

Regione Toscana - Gestione Tassa automobilistica

Periodo di riferimento: I semestre 2023

Assistenza al contribuente

Analisi dei questionari di gradimento

Analisi gradimento dei servizi di assistenza

- Assistenza telefonica: 82% di utenti soddisfatti (*962 questionari ricevuti su 5.400 telefonate*)
- Assistenza presso gli uffici: 62% di utenti soddisfatti (*214 questionari ricevuti*)

Analisi gradimento degli avvisi di scadenza (*270 questionari ricevuti*):

- 82% di utenti pienamente soddisfatti
- 96% di utenti hanno ricevuto tempestivamente l'avviso
- 85% di utenti non hanno riscontrato difficoltà di pagamento

Dematerializzazione dei processi amministrativi

Risparmio di risorse e riduzione dell'impatto ambientale

Numero di avvisi di scadenza digitali attivati: 11.029

Numero di accessi al portale della Tassa Auto: 86.745