Regione Toscana - Gestione Tassa automobilistica

Periodo di riferimento: Il semestre 2024

Assistenza al contribuente

Analisi dei questionari di gradimento

Analisi gradimento dei servizi di assistenza

- Assistenza telefonica: 83% di utenti soddisfatti (905 questionari ricevuti su 4.589 telefonate)
- Assistenza presso gli uffici: 65% di utenti soddisfatti (282 questionari ricevuti)

Analisi gradimento degli avvisi di scadenza (83 questionari ricevuti):

- 71% di utenti pienamente soddisfatti
- 86% di utenti hanno ricevuto tempestivamente l'avviso
- 82% di utenti non hanno riscontrato difficoltà di pagamento

Dematerializzazione dei processi amministrativi

Risparmio di risorse e riduzione dell'impatto ambientale

Numero di avvisi di scadenza digitali attivati: 5.936

Numero di accessi al portale della Tassa Auto: 109.719