti disoccupati o inattivi, per promuovere così l'allineamento tra domanda e offerta di lavoro.

L'importo massimo di ciascun voucher è di **6.000 euro**.

IL CATALOGO DELL'OFFERTA FORMATIVA

Le informazioni sui corsi di formazione a cui è possibile iscriversi in Toscana sono a disposizione nel Catalogo dell'offerta formativa. Il Catalogo include:

corsi di formazione gratuiti, finanziati dalla Regione Toscana attraverso i propri bandi.

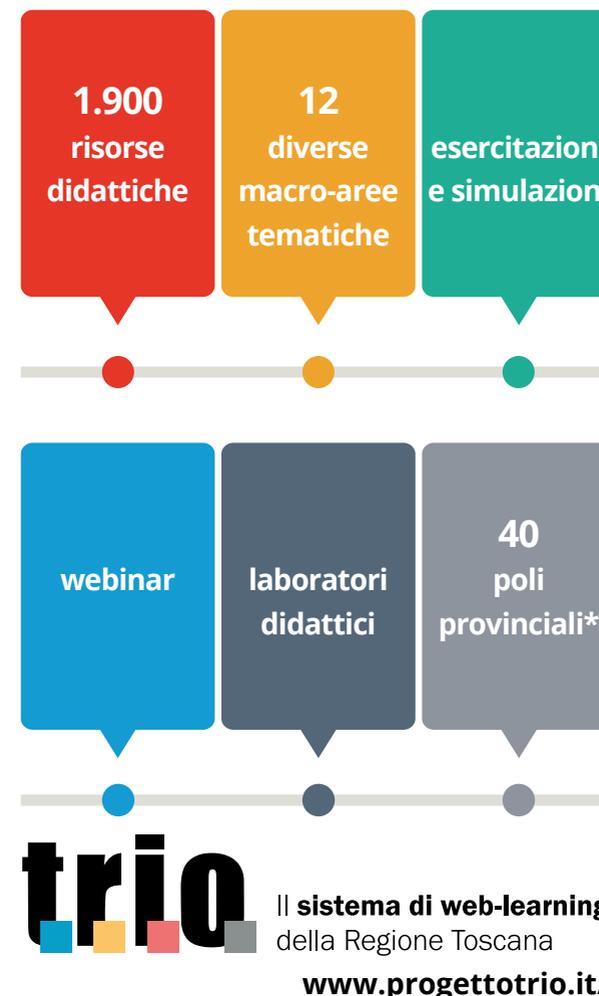
corsi a pagamento, riconosciuti dalla Regione Toscana, per la frequenza dei quali è possibile utilizzare il voucher formativo.

Da novembre 2018, sono apparsi sul catalogo oltre **2.000 corsi**.

www.regione.toscana.it/-/catalogo-dell-offerta-formativa

TRIO, IL SISTEMA DI WEB-LEARNING DELLA REGIONE TOSCANA

Con TRIO, primo progetto in Europa per la formazione a distanza, la Regione Toscana mette a disposizione corsi di formazione online totalmente gratuiti:



* in cui chiunque può disporre di postazioni dotate di PC e connessione internet gratuita alla presenza di tutor che offrono assistenza.

LA FORMAZIONE 4.0

Le competenze digitali sono ormai necessarie non solo per lavorare, ma anche semplicemente per esercitare i diritti di cittadinanza. La Regione Toscana offre a studenti, diplomati, lavoratori, manager e imprenditori l'opportunità di acquisire o aggiornare le competenze richieste nell'economia digitale.

Risorse: oltre 50 milioni di euro

a valere sul POR del Fondo Sociale Europeo 2014-2020.



CORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS)

14 milioni di euro

103 corsi

2.000 allievi



il **64%** di chi frequenta i corsi IFTS trova un lavoro entro 6 mesi dalla loro conclusione



CORSI ITS

22 milioni di euro

68 corsi

1.440 allievi



l'**85%** dei diplomati ITS è occupato a 12 mesi dalla conclusione dei percorsi



FORMAZIONE DEI LAVORATORI

9 milioni di euro

62 progetti

127 imprese

3.500 lavoratori coinvolti



FORMAZIONE PER MANAGER E IMPRENDITORI

6,5 milioni di euro

20 corsi di formazione per imprenditori, per oltre 300 allievi

146 voucher formativi per manager

770 voucher formativi per imprenditori

VOUCHER FORMATIVI DESTINATI A LIBERI PROFESSIONISTI

5 milioni di euro

3.000 voucher già assegnati



Per tutte le informazioni sulla formazione 4.0 in Toscana:

www.regione.toscana.it/cittadini/formazione-professionale/formazione-4.0

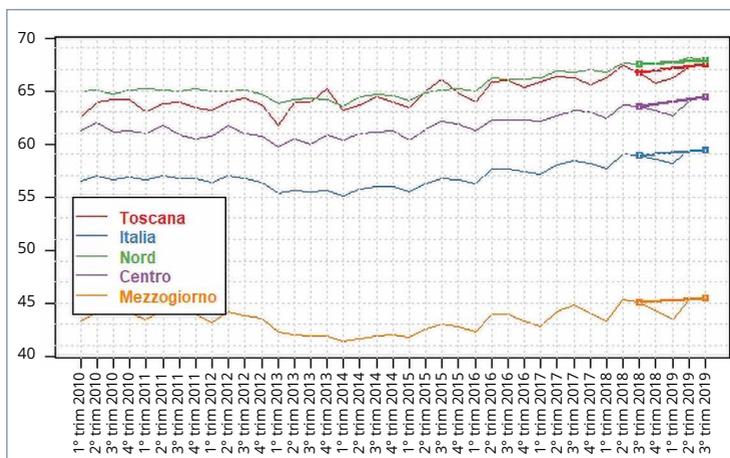
L'ANDAMENTO DEL MERCATO DEL LAVORO IN TOSCANA

La Toscana ha un andamento del tasso di occupazione assolutamente sovrapponibile a quello delle regioni top performer del Nord Italia, superando di quasi 10 punti percentuali il dato nazionale.

Grafico 1

Tassi di occupazione in Toscana, in Italia e nelle ripartizioni Nord, Centro e Mezzogiorno, 1° trimestre 2010 - 3° trimestre 2019 (valori percentuali)

Fonte: Istat, rilevazione sulle Forze di lavoro



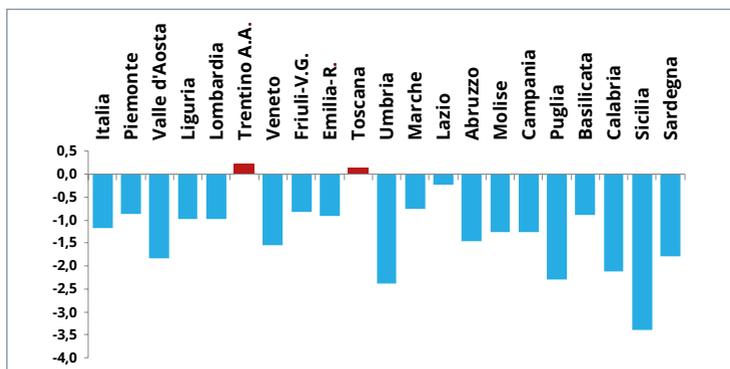
Fatta eccezione per le Province autonome di Trento e Bolzano, negli ultimi 10 anni - caratterizzati dalla crisi economica-, solo la Toscana, tra le regioni italiane, ha avuto un incremento nel numero degli occupati, dimostrando così di essere tra le regioni più dinamiche a livello occupazionale.

Tra il 2008 ed il 2018 in Toscana ci sono stati **44.000** occupati in più, prevalentemente donne.

Grafico 2

Variazione del tasso di occupazione tra il 2008 e il 2018

Fonte: Irpet

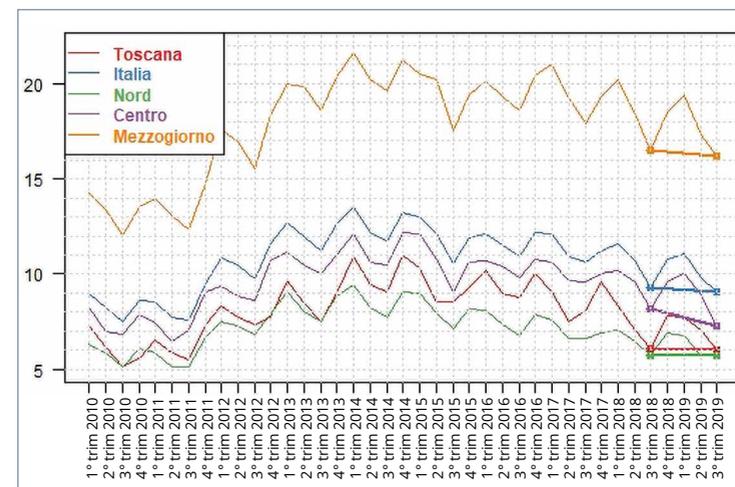


In Toscana il tasso di disoccupazione è in costante diminuzione e anche in questo caso le ultime rilevazioni evidenziano un dato sovrapponibile a quello delle regioni del Nord.

Grafico 1

Tassi di disoccupazione in Toscana, in Italia e nelle ripartizioni Nord, Centro e Mezzogiorno, 1° trimestre 2010 - 3° trimestre 2019 (valori percentuali)

Fonte: Istat, rilevazione sulle Forze di lavoro



In forte diminuzione anche il tasso di disoccupazione giovanile (15-24 anni) che si attesta al **22,9%** (anno 2018) contro la media nazionale del **32,2%** (anno 2018).

Tabella

Tasso di disoccupazione giovanile

Fonte Istat

Anno	Toscana	Italia
2014	35,7	42,7
2015	32,7	40,3
2016	34,0	37,8
2017	24,5	34,7
2018	22,9	32,2

GLI INTERVENTI A SOSTEGNO DELL'OCCUPAZIONE

I CONTRIBUTI AI DATORI DI LAVORO PRIVATI A SOSTEGNO DELL'OCCUPAZIONE

Destinati ad imprese/datori di lavoro privati, a fronte dell'assunzione/stabilizzazione, di specifiche categorie di lavoratori

Avvisi 2014-2017: circa **3.000 lavoratori** hanno potuto beneficiare di una assunzione/stabilizzazione, risorse **14 milioni** di euro

Avviso 2018-2020: ad oggi circa **1000 lavoratori** hanno potuto beneficiare di una assunzione/stabilizzazione, risorse attivate **6 milioni** di euro



L'OCCUPAZIONE A SOSTEGNO DEI PROCESSI DI INCLUSIONE SOCIALE

Collocamento mirato

- accoglienza e presa in carico della persona da parte del CPI per agevolarne l'inserimento nel mondo del lavoro
- consulenza ai datori di lavoro, pubblici e privati sulla corretta applicazione delle norme in materia di collocamento mirato e alle agevolazioni previste, ma anche ricerca di candidati idonei al profilo professionale e supporto nelle modalità di inserimento

Iscritti al collocamento circa **44mila**

Avviamenti al lavoro **2.500**

Incentivi alle assunzioni

con risorse del **POR FSE** dal 2014 quasi **2 milioni** di euro di contributi per l'assunzione di circa 350 disabili

con risorse del **fondo regionale** L. 68/99 dal 2014 sono state agevolate circa **1000 assunzioni di persone con disabilità**



SOSTEGNO ALL'OCCUPABILITÀ E AL REINSERIMENTO LAVORATIVO PER LE DONNE IN USCITA DA Percorsi di violenza

293 donne inserite con tutor del Centro per l'Impiego e del Centro Antiviolenza/Casa Rifugio/Servizio Sociale del Comune, che accompagnano la persona nello svolgimento del percorso concordato. Di queste:

160 donne hanno fatto richiesta di misure di accompagnamento al percorso di politica attiva del lavoro (rimborso delle spese sostenute per i servizi legati alla conciliazione vita lavoro e/o per la mobilità geografica)

11 donne inserite in percorsi formativi per l'ottenimento di qualifica

82 donne inserite in tirocini

Risorse del Piano straordinario per il contrasto alla violenza sessuale e di genere: **850.000** euro



VERTENZE E CRISI AZIENDALI: L'ATTIVITÀ DELL'UNITÀ DI CRISI LAVORO

Dall'inizio del 2011 per fronteggiare in particolare le situazioni di crisi aziendali di rilevanza regionale o di ambito nazionale con ricadute in Toscana.

370 vertenze seguite per un totale di oltre **70mila lavoratori** coinvolti tra addetti diretti, indiretti e indotto.

www.regione.toscana.it/lavoro

LA RETE REGIONALE DEI SERVIZI PER IL LAVORO: IL MODELLO TOSCANO



Nel 2016, con il Piano Regionale di Sviluppo, la Regione Toscana si è prefissa, per il 2020, traguardi più vicini a quelli europei e superiori a quelli assegnati all'Italia: tasso di occupazione del **70%** per la fascia di età compresa tra i 20 e i 64 anni.

Al 2018 la Toscana ha raggiunto e superato tale obiettivo: **71,3%** (in Italia è al 63%).

LA RETE REGIONALE DEI SERVIZI PER IL LAVORO: IL MODELLO TOSCANO

Dal 2016, oltre alla programmazione, la Regione Toscana ha assunto la gestione delle politiche attive del lavoro e la responsabilità della rete regionale centri per l'impiego.

Arti Agenzia Regionale
Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO
 SERVIZIO TERRITORIALE
 WEB LEARNING POINT



53 sedi dei CPI e servizi territoriali

36 web learning points

oltre **400 operatori di ARTI** (LR 28/2018)

acquisizione presso operatori privati accreditati, attraverso gara di appalto, di servizi qualificati per potenziare la capacità di risposta dei CPI

definizione degli standard di erogazione dei servizi sia alle persone che ai datori di lavoro con la **Carta dei Servizi dei Centri per l'Impiego**

www.arti.toscana.it/

L'OFFERTA ALLE PERSONE



Accoglienza: informazioni sul mercato del lavoro e sulle opportunità formative per agevolare la ricerca di un impiego



Orientamento: consulenza orientativa per analizzare le proprie competenze e definire un percorso personalizzato lavorativo e/o formativo



Diritto dovere istruzione: orientamento e sostegno ai giovani in uscita precoce dal sistema scolastico per la scelta di percorsi formativi o lavorativi



Incontro domanda offerta di lavoro: consultazione e prenotazione online alle offerte di lavoro e di tirocinio



Collocamento mirato (L.68/99): accoglienza, iscrizione, orientamento, mediazione, incrocio domanda/offerta e accompagnamento al lavoro delle persone appartenenti alle categorie protette e con disabilità



Tirocini: informazioni sulle opportunità, supporto alla ricerca, attivazione e tutoraggio del tirocinio



Mediazione linguistico-culturale: informazione e orientamento rivolto alle persone straniere



Assegno di ricollocazione: definizione di un programma personalizzato per la ricerca intensiva delle opportunità occupazionali, assistenza alla persona e tutoraggio



Avviamento a selezione nella Pubblica Amministrazione: prenotazione ai bandi per assunzioni nelle Pubbliche Amministrazioni che richiedono il solo requisito della scuola dell'obbligo



Autoimpiego: informazioni e consulenza per la creazione di impresa



Garanzia Giovani: informazioni e adesione al programma rivolto ai giovani Neet per offrire opportunità di orientamento, formazione e inserimento al lavoro

GIOVANI.SI



Giovani: informazioni sul progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani



Formazione a distanza: supporto all'accesso a strumenti per l'orientamento e a percorsi formativi on line; disponibilità di aule attrezzate presso i Web Learning Points

L'OFFERTA ALLE IMPRESE



Informazioni e consulenza su: incentivi, agevolazioni contributive e fiscali per le assunzioni di personale; procedure per le comunicazioni telematiche obbligatorie



Incontro domanda/offerta: ricerca di personale con pubblicazione on line delle offerte di lavoro/tirocinio e preselezione dei candidati sulla base dei requisiti richiesti



Tirocini: informazioni e consulenza per l'attivazione dei tirocini, supporto nella ricerca dei candidati, stipula della convenzione e del progetto formativo



Marketing territoriale: attività di promozione dei servizi dei Centri per l'impiego in base alla rilevazione dei fabbisogni aziendali di personale



Numero verde 800 904 504: dedicato alle imprese per informazioni e consulenza in materia di lavoro



Collocamento mirato L.68/99: informazioni, consulenza e ricerca di personale per l'inserimento lavorativo delle persone appartenenti alle categorie protette

www.regione.toscana.it/lavoro

LA RETE REGIONALE DEI SERVIZI PER IL LAVORO: IL MODELLO TOSCANO

I NUMERI DEI CENTRI PER L'IMPIEGO IN TOSCANA

Utenti

mediamente oltre **280mila** utenti in un anno



Esiti

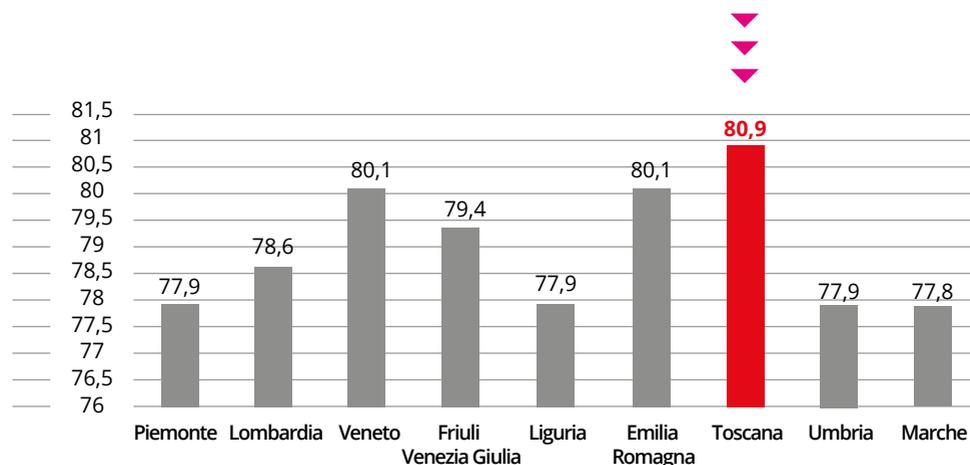
Rispetto al numero di soggetti che hanno avviato un percorso di politiche attive, oltre il **60%** ha ottenuto un'opportunità di inserimento nel mercato del lavoro nel corso dell'anno



Soddisfazione

81% di utenti soddisfatti in Toscana, precedendo Emilia Romagna, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Lombardia

(Fonte: ANPAL indagine soddisfazione utenti dei Centri per l'impiego)



IL POTENZIAMENTO DI SERVIZI ALLE IMPRESE

Obiettivo: qualificare ulteriormente i servizi erogati alle imprese per rendere più incisivo il ruolo dei centri per l'impiego in termini di incrocio tra domanda e offerta di lavoro e per ridurre il problema del "disallineamento" (o mismatch)

Imprese clienti

oltre **22.000** imprese clienti
(dato in crescita rispetto alle 18.000 nell'anno precedente)

Offerte di lavoro

21561 a fronte delle 10609 nel 2014

Soddisfazione

oltre **80%** di imprese soddisfatte
con punte di oltre il **90%** per le **competenze personale dei CPI**



FIERA TOSCANA DEL LAVORO - LA REGIONE TOSCANA METTE L'IMPIEGO AL CENTRO | 5-6 DICEMBRE 2019

L'evento è stato un'importante occasione di confronto tra gli stakeholders del mondo del lavoro, le aziende in cerca di candidati, selezionatori del personale, consulenti per l'orientamento e persone in cerca di occupazione. La principale finalità è quella di favorire il contatto diretto tra le persone in cerca di una occupazione e/o di riqualificazione professionale e le imprese alla ricerca di candidati.



LA RETE REGIONALE DEI SERVIZI PER IL LAVORO: IL MODELLO TOSCANO

DIGITALIZZAZIONE DEGLI STRUMENTI A SUPPORTO DEI SERVIZI AL LAVORO

Per incrementare accessibilità, flessibilità, trasparenza dei servizi dei Centri per l'Impiego **IDOLWEB è il servizio on line dei CPI**

per il cittadino

per consultare le offerte di lavoro e candidarsi



per l'azienda

per pubblicizzare le proprie offerte di lavoro, per ricercare curricula attinenti al proprio fabbisogno, oppure per affidarsi al servizio di preselezione del CPI, per individuare curricula idonei



SOLUZIONI TECNOLOGICHE PER I CITTADINI TRA LAVORO E FORMAZIONE

SORPRENDO (www.sorprendo.it), piattaforma resa disponibile a tutti i CPI, per supportare l'erogazione dei servizi di orientamento.

Supporto alla formazione a distanza nei **36 Web learning points**, con aule di teleformazione e tutor per l'accesso al catalogo TRIO e ad altre risorse web per l'orientamento e la formazione, e laboratori sugli strumenti per la ricerca attiva di lavoro.



SCUOLE AL CENTRO

Progetto nato per rispondere alla crescente domanda di orientamento da parte dei giovani e delle loro famiglie, nelle scelte formative e professionali tenendo conto sia delle proprie abilità, passioni e inclinazioni personali, sia delle dinamiche del mondo del lavoro e delle specializzazioni produttive della nostra regione.

Utenti

oltre 10.000 studenti dell'ultimo anno degli istituti secondari superiori, coinvolti in seminari dedicati tenuti da esperti di orientamento.

Temi trattati

informazioni utili nella **scelta postdiploma**

servizi dei CPI

strumenti e tecniche per la **ricerca del lavoro**

prima informazione sugli strumenti e sulle opportunità offerte dal **progetto Giovanisì**

PIANO INTEGRATO PER L'OCCUPAZIONE

Per garantire un sostegno al reddito e l'assistenza intensiva alla ricollocazione di disoccupati

6.700 disoccupati hanno ottenuto un sostegno al reddito e un percorso di ricollocazione

oltre il **93%** dei destinatari con profili di occupabilità di elevato svantaggio (disoccupati di lunga durata, over cinquanta, donne fuori dal mercato del lavoro da anni)

3.638 utenti avviati al lavoro (392 con contratto a tempo indeterminato e 185 con contratto di apprendistato, 381 utenti è stato attivato un tirocinio formativo extracurricolare)

Incentivi per assunzioni per **85 lavoratori**

www.regione.toscana.it/lavoro



“Per educare
un bambino
ci vuole un intero
villaggio”

Proverbio africano