

PROGETTO	
Titolo del progetto	Totem Interattivo Associazioni
Comitato	Comitato aziendale AOU Careggi
Area tematica	A.4 – Accessibilità alle informazioni
Referente	Marco Mitola
Soggetti coinvolti	AOU Careggi, ESTAR, Associazione ASSMAF, Associazione AVO

ABSTRACT

Nell'Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi la pandemia ha accelerato l'implementazione di interventi già programmati di semplificazione e digitalizzazione di alcuni servizi, al fine di agevolarne la fruizione da parte dei cittadini in totale sicurezza e fornire informazioni sui servizi offerti, trovare i contatti con le strutture e gli specialisti. La tecnologia e l'innovazione a supporto dell'utente ha dato l'opportunità di accedere ai servizi di informazione ed orientamento attraverso altri canali di comunicazione, oltre a quello di persona (accesso telefonico, mail, chat, sito web, l'APP Careggi Smart Hospital). In questo contesto si inserisce la proposta del Comitato di partecipazione aziendale con il progetto "Totem interattivo Associazioni", che nasce dalla necessità di creare un supporto all'utenza nell'area sanitaria dell'AOUC. La tecnologia offre gli strumenti per essere vicini ai pazienti e/o utenti soprattutto in un periodo difficile, dove la presenza dei volontari delle associazioni è limitato per ragioni di sicurezza sanitaria. Il progetto prevede un supporto Virtuale, denominato "Totem", che si traduce in un monitor touchscreen deputato a questa funzione: il Totem funziona da Bacheca interattiva per le associazioni, tramite la rete aziendale ospedaliera. Con tale funzione l'utente potrà connettersi direttamente con i siti internet delle varie associazioni e ricevere l'assistenza e le informazioni che interessano. I contenuti dei siti saranno sviluppati e implementati dalle associazioni, in base alle esigenze e aggiornati facilmente da remoto. Le eventuali limitazioni che l'AOUC, concessionaria degli spazi e della rete internet, dovranno essere regolamentate con adeguato contratto. I totem a supporto potranno essere inseriti nei luoghi strategici in base alle indicazioni dell'azienda e considerati i vincoli di sicurezza aziendale. Un prototipo è già attivo in Toscana presso l'AOU di Careggi promosso ed ideato dall'associazione ASSmaF ODV (Associazione Per Lo Studio Della Sclerosi Sistemica e delle Malattie Fibrosanti) che ha sottoscritto un regolare contratto con ESTAR per l'uso della rete Internet all'interno di Careggi. L'iniziativa ha trovato l'entusiasmo e l'interesse di tutto il Comitato di Partecipazione e anche l'associazione "Respiriamo Insieme" ha portato la sua esperienza molto positiva a favore di tale iniziativa avendola già sperimentata da tempo sul territorio nazionale. Tra le buone pratiche di partecipazione messe atto nel periodo pandemico dalle varie associazioni del CdP, l'associazione AVO ha portato sostegno a persone fragili con il Progetto di volontariato "Insieme a voi", attivo già da aprile 2020, modificando l'attività dell'associazione "Avo a casa con te" in volontariato a domicilio "Insieme a voi". A tal fine è stata messa a disposizione una linea telefonica dedicata per il sostegno, telefono e video, a persone sole.