

# Regione Toscana - Gestione Tassa automobilistica

*Periodo di riferimento: Il semestre 2023*

## Assistenza al contribuente

### Analisi dei questionari di gradimento

Analisi gradimento dei servizi di assistenza

- Assistenza telefonica: 84% di utenti soddisfatti (*1.029 questionari ricevuti su 6.089 telefonate*)
- Assistenza presso gli uffici: 66% di utenti soddisfatti (*243 questionari ricevuti*)

Analisi gradimento degli avvisi di scadenza (*140 questionari ricevuti*):

- 74% di utenti pienamente soddisfatti
- 87% di utenti hanno ricevuto tempestivamente l'avviso
- 77% di utenti non hanno riscontrato difficoltà di pagamento

## Dematerializzazione dei processi amministrativi

### Risparmio di risorse e riduzione dell'impatto ambientale

Numero di avvisi di scadenza digitali attivati: 6.144

Numero di accessi al portale della Tassa Auto: 68.360