

Regione Toscana - Gestione Tassa automobilistica

Periodo di riferimento: 2024

Assistenza al contribuente

Analisi dei questionari di gradimento

Analisi gradimento dei servizi di assistenza

- Assistenza telefonica: 76% di utenti soddisfatti (2.245 questionari ricevuti su 11.697 telefonate)
- Assistenza presso gli uffici: 60% di utenti soddisfatti (650 questionari ricevuti)

Analisi gradimento degli avvisi di scadenza (280 questionari ricevuti):

- 70% di utenti pienamente soddisfatti
- 88% di utenti hanno ricevuto tempestivamente l'avviso
- 83% di utenti non hanno riscontrato difficoltà di pagamento

Dematerializzazione dei processi amministrativi

Risparmio di risorse e riduzione dell'impatto ambientale

Numero di avvisi di scadenza digitali attivati: 19.220 (equivalenti ad un risparmio di 378 kg di carta e 192 kg di CO2)

Numero di accessi al portale della Tassa Auto: 214.211