Nota metodologica

L'indagine è di tipo censimentario, cioè è stata condotta sull'intera "popolazione" dei Comandi di Polizia Locale esistenti in Toscana. La raccolta dati (le interviste) è stata effettuata attraverso una web based survey, ovvero attraverso un questionario autocompilabile online.

Il questionario online è stato realizzato attraverso un software open source che si chiama Limesurvey¹. Il software consente di generare questionari elettronici e di raccogliere le risposte, gestendo tutto il processo di indagine. Il questionario elettronico può essere pubblicato via web in forma "pubblica", nel qual caso chiunque può partecipare all'indagine (ciò accade ad esempio per i sondaggi), o in forma "privata", per i casi in cui si richieda di selezionare i rispondenti. Nel nostro caso, essendo il gruppo di rispondenti già precisamente individuato, si è scelta la seconda modalità, che consente un maggior controllo degli accessi e la limitazione delle doppie risposte.

In aggiunta alla possibilità di pubblicazione online, che rappresenta la funzione principale del software, è prevista anche la possibilità di utilizzarlo per effettuare un data entry a partire dai questionari cartacei. Entrambe le funzionalità possono essere utilizzate contemporaneamente per la stessa indagine. Il questionario è stato quindi costruito anche in formato Excel per dare la possibilità ai Comandi che non potevano accedere al web di compilare il questionario in formato elettronico o cartaceo e di rispedirlo via email o via fax. La modalità di compilazione principale era quella online; solo una piccola percentuale di Comandi ha scelto la compilazione della seconda versione.

Il software ha consentito un controllo anche degli errori di compilazione e la verifica delle risposte in tempo reale, determinando una buona qualità dei risultati.

L'indirizzario iniziale dei Comandi è stato fornito dalla Regione Toscana (Servizio...). Gli indirizzi forniti sono stati rivisti e corretti, anche attraverso la consultazione dei siti web istituzionali e una verifica telefonica diretta.

L'invito a rispondere al questionario è stato inviato a ciascun Comando attraverso una lettera inviata dalla Regione e attraverso una successiva email contenente i dati (user name e password) per l'accesso personalizzato al questionario. E' stato possibile rispondere al questionario dal 28 gennaio 2008 al 15 febbraio 2008. In questo periodo sono stati effettuati 2 solleciti (7 febbraio e 13 febbraio). Gli indirizzi email utilizzati sono stati complessivamente 299. I questionari completati sono stati 181.

Le elaborazioni statistiche delle risposte sono state effettuate con il software Spss 11.0.

¹ Per maggiori dettagli sulle caratteristiche tecniche di questo software fare riferimento al sito:
<http://www.limesurvey.org/>