Unione Province Toscane

UPI - TOSCANA

Osservatori Turistici di destinazione

Lo status del progetto ed il ruolo delle Amministrazioni Provinciali

osservatorio regionale del turismo in Toscana

Network of European Regions for a Sustainable and Competitive Tourism

NECSTouR

Temi affrontati

- La situazione attuale degli OTD (Osservatori Turistici di Destinazione)
- Il ruolo delle Province negli OTD
- La definizione di una prima batteria d'indicatori di sostenibilità
- Il futuro degli OTD

Situazione attuale degli OTD

- Gli OTD rappresentano un modello della Rete NECSTouR (European network of regions for a sustainable and competitive tourism), un modello finalizzato a sperimentare l'Agenda Europea per un Turismo Sostenibile e Competitivo indicato nella Comunicazione COM (2010) 352 "*L'Europa, prima destinazione turistica mondiale - un nuovo quadro politico per il turismo europeo*".

Situazione attuale degli OTD

- Si tratta, sostanzialmente, di un grande modello di Accountability del settore del turismo nel suo complesso;
- Come tutti i modelli di Accontability si basa sui concetti di rendicontazione, attendibilità, responsabilità, ascolto degli stakeholder, trasparenza, misurazione etc...
- Per gli OTD questo modello si traduce in: Dialogo Sociale/ Programmazione condivisa – Misurabilità dei fenomeni/Monitoraggio costante

Situazione attuale degli OTD

- Gli OTD, su base comunale, quale unità amministrativa delle Comunità in cui si assumono le decisioni sulla pianificazione e programmazione delle scelte si sono, quindi, sviluppati attraverso una prima fase di "*ascolto*" delle esigenze dei territori, degli "stakeholder", degli operatori, in genere di tutti quei soggetti che si occupano di turismo.
- Questa fase di costruzione della partnership ha visto il supporto attivo e metodologico delle Università Toscane.

Situazione attuale degli OTD

•Una fase, ancora sperimentale e che ha visto un finanziamento della Regione Toscana per ben 50 realtà comunali (Fiesole - Tavarnelle Val di Pesa - San Vincenzo- Forte dei Marmi- Barberino del Mugello – Abetone- Montecatini Terme- Chianciano Terme- Siena - San Gimignano- Anghiari – Barga- Borgo a Mozzano- Calenzano- Capannori - Castiglion della Pescaia- Cortona- Greve in Chianti - Isola del Giglio - Massa Marittima - Monsummano Terme – Montaione - Monterotondo Marittimo – Montignoso – Pontedera – Portoferraio – Roccastrada - Santa Fiora – Scarperia – Vinci – Arezzo – Montevarchi - Campi Bisenzio – Firenze – Scandicci – Follonica – Grosseto – Piombino – Lucca – Viareggio – Carrara – Massa – Cascina – Pisa –Prato – Livorno – Pistoia – Quarrata - Colle di Val d'Elsa – Poggibonsi)

Situazione attuale degli OTD

- Naturalmente non tutte queste realtà, come sempre avviene nelle fasi sperimentali, sono allo stesso livello di elaborazione;
- In alcune di queste gli OTD sono stati addirittura anche utilizzati come tavoli di confronto "generali" tra le amministrazioni e gli operatori;
- In altre il confronto è appena stato avviato;

Il ruolo delle Province negli osservatori

1. Messa a disposizione di banche dati (con relative attività di "*estrazione e raccolta*" mirate direttamente alle attività dell'osservatorio)
2. Validazione complessiva dei dati raccolti dagli osservatori, anche attraverso uno scambio continuo di informazioni con gli organismi comunali preposti
3. Implementazione dei dati degli osservatori all'interno dei quadri conoscitivi degli strumenti di programmazione (PTC – PASL)

Ruolo delle province negli OTD

- Quale il ruolo delle province in questo esperimento di accountability ?
- Partecipazione alla costruzione del partenariato in stretto raccordo con le amministrazioni comunali interessate dagli OTD del nostro territorio provinciale (questo anche in considerazione del ruolo che la Legge Regionale assegna alla Provincia in tema di concertazione con le parti sociali e del ruolo che le stesse Province hanno per quanto attiene alla costruzione e gestione dei singoli Programmi di sviluppo provinciale, che non potranno non essere in qualche modo influenzati dai risultati degli OTD)

Ruolo delle province negli OTD

- Partecipazione alla costruzione dell'analisi di contesto e delle modalità di rilevamento dei dati con relativa definizione degli indicatori (alla luce delle programmazione provinciale, dei relativi quadri conoscitivi, si pensi alla raccolta dati sul Turismo, al PTC od al Piano dei Rifiuti od ancora alla programmazione in materia di FSE, di Lavoro, di sviluppo Rurale ed Agricolo etc... si precisa, al proposito, come le attività degli OTD consentiranno anche un costante arricchimento ed aggiornamento dei singoli quadri conoscitivi utilizzati come base dell'analisi di contesto);

Ruolo delle province negli OTD

- Estrazione selettiva dei dati dalle proprie banche dati (coinvolgendo attivamente i diversi uffici provinciali che parteciperanno alla realizzazione delle attività degli OTD attraverso l'attività di coordinamento di un ufficio dedicato esplicitamente agli OTD)
- Validazione dei dati raccolti dall'OTD (in stretto raccordo con le strutture comunali coinvolte ed attraverso una supervisione ed un confronto tra le diverse banche Dati);
- Partecipazione alla Rete Regionale (tramite il supporto costante di UPI Toscana ed attraverso un monitoraggio costante, con relativa trasmissione dati ad UPI Toscana ed alla Regione, dei singoli OTD comunali attivati);

Definizione indicatori di sostenibilità

- Grazie da un lavoro congiunto tra UPI, tutte le Province, le Università (sotto il coordinamento del dipartimento di Statistica dell'Università di Firenze) è stata definita una prima batteria di indicatori di sostenibilità;
- Le caratteristiche di questo prima panel sono riassumibili in:
- Rispetto dei 10 "pilastri" di NecsTour;
- Banche dati di facile raggiungibilità a partire, soprattutto, dalle banche dati provinciali già disponibili;
- Possibile integrazione con ulteriori BD che a livello locale potranno essere definite.

Esempi indicatori

Pillars	Misure	FONTE	Nota Congiunta UPI/ Univesrità
Trasporti	piste ciclabili (km)	Comune	Nessuna verifica provinciale il dato potrà essere certificato dal Comune
	Numero mezzi di trasporto pubblici ecologici/totale mezzi di trasporto pubblici	PV-RT	A seguito di verifica si ritiene fattibile l'indicatore per quelle Province che hanno già un dato di stima, metre si ritiene, in accordo con la Regione Toscana -ove anche gli uiffici regionali turismo e TPL concordassero - di realizzare una rilevazione più ampia sulla futura gara di TPL per l'ambito regionale unico, gara che come sappiamo, sarà realizzata nei prossimi mesi dalla Regione Toscana tramite l'ufficio unico regionale integrato con le Province.
	Numero visitatori che utlizzano servizi di mobilità locale/Numero totale dei visitatori	PV - RT	A seguito di verifica si ritiene fattibile l'indicatore per quelle Province che hanno già un dato di stima, metre si ritiene, in accordo con la Regione Toscana -ove anche gli uiffici regionali turismo e TPL concordassero - di realizzare una rilevazione più ampia sulla futura gara di TPL per l'ambito regionale unico, gara che come sappiamo, sarà realizzata nei prossimi mesi dalla Regione Toscana tramite l'ufficio unico regionale integrato con le Province.
	Esistenza di linee LAM (Linee ad Alta Mobilità) dedicate al flusso turistico	PV	Il dato potrà essere recepito su valutazione delle Province
	arrivi di pulman turistici (medie mensili)	Comune	Nessuna verifica provinciale il dato sarà certificato dal Comune. Proponbibile per destinazioni tipo FI e PI Livorno, Lucca, Piombino, Montecatini

Esempi indicatori

3. Qualità del lavoro	% di occupazione diretta del turismo sul totale occupazione	PV	Si ritiene fattibile l'indicatore riferito ai residenti con specifiche verifiche provincia per provincia
	Tasso di crescita dell'occupazione nel settore turistico, in % rispetto all'occupazione totale	PV	Si ritiene fattibile l'indicatore riferito ai residenti con specifiche verifiche provincia per provincia
	% di occupati nel turismo per genere	PV	Si ritiene fattibile l'indicatore riferito ai residenti con specifiche verifiche provincia per provincia
	% di lavoro stagionale nel turismo	PV	Si ritiene fattibile l'indicatore riferito ai residenti con specifiche verifiche provincia per provincia
	% di occupati stagionali del turismo che diventano stabili	PV	Si ritiene fattibile l'indicatore riferito ai residenti con specifiche verifiche provincia per provincia
	"Tasso di disoccupazione" per mese nel turismo	PV	Si ritiene fattibile l'indicatore con specifiche verifiche provincia per provincia (si sottolinea altresì che questo tasso non è confrontabile con il tasso di disoccupazione ISTAT)

Esempi indicatori

6. Tutela attiva del Patrimonio Ambientale	Numero di imprese turistiche con certificazioni ambientali/totale imprese turistiche	PV	In questo caso si chiede agli uffici turismo delle Province la fattibilità delle seguente operazione: in sede di rilevazione prezzi o di altre rilevazioni, di inserire un campo da far compilare dalle singole aziende con riferiumento alla certficazione ambientale e tenere un piccolo data base di questo dato-. Si ritiene fattibile l'indicatore
	aree verdi soggette a tutela (SIR) sul totale della superficie comunale sul totale della superficie comunale; aree verdi pro capite (residenti + turisti/kmq)	PV	In questo caso occorre coinvolgere gli uffici Aree Naturali protette e PTC delle Province per verificare questo dato (che apppare, comunaue, facilmente configurabile e suddivisibile Comune per Comune). Si specifica che per SIR, s'intende "Siti di Importanza Regionale" e si ritiene fattibile l'indicatore
	Presenza nei Piani Strutturali e/o nei Regolamenti Urbanistici di regolamentazioni attinenti alla sostenibilitò ambientale	Comune	Si ritiene fattibile l'indicatore, si granrtisce il coinvolgimento del settore PTC delle Province

Esempi indicatori

9. Diminuzione e ottimizzazione consumi di Energia	Totale Kwh prodotti/ residenti*30 +presenti; Totale Kwh prodotti nel settore turistico/totale turisti	PV	Il dato può essere recepito dai Piani energetici provinciali attraverso una stima, occorre, quindi, verificarne con gli Uffici ambiente ed Energia delle Province, la fattibilità (potrebbero essere favorite le Province che dispongono di un agenzia energetica che sta elaborando il Piano Energetico provinciale a valere sul PIER Regionale)Si ritiene fattibile l'indicatore con specifiche verifiche provincia per provincia
	CONSUMO PER PERNOTTAMENTO: Totale mensile Kwh consumati /residenti*30 +presenti;	GSE (via PV)	Il dato può essere recepito dai Piani energetici provinciali attraverso una stima, occorre, quindi, verificarne con gli Uffici ambiente ed Energia delle Province, la fattibilità (potrebbero essere favorite le Province che dispongono di un agenzia energetica che sta elaborando il Piano Energetico provinciale a valere sul PIER Regionale)Si ritiene fattibile l'indicatore con specifiche verifiche provincia per provincia

Esempi indicatori

10. Diminuzione e gestione dei Rifiuti	Totale MENSILE rifiuti prodotti/residenti*30 +presenti;	PV	Il dato può essere recepito a livello degli Osservatori sui rifiuti provinciali o comunque, daio dati ARR Regionali in versione Provinciale, occorre, quindi, verificarne la fattibilità con gli uffici ambiente delle Province.; Si ritiene fattibile l'indicatore
	(Totale rifiuti riciclati/Totale rifiuti): da calcolarsi per anno e mese	PV	Il dato può essere recepito a livello degli Osservatori sui rifiuti provinciali o comunque, daio dati ARR Regionali in versione Provinciale, occorre, quindi, verificarne la fattibilità con gli uffici ambiente delle Province. Si ritiene fattibile l'indicatore
	Monitoraggio specifci interventi sulla raccolta differenziata nella zone turistiche con Indicatori ad hoc (es. monitoraggio lattine)	PV e Comuni	Il dato può essere ottenuto in stretto rapporto con il comune epotrebbe misurare la capacità di diffenziazione (e conseguente riciclo) di alcune tipologi edi rifiuto per laucne destinazioni, occorre, quindi, ragionarne con con gli uffici ambiente delle Province. Si ritiene fattibile l'indicatore

Futuro OTD

- Un OTD in ogni Comune ?
- La costruzione di un sistema di monitoraggio dell'accountability turistica che avrà risvolti dirette sulle attività di programmazione degli EE.LL. ?
- Le Province sono pronte a fare la loro parte di supporto monitoraggio, validazione, ed integrazione