

---

# **LINEE GUIDA PER LE POLITICHE DEL DIGITALE IN TOSCANA**

**Studio delle reti bibliotecarie  
della Toscana**

---

Revisione Marzo 2006

<PAGINA VUOTA>

## Indice

1.	Premessa .....	5
1.1.	Fonti e metodo .....	5
1.2.	Struttura del questionario .....	5
1.3.	Strutture coinvolte.....	24
2.	Schede singole reti .....	25
2.1.	Arezzo .....	25
2.2.	Empoli.....	36
2.3.	Firenze (SDIAF).....	47
2.4.	Grosseto.....	58
2.5.	Livorno.....	69
2.6.	Lucca .....	81
2.7.	Massa Carrara .....	92
2.8.	Mugello .....	104
2.9.	Pisa (BIBLIOLANDIA).....	115
2.10.	Pistoia .....	126
3.	Tabelle di comparazione.....	138
4.	Conclusioni.....	147
4.1.	Individuazione di alcuni orientamenti relativi ai progetti digitali .....	148
4.2.	Natura dei vincoli architettonici e tecnologici .....	148
4.3.	Indicazioni relative al rapporto costi/benefici .....	150

<PAGINA VUOTA>

## 1. Premessa

Questo studio, opera di **Gabriele Lunati**<sup>1</sup> e **Simone Falteri**<sup>2</sup>, nasce su iniziativa del Dipartimento di Storia e culture del testo dell'Università degli Studi della Tuscia, con delibera del Consiglio del 22 luglio 2005.

Lo studio si inserisce nell'ambito delle "Linee guida per le politiche del digitale in Toscana" studio promosso dalla regione Toscana in collaborazione con l'Università della Tuscia.

Esso si propone di fornire, all'interno di tali linee guida, alcuni elementi per la valutazione degli aspetti tecnologici delle reti bibliotecarie toscane; esso, infatti prescinde da una valutazione di aspetti puramente biblioteconomici, già oggetto di indagini precedenti, per focalizzarsi su una analisi delle infrastrutture disponibili e dei relativi servizi e progetti.

### 1.1. Fonti e metodo

Come sottolineato in precedenza, questo studio affronta il tema delle disponibilità tecnologiche delle reti senza approfondire problematiche biblioteconomiche ma tuttavia, facendovi riferimento, con particolare riguardo alle informazioni raccolte da precedenti indagini.

Il metodo prescelto è quello del questionario; tale questionario, è stato redatto tenendo presente come modello alcuni questionari utilizzati per simili analisi dal CNIPA<sup>3</sup> ed opportunamente adattato e semplificato.

Il questionario è stato inviato per conoscenza agli interessati e compilato sotto la guida diretta degli estensori del questionario stesso, vuoi tramite colloqui diretti vuoi tramite intervista telefonica.

### 1.2. Struttura del questionario

Lo scopo principale del questionario è quello di individuare alcuni elementi ritenuti fondamentali per la determinazione della qualità delle tecnologie dello stato delle infrastrutture informatiche a disposizione dei sistemi bibliotecari toscani. Tali elementi possono essere riassunti come segue:

---

1 E-mail: g.lunati@ifnet.it

2 E-mail: s.falteri@ifnet.it

3 Consiglio Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione: <http://www.cnipa.it>

1. livello tecnologico della rete in tutte le sue parti, dal centro alla periferia, con particolare riguardo alle risorse centralizzate
2. definizione e localizzazione delle competenze
3. disponibilità e qualità di servizi centralizzati
4. costi di gestione
5. quantità e tipologia degli investimenti

Obiettivo secondario, ma non meno importante, del presente studio è la comprensione dell'attitudine delle singole reti alla realizzazione di servizi centralizzati o all'estensione e al miglioramento di quelli già in essere, soprattutto per quanto concerne quelli riconducibili a progetti di *biblioteca digitale*.

Il questionario è articolato in sezioni che si susseguono secondo uno schema logico di tipo *bottom-up* che va dalla descrizione degli aspetti specifici delle tecnologie e delle risorse informatiche (hardware e software), a quelli di carattere più generale relativi ai servizi e ai progetti. Questa articolazione ha lo scopo di realizzare un percorso descrittivo delle reti il più possibile comprensibile sia nella fase di compilazione, sia in quella di lettura e interpretazione.

Sebbene le domande contenute in ogni sezione siano state formulate in maniera da richiedere risposte molto precise sulla tipologia e le caratteristiche di risorse e servizi, si è cercato di non scendere ad un livello di dettaglio tecnico eccessivo, tale da impedire una completa comprensione del questionario.

Come si potrà notare in seguito, le domande più specifiche sono quelle riguardanti il sistema inteso come centro stella, mentre quelle concernenti la periferia (le singole biblioteche) sono generiche e di carattere quasi esclusivamente qualitativo.

Alcune domande, volutamente ridondanti in tutto o in parte, sono state introdotte al fine di mettere in luce e correggere, in fase di intervista, eventuali incongruenze dovute ad una cattiva comprensione del questionario.

Il questionario è chiuso da una sezione in cui si chiede agli intervistati un giudizio di carattere generale al fine di comprendere alcuni aspetti non direttamente deducibili dalle informazioni tecniche raccolte, come, ad esempio, la percezione di adeguatezza del

sistema o della quantità e qualità degli investimenti, le tendenze all'esternalizzazione o alla centralizzazione della gestione dei servizi, la qualità dei servizi al centro e alla periferia.

Scendendo più nel dettaglio vediamo che il questionario è stato suddiviso in 7 sezioni:

1. Generale
2. Sistema
3. Tecnologie
4. Servizi
5. Costi
6. Progetti
7. Commenti

di cui diamo adesso una descrizione approfondita.

### Sezione 1: Generale

In questa sezione si raccolgono informazioni di carattere generale quali l'identificazione del Sistema e dei referenti ed il grado di conoscenza della rete da parte degli intervistati.

Domanda	Descrizione	Valori ammessi
<b>Nome del Sistema</b>	Identificazione del sistema	Campo libero
<b>Referente</b>	Identificazione dei referenti	Ruolo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestionale</li> <li>- amministrativo</li> <li>- tecnico-amministrativo</li> <li>- tecnico</li> </ul>
<b>Ruolo</b>		
<b>Email</b>		
<b>tel.</b>		
<b>Il sistema possiede una <i>server farm</i> per l'erogazione di servizi ?</b>	Esistenza di un centro stella per l'erogazione di servizi centralizzati	<ul style="list-style-type: none"> <li>- si</li> <li>- no</li> </ul>
<b>Livello di conoscenza dei servizi centralizzati</b>	Livello di conoscenza della rete	Livello di conoscenza: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Insufficiente</li> <li>- Scarso</li> <li>- Sufficiente</li> <li>- Completo</li> </ul>
<b>Livello di conoscenza delle singole biblioteche</b>		

<b>Vengono effettuati rilevamenti periodici sullo stato delle tecnologie?</b>		<b>Rilevamenti periodici:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nessuno</li> <li>- Una tantum</li> <li>- Ogni 1-6 mesi</li> <li>- Ogni 6 mesi - 1 anno</li> <li>- Ogni 1-3 anni</li> </ul>
---	--	---

## Sezione 2: Sistema

In questa sezione si raccolgono informazioni relative alla struttura e alla caratteristiche del sistema per ciò che riguarda dimensioni, aspetti gestionali e competenze.

<b>Dimensioni del Sistema</b>		
<b>Domanda</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valori ammessi</b>
<b>Numero di biblioteche</b>	Numero delle biblioteche afferenti al Sistema	Campo libero
<b>Numero di postazioni - PC</b>	Numero di workstation presenti nell'intero Sistema	Numero di postazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- da 1 a 10</li> <li>- da 11 a 30</li> <li>- da 31 a 50</li> <li>- da 51 a 100</li> <li>- da 101 a 150</li> <li>- da 151 a 200</li> <li>- da 201 a 300</li> <li>- oltre 300</li> </ul>
<b>Numero di postazioni - Terminali</b>	Numero di terminali presenti nell'intero Sistema	Numero di postazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- da 1 a 10</li> <li>- da 11 a 30</li> <li>- da 31 a 50</li> <li>- da 51 a 100</li> <li>- da 101 a 150</li> <li>- da 151 a 200</li> <li>- da 201 a 300</li> <li>- oltre 300</li> </ul>
<b>Area territoriale</b>	Descrizione dell'area territoriale coperta del Sistema	Campo libero
<b>Utenza stimata</b>	Stima dell'utenza del Sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>- meno di 10.000</li> <li>- tra 10.000 e 50.000</li> <li>- tra 50.000 e 100.000</li> <li>- oltre 100.000</li> </ul>
<b>Staff tecnico</b>		
<b>Domanda</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valori ammessi</b>
<b>Numero di addetti</b>	Numero di tecnici che operano nel Sistema (FTE – Full Time Equivalent)	Campo libero
<b>Percentuale di attività svolta presso le biblioteche</b>	Percentuale di attività tecnica svolta presso le singole biblioteche	<ul style="list-style-type: none"> <li>- meno del 25%</li> <li>- tra il 25% e il 50%</li> <li>- tra il 50% e il 75%</li> <li>- più del 75%</li> </ul>
<b>Competenze specifiche disponibili internamente e/o in outsourcing</b>		

Domanda	Valori ammessi
Installazione e gestione sistemi Server Windows	<p data-bbox="1086 1099 1259 1128">Competenza:</p> <ul data-bbox="1107 1135 1442 1272" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1107 1135 1262 1164">– nessuna</li> <li data-bbox="1107 1171 1246 1200">– interna</li> <li data-bbox="1107 1207 1310 1236">– outsourcing</li> <li data-bbox="1107 1243 1442 1272">– interna + outsourcing</li> </ul> <p data-bbox="1086 1314 1442 1344">Percentuale di outsourcing:</p> <p data-bbox="1155 1350 1417 1379">range: 0% ÷ 100%</p> <p data-bbox="1155 1386 1294 1415">step: 10%</p>
Installazione e gestione sistemi Server Unix/Linux	
Installazione e gestione sistemi Server Mac	
Configurazione e gestione Server Clustering	
Installazione e gestione postazioni di lavoro Windows	
Installazione e gestione postazioni di lavoro Linux	
Installazione e gestione postazioni di lavoro Mac	
Installazione e gestione sistemi antivirus	
Gestione Server web	
Sviluppo siti Web statici (html, xhtml, ecc...)	
Sviluppo siti Web dinamici (asp, php, ec...)	
Sviluppo Applicazioni/Interfacce Web XML	
Sviluppo applicazioni ASP.Net	
Applicazioni Server Based (Java, MS Terminal Server, ecc...)	
Gestione sistemi di Backup	
Gestione sistemi di Storage (NAS, DAS, ecc...)	
Gestione DBMS SQL	
Gestione DBMS ORACLE	
Gestione DBMS Open Source (MySQL, PostgreSQL, ecc...)	
Gestione sistemi di interconnessione (Router, Switch, ecc...)	
Gestione sistemi Firewall hardware	
Gestione sistemi Firewall Software	
Gestione Server DNS	
Manutenzione hardware	

### Sezione 3: Tecnologie

In questa sezione si raccolgono informazioni relative allo stato delle tecnologie a livello di Sistema e di singola biblioteca. Per ciò che concerne le singole biblioteche il questionario ha il solo scopo di tracciare un quadro qualitativo indicativo della capacità della periferia del Sistema di fruire appieno dei servizi messi a disposizione da quest'ultimo.

<b>Stato delle tecnologie a livello di Sistema</b>		
<b>Domanda</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valori ammessi</b>
<b>Numero totale dei server</b>	Numero totale dei server presenti nella <i>server farm</i>	Campo libero
<b>Numero di server Windows</b>	Numero di server Microsoft Windows presenti nella <i>server farm</i>	Campo libero
<b>Numero di server Unix/Linux</b>	Numero di server Unix/Linux presenti nella <i>server farm</i>	Campo libero
<b>Numero di server multi-processore</b>	Numero di server multi-processore presenti nella <i>server farm</i>	Campo libero
<b>Numero di server SCSI</b>	Numero di server in tecnologia SCSI presenti nella <i>server farm</i>	Campo libero
<b>Percentuale sistemi operativi Open Source gratuiti</b>	Percentuale stimata di sistemi operativi di tipo <i>open source</i> gratuiti (ad esempio Linux)	Campo libero
<b>Percentuale sistemi operativi Open Source enterprise</b>	Percentuale stimata di sistemi operativi di tipo <i>open source</i> enterprise (ad esempio versioni Linux non gratuite)	Campo libero
<b>Percentuale di database Open Source</b>	Percentuale stimata di DBMS (DataBase Management System) di tipo <i>open source</i> enterprise (ad esempio MySQL)	Campo libero
<b>Percentuale di database proprietari (non standard)</b>	Percentuale stimata di DBMS di tipo proprietario non standard (dove per standard si intendono DBMS quali Microsoft SQL, ORACLE, ecc...)	Campo libero
<b>Percentuale di software applicativi Open Source</b>	Percentuale stimata di software di tipo <i>open source</i>	Campo libero

<b>Ridondanza dei dischi di sistema</b>	Utilizzo di tecniche di ridondanza dei dischi di sistema per l'implementazione di server <i>fault tollerant</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- si</li> <li>- no</li> </ul>
<b>Ridondanza dei dischi dati</b>	Utilizzo di tecniche di ridondanza dei dischi dati per l'implementazione di file server <i>fault tollerant</i>	
<b>Gruppi di continuità</b>	Utilizzo di gruppi di continuità per la protezione dei server e la continuità dei servizi	
<b>Server Clustering</b>	Utilizzo di tecnologie di <i>clustering</i> dei server per l'implementazione di sistemi avanzati di gestione dei guasti	
<b>Volumi semplici</b>	Spazio di archiviazione disponibile su volumi disco semplici	Spazio di archiviazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 byte</li> <li>- meno di 50 Gb</li> <li>- tra 50 e 100 Gb</li> <li>- tra 100 e 200 Gb</li> <li>- tra 200 e 400 Gb</li> <li>- tra 400 e 600 Gb</li> <li>- tra 600 e 800 Gb</li> <li>- tra 800 e 1000 Gb</li> <li>- tra 1 e 2 Tb</li> <li>- tra 2 e 5 Tb</li> <li>- tra 5 e 10 Tb</li> <li>- Oltre 10 Tb</li> </ul>
<b>Array di dischi (RAID)</b>	Spazio di archiviazione disponibile su volumi disco di tipo RAID	
<b>Direct Attached Storage (DAS)</b>	Spazio di archiviazione disponibile su sistemi DAS	
<b>Network Attached Storage (NAS)</b>	Spazio di archiviazione disponibile su sistemi NAS	
<b>Storage Area Network (SAN)</b>	Spazio di archiviazione disponibile su reti SAN	
<b>Spazio di archiviazione dati totale</b>	Spazio totale di archiviazione disponibile presso il Sistema	
<b>Sistema di backup su nastro magnetico</b>	Disponibilità di sistemi di backup centralizzato su nastro magnetico	
<b>Sistema di backup su disco fisso</b>	Disponibilità di sistemi di backup centralizzato su disco fisso	
<b>Sistema di backup su CDRom/DVD</b>	Disponibilità di sistemi di backup centralizzato su CDRom e/o DVD	

<b>Backup giornaliero</b>	Disponibilità di procedure di backup giornaliero	<p>Rotazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nessun backup</li> <li>- rotazione 2 giorni</li> <li>- rotazione 3 giorni</li> <li>- rotazione 4 giorni</li> <li>- rotazione 5 giorni</li> <li>- rotazione 6 giorni</li> <li>- rotazione settimanale</li> <li>- rotazione quindicinale</li> <li>- rotazione mensile</li> <li>- rotazione &gt; mese</li> </ul>
<b>Backup mensile</b>	Disponibilità di procedure di backup mensile	<p>Copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nessun backup</li> <li>- da 1 a 3 mesi</li> <li>- da 4 a 6 mesi</li> <li>- da 7 mesi a 1 anno</li> </ul>
<b>Backup annuale</b>	Disponibilità di procedure di backup giornaliero	<p>Copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nessun backup</li> <li>- 1 anno</li> <li>- più di 1 anno</li> </ul>
<b>Linee a banda larga (HDSL, CDN, ecc..)</b>	Disponibilità di linee di connessione a banda larga tra il centro stella del Sistema e la periferia (singole biblioteche)	<p>Larghezza di banda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 kbps</li> <li>- 56 kbps</li> <li>- tra 64 e 128 kbps</li> <li>- tra 128 e 256 kbps</li> <li>- tra 256 e 512 kbps</li> <li>- tra 512 e 1024 kbps</li> <li>- tra 1 e 1,5 Mbps</li> <li>- tra 1,5 e 2 Mbps</li> <li>- tra 2 e 4 Mbps</li> <li>- oltre 4 Mbps</li> </ul>
<b>Linee ADSL</b>	Disponibilità di linee di connessione di tipo ADSL tra il centro stella del Sistema e la periferia (singole biblioteche)	
<b>Linee ISDN</b>	Disponibilità di linee di connessione di tipo ISDN tra il centro stella del Sistema e la periferia (singole biblioteche)	
<b>Dialup e CDA con modem analogici</b>	Disponibilità di linee di connessione di tipo analogico tra il centro stella del Sistema e la periferia (singole biblioteche)	
<b>Disponibilità di indirizzi IP pubblici</b>	Disponibilità di pacchetti di indirizzi IP pubblici	<p>CIDR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nessuno</li> <li>- /29</li> <li>- /28</li> <li>- /27</li> <li>- /26</li> <li>- /25</li> <li>- /24 (1 classe C)</li> <li>- più classi C</li> </ul>

<b>Gestione interna del DNS</b>	Gestione dei record DNS interna al Sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>- si</li> <li>- no</li> </ul>
<b>Firewall Hardware</b>	Disponibilità di sistemi firewall hardware per la protezione della server farm di sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>- si + descrizione hardware/software</li> <li>- no</li> </ul>
<b>Firewall Software</b>	Disponibilità di sistemi firewall software per la protezione della server farm di sistema	
<b>Antivirus integrato nel Firewall</b>	Disponibilità di sistemi antivirus integrati con i firewall per la protezione della server farm di sistema	
<b>Antivirus software centralizzato</b>	Disponibilità di sistemi antivirus centralizzati per la protezione della server farm di Sistema	
<b>Reti virtuali private (VPN)</b>	Disponibilità di connessioni protette VPN (ad esempio su protocollo tipo IPSEC) tra il centro stella e la periferia	
<b>Apparati di rete ridondati (Failover)</b>	Disponibilità di apparati di rete di tipo <i>failover</i> per l'implementazione di politiche di tolleranza ai guasti e continuità dei servizi (ad esempio ridondanza dei router e/o dei firewall)	
<b>Apparati di rete per il bilanciamento del carico</b>	Disponibilità di apparati per il bilanciamento dei carichi di rete sulla base del numero di connessioni, della disponibilità dei servizi, dei parametri QoS (Quality of Service) e CoS (Class of Service), ecc...	
<b>Linee dati di backup</b>	Disponibilità di linee di connessione di backup per l'implementazione di politiche di tolleranza ai guasti sulle linee di trasmissione principali e continuità dei servizi	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- si</li> <li>- no</li> </ul>

<b>Stato delle tecnologie a livello di periferia (singole biblioteche)</b>		
<b>Domanda</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valori ammessi</b>
<b>Server interni (dominio, archiviazione, web, ecc...)</b>	Stima dello stato medio/tipico delle biblioteche appartenenti al Sistema per quanto riguarda la disponibilità di server di uso interno (ad esempio per la gestione del dominio locale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- insufficiente/inadeguata</li> <li>- scarsa/critica</li> <li>- sufficiente/adeguata</li> <li>- buona/efficiente</li> </ul>
<b>Postazioni di lavoro staff</b>	Stima dello stato medio/tipico delle biblioteche appartenenti al Sistema per quanto riguarda la disponibilità di postazioni per gli operatori	
<b>Postazioni pubbliche (accesso Internet, OPAC, ecc...)</b>	Stima dello stato medio/tipico delle biblioteche appartenenti al Sistema per quanto riguarda la disponibilità di postazioni per gli utenti	
<b>Sistema antivirus</b>	Stima dello stato medio/tipico delle biblioteche appartenenti al Sistema per quanto riguarda la disponibilità di protezione antivirus	
<b>Gruppi di continuità</b>	Stima dello stato medio/tipico delle biblioteche appartenenti al Sistema per quanto riguarda la disponibilità di gruppi di continuità	
<b>Spazio di archiviazione per <i>Biblioteca Digitale</i></b>	Stima dello stato medio/tipico delle biblioteche appartenenti al Sistema per quanto riguarda la disponibilità di spazio di archiviazione locale per progetti di <i>biblioteca digitale</i>	
<b>Apparati produzione oggetti digitali (scanner, ecc...)</b>	Stima dello stato medio/tipico delle biblioteche appartenenti al Sistema per quanto riguarda la disponibilità di strumenti di produzione digitale (ad esempio scanner)	

<b>Sistemi di archiviazione (CDRom/DVD, ecc...)</b>	Stima dello stato medio/tipico delle biblioteche appartenenti al Sistema per quanto riguarda la disponibilità di sistemi per l'archiviazione su supporto rimovibile (ad esempio DVD)	
<b>Sistemi di backup</b>	Stima dello stato medio/tipico delle biblioteche appartenenti al Sistema per quanto riguarda la disponibilità di sistemi di backup dei dati	
<b>% biblioteche con gestione interna sito Web</b>	Stima della percentuale di biblioteche appartenenti al Sistema che possiedono una gestione interna del proprio sito Web	
<b>% biblioteche con gestione interna OPAC</b>	Stima della percentuale di biblioteche appartenenti al Sistema che possiedono una gestione interna del proprio OPAC	range: 0% ÷ 100% step: 10%
<b>% biblioteche con gestione interna sw catalogazione</b>	Stima della percentuale di biblioteche appartenenti al Sistema che possiedono una gestione interna del proprio software di catalogazione	
<b>Larghezza di banda accesso WAN/Internet</b>	Stima dello stato medio/tipico della connettività verso il centro stella (WAN) e verso Internet delle biblioteche appartenenti al Sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>- insufficiente/inadeguata</li> <li>- scarsa/critica</li> <li>- sufficiente/adequata</li> <li>- buona/efficiente</li> </ul>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet minima</b>	Stima della larghezza di banda della connettività verso il centro stella (WAN) e verso Internet delle biblioteche appartenenti al Sistema considerate svantaggiate	Larghezza di banda: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 kbps</li> <li>- 56 kbps</li> <li>- tra 64 e 128 kbps</li> <li>- tra 128 e 256 kbps</li> <li>- tra 256 e 512 kbps</li> <li>- tra 512 e 1024 kbps</li> <li>- tra 1 e 1,5 Mbps</li> <li>- tra 1,5 e 2 Mbps</li> <li>- tra 2 e 4 Mbps</li> <li>- oltre 4 Mbps</li> </ul>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet media</b>	Stima del valore medio della larghezza di banda della connettività verso il centro stella (WAN) e verso Internet delle biblioteche appartenenti al Sistema	
<b>Larghezza di banda WAN/Internet massima</b>	Stima della larghezza di banda della connettività verso il centro stella (WAN) e verso Internet delle biblioteche appartenenti al Sistema considerate avvantaggiate	

<b>Protezione Firewall</b>	Stima dello stato medio/tipico delle biblioteche appartenenti al Sistema per quanto riguarda la disponibilità di sistemi di protezione della rete locale di tipo firewall	<ul style="list-style-type: none"> <li>- insufficiente/inadeguata</li> <li>- scarsa/critica</li> <li>- sufficiente/adequata</li> <li>- buona/efficiente</li> </ul>
<b>Percentuale di biblioteche con staff tecnico interno</b>	Stima della percentuale di biblioteche appartenenti al Sistema dotate di staff tecnico interno	range: 0% ÷ 100% step: 10%
<b>Preparazione dello staff tecnico interno</b>	Stima della preparazione tecnica media/tipica dello staff tecnico interno alle biblioteche appartenenti al Sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>- insufficiente/inadeguata</li> <li>- scarsa/critica</li> <li>- sufficiente/adequata</li> <li>- buona/efficiente</li> </ul>

#### Sezione 4: Servizi

In questa sezione si raccolgono informazioni relative ai servizi centralizzati offerti dal Sistema alle biblioteche appartenenti e all'utenza Internet.

<b>Servizi per le biblioteche del Sistema: disponibilità, modalità di gestione e % di utilizzo</b>	
<b>Domanda</b>	<b>Valori ammessi</b>
<b>Gestione della biblioteca (sw di catalogazione, circolazione, ecc...)</b>	Disponibilità: <ul style="list-style-type: none"> <li>- si</li> <li>- no</li> </ul>
<b>Help Desk per gli strumenti di gestione biblioteca</b>	Gestione <ul style="list-style-type: none"> <li>- interna</li> <li>- outsourcing</li> </ul>
<b>Gestione OPAC</b>	
<b>Servizi di catalogazione</b>	Percentuale di biblioteche che utilizzano il servizio: range: 0% ÷ 100% step: 10%
<b>Hosting del sito web/portale della biblioteca</b>	
<b>Metamotori, MetaOPAC, MultiOPAC, ecc...</b>	
<b>Accesso a banche dati online</b>	
<b>Condivisione di banche dati su CDRom e DVD</b>	
<b>Servizi di storage</b>	
<b>Gestione posta elettronica</b>	
<b>Hosting generico</b>	

<b>Housing</b>	
<b>Internet Providing</b>	
<b>Assistenza sistemistica e help desk</b>	
<b>Formazione</b>	
<b>Altri servizi (specificare)</b>	
<b>Servizi per l'utenza Internet: disponibilità e modalità di gestione</b>	
<b>Domanda</b>	<b>Valori ammessi</b>
<b>Accesso ai siti Web/portali/OPAC</b>	Disponibilità: – si – no
<b>Accesso ai contenuti digitali (immagini, FullText, ecc...)</b>	Gestione – interna – outsourcing
<b>Altri servizi (specificare)</b>	

## Sezione 5: Costi

In questa sezione si raccolgono informazioni relative ai costi di investimento e gestione sostenuti dal Sistema nel corso dell'anno di riferimento (2004).

<b>Costi di investimento e sviluppo a livello di sistema (centro stella/server farm)</b>		
<b>Domanda</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valori ammessi</b>
<b>Acquisto sistemi server</b>	Investimento sostenuto per l'acquisto di nuovi server	Spesa espressa in €
<b>Acquisto postazioni di lavoro</b>	Investimento sostenuto per l'acquisto di nuove postazioni di lavoro	
<b>Acquisto apparati per digitalizzazione (scanner, ecc...)</b>	Investimento sostenuto per l'acquisto di nuovi apparati per digitalizzazioni	
<b>Acquisto altro hardware</b>	Investimento sostenuto per l'acquisto di altre tipologie di hardware e pezzi di ricambio	

<b>Acquisto software di base e sistemi operativi</b>	Investimento sostenuto per l'acquisto di software di base (servizi di rete di base quali DNS, gestione rubriche LDAP, ecc...) e dei sistemi operativi	
<b>Acquisto software di gestione biblioteca</b>	Investimento sostenuto per l'acquisto di software di gestione documentale e bibliotecaria	
<b>Acquisto altri pacchetti applicativi</b>	Investimento sostenuto per l'acquisto di altri software applicativi (suite di office, ambienti di sviluppo web, ecc...)	
<b>Studi e consulenze</b>	Investimento sostenuto per consulenze	
<b>Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva</b>	Investimento sostenuto per lo sviluppo ex novo di software specifici o la loro integrazione con nuove funzionalità	
<b>Avviamento e messa in produzione</b>	Investimento sostenuto per le attività di avviamento e messa in produzione dei servizi (installazione, configurazione, aggiornamento e collaudo di sistemi e servizi prima della messa in produzione)	
<b>Servizi di integrazione sistemi</b>	Investimento sostenuto per attività sistemistica di integrazione e ottimizzazione dei servizi in rete	
<b>Acquisto apparati attivi e passivi di rete</b>	Investimento sostenuto per l'acquisto di apparati di interconnessione di rete attivi (router, switch, firewall) e passivi (armadi di contenimento, pannelli di permutazione, ecc...)	
<b>Formazione utenti</b>	Investimento sostenuto per la formazione dell'utenza all'uso dei servizi	
<b>Formazione staff tecnico ICT</b>	Investimento sostenuto per la formazione dello staff tecnico alla gestione dei servizi	
<b>Altri costi di investimento e sviluppo</b>		

<b>Costi di gestione e manutenzione a livello di sistema (centro stella/server farm)</b>		
<b>Domanda</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valori ammessi</b>
<b>Locazione/leasing sistemi server</b>	Costi di noleggio dei sistemi server	Spesa espressa in €
<b>Locazione/leasing postazioni di lavoro</b>	Costi di noleggio delle postazioni di lavoro	
<b>Locazione/leasing altro hardware</b>	Costi di noleggio di altre tipologie di hardware	
<b>Manutenzione sistemi server</b>	Costi di gestione e manutenzione dei sistemi server	
<b>Manutenzione postazioni di lavoro</b>	Costi di gestione e manutenzione delle postazioni di lavoro	
<b>Manutenzione altro hardware</b>	Costi di gestione e manutenzione di altre tipologie di hardware	
<b>Locazione/leasing sw di base e sistemi operativi</b>	Costi di noleggio dei software di base e dei sistemi operativi	
<b>Manutenzione software di base e sistemi operativi</b>	Costi di manutenzione (assistenza e aggiornamento) dei software di base e dei sistemi operativi	
<b>Locazione/leasing sw di gestione biblioteca</b>	Costi di noleggio dei software di gestione biblioteca	
<b>Manutenzione software di gestione biblioteca</b>	Costi di manutenzione (assistenza e aggiornamento) dei software di gestione biblioteca	
<b>Locazione/leasing sw di altri pacchetti applicativi</b>	Costi di noleggio di altri software applicativi	
<b>Manutenzione software di altri pacchetti applicativi</b>	Costi di manutenzione (assistenza e aggiornamento) di altri software applicativi	
<b>Manutenzione adeguativa o correttiva sw ad hoc</b>	Costi di sviluppo sostenuti per modifiche e integrazioni non pianificate di software speciali (sviluppati ad hoc per il Sistema)	
<b>Servizi di gestione reti</b>	Costi di gestione dell'infrastruttura di rete	

<b>Connettività WAN/Internet</b>	Canoni relativi alle forniture di connettività dati	
<b>Servizi di telecomunicazione avanzati (VPN, QoS, ecc...)</b>	Canoni relativi alle forniture di servizi avanzati di trasmissione dati (reti virtuali private, gestione delle priorità dei flussi multimediali, ecc...)	
<b>Servizi gestione sistemi</b>	Costi per servizi di gestione dei sistemi server	
<b>Servizi acquisizione dati</b>	Costi per servizi di acquisizione dati (digitalizzazioni)	
<b>Servizi di assistenza utenti</b>	Costi per servizi di <i>help desk</i>	
<b>Servizi di elaborazione dati</b>	Costi per servizi di elaborazione dati (catalogazione, realizzazione banche dati, ecc...)	
<b>Canoni di accesso a banche dati online</b>	Canoni relativi ad abbonamenti a risorse elettroniche online	
<b>Canoni di aggiornamento banche dati su CDROM e DVD</b>	Abbonamenti a banche dati di uso locale (su CDROM e DVD)	
<b>Canoni aggiornamento metamotori</b>	Canoni di manutenzione, aggiornamento e noleggio di interfacce MetaOPAC e MultiOPAC	
<b>Altri costi di gestione e manutenzione</b>		
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della Biblioteca Digitale</b>		
<b>Domanda</b>	<b>Valori ammessi</b>	
<b>Descrizione dei progetti</b>	Spesa espressa in €	

<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>		
<b>Domanda</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valori ammessi</b>
<b>Costi di investimento e sviluppo</b>	<b>Contributo percentuale delle singole biblioteche ai costi di investimento e sviluppo a livello di sistema</b>	Percentuale libera
<b>Costi di gestione e manutenzione</b>	<b>Contributo percentuale delle singole biblioteche ai costi di gestione e manutenzione a livello di sistema</b>	
<b>Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i></b>	<b>Contributo percentuale delle singole biblioteche per il sostegno di progetti di digitalizzazione e <i>biblioteca digitale</i> elaborati a livello di sistema</b>	

## Sezione 6: Progetti

In questa sezione si raccolgono informazioni relative ai progetti di potenziamento dell'infrastruttura a livello di Sistema e a quelli inerenti attività di digitalizzazione e più propriamente legati alla realizzazione della *biblioteca* digitale per l'anno 2006.

<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura di Sistema</b>	
<b>Domanda</b>	<b>Valori ammessi</b>
<b>Descrizione dei progetti</b>	Spesa prevista: <ul style="list-style-type: none"> <li>- meno di 1.000 €</li> <li>- tra 1.000 e 3.000 €</li> <li>- tra 3.000 e 5.000 €</li> <li>- tra 5.000 e 10.000 €</li> <li>- tra 10.000 e 20.000 €</li> <li>- tra 20.000 e 50.000 €</li> <li>- tra 50.000 e 100.000 €</li> <li>- oltre 100.000 €</li> </ul>

<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della Biblioteca Digitale</b>		
<b>Domanda</b>	<b>Valori ammessi</b>	
<b>Descrizione dei progetti</b>	Spesa prevista: <ul style="list-style-type: none"> <li>- meno di 1.000 €</li> <li>- tra 1.000 e 3.000 €</li> <li>- tra 3.000 e 5.000 €</li> <li>- tra 5.000 e 10.000 €</li> <li>- tra 10.000 e 20.000 €</li> <li>- tra 20.000 e 50.000 €</li> <li>- tra 50.000 e 100.000 €</li> <li>- oltre 100.000 €</li> </ul>	
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>		
<b>Domanda</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Valori ammessi</b>
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>Contributo percentuale delle singole biblioteche ai costi di investimento e sviluppo per la realizzazione dei progetti di potenziamento dell'infrastruttura di Sistema</b>	Percentuale libera
<b>Progetti di digitalizzazione e <i>biblioteca digitale</i></b>	<b>Contributo percentuale delle singole biblioteche per il sostegno ai progetti di digitalizzazione e <i>biblioteca digitale</i> elaborati a livello di sistema</b>	

## Sezione 7: Commenti

In questa sezione si raccolgono i commenti liberi degli intervistati al fine di comprendere quale sia la percezione sullo stato del Sistema, i rapporti tra Sistema e singole biblioteche, la qualità dei servizi offerti, i punti di forza e le debolezze della rete, le tendenze di sviluppo e così via. Lo scopo è quello di evidenziare lo stato di salute e le potenzialità delle reti di biblioteche toscane sulla base delle opinioni di chi opera all'interno di dette reti.

<b>Valutazioni sull'adeguatezza tecnologica del Sistema</b>
<b>Domanda</b>
Esprimere la propria opinione
<b>Altre considerazioni libere</b>
<b>Domanda</b>
Esprimere la propria opinione

### 1.3. Strutture coinvolte

Su indicazione del gruppo di lavoro il questionario è stato erogato alle seguenti strutture di rete (in **grassetto** sono evidenziate quelle che hanno risposto):

- |     |                            |  |
|-----|----------------------------|--|
| 1)  | <b>Arezzo</b>              | <b>Referente: Maria Teresa Borgia (direttrice)</b>   |
| 2)  | <b>Empoli</b>              | <b>Referente: Stella Rasetti (direttrice)</b>  |
| 3)  | <b>Firenze (SDIAF)</b>     | <b>Referente: Luca Brogioni (direttore)</b>  |
| 4)  | <b>Grosseto</b>            | <b>Referente: Dr. Fusi (direttore);<br/>Luca Serravalle (bibliotecario)</b>                              |
| 5)  | <b>Livorno</b>             | <b>Referente: Duccio Filippi (direttore);<br/>Massimo Cei (resp CED)</b>                                 |
| 6)  | <b>Lucca</b>               | <b>Referente: David Panattoni</b>  |
| 7)  | <b>Massa Carrara</b>       | <b>Referente: Marcello Fascetti (direttore)</b>  |
| 8)  | <b>Mugello</b>             | <b>Referente: Alessandra Polidori (direttrice)</b>   |
| 9)  | Pisa                       | Referente: Milvia Dabizzi (direttrice)   |
| 10) | <b>Pisa (Bibliolandia)</b> | <b>Referente: Roberto Cerri (direttore)</b>  |
| 11) | <b>Pistoia</b>             | <b>Referente: Maurizio Vivarelli (direttore)</b>   |
| 12) | Prato                      | Referente: Franco Neri (direttore)   |
| 13) | Siena                      | Referente: Daniele Danesi (direttore Bibl. Intronati);<br>Guido Badalamenti (resp. Per l'Univ. di Siena) |

Come si può ricavare dall'elenco, circa il 77% delle interpellate ha collaborato attivamente alla compilazione del questionario. Questo livello di partecipazione è stato raggiunto dopo reiterati solleciti sia da parte degli estensori del presente rapporto sia da parte dei responsabili della Regione stessa. Ciò nonostante rimane una percentuale significativa di reti (più del 20%) che non hanno aderito all'indagine.

## 2. Schede singole reti

Di seguito sono riportati i questionari compilati dai referenti di ogni singola rete preceduti da un commento sintetico che cerca di mettere in evidenza gli elementi salienti che emergono dai dati.

### 2.1. Arezzo

Come si può facilmente evincere dalle risposte al questionario date dai referenti del Sistema Bibliotecario Provinciale Aretino, in questo caso non esiste una vera e propria infrastruttura di rete di Sistema in quanto tutti i servizi centralizzati, per altro in numero esiguo ed esclusivamente di base (OPAC, Web, formazione), sono gestiti in outsourcing.

Il Sistema appare privo di competenze interne e anche il ricorso a professionalità e consulenze esterne risulta molto ridotto, come ridotti sono i servizi offerti alla rete.

In questa situazione non appare possibile ipotizzare uno sviluppo a breve dei servizi orientati al digitale, visti anche i livelli di investimento e i progetti praticamente inesistenti.

Le valutazioni che emergono dall'analisi dei dati del questionario sono assolutamente coerenti con i giudizi che i referenti danno del proprio Sistema riportati nella sezione dei commenti. In questi giudizi si evidenzia anche una difficoltà di coordinamento tra le biblioteche dovuta a due fattori principali: una situazione tecnologica critica e la scarsa propensione a condividere gli investimenti. Per queste ragioni i referenti individuano nella mancanza di una biblioteca di riferimento (il potenziale centro-stella futuro) il problema principale.

Infine si fa notare la scarsissima attività del Sistema aretino nel settore *biblioteca digitale*.

Seguono le sezioni del questionario

## Sezione 1: Generale - Informazioni preliminari

## Descrizione del questionario

Lo scopo del presente questionario è quello di effettuare una ricognizione sul livello tecnologico delle reti di biblioteche (sistemi) coinvolti nell'indagine, sui servizi che offrono, sulle modalità di gestione e pianificazione dell'investimento e su tutto ciò che possa aiutare a tracciare un profilo significativo dello stato dell'arte tecnologico dei sistemi di biblioteche toscani. Il questionario sarà seguito da interviste personali che serviranno ad approfondire ulteriormente gli argomenti che, per ragioni di semplicità e chiarezza, non trovano qui sufficiente spazio.

## A chi è rivolto ?

Il questionario è rivolto ai responsabili e ai referenti dei sistemi a conoscenza della situazione tecnologica delle singole biblioteche e dei servizi centralizzati.

## Generalità

Nome del Sistema	Sistema bibliotecario provinciale aretino
Referente	Luciana Maccheroncini, Maria Teresa Borgia
Ruolo	Amministrativo
email	<a href="mailto:tborgia@provincia.arezzo.it">tborgia@provincia.arezzo.it</a>
tel.	0575-399773
Il sistema possiede una server farm per l'erogazione di servizi ?	No
Livello di conoscenza dei servizi centralizzati	Sufficiente
Livello di conoscenza delle singole biblioteche	Scarso
Vengono effettuati rilevamenti periodici sullo stato delle tecnologie?	Nessuno

## Sezione 2: Sistema - Struttura e Caratteristiche del Sistema

Sezione 2: Sistema - Struttura e Caratteristiche del Sistema			
Dimensioni			
Numero di biblioteche	40		
Numero di postazioni - PC	da 101 a 150		
Numero di postazioni - Terminali			
Area territoriale	Provincia di Arezzo		
Utenza stimata	tra 10.000 e 50.000		
Staff			
Numero di addetti			
Percentuale di attività svolta presso le biblioteche			
Competenze (I=interne; O=outsourcing; %= % uso di outsourcing)			
	I	O	%
Installazione e gestione sistemi Server Windows	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Installazione e gestione sistemi Server Unix/Linux	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Installazione e gestione sistemi Server Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Configurazione e gestione Server Clustering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Windows	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Installazione e gestione postazioni di lavoro Linux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi antivirus	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione Server web	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo siti Web statici (html, xhtml, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo siti Web dinamici (asp, php, ec...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo Applicazioni/Interfacce Web XML	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo applicazioni ASP.Net	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Applicazioni Server Based (Java, MS Terminal Server, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Backup	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione sistemi di Storage (NAS, DAS, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS SQL	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione DBMS ORACLE	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione DBMS Open Source (MySQL, PostgreSQL, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione sistemi di interconnessione (Router, Switch, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione sistemi Firewall hardware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall Software	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione Server DNS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Manutenzione hardware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0

<b>Sezione 3: Tecnologie - Stato delle tecnologie adottate dal sistema e dalle singole biblioteche</b>	
<b>Server Farm di sistema</b> (indicare uso e caratteristiche delle tecnologie indicate)	
<b>Server</b>	
Numero totale dei server	
Numero di server Windows	
Numero di server Unix/Linux	
Numero di server multi-processore	
Numero di server SCSI	
<b>Sistemi operativi, DBMS e applicativi</b>	
Percentuale sistemi operativi Open Source gratuiti	
Percentuale sistemi operativi Open Source enterprise	
Percentuale di database Open Source	
Percentuale di database proprietari (non standard)	
Percentuale di software applicativi Open Source	
<b>Server: tolleranza ai guasti e bilanciamento dei carichi</b>	si/no
Ridondanza dei dischi di sistema	<input type="checkbox"/>
Ridondanza dei dischi dati	<input type="checkbox"/>
Gruppi di continuità	<input type="checkbox"/>
Server Clustering	<input type="checkbox"/>
<b>Sistemi di storage</b>	si/no spazio di archiviazione
Volumi semplici	<input type="checkbox"/> 0 byte
Array di dischi (RAID)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Direct Attached Storage (DAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Network Attached Storage (NAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Storage Area Network (SAN)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Spazio di archiviazione dati totale	0 byte
<b>Sistemi di backup</b>	si/no quantità di dati salvati
Sistema di backup su nastro magnetico	<input type="checkbox"/> 0 byte
Sistema di backup su disco fisso	<input type="checkbox"/> 0 byte
Sistema di backup su CDRom/DVD	<input type="checkbox"/> 0 byte
	si/no tipologia del backup
Backup giornaliero	<input type="checkbox"/> nessun backup
Backup mensile	<input type="checkbox"/> nessun backup
Backup annuale	<input type="checkbox"/> nessun backup

<b>Connettività Internet</b>		si/no	banda nominale totale
Linee a banda larga (HDSL, CDN, ecc..)	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Linee ADSL	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Linee ISDN	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Dialup e CDA con modem analogici	<input type="checkbox"/>		0 kbps
		si/no	spazio indirizzi IP (CIDR)
Disponibilità di indirizzi IP pubblici	<input type="checkbox"/>		nessuno
Gestione interna del DNS	<input type="checkbox"/>		
<b>Protezione della rete locale (LAN)</b>		si/no	apparato/software
Firewall Hardware	<input type="checkbox"/>		
Firewall Software	<input type="checkbox"/>		
Antivirus integrato nel Firewall	<input type="checkbox"/>		
Antivirus software centralizzato	<input type="checkbox"/>		
Reti virtuali private (VPN)	<input type="checkbox"/>		
<b>Tolleranza ai guasti e bilanciamento del traffico</b>		si/no	
Apparati di rete ridondati (Failover)	<input type="checkbox"/>		
Apparati di rete per il bilanciamento del carico	<input type="checkbox"/>		
Linee dati di backup	<input type="checkbox"/>		
<b>Biblioteche</b> (rispondere facendo riferimento ad una valutazione media e/o tipica)			
<b>Server, postazioni di lavoro, apparati e applicativi</b>		condizione/valore stimato	
Server interni (dominio, archiviazione, web, ecc...)		insufficiente/inadeguata	
Postazioni di lavoro staff		sufficiente/adequata	
Postazioni pubbliche (accesso Internet, OPAC, ecc...)		scarsa/critica	
Sistema antivirus		sufficiente/adequata	
Gruppi di continuità		insufficiente/inadeguata	
Spazio di archiviazione per <i>Biblioteca Digitale</i>		insufficiente/inadeguata	
Apparati produzione oggetti digitali (scanner, ecc...)		scarsa/critica	
Sistemi di archiviazione (CDRom/DVD, ecc...)		sufficiente/adequata	
Sistemi di backup		insufficiente/inadeguata	
% biblioteche con gestione interna sito Web		10%	
% biblioteche con gestione interna OPAC		0%	
% biblioteche con gestione interna sw catalogazione		100%	

<b>Connettività WAN/Internet e rete locale (LAN)</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
<b>Larghezza di banda accesso WAN/Internet</b>	<b>scarsa/critica</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet minima</b>	<b>56 kbps</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet media</b>	<b>tra 128 e 256 kbps</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet massima</b>	<b>tra 512 e 1024 kbps</b>
<b>Protezione Firewall</b>	<b>insufficiente/inadeguata</b>
<b>Staff tecnico</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
<b>Percentuale di biblioteche con staff tecnico interno</b>	<b>0%</b>
<b>Preparazione dello staff tecnico interno</b>	<b>insufficiente/inadeguata</b>

### Sezione 4: Servizi - Servizi offerti dal Sistema

#### Servizi per le biblioteche

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio)	si/no	O	%
Gestione della biblioteca (sw di catalogazione, circolazione, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Help Desk per gli strumenti di gestione biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Servizi di catalogazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Hosting del sito web/portale della biblioteca	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	90
Metamotori, MetaOPAC, MultiOPAC, ecc...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Accesso a banche dati online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Condivisione di banche dati su CDRom e DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Servizi di storage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione posta elettronica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Hosting generico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Housing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Internet Providing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Assistenza sistemistica e help desk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Formazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Altri servizi (specificare sotto)		O	%
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0

#### Servizi per l'utenza Internet

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio)	si/no	O
Accesso ai siti Web/portali/OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Accesso ai contenuti digitali (immagini, FullText, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altri servizi (specificare sotto)		O
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

<b>Sezione 5: Costi - Costo di investimento e gestione del Sistema (anno 2004)</b>	
<b>Investimento e sviluppo</b>	<b>Investimento</b>
Acquisto sistemi server	€ 0,00
Acquisto postazioni di lavoro	€ 0,00
Acquisto apparati per digitalizzazione (scanner, ecc...)	€ 0,00
Acquisto altro hardware	€ 0,00
Acquisto software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Acquisto software di gestione biblioteca	€ 0,00
Acquisto altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Studi e consulenze	€ 0,00
Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva	€ 0,00
Avviamento e messa in produzione	€ 0,00
Servizi di integrazione sistemi	€ 0,00
Acquisto apparati attivi e passivi di rete	€ 0,00
Formazione utenti	€ 0,00
Formazione staff tecnico ICT	€ 0,00
Altri costi di investimento e sviluppo	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Gestione e manutenzione</b>	<b>Investimento</b>
Locazione/leasing sistemi server	€ 1.560,00
Locazione/leasing postazioni di lavoro	€ 0,00
Locazione/leasing altro hardware	€ 0,00
Manutenzione sistemi server	€ 0,00
Manutenzione postazioni di lavoro	€ 0,00
Manutenzione altro hardware	€ 0,00
Locazione/leasing sw di base e sistemi operativi	€ 0,00
Manutenzione software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Locazione/leasing sw di gestione biblioteca	€ 0,00
Manutenzione software di gestione biblioteca	€ 0,00
Locazione/leasing sw di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione software di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione adeguativa o correttiva sw ad hoc	€ 0,00
Servizi di gestione reti	€ 0,00
Connettività WAN/Internet	€ 0,00
Servizi di telecomunicazione avanzati (VPN, QoS, ecc...)	€ 0,00
Servizi gestione sistemi	€ 0,00

<b>Servizi acquisizione dati</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Servizi di assistenza utenti</b>	<b>€ 1.000,00</b>
<b>Servizi di elaborazione dati</b>	<b>€ 9.000,00</b>
<b>Canoni di accesso a banche dati online</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Canoni di aggiornamento banche dati su CDRom e DVD</b>	<b>€ 1.600,00</b>
<b>Canoni aggiornamento metamotori</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Altri costi di gestione e manutenzione</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Totale</b>	<b>€ 13.160,00</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
	<b>€ 0,00</b>
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	<b>% contributo biblioteche</b>
<b>Costi di investimento e sviluppo</b>	<b>0,0%</b>
<b>Costi di gestione e manutenzione</b>	<b>0,0%</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i></b>	<b>0,0%</b>

<b>Sezione 6: Progetti - Progetti e investimenti previsti</b>	
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
avanzamento del progetto Diari di Pieve Santo Stefano con la parte di digitalizzazione	tra 1.000 e 3.000 €
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	
	<b>% contributo biblioteche</b>
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>0,0%</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i></b>	<b>60,0%</b>

## Sezione 7: Commenti - Considerazioni finali

### Valutazioni sull'adeguatezza tecnologica del Sistema (inserire la propria opinione)

nell'ambito della provincia si trovano realtà molto diverse per adeguatezza tecnologica e disponibilità finanziaria;  
per competenze interne e forze disponibili  
non c'è come in altre realtà regionali una biblioteca centro rete in grado di supportare le singole biblioteche.  
la mancanza di una centralizzazione dei servizi si riflette anche sulle funzionalità di singole biblioteche  
difficile ottenere informazioni sulla realtà delle singole biblioteche  
manca una propensione a condividere gli investimenti

### Altre considerazioni libere

## 2.2. Empoli

Il Sistema REANET dimostra possedere una infrastruttura di rete abbastanza sviluppata con competenze interne relative alla gestione degli apparati attivi quali switch, router e firewall, all'amministrazione dei server DNS e alla manutenzione hardware.

Sebbene non disponga di una connettività particolarmente performante in corrispondenza del centro-stella, la competenza interna di cui REANET dispone in ambito di gestione e amministrazione della rete appare un elemento particolarmente importante per gli sviluppi dei servizi centralizzati, con particolare riferimento a quelli relativi alla *biblioteca digitale*.

Il Sistema, inoltre, evidenzia un'attenzione particolare alla sicurezza dei dati e delle connessioni, che esprime con l'adozione di sistemi e procedure di backup dei dati, di ridondanza dei dischi dei server e degli apparati di rete, di protezione dai virus e con l'utilizzo di firewall e connessioni VPN.

Il punto debole del Sistema sembra essere l'esiguità del numero di server e l'assenza quasi totale di apparati di supporto alle attività di digitalizzazione, archiviazione e distribuzione dei contenuti, aspetto, questo, aggravato dalla mancanza totale di investimento passato e futuro in questo settore così come in ambito di *biblioteca digitale*.

L'aspetto complessivo della rete REANET è quello di un Sistema "cosciente" della necessità di centralizzare i servizi, sebbene questi siano ancora in numero esiguo (Gestione biblioteca, OPAC, formazione), e di conoscere lo stato della periferia (singole biblioteche).

Infine una nota sugli investimenti che appaiono sbilanciati a favore dei servizi di gestione delle biblioteche e totalmente assenti per ciò che riguarda i progetti inerenti alla *biblioteca digitale*.

Seguono le sezioni del questionario

## Sezione 1: Generale - Informazioni preliminari

## Descrizione del questionario

Lo scopo del presente questionario è quello di effettuare una ricognizione sul livello tecnologico delle reti di biblioteche (sistemi) coinvolti nell'indagine, sui servizi che offrono, sulle modalità di gestione e pianificazione dell'investimento e su tutto ciò che possa aiutare a tracciare un profilo significativo dello stato dell'arte tecnologico dei sistemi di biblioteche toscani. Il questionario sarà seguito da interviste personali che serviranno ad approfondire ulteriormente gli argomenti che, per ragioni di semplicità e chiarezza, non trovano qui sufficiente spazio.

## A chi è rivolto ?

Il questionario è rivolto ai responsabili e ai referenti dei sistemi a conoscenza della situazione tecnologica delle singole biblioteche e dei servizi centralizzati.

## Generalità

Nome del Sistema	REANET
Referente	MARIA STELLA RASETTI
Ruolo	
email	<a href="mailto:m.rasetti@comune.empoli.fi.it">m.rasetti@comune.empoli.fi.it</a>
tel.	0571/757842
Il sistema possiede una server farm per l'erogazione di servizi ?	Si
Livello di conoscenza dei servizi centralizzati	Sufficiente
Livello di conoscenza delle singole biblioteche	Completo
Vengono effettuati rilevamenti periodici sullo stato delle tecnologie?	Una tantum

Note

Sezione 2: Sistema - Struttura e Caratteristiche del Sistema			
<b>Dimensioni</b>			
Numero di biblioteche	20		
Numero di postazioni - PC	da 31 a 50		
Numero di postazioni - Terminali	da 1 a 10		
Area territoriale	Circondario Empolese Valdelsa		
Utenza stimata	tra 50.000 e 100.000		
<b>Staff</b>			
Numero di addetti	1		
Percentuale di attività svolta presso le biblioteche	meno del 25%		
<b>Competenze (I=interne; O=outsourcing; %= % uso di outsourcing)</b>			
Installazione e gestione sistemi Server Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	70
Installazione e gestione sistemi Server Unix/Linux	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Installazione e gestione sistemi Server Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Configurazione e gestione Server Clustering	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Installazione e gestione postazioni di lavoro Windows	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Linux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi antivirus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server web	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo siti Web statici (html, xhtml, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo siti Web dinamici (asp, php, ec...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo Applicazioni/Interfacce Web XML	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo applicazioni ASP.Net	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Applicazioni Server Based (Java, MS Terminal Server, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione sistemi di Backup	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Storage (NAS, DAS, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS SQL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS ORACLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS Open Source (MySQL, PostgreSQL, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di interconnessione (Router, Switch, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50
Gestione sistemi Firewall hardware	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall Software	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server DNS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Manutenzione hardware	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0

<b>Sezione 3: Tecnologie - Stato delle tecnologie adottate dal sistema e dalle singole biblioteche</b>	
<b>Server Farm di sistema</b> (indicare uso e caratteristiche delle tecnologie indicate)	
<b>Server</b>	
Numero totale dei server	1
Numero di server Windows	0
Numero di server Unix/Linux	1
Numero di server multi-processore	1
Numero di server SCSI	1
<b>Sistemi operativi, DBMS e applicativi</b>	
Percentuale sistemi operativi Open Source gratuiti	0,0%
Percentuale sistemi operativi Open Source enterprise	0,0%
Percentuale di database Open Source	3,0%
Percentuale di database proprietari (non standard)	0,0%
Percentuale di software applicativi Open Source	0,0%
<b>Server: tolleranza ai guasti e bilanciamento dei carichi</b> si/no	
Ridondanza dei dischi di sistema	<input checked="" type="checkbox"/>
Ridondanza dei dischi dati	<input checked="" type="checkbox"/>
Gruppi di continuità	<input checked="" type="checkbox"/>
Server Clustering	<input type="checkbox"/>
<b>Sistemi di storage</b> si/no spazio di archiviazione	
Volumi semplici	<input type="checkbox"/> 0 byte
Array di dischi (RAID)	<input checked="" type="checkbox"/> tra 100 e 200 Gb
Direct Attached Storage (DAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Network Attached Storage (NAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Storage Area Network (SAN)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Spazio di archiviazione dati totale	tra 100 e 200 Gb
<b>Sistemi di backup</b> si/no quantità di dati salvati	
Sistema di backup su nastro magnetico	<input checked="" type="checkbox"/> 0 byte
Sistema di backup su disco fisso	<input type="checkbox"/> 0 byte
Sistema di backup su CDROM/DVD	<input type="checkbox"/> 0 byte
<b>si/no tipologia del backup</b>	
Backup giornaliero	<input checked="" type="checkbox"/> rotazione settimanale
Backup mensile	<input checked="" type="checkbox"/> da 1 a 3 mesi
Backup annuale	<input checked="" type="checkbox"/> più di 1 anno

<b>Connettività Internet</b>	si/no	banda nominale totale
Linee a banda larga (HDSL, CDN, ecc..)	<input checked="" type="checkbox"/>	tra 64 e 128 kbps
Linee ADSL	<input type="checkbox"/>	0 kbps
Linee ISDN	<input type="checkbox"/>	0 kbps
Dialup e CDA con modem analogici	<input type="checkbox"/>	0 kbps
	si/no	spazio indirizzi IP (CIDR)
Disponibilità di indirizzi IP pubblici	<input checked="" type="checkbox"/>	nessuno
Gestione interna del DNS	<input type="checkbox"/>	
<b>Protezione della rete locale (LAN)</b>	si/no	apparato/software
Firewall Hardware	<input checked="" type="checkbox"/>	
Firewall Software	<input type="checkbox"/>	
Antivirus integrato nel Firewall	<input type="checkbox"/>	
Antivirus software centralizzato	<input checked="" type="checkbox"/>	
Reti virtuali private (VPN)	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Tolleranza ai guasti e bilanciamento del traffico</b>	si/no	
Apparati di rete ridondati (Failover)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Apparati di rete per il bilanciamento del carico	<input type="checkbox"/>	
Linee dati di backup	<input type="checkbox"/>	
<b>Biblioteche</b> (rispondere facendo riferimento ad una valutazione media e/o tipica)		
<b>Server, postazioni di lavoro, apparati e applicativi</b>	condizione/valore stimato	
Server interni (dominio, archiviazione, web, ecc...)	buona/efficiente	
Postazioni di lavoro staff	insufficiente/inadeguata	
Postazioni pubbliche (accesso Internet, OPAC, ecc...)	insufficiente/inadeguata	
Sistema antivirus	buona/efficiente	
Gruppi di continuità	buona/efficiente	
Spazio di archiviazione per <i>Biblioteca Digitale</i>	insufficiente/inadeguata	
Apparati produzione oggetti digitali (scanner, ecc...)	insufficiente/inadeguata	
Sistemi di archiviazione (CDRom/DVD, ecc...)	insufficiente/inadeguata	
Sistemi di backup	buona/efficiente	
% biblioteche con gestione interna sito Web	0%	
% biblioteche con gestione interna OPAC	0%	
% biblioteche con gestione interna sw catalogazione	0%	

<b>Connettività WAN/Internet e rete locale (LAN)</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
<b>Larghezza di banda accesso WAN/Internet</b>	<b>sufficiente/adeguata</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet minima</b>	<b>tra 64 e 128 kbps</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet media</b>	<b>tra 64 e 128 kbps</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet massima</b>	<b>tra 64 e 128 kbps</b>
<b>Protezione Firewall</b>	<b>sufficiente/adeguata</b>
<b>Staff tecnico</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
<b>Percentuale di biblioteche con staff tecnico interno</b>	<b>0%</b>
<b>Preparazione dello staff tecnico interno</b>	<b>insufficiente/inadeguata</b>

### Sezione 4: Servizi - Servizi offerti dal Sistema

#### Servizi per le biblioteche

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O %

Gestione della biblioteca (sw di catalogazione, circolazione, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Help Desk per gli strumenti di gestione biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Servizi di catalogazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Hosting del sito web/portale della biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Metamotori, MetaOPAC, MultiOPAC, ecc...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Accesso a banche dati online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Condivisione di banche dati su CDRom e DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Servizi di storage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione posta elettronica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Hosting generico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Housing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Internet Providing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Assistenza sistemistica e help desk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Formazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	80
Altri servizi (specificare sotto)		O	%
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0

#### Servizi per l'utenza Internet

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O

Accesso ai siti Web/portali/OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesso ai contenuti digitali (immagini, FullText, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altri servizi (specificare sotto)		O
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

<b>Sezione 5: Costi - Costo di investimento e gestione del Sistema (anno 2004)</b>	
<b>Investimento e sviluppo</b>	<b>Investimento</b>
Acquisto sistemi server	€ 0,00
Acquisto postazioni di lavoro	€ 0,00
Acquisto apparati per digitalizzazione (scanner, ecc...)	€ 0,00
Acquisto altro hardware	€ 0,00
Acquisto software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Acquisto software di gestione biblioteca	€ 0,00
Acquisto altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Studi e consulenze	€ 0,00
Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva	€ 0,00
Avviamento e messa in produzione	€ 0,00
Servizi di integrazione sistemi	€ 0,00
Acquisto apparati attivi e passivi di rete	€ 0,00
Formazione utenti	€ 0,00
Formazione staff tecnico ICT	€ 0,00
Altri costi di investimento e sviluppo	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Gestione e manutenzione</b>	<b>Investimento</b>
Locazione/leasing sistemi server	€ 0,00
Locazione/leasing postazioni di lavoro	€ 0,00
Locazione/leasing altro hardware	€ 0,00
Manutenzione sistemi server	€ 0,00
Manutenzione postazioni di lavoro	€ 0,00
Manutenzione altro hardware	€ 0,00
Locazione/leasing sw di base e sistemi operativi	€ 0,00
Manutenzione software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Locazione/leasing sw di gestione biblioteca	€ 0,00
Manutenzione software di gestione biblioteca	€ 0,00
Locazione/leasing sw di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione software di altri pacchetti applicativi	€ 14.000,00
Manutenzione adeguativa o correttiva sw ad hoc	€ 0,00
Servizi di gestione reti	€ 0,00
Connettività WAN/Internet	€ 0,00
Servizi di telecomunicazione avanzati (VPN, QoS, ecc...)	€ 0,00
Servizi gestione sistemi	€ 0,00

Servizi acquisizione dati	€ 0,00
Servizi di assistenza utenti	€ 0,00
Servizi di elaborazione dati	€ 0,00
Canoni di accesso a banche dati online	€ 0,00
Canoni di aggiornamento banche dati su CDROM e DVD	€ 1.900,00
Canoni aggiornamento metamotori	€ 0,00
Altri costi di gestione e manutenzione	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 15.900,00</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	<b>% contributo biblioteche</b>
Costi di investimento e sviluppo	0,0%
Costi di gestione e manutenzione	0,0%
Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i>	0,0%

<b>Sezione 6: Progetti - Progetti e investimenti previsti</b>	
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
Acquisto server per programma prestito	tra 3.000 e 5.000 €
acquisto nuove postazioni HW	tra 10.000 e 20.000 €
gestione hw catalogazione , prestito, opac	tra 20.000 e 50.000 €
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	
	<b>% contributo biblioteche</b>
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>0,0%</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i></b>	<b>0,0%</b>

## Sezione 7: Commenti - Considerazioni finali

**Valutazioni sull'adeguatezza tecnologica del Sistema (inserire la propria opinione)**

**Altre considerazioni libere**

### 2.3. Firenze (SDIAF)

È necessario premettere che il questionario del Sistema SDIAF presenta alcune incongruenze nelle risposte fornite, soprattutto per quanto riguarda la distribuzione delle competenze tra personale interno e outsourcing. Anche per ciò che riguarda i servizi offerti alle biblioteche afferenti al Sistema la situazione non risulta del tutto chiara poiché lo SDIAF dichiara una totale centralizzazione di alcuni servizi essenziali, quali la gestione del software e dei servizi di catalogazione e la gestione dell'OPAC, in evidente contrasto con il dato che riporta una percentuale del 100% delle biblioteche con gestione interna degli stessi servizi.

Tali incongruenze sono in parte state chiarite durante la redazione della tabella sinottica, grazie ad un'opera di interpretazione basata su approfondimenti ulteriori operati dagli estensori del presente studio.

Detto questo, i dati forniti da SDIAF evidenziano un Sistema caratterizzato da un'elevata propensione all'esternalizzazione e da una buona sensibilità per tutti gli aspetti riguardanti le tecnologie necessarie all'implementazione di una infrastruttura centralizzata.

Molte delle attività fondamentali sembrano centralizzate e il sistema già dispone di servizi avanzati quali lo storage, particolarmente importante per futuri progetti di digitalizzazione, sebbene ancora non ve ne siano di pianificati.

Anche la disponibilità di apparati server appare molto elevata, e ciò è da considerarsi come aspetto decisamente positivo. In tal senso si desidera sottolineare la propensione del Sistema all'uso di ambienti server di tipo *Open Source*.

Ciò che colpisce è l'elevato investimento per il potenziamento dell'infrastruttura, a nostro avviso non bilanciato da uno corrispondente nel settore della manutenzione e della gestione.

Anche per ciò che riguarda il settore specifico dei progetti di *Biblioteca Digitale* lo SDIAF non pare investire alcuna risorsa. In tale settore, in effetti, si lamenta chiaramente un deficit di apparati per la produzione e l'archiviazione di oggetti digitali.

Seguono le sezioni del questionario

## Sezione 1: Generale - Informazioni preliminari

## Descrizione del questionario

Lo scopo del presente questionario è quello di effettuare una ricognizione sul livello tecnologico delle reti di biblioteche (sistemi) coinvolti nell'indagine, sui servizi che offrono, sulle modalità di gestione e pianificazione dell'investimento e su tutto ciò che possa aiutare a tracciare un profilo significativo dello stato dell'arte tecnologico dei sistemi di biblioteche toscani. Il questionario sarà seguito da interviste personali che serviranno ad approfondire ulteriormente gli argomenti che, per ragioni di semplicità e chiarezza, non trovano qui sufficiente spazio.

## A chi è rivolto ?

Il questionario è rivolto ai responsabili e ai referenti dei sistemi a conoscenza della situazione tecnologica delle singole biblioteche e dei servizi centralizzati.

## Generalità

Nome del Sistema	SDIAF
Referente	Luca Brogioni
Ruolo	
email	
tel.	
Il sistema possiede una server farm per l'erogazione di servizi ?	Si
Livello di conoscenza dei servizi centralizzati	
Livello di conoscenza delle singole biblioteche	
Vengono effettuati rilevamenti periodici sullo stato delle tecnologie?	Ogni 1-3 anni

Sezione 2: Sistema - Struttura e Caratteristiche del Sistema			
<b>Dimensioni</b>			
Numero di biblioteche			
Numero di postazioni - PC			
Numero di postazioni - Terminali			
Area territoriale			
Utenza stimata			
<b>Staff</b>			
Numero di addetti			
Percentuale di attività svolta presso le biblioteche			
<b>Competenze (I=interne; O=outsourcing; %= % uso di outsourcing)</b>			
Installazione e gestione sistemi Server Windows	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50
Installazione e gestione sistemi Server Unix/Linux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Installazione e gestione sistemi Server Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Configurazione e gestione Server Clustering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50
Installazione e gestione postazioni di lavoro Linux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi antivirus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Gestione Server web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Sviluppo siti Web statici (html, xhtml, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50
Sviluppo siti Web dinamici (asp, php, ec...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50
Sviluppo Applicazioni/Interfacce Web XML	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sviluppo applicazioni ASP.Net	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Applicazioni Server Based (Java, MS Terminal Server, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Backup	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Gestione sistemi di Storage (NAS, DAS, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Gestione DBMS SQL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS ORACLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS Open Source (MySQL, PostgreSQL, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Gestione sistemi di interconnessione (Router, Switch, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30
Gestione sistemi Firewall hardware	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Gestione sistemi Firewall Software	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Gestione Server DNS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Manutenzione hardware	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100

<b>Sezione 3: Tecnologie - Stato delle tecnologie adottate dal sistema e dalle singole biblioteche</b>	
<b>Server Farm di sistema</b> (indicare uso e caratteristiche delle tecnologie indicate)	
<b>Server</b>	
Numero totale dei server	8
Numero di server Windows	
Numero di server Unix/Linux	8
Numero di server multi-processore	
Numero di server SCSI	8
<b>Sistemi operativi, DBMS e applicativi</b>	
Percentuale sistemi operativi Open Source gratuiti	30,0%
Percentuale sistemi operativi Open Source enterprise	70,0%
Percentuale di database Open Source	70,0%
Percentuale di database proprietari (non standard)	
Percentuale di software applicativi Open Source	
<b>Server: tolleranza ai guasti e bilanciamento dei carichi</b> si/no	
Ridondanza dei dischi di sistema	<input checked="" type="checkbox"/>
Ridondanza dei dischi dati	<input type="checkbox"/>
Gruppi di continuità	<input checked="" type="checkbox"/>
Server Clustering	<input type="checkbox"/>
<b>Sistemi di storage</b> si/no spazio di archiviazione	
Volumi semplici	<input checked="" type="checkbox"/> tra 200 e 400 Gb
Array di dischi (RAID)	<input checked="" type="checkbox"/> tra 200 e 400 Gb
Direct Attached Storage (DAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Network Attached Storage (NAS)	<input checked="" type="checkbox"/> tra 800 e 1000 Gb
Storage Area Network (SAN)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Spazio di archiviazione dati totale	0 byte
<b>Sistemi di backup</b> si/no quantità di dati salvati	
Sistema di backup su nastro magnetico	<input checked="" type="checkbox"/> tra 600 e 800 Gb
Sistema di backup su disco fisso	<input type="checkbox"/> 0 byte
Sistema di backup su CDROM/DVD	<input type="checkbox"/> 0 byte
<b>Sistemi di backup</b> si/no tipologia del backup	
Backup giornaliero	<input checked="" type="checkbox"/> rotazione 2 giorni
Backup mensile	<input type="checkbox"/> nessun backup
Backup annuale	<input type="checkbox"/> nessun backup

<b>Connettività Internet</b>		si/no	banda nominale totale
Linee a banda larga (HDSL, CDN, ecc..)	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Linee ADSL	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Linee ISDN	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Dialup e CDA con modem analogici	<input type="checkbox"/>		0 kbps
		si/no	spazio indirizzi IP (CIDR)
Disponibilità di indirizzi IP pubblici	<input type="checkbox"/>		nessuno
Gestione interna del DNS	<input type="checkbox"/>		
<b>Protezione della rete locale (LAN)</b>		si/no	apparato/software
Firewall Hardware	<input checked="" type="checkbox"/>		
Firewall Software	<input checked="" type="checkbox"/>		
Antivirus integrato nel Firewall	<input type="checkbox"/>		
Antivirus software centralizzato	<input checked="" type="checkbox"/>		
Reti virtuali private (VPN)	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Tolleranza ai guasti e bilanciamento del traffico</b>		si/no	
Apparati di rete ridondati (Failover)	<input checked="" type="checkbox"/>		
Apparati di rete per il bilanciamento del carico	<input type="checkbox"/>		
Linee dati di backup	<input type="checkbox"/>		
<b>Biblioteche</b> (rispondere facendo riferimento ad una valutazione media e/o tipica)			
<b>Server, postazioni di lavoro, apparati e applicativi</b>		condizione/valore stimato	
Server interni (dominio, archiviazione, web, ecc...)		buona/efficiente	
Postazioni di lavoro staff		sufficiente/adequata	
Postazioni pubbliche (accesso Internet, OPAC, ecc...)		insufficiente/inadeguata	
Sistema antivirus		buona/efficiente	
Gruppi di continuità		sufficiente/adequata	
Spazio di archiviazione per <i>Biblioteca Digitale</i>		sufficiente/adequata	
Apparati produzione oggetti digitali (scanner, ecc...)		insufficiente/inadeguata	
Sistemi di archiviazione (CDRom/DVD, ecc...)		insufficiente/inadeguata	
Sistemi di backup		sufficiente/adequata	
% biblioteche con gestione interna sito Web		0%	
% biblioteche con gestione interna OPAC		100%	
% biblioteche con gestione interna sw catalogazione		100%	

<b>Connettività WAN/Internet e rete locale (LAN)</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
Larghezza di banda accesso WAN/Internet	sufficiente/adequata
Larghezza di banda WAN/Internet minima	0 kbps
Larghezza di banda WAN/Internet media	0 kbps
Larghezza di banda WAN/Internet massima	0 kbps
Protezione Firewall	sufficiente/adequata
<b>Staff tecnico</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
Percentuale di biblioteche con staff tecnico interno	0%
Preparazione dello staff tecnico interno	insufficiente/inadeguata

### Sezione 4: Servizi - Servizi offerti dal Sistema

#### Servizi per le biblioteche

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O %

Gestione della biblioteca (sw di catalogazione, circolazione, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Help Desk per gli strumenti di gestione biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Servizi di catalogazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Hosting del sito web/portale della biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Metamotori, MetaOPAC, MultiOPAC, ecc...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Accesso a banche dati online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Condivisione di banche dati su CDRom e DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Servizi di storage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10
Gestione posta elettronica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Hosting generico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Housing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Internet Providing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Assistenza sistemistica e help desk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80
Formazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
<b>Altri servizi (specificare sotto)</b>		O	%
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0

#### Servizi per l'utenza Internet

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O

Accesso ai siti Web/portali/OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesso ai contenuti digitali (immagini, FullText, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Altri servizi (specificare sotto)</b>		O
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

<b>Sezione 5: Costi - Costo di investimento e gestione del Sistema (anno 2004)</b>	
<b>Investimento e sviluppo</b>	<b>Investimento</b>
Acquisto sistemi server	€ 40.000,00
Acquisto postazioni di lavoro	€ 37.000,00
Acquisto apparati per digitalizzazione (scanner, ecc...)	€ 2.800,00
Acquisto altro hardware	€ 10.000,00
Acquisto software di base e sistemi operativi	€ 4.000,00
Acquisto software di gestione biblioteca	€ 0,00
Acquisto altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Studi e consulenze	€ 0,00
Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva	€ 0,00
Avviamento e messa in produzione	€ 0,00
Servizi di integrazione sistemi	€ 0,00
Acquisto apparati attivi e passivi di rete	€ 2.500,00
Formazione utenti	€ 0,00
Formazione staff tecnico ICT	€ 0,00
Altri costi di investimento e sviluppo	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 96.300,00</b>
<b>Gestione e manutenzione</b>	<b>Investimento</b>
Locazione/leasing sistemi server	€ 0,00
Locazione/leasing postazioni di lavoro	€ 0,00
Locazione/leasing altro hardware	€ 0,00
Manutenzione sistemi server	€ 0,00
Manutenzione postazioni di lavoro	€ 0,00
Manutenzione altro hardware	€ 0,00
Locazione/leasing sw di base e sistemi operativi	€ 0,00
Manutenzione software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Locazione/leasing sw di gestione biblioteca	€ 0,00
Manutenzione software di gestione biblioteca	€ 0,00
Locazione/leasing sw di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione software di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione adeguativa o correttiva sw ad hoc	€ 0,00
Servizi di gestione reti	€ 0,00
Connettività WAN/Internet	€ 0,00
Servizi di telecomunicazione avanzati (VPN, QoS, ecc...)	€ 0,00
Servizi gestione sistemi	€ 0,00

Servizi acquisizione dati	€ 0,00
Servizi di assistenza utenti	€ 0,00
Servizi di elaborazione dati	€ 0,00
Canoni di accesso a banche dati online	€ 0,00
Canoni di aggiornamento banche dati su CDROM e DVD	€ 0,00
Canoni aggiornamento metamotori	€ 0,00
Altri costi di gestione e manutenzione	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	<b>% contributo biblioteche</b>
Costi di investimento e sviluppo	0,0%
Costi di gestione e manutenzione	0,0%
Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i>	0,0%

<b>Sezione 6: Progetti - Progetti e investimenti previsti</b>	
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	
	<b>% contributo biblioteche</b>
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>0,0%</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i></b>	<b>0,0%</b>

## Sezione 7: Commenti - Considerazioni finali

**Valutazioni sull'adeguatezza tecnologica del Sistema (inserire la propria opinione)**

**Altre considerazioni libere**

## 2.4. Grosseto

Il Sistema Bibliotecario Grossetano evidenzia un buono stato di salute con competenze e risorse, sia hardware che software, ben distribuite e sufficientemente adeguate.

Il concetto di centralizzazione è particolarmente sviluppato e questo si riflette anche su un'ampia disponibilità di servizi (compresi quelli di storage, da considerare di tipo avanzato, che però non sono supportati da sufficienti spazi di archiviazione) sostenuta da competenze specifiche e da una buona conoscenza dello stato della periferia.

La rete dimostra di avere un'ottima propensione al digitale, come dimostrano gli investimenti passati e futuri che vanno tutti in questa direzione.

Nell'insieme il Sistema sembra predisposto allo sviluppo di servizi avanzati, soprattutto nel settore della *Biblioteca Digitale*.

Ci pare importante sottolineare i bassi costi di investimento hardware/software e di manutenzione dell'infrastruttura, quest'ultima in parte giustificata da competenze tecniche interne a disposizione del sistema.

Seguono le sezioni del questionario

## Sezione 1: Generale - Informazioni preliminari

## Descrizione del questionario

Lo scopo del presente questionario è quello di effettuare una ricognizione sul livello tecnologico delle reti di biblioteche (sistemi) coinvolti nell'indagine, sui servizi che offrono, sulle modalità di gestione e pianificazione dell'investimento e su tutto ciò che possa aiutare a tracciare un profilo significativo dello stato dell'arte tecnologico dei sistemi di biblioteche toscani. Il questionario sarà seguito da interviste personali che serviranno ad approfondire ulteriormente gli argomenti che, per ragioni di semplicità e chiarezza, non trovano qui sufficiente spazio.

## A chi è rivolto ?

Il questionario è rivolto ai responsabili e ai referenti dei sistemi a conoscenza della situazione tecnologica delle singole biblioteche e dei servizi centralizzati.

## Generalità

Nome del Sistema	Sistema bibliotecario grossetano
Referente	Luca Serravalle, Michele De Masi, Fabrizio Felici
Ruolo	Tecnico
email	<a href="mailto:infobibl@comune.grosseto.it">infobibl@comune.grosseto.it</a>
tel.	0564-456244
Il sistema possiede una server farm per l'erogazione di servizi ?	Si
Livello di conoscenza dei servizi centralizzati	Completo
Livello di conoscenza delle singole biblioteche	Sufficiente
Vengono effettuati rilevamenti periodici sullo stato delle tecnologie?	Ogni 1-6 mesi

<b>Sezione 2: Sistema - Struttura e Caratteristiche del Sistema</b>			
<b>Dimensioni</b>			
Numero di biblioteche	18		
Numero di postazioni - PC	da 51 a 100		
Numero di postazioni - Terminali			
Area territoriale	provincia di Grosseto		
Utenza stimata	tra 50.000 e 100.000		
<b>Staff</b>			
Numero di addetti	2		
Percentuale di attività svolta presso le biblioteche	meno del 25%		
<b>Competenze (I=interne; O=outsourcing; %= % uso di outsourcing)</b>			
	<b>I</b>	<b>O</b>	<b>%</b>
Installazione e gestione sistemi Server Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi Server Unix/Linux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi Server Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Configurazione e gestione Server Clustering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Linux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Mac	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi antivirus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sviluppo siti Web statici (html, xhtml, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sviluppo siti Web dinamici (asp, php, ec...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sviluppo Applicazioni/Interfacce Web XML	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sviluppo applicazioni ASP.Net	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Applicazioni Server Based (Java, MS Terminal Server, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Backup	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Storage (NAS, DAS, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS SQL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS ORACLE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	80
Gestione DBMS Open Source (MySQL, PostgreSQL, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di interconnessione (Router, Switch, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione sistemi Firewall hardware	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione sistemi Firewall Software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server DNS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Manutenzione hardware	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0

<b>Sezione 3: Tecnologie - Stato delle tecnologie adottate dal sistema e dalle singole biblioteche</b>	
<b>Server Farm di sistema</b> (indicare uso e caratteristiche delle tecnologie indicate)	
<b>Server</b>	
Numero totale dei server	3
Numero di server Windows	1
Numero di server Unix/Linux	2
Numero di server multi-processore	
Numero di server SCSI	3
<b>Sistemi operativi, DBMS e applicativi</b>	
Percentuale sistemi operativi Open Source gratuiti	33,0%
Percentuale sistemi operativi Open Source enterprise	33,0%
Percentuale di database Open Source	33,0%
Percentuale di database proprietari (non standard)	33,0%
Percentuale di software applicativi Open Source	40,0%
<b>Server: tolleranza ai guasti e bilanciamento dei carichi</b> si/no	
Ridondanza dei dischi di sistema	<input checked="" type="checkbox"/>
Ridondanza dei dischi dati	<input checked="" type="checkbox"/>
Gruppi di continuità	<input checked="" type="checkbox"/>
Server Clustering	<input type="checkbox"/>
<b>Sistemi di storage</b> si/no spazio di archiviazione	
Volumi semplici	<input checked="" type="checkbox"/> tra 50 e 100 Gb
Array di dischi (RAID)	<input checked="" type="checkbox"/> tra 100 e 200 Gb
Direct Attached Storage (DAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Network Attached Storage (NAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Storage Area Network (SAN)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Spazio di archiviazione dati totale	tra 200 e 400 Gb
<b>Sistemi di backup</b> si/no quantità di dati salvati	
Sistema di backup su nastro magnetico	<input checked="" type="checkbox"/> meno di 50 Gb
Sistema di backup su disco fisso	<input type="checkbox"/> 0 byte
Sistema di backup su CDROM/DVD	<input type="checkbox"/> 0 byte
<b>si/no tipologia del backup</b>	
Backup giornaliero	<input checked="" type="checkbox"/> rotazione settimanale
Backup mensile	<input type="checkbox"/>
Backup annuale	<input checked="" type="checkbox"/> 1 anno

<b>Connettività Internet</b>		si/no	banda nominale totale
Linee a banda larga (HDSL, CDN, ecc..)	<input checked="" type="checkbox"/>		oltre 4 Mbps
Linee ADSL	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Linee ISDN	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Dialup e CDA con modem analogici	<input type="checkbox"/>		0 kbps
		si/no	spazio indirizzi IP (CIDR)
Disponibilità di indirizzi IP pubblici	<input checked="" type="checkbox"/>		/24 (1 classe C)
Gestione interna del DNS	<input type="checkbox"/>		
<b>Protezione della rete locale (LAN)</b>		si/no	apparato/software
Firewall Hardware	<input checked="" type="checkbox"/>		cisco pix
Firewall Software	<input type="checkbox"/>		
Antivirus integrato nel Firewall	<input type="checkbox"/>		
Antivirus software centralizzato	<input type="checkbox"/>		
Reti virtuali private (VPN)	<input type="checkbox"/>		
<b>Tolleranza ai guasti e bilanciamento del traffico</b>		si/no	
Apparati di rete ridondati (Failover)	<input type="checkbox"/>		
Apparati di rete per il bilanciamento del carico	<input type="checkbox"/>		
Linee dati di backup	<input type="checkbox"/>		
<b>Biblioteche</b> (rispondere facendo riferimento ad una valutazione media e/o tipica)			
<b>Server, postazioni di lavoro, apparati e applicativi</b>		condizione/valore stimato	
Server interni (dominio, archiviazione, web, ecc...)		sufficiente/adequata	
Postazioni di lavoro staff		sufficiente/adequata	
Postazioni pubbliche (accesso Internet, OPAC, ecc...)		sufficiente/adequata	
Sistema antivirus		sufficiente/adequata	
Gruppi di continuità		sufficiente/adequata	
Spazio di archiviazione per <i>Biblioteca Digitale</i>		sufficiente/adequata	
Apparati produzione oggetti digitali (scanner, ecc...)		sufficiente/adequata	
Sistemi di archiviazione (CDRom/DVD, ecc...)		sufficiente/adequata	
Sistemi di backup		sufficiente/adequata	
% biblioteche con gestione interna sito Web		20%	
% biblioteche con gestione interna OPAC		0%	
% biblioteche con gestione interna sw catalogazione		0%	

<b>Connettività WAN/Internet e rete locale (LAN)</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
<b>Larghezza di banda accesso WAN/Internet</b>	<b>scarsa/critica</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet minima</b>	<b>tra 64 e 128 kbps</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet media</b>	<b>tra 256 e 512 kbps</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet massima</b>	<b>tra 512 e 1024 kbps</b>
<b>Protezione Firewall</b>	<b>scarsa/critica</b>
<b>Staff tecnico</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
<b>Percentuale di biblioteche con staff tecnico interno</b>	<b>0%</b>
<b>Preparazione dello staff tecnico interno</b>	<b>insufficiente/inadeguata</b>

### Sezione 4: Servizi - Servizi offerti dal Sistema

#### Servizi per le biblioteche

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O %

Gestione della biblioteca (sw di catalogazione, circolazione, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Help Desk per gli strumenti di gestione biblioteca	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Gestione OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Servizi di catalogazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Hosting del sito web/portale della biblioteca	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80
Metamotori, MetaOPAC, MultiOPAC, ecc...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Accesso a banche dati online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Condivisione di banche dati su CDRom e DVD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Servizi di storage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10
Gestione posta elettronica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Hosting generico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Housing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Internet Providing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Assistenza sistemistica e help desk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50
Formazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
<b>Altri servizi (specificare sotto)</b>		<b>O</b>	<b>%</b>
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0

#### Servizi per l'utenza Internet

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O

Accesso ai siti Web/portali/OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesso ai contenuti digitali (immagini, FullText, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Altri servizi (specificare sotto)</b>		<b>O</b>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

<b>Sezione 5: Costi - Costo di investimento e gestione del Sistema (anno 2004)</b>	
<b>Investimento e sviluppo</b>	<b>Investimento</b>
Acquisto sistemi server	€ 0,00
Acquisto postazioni di lavoro	€ 0,00
Acquisto apparati per digitalizzazione (scanner, ecc...)	€ 0,00
Acquisto altro hardware	€ 0,00
Acquisto software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Acquisto software di gestione biblioteca	€ 0,00
Acquisto altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Studi e consulenze	€ 0,00
Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva	€ 0,00
Avviamento e messa in produzione	€ 0,00
Servizi di integrazione sistemi	€ 0,00
Acquisto apparati attivi e passivi di rete	€ 0,00
Formazione utenti	€ 0,00
Formazione staff tecnico ICT	€ 0,00
Altri costi di investimento e sviluppo	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Gestione e manutenzione</b>	<b>Investimento</b>
Locazione/leasing sistemi server	€ 0,00
Locazione/leasing postazioni di lavoro	€ 0,00
Locazione/leasing altro hardware	€ 0,00
Manutenzione sistemi server	€ 0,00
Manutenzione postazioni di lavoro	€ 0,00
Manutenzione altro hardware	€ 0,00
Locazione/leasing sw di base e sistemi operativi	€ 0,00
Manutenzione software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Locazione/leasing sw di gestione biblioteca	€ 0,00
Manutenzione software di gestione biblioteca	€ 0,00
Locazione/leasing sw di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione software di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione adeguativa o correttiva sw ad hoc	€ 0,00
Servizi di gestione reti	€ 0,00
Connettività WAN/Internet	€ 0,00
Servizi di telecomunicazione avanzati (VPN, QoS, ecc...)	€ 0,00
Servizi gestione sistemi	€ 0,00

Servizi acquisizione dati	€ 0,00
Servizi di assistenza utenti	€ 0,00
Servizi di elaborazione dati	€ 0,00
Canoni di accesso a banche dati online	€ 0,00
Canoni di aggiornamento banche dati su CDRom e DVD	€ 0,00
Canoni aggiornamento metamotori	€ 0,00
Altri costi di gestione e manutenzione	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
scansione copertine volumi catalogati 3000	€ 6.000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 6.000,00</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	<b>% contributo biblioteche</b>
Costi di investimento e sviluppo	60,0%
Costi di gestione e manutenzione	60,0%
Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i>	60,0%

<b>Sezione 6: Progetti - Progetti e investimenti previsti</b>	
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
acquisto scanner planetario per un centro di digitalizzazione di grandi formati	tra 20.000 e 50.000 €
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	
	<b>% contributo biblioteche</b>
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>60,0%</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i></b>	<b>60,0%</b>

## Sezione 7: Commenti - Considerazioni finali

### Valutazioni sull'adeguatezza tecnologica del Sistema (inserire la propria opinione)

principalmente la connettività di alcune biblioteche è il punto critico; bene invece dal punto di vista hw sw ; buona operatività complessiva ; ben predisposto per attività di digitalizzazione

### Altre considerazioni libere

## 2.5. Livorno

Il Sistema della Provincia di Livorno risulta, tra quelli intervistati, quello tecnologicamente più avanzato.

Molti sono i servizi offerti alle biblioteche tra cui anche quelli di assistenza sistemistica con competenze ben distribuite tra risorse umane interne e outsourcing, scelta pienamente condivisibile nell'ottica della sostenibilità dei progetti e del loro sviluppo.

Anche gli investimenti, decisamente consistenti, sono distribuiti in tutti i settori, compresi quelli della digitalizzazione e dei progetti di *biblioteca digitale*.

Il Sistema dimostra di avere piena coscienza del suo ruolo di coordinamento e la collaborazione tra la periferia e il centro-stella è buona, come dimostra la partecipazione agli investimenti da parte delle singole biblioteche.

L'elemento più critico che i referenti sottolineano è la presenza di alcune piccole biblioteche della rete inadeguate dal punto di vista tecnologico (risorse e competenze) ed incapaci di usufruire a pieno dei servizi. L'aumento di personale tecnico al centro-stella è indicato come una possibile soluzione a questo problema in quanto aiuterebbe a sviluppare attività di supporto e coordinamento per le realtà bibliotecarie più svantaggiate.

Seguono le sezioni del questionario

## Sezione 1: Generale - Informazioni preliminari

### Descrizione del questionario

Lo scopo del presente questionario è quello di effettuare una ricognizione sul livello tecnologico delle reti di biblioteche (sistemi) coinvolti nell'indagine, sui servizi che offrono, sulle modalità di gestione e pianificazione dell'investimento e su tutto ciò che possa aiutare a tracciare un profilo significativo dello stato dell'arte tecnologico dei sistemi di biblioteche toscani. Il questionario sarà seguito da interviste personali che serviranno ad approfondire ulteriormente gli argomenti che, per ragioni di semplicità e chiarezza, non trovano qui sufficiente spazio.

### A chi è rivolto ?

Il questionario è rivolto ai responsabili e ai referenti dei sistemi a conoscenza della situazione tecnologica delle singole biblioteche e dei servizi centralizzati.

### Generalità

Nome del Sistema	Sistema documentario provinciale di Livorno
Referente	Cristina Quercioli, Rossana Giuntoli
Ruolo	Tecnico-Amministrativo
email	cquercioli@comune.livorno.it, rgiuntoli@comune.livorno.it
tel.	0586-264511 centr.
Il sistema possiede una server farm per l'erogazione di servizi ?	Si
Livello di conoscenza dei servizi centralizzati	Completo
Livello di conoscenza delle singole biblioteche	Sufficiente
Vengono effettuati rilevamenti periodici sullo stato delle tecnologie?	Ogni 1-6 mesi

Sezione 2: Sistema - Struttura e Caratteristiche del Sistema			
<b>Dimensioni</b>			
Numero di biblioteche	50		
Numero di postazioni - PC	da 51 a 100		
Numero di postazioni - Terminali	da 51 a 100		
Area territoriale	Provincia di Livorno		
Utenza stimata	oltre 100.000		
<b>Staff</b>			
Numero di addetti	2		
Percentuale di attività svolta presso le biblioteche	meno del 25%		
<b>Competenze (I=interne; O=outsourcing; %= % uso di outsourcing)</b>			
	I	O	%
Installazione e gestione sistemi Server Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50
Installazione e gestione sistemi Server Unix/Linux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50
Installazione e gestione sistemi Server Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Configurazione e gestione Server Clustering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Linux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi antivirus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server web	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo siti Web statici (html, xhtml, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo siti Web dinamici (asp, php, ec...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo Applicazioni/Interfacce Web XML	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo applicazioni ASP.Net	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Applicazioni Server Based (Java, MS Terminal Server, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione sistemi di Backup	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Storage (NAS, DAS, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS SQL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50
Gestione DBMS ORACLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS Open Source (MySQL, PostgreSQL, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50
Gestione sistemi di interconnessione (Router, Switch, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall hardware	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall Software	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server DNS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Manutenzione hardware	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0

<b>Sezione 3: Tecnologie - Stato delle tecnologie adottate dal sistema e dalle singole biblioteche</b>	
<b>Server Farm di sistema</b> (indicare uso e caratteristiche delle tecnologie indicate)	
<b>Server</b>	
Numero totale dei server	8
Numero di server Windows	4
Numero di server Unix/Linux	4
Numero di server multi-processore	1
Numero di server SCSI	1
<b>Sistemi operativi, DBMS e applicativi</b>	
Percentuale sistemi operativi Open Source gratuiti	25,0%
Percentuale sistemi operativi Open Source enterprise	25,0%
Percentuale di database Open Source	0,0%
Percentuale di database proprietari (non standard)	100,0%
Percentuale di software applicativi Open Source	10,0%
<b>Server: tolleranza ai guasti e bilanciamento dei carichi</b> si/no	
Ridondanza dei dischi di sistema	<input checked="" type="checkbox"/>
Ridondanza dei dischi dati	<input checked="" type="checkbox"/>
Gruppi di continuità	<input checked="" type="checkbox"/>
Server Clustering	<input type="checkbox"/>
<b>Sistemi di storage</b> si/no spazio di archiviazione	
Volumi semplici	<input checked="" type="checkbox"/> tra 400 e 600 Gb
Array di dischi (RAID)	<input checked="" type="checkbox"/> tra 400 e 600 Gb
Direct Attached Storage (DAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Network Attached Storage (NAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Storage Area Network (SAN)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Spazio di archiviazione dati totale	tra 800 e 1000 Gb
<b>Sistemi di backup</b> si/no quantità di dati salvati	
Sistema di backup su nastro magnetico	<input checked="" type="checkbox"/> tra 50 e 100 Gb
Sistema di backup su disco fisso	<input checked="" type="checkbox"/> 0 byte
Sistema di backup su CDROM/DVD	<input type="checkbox"/> 0 byte
<b>Sistemi di backup</b> si/no tipologia del backup	
Backup giornaliero	<input checked="" type="checkbox"/> rotazione 3 giorni
Backup mensile	<input type="checkbox"/> nessun backup
Backup annuale	<input type="checkbox"/> nessun backup

<b>Connettività Internet</b>		si/no	banda nominale totale
Linee a banda larga (HDSL, CDN, ecc..)	<input checked="" type="checkbox"/>		tra 1,5 e 2 Mbps
Linee ADSL	<input checked="" type="checkbox"/>		tra 1,5 e 2 Mbps
Linee ISDN	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Dialup e CDA con modem analogici	<input type="checkbox"/>		0 kbps
		si/no	spazio indirizzi IP (CIDR)
Disponibilità di indirizzi IP pubblici	<input checked="" type="checkbox"/>		/28
Gestione interna del DNS	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Protezione della rete locale (LAN)</b>		si/no	apparato/software
Firewall Hardware	<input type="checkbox"/>		
Firewall Software	<input checked="" type="checkbox"/>		(su piattaforma Linux)
Antivirus integrato nel Firewall	<input type="checkbox"/>		
Antivirus software centralizzato	<input checked="" type="checkbox"/>		Norton
Reti virtuali private (VPN)	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Tolleranza ai guasti e bilanciamento del traffico</b>		si/no	
Apparati di rete ridondati (Failover)	<input type="checkbox"/>		
Apparati di rete per il bilanciamento del carico	<input type="checkbox"/>		
Linee dati di backup	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Biblioteche</b> (rispondere facendo riferimento ad una valutazione media e/o tipica)			
<b>Server, postazioni di lavoro, apparati e applicativi</b>		condizione/valore stimato	
Server interni (dominio, archiviazione, web, ecc...)		buona/efficiente	
Postazioni di lavoro staff		buona/efficiente	
Postazioni pubbliche (accesso Internet, OPAC, ecc...)		buona/efficiente	
Sistema antivirus		buona/efficiente	
Gruppi di continuità		scarsa/critica	
Spazio di archiviazione per <i>Biblioteca Digitale</i>		insufficiente/inadeguata	
Apparati produzione oggetti digitali (scanner, ecc...)		buona/efficiente	
Sistemi di archiviazione (CDRom/DVD, ecc...)		sufficiente/adequata	
Sistemi di backup		sufficiente/adequata	
% biblioteche con gestione interna sito Web		0%	
% biblioteche con gestione interna OPAC		0%	
% biblioteche con gestione interna sw catalogazione		30%	

<b>Connettività WAN/Internet e rete locale (LAN)</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
<b>Larghezza di banda accesso WAN/Internet</b>	<b>scarsa/critica</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet minima</b>	<b>tra 64 e 128 kbps</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet media</b>	<b>tra 64 e 128 kbps</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet massima</b>	<b>tra 128 e 256 kbps</b>
<b>Protezione Firewall</b>	<b>scarsa/critica</b>
<b>Staff tecnico</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
<b>Percentuale di biblioteche con staff tecnico interno</b>	<b>0%</b>
<b>Preparazione dello staff tecnico interno</b>	<b>insufficiente/inadeguata</b>

### Sezione 4: Servizi - Servizi offerti dal Sistema

#### Servizi per le biblioteche

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O %

Gestione della biblioteca (sw di catalogazione, circolazione, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	70
Help Desk per gli strumenti di gestione biblioteca	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	70
Gestione OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Servizi di catalogazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Hosting del sito web/portale della biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Metamotori, MetaOPAC, MultiOPAC, ecc...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Accesso a banche dati online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Condivisione di banche dati su CDRom e DVD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Servizi di storage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione posta elettronica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Hosting generico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Housing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Internet Providing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Assistenza sistemistica e help desk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20
Formazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
<b>Altri servizi (specificare sotto)</b>		<b>O</b>	<b>%</b>
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0

#### Servizi per l'utenza Internet

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O

Accesso ai siti Web/portali/OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesso ai contenuti digitali (immagini, FullText, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Altri servizi (specificare sotto)</b>		<b>O</b>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

<b>Sezione 5: Costi - Costo di investimento e gestione del Sistema (anno 2004)</b>	
<b>Investimento e sviluppo</b>	<b>Investimento</b>
Acquisto sistemi server	€ 0,00
Acquisto postazioni di lavoro	€ 9.000,00
Acquisto apparati per digitalizzazione (scanner, ecc...)	€ 0,00
Acquisto altro hardware	€ 0,00
Acquisto software di base e sistemi operativi	€ 3.000,00
Acquisto software di gestione biblioteca	€ 0,00
Acquisto altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Studi e consulenze	€ 3.500,00
Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva	€ 0,00
Avviamento e messa in produzione	€ 0,00
Servizi di integrazione sistemi	€ 0,00
Acquisto apparati attivi e passivi di rete	€ 0,00
Formazione utenti	€ 0,00
Formazione staff tecnico ICT	€ 0,00
Altri costi di investimento e sviluppo	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 15.500,00</b>
<b>Gestione e manutenzione</b>	<b>Investimento</b>
Locazione/leasing sistemi server	€ 0,00
Locazione/leasing postazioni di lavoro	€ 0,00
Locazione/leasing altro hardware	€ 0,00
Manutenzione sistemi server	
Manutenzione postazioni di lavoro	€ 5.500,00
Manutenzione altro hardware	
Locazione/leasing sw di base e sistemi operativi	€ 0,00
Manutenzione software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Locazione/leasing sw di gestione biblioteca	€ 0,00
Manutenzione software di gestione biblioteca	€ 29.000,00
Locazione/leasing sw di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione software di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione adeguativa o correttiva sw ad hoc	€ 0,00
Servizi di gestione reti	€ 0,00
Connettività WAN/Internet	€ 12.000,00
Servizi di telecomunicazione avanzati (VPN, QoS, ecc...)	€ 0,00
Servizi gestione sistemi	€ 0,00

<b>Servizi acquisizione dati</b>	<b>€ 90.000,00</b>
<b>Servizi di assistenza utenti</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Servizi di elaborazione dati</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Canoni di accesso a banche dati online</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Canoni di aggiornamento banche dati su CDROM e DVD</b>	<b>€ 4.750,00</b>
<b>Canoni aggiornamento metamotori</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Altri costi di gestione e manutenzione</b>	<b>€ 75.000,00</b>
<b>Totale</b>	<b>€ 216.250,00</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
	<b>€ 0,00</b>
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	<b>% contributo biblioteche</b>
<b>Costi di investimento e sviluppo</b>	<b>2,0%</b>
<b>Costi di gestione e manutenzione</b>	<b>6,0%</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i></b>	<b>0,0%</b>

<b>Sezione 6: Progetti - Progetti e investimenti previsti</b>	
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>acquisto SEBINA Open Library</b>	<b>tra 50.000 e 100.000 €</b>
<b>acquisto nuovo Server firewall</b>	<b>tra 1.000 e 3.000 €</b>
<b>Acquisto SEBina OPAC</b>	<b>tra 3.000 e 5.000 €</b>
<b>Sistema storage digitalizzazione immagini</b>	<b>tra 5.000 e 10.000 €</b>
<b>potenziamento rete regionale</b>	<b>tra 10.000 e 20.000 €</b>
<b>scanner Canon BCS2 integrato</b>	<b>tra 20.000 e 50.000 €</b>

<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>digitalizzazione de Il Telegrafo / Tirreno (40 anni)</b>	<b>tra 20.000 e 50.000 €</b>
<b>digitalizzazione 10.000 Sala Bastogi</b>	<b>tra 50.000 e 100.000 €</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	<b>% contributo biblioteche</b>
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>0,0%</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i></b>	<b>0,0%</b>

## Sezione 7: Commenti - Considerazioni finali

### Valutazioni sull'adeguatezza tecnologica del Sistema (inserire la propria opinione)

Il Centro Rete è ritenuto adeguato mentre risulterebbero inadeguato sotto il profilo tecnologico e del personale (disponibilità e preparazione) le singole biblioteche (soprattutto quelle più piccole).

Una realtà grossa e significativa come la Labronica si contrappone a singole situazioni molto deficitarie sia per personale sia per risorse disponibili.

Maggiore disponibilità di personale al Centro Rete sarebbe utile per fornire supporto maggiore alla periferia, soprattutto per interventi in loco.

Soddisfacenti ed adeguate alle necessità locali le biblioteche di media dimensione (Cecina, Rosignano, Collesalveti, Piombino).

### Altre considerazioni libere

## **2.6. Lucca**

Il Sistema SIBIPLUNET - Sistema Bibliotecario della Piana di Lucca, non possiede praticamente alcuna struttura centralizzata e non fornisce alcun significativo servizio.

Critica appare anche la condizione tecnologica della periferia, apparentemente insufficiente in tutti gli aspetti tecnologici.

Totalmente assenti investimenti e politiche di sviluppo.

In queste condizioni appare improbabile la realizzazione di qualsiasi progetto in ambito *Biblioteca Digitale*.

Seguono le sezioni del questionario

## Sezione 1: Generale - Informazioni preliminari

## Descrizione del questionario

Lo scopo del presente questionario è quello di effettuare una ricognizione sul livello tecnologico delle reti di biblioteche (sistemi) coinvolti nell'indagine, sui servizi che offrono, sulle modalità di gestione e pianificazione dell'investimento e su tutto ciò che possa aiutare a tracciare un profilo significativo dello stato dell'arte tecnologico dei sistemi di biblioteche toscani. Il questionario sarà seguito da interviste personali che serviranno ad approfondire ulteriormente gli argomenti che, per ragioni di semplicità e chiarezza, non trovano qui sufficiente spazio.

## A chi è rivolto ?

Il questionario è rivolto ai responsabili e ai referenti dei sistemi a conoscenza della situazione tecnologica delle singole biblioteche e dei servizi centralizzati.

## Generalità

Nome del Sistema	SIBIPLUNET - Sistema Bibliotecario della Piana di Lucca
Referente	Ing. Paolo Bertamini; Devid Panattoni
Ruolo	Tecnico-Amministrativo
email	<a href="mailto:p.bertamini@provincia.lucca.it">p.bertamini@provincia.lucca.it</a> ; <a href="mailto:d.panattoni@comune.altopascio.lu.it">d.panattoni@comune.altopascio.lu.it</a>
tel.	0583 417321
Il sistema possiede una server farm per l'erogazione di servizi ?	No
Livello di conoscenza dei servizi centralizzati	Sufficiente
Livello di conoscenza delle singole biblioteche	Insufficiente
Vengono effettuati rilevamenti periodici sullo stato delle tecnologie?	Nessuno

Sezione 2: Sistema - Struttura e Caratteristiche del Sistema			
<b>Dimensioni</b>			
Numero di biblioteche			
Numero di postazioni - PC			
Numero di postazioni - Terminali			
Area territoriale	Provincia di Lucca		
Utenza stimata			
<b>Staff</b>			
Numero di addetti			
Percentuale di attività svolta presso le biblioteche			
<b>Competenze (I=interne; O=outsourcing; %= % uso di outsourcing)</b>			
	I	O	%
Installazione e gestione sistemi Server Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi Server Unix/Linux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi Server Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Configurazione e gestione Server Clustering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Windows	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Linux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi antivirus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sviluppo siti Web statici (html, xhtml, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo siti Web dinamici (asp, php, ec...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo Applicazioni/Interfacce Web XML	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo applicazioni ASP.Net	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Applicazioni Server Based (Java, MS Terminal Server, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Backup	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Storage (NAS, DAS, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS SQL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS ORACLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS Open Source (MySQL, PostgreSQL, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di interconnessione (Router, Switch, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall hardware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall Software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server DNS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Manutenzione hardware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0

<b>Sezione 3: Tecnologie - Stato delle tecnologie adottate dal sistema e dalle singole biblioteche</b>	
<b>Server Farm di sistema</b> (indicare uso e caratteristiche delle tecnologie indicate)	
<b>Server</b>	
Numero totale dei server	1
Numero di server Windows	0
Numero di server Unix/Linux	1
Numero di server multi-processore	0
Numero di server SCSI	0
<b>Sistemi operativi, DBMS e applicativi</b>	
Percentuale sistemi operativi Open Source gratuiti	100,0%
Percentuale sistemi operativi Open Source enterprise	0,0%
Percentuale di database Open Source	100,0%
Percentuale di database proprietari (non standard)	0,0%
Percentuale di software applicativi Open Source	70,0%
<b>Server: tolleranza ai guasti e bilanciamento dei carichi</b> si/no	
Ridondanza dei dischi di sistema	<input type="checkbox"/>
Ridondanza dei dischi dati	<input type="checkbox"/>
Gruppi di continuità	<input checked="" type="checkbox"/>
Server Clustering	<input type="checkbox"/>
<b>Sistemi di storage</b> si/no spazio di archiviazione	
Volumi semplici	<input type="checkbox"/> 0 byte
Array di dischi (RAID)	<input checked="" type="checkbox"/> tra 50 e 100 Gb
Direct Attached Storage (DAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Network Attached Storage (NAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Storage Area Network (SAN)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Spazio di archiviazione dati totale	0 byte
<b>Sistemi di backup</b> si/no quantità di dati salvati	
Sistema di backup su nastro magnetico	<input type="checkbox"/> 0 byte
Sistema di backup su disco fisso	<input type="checkbox"/> 0 byte
Sistema di backup su CDROM/DVD	<input checked="" type="checkbox"/> 0 byte
<b>si/no tipologia del backup</b>	
Backup giornaliero	<input type="checkbox"/> nessun backup
Backup mensile	<input checked="" type="checkbox"/> nessun backup
Backup annuale	<input type="checkbox"/> nessun backup

<b>Connettività Internet</b>		si/no	banda nominale totale
Linee a banda larga (HDSL, CDN, ecc..)	<input checked="" type="checkbox"/>		0 kbps
Linee ADSL	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Linee ISDN	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Dialup e CDA con modem analogici	<input type="checkbox"/>		0 kbps
		si/no	spazio indirizzi IP (CIDR)
Disponibilità di indirizzi IP pubblici	<input type="checkbox"/>		nessuno
Gestione interna del DNS	<input type="checkbox"/>		
<b>Protezione della rete locale (LAN)</b>		si/no	apparato/software
Firewall Hardware	<input checked="" type="checkbox"/>		
Firewall Software	<input type="checkbox"/>		
Antivirus integrato nel Firewall	<input type="checkbox"/>		
Antivirus software centralizzato	<input type="checkbox"/>		
Reti virtuali private (VPN)	<input type="checkbox"/>		
<b>Tolleranza ai guasti e bilanciamento del traffico</b>		si/no	
Apparati di rete ridondati (Failover)	<input type="checkbox"/>		
Apparati di rete per il bilanciamento del carico	<input type="checkbox"/>		
Linee dati di backup	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Biblioteche</b> (rispondere facendo riferimento ad una valutazione media e/o tipica)			
<b>Server, postazioni di lavoro, apparati e applicativi</b>		condizione/valore stimato	
Server interni (dominio, archiviazione, web, ecc...)		insufficiente/inadeguata	
Postazioni di lavoro staff		insufficiente/inadeguata	
Postazioni pubbliche (accesso Internet, OPAC, ecc...)		insufficiente/inadeguata	
Sistema antivirus		insufficiente/inadeguata	
Gruppi di continuità		insufficiente/inadeguata	
Spazio di archiviazione per <i>Biblioteca Digitale</i>		insufficiente/inadeguata	
Apparati produzione oggetti digitali (scanner, ecc...)		insufficiente/inadeguata	
Sistemi di archiviazione (CDRom/DVD, ecc...)		insufficiente/inadeguata	
Sistemi di backup		insufficiente/inadeguata	
% biblioteche con gestione interna sito Web		0%	
% biblioteche con gestione interna OPAC		0%	
% biblioteche con gestione interna sw catalogazione		0%	

<b>Connettività WAN/Internet e rete locale (LAN)</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
Larghezza di banda accesso WAN/Internet	insufficiente/inadeguata
Larghezza di banda WAN/Internet minima	0 kbps
Larghezza di banda WAN/Internet media	0 kbps
Larghezza di banda WAN/Internet massima	0 kbps
Protezione Firewall	insufficiente/inadeguata
<b>Staff tecnico</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
Percentuale di biblioteche con staff tecnico interno	0%
Preparazione dello staff tecnico interno	insufficiente/inadeguata

### Sezione 4: Servizi - Servizi offerti dal Sistema

#### Servizi per le biblioteche

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O %

Gestione della biblioteca (sw di catalogazione, circolazione, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Help Desk per gli strumenti di gestione biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione OPAC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Servizi di catalogazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Hosting del sito web/portale della biblioteca	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Metamotori, MetaOPAC, MultiOPAC, ecc...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Accesso a banche dati online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Condivisione di banche dati su CDRom e DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Servizi di storage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione posta elettronica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Hosting generico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Housing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Internet Providing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Assistenza sistemistica e help desk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Formazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Altri servizi (specificare sotto)		O	%
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0

#### Servizi per l'utenza Internet

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O

Accesso ai siti Web/portali/OPAC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesso ai contenuti digitali (immagini, FullText, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altri servizi (specificare sotto)		O
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

<b>Sezione 5: Costi - Costo di investimento e gestione del Sistema (anno 2004)</b>	
<b>Investimento e sviluppo</b>	<b>Investimento</b>
Acquisto sistemi server	€ 0,00
Acquisto postazioni di lavoro	€ 0,00
Acquisto apparati per digitalizzazione (scanner, ecc...)	€ 0,00
Acquisto altro hardware	€ 0,00
Acquisto software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Acquisto software di gestione biblioteca	€ 0,00
Acquisto altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Studi e consulenze	€ 0,00
Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva	€ 0,00
Avviamento e messa in produzione	€ 0,00
Servizi di integrazione sistemi	€ 0,00
Acquisto apparati attivi e passivi di rete	€ 0,00
Formazione utenti	€ 0,00
Formazione staff tecnico ICT	€ 0,00
Altri costi di investimento e sviluppo	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Gestione e manutenzione</b>	<b>Investimento</b>
Locazione/leasing sistemi server	€ 0,00
Locazione/leasing postazioni di lavoro	€ 0,00
Locazione/leasing altro hardware	€ 0,00
Manutenzione sistemi server	€ 0,00
Manutenzione postazioni di lavoro	€ 0,00
Manutenzione altro hardware	€ 0,00
Locazione/leasing sw di base e sistemi operativi	€ 0,00
Manutenzione software di base e sistemi operativi	€ 12.500,00
Locazione/leasing sw di gestione biblioteca	€ 0,00
Manutenzione software di gestione biblioteca	€ 0,00
Locazione/leasing sw di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione software di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione adeguativa o correttiva sw ad hoc	€ 0,00
Servizi di gestione reti	€ 0,00
Connettività WAN/Internet	€ 0,00
Servizi di telecomunicazione avanzati (VPN, QoS, ecc...)	€ 0,00
Servizi gestione sistemi	€ 0,00

Servizi acquisizione dati	€ 0,00
Servizi di assistenza utenti	€ 0,00
Servizi di elaborazione dati	€ 0,00
Canoni di accesso a banche dati online	€ 0,00
Canoni di aggiornamento banche dati su CDRom e DVD	€ 0,00
Canoni aggiornamento metamotori	€ 0,00
Altri costi di gestione e manutenzione	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 12.500,00</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	<b>% contributo biblioteche</b>
Costi di investimento e sviluppo	0,0%
Costi di gestione e manutenzione	0,0%
Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i>	0,0%

<b>Sezione 6: Progetti - Progetti e investimenti previsti</b>	
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	
	<b>% contributo biblioteche</b>
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>0,0%</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i></b>	<b>0,0%</b>

## Sezione 7: Commenti - Considerazioni finali

**Valutazioni sull'adeguatezza tecnologica del Sistema (inserire la propria opinione)**

**Altre considerazioni libere**

## 2.7. Massa Carrara

La rete RE.PROBI della provincia di Massa Carrara, come evidenziato chiaramente dai commenti degli intervistati, appare una delle più critiche tra quelle oggetto del presente studio.

Ciò che colpisce è l'esistenza di una *server farm* provvista di un solo server a fronte di un numero non irrilevante di servizi offerti, tra cui quelli di gestione biblioteca e storage interamente gestiti all'interno del Sistema.

Sebbene il numero di addetti indicato da chi ha compilato il questionario non sia probabilmente quello relativo allo staff tecnico, ci pare particolarmente significativo il dato che riporta una percentuale di attività svolta presso le biblioteche tra il 50 e il 75 %, il che indica uno sbilanciamento che poco si confà alle necessita di una rete di servizi centralizzata. Il dato è confermato dall'elevata conoscenza che il Sistema ritiene di avere nei confronti dello stato delle singole biblioteche, il che rappresenta senz'altro un dato positivo.

Da notare come nel settore del digitale manchi totalmente una politica di investimenti, in effetti tutti rivolti al potenziamento della infrastruttura di base soprattutto per ciò che riguarda le previsioni di spesa futura, mentre i costi già sostenuti sono distribuiti anche su capitoli riguardanti software di base e sistemi operativi.

L'aspetto è quello di una rete nata senza la necessaria pianificazione e senza risorse economiche sufficienti, che si ritrova a gestire una discreta quantità di servizi senza l'opportuna infrastruttura. A conferma di ciò si confrontino i commenti dei referenti e le previsioni di spesa che vanno da un minimo di 83.000,00 ad un massimo di 175.000,00 € per la sola infrastruttura di rete.

Infine si noti come, nonostante la criticità dell'infrastruttura, la rete RE.PROBI sia impegnata in un progetto triennale di digitalizzazione che coinvolge, anche economicamente, le biblioteche appartenenti.

Seguono le sezioni del questionario

## Sezione 1: Generale - Informazioni preliminari

## Descrizione del questionario

Lo scopo del presente questionario è quello di effettuare una ricognizione sul livello tecnologico delle reti di biblioteche (sistemi) coinvolti nell'indagine, sui servizi che offrono, sulle modalità di gestione e pianificazione dell'investimento e su tutto ciò che possa aiutare a tracciare un profilo significativo dello stato dell'arte tecnologico dei sistemi di biblioteche toscani. Il questionario sarà seguito da interviste personali che serviranno ad approfondire ulteriormente gli argomenti che, per ragioni di semplicità e chiarezza, non trovano qui sufficiente spazio.

## A chi è rivolto ?

Il questionario è rivolto ai responsabili e ai referenti dei sistemi a conoscenza della situazione tecnologica delle singole biblioteche e dei servizi centralizzati.

## Generalità

Nome del Sistema	RE.PROBI (Rete delle biblioteche della Provincia di Massa Carrara)
Referente	NUNZIA IANNI / MARCELLO FASCETTI
Ruolo	Tecnico-Amministrativo
email	<a href="mailto:diretorebiblio@comune.massa.ms.it">diretorebiblio@comune.massa.ms.it</a> <a href="mailto:n.ianni@provincia.ms.it">n.ianni@provincia.ms.it</a>
tel.	0585-816634 347-7538296
Il sistema possiede una server farm per l'erogazione di servizi ?	Si
Livello di conoscenza dei servizi centralizzati	Scarso
Livello di conoscenza delle singole biblioteche	Scarso
Vengono effettuati rilevamenti periodici sullo stato delle tecnologie?	Una tantum

Sezione 2: Sistema - Struttura e Caratteristiche del Sistema			
<b>Dimensioni</b>			
Numero di biblioteche			
Numero di postazioni - PC			
Numero di postazioni - Terminali			
Area territoriale	provinciale		
Utenza stimata	tra 10.000 e 50.000		
<b>Staff</b>			
Numero di addetti	11		
Percentuale di attività svolta presso le biblioteche	tra il 50% e il 75%		
<b>Competenze (I=interne; O=outsourcing; %= % uso di outsourcing)</b>			
	I	O	%
Installazione e gestione sistemi Server Windows	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi Server Unix/Linux	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Installazione e gestione sistemi Server Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Configurazione e gestione Server Clustering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Linux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi antivirus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server web	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo siti Web statici (html, xhtml, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo siti Web dinamici (asp, php, ec...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo Applicazioni/Interfacce Web XML	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sviluppo applicazioni ASP.Net	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Applicazioni Server Based (Java, MS Terminal Server, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Backup	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Storage (NAS, DAS, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS SQL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS ORACLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS Open Source (MySQL, PostgreSQL, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione sistemi di interconnessione (Router, Switch, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall hardware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall Software	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server DNS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Manutenzione hardware	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0

<b>Sezione 3: Tecnologie - Stato delle tecnologie adottate dal sistema e dalle singole biblioteche</b>		
<b>Server Farm di sistema</b> (indicare uso e caratteristiche delle tecnologie indicate)		
<b>Server</b>		
Numero totale dei server	1	
Numero di server Windows	0	
Numero di server Unix/Linux	1	
Numero di server multi-processore	0	
Numero di server SCSI	1	
<b>Sistemi operativi, DBMS e applicativi</b>		
Percentuale sistemi operativi Open Source gratuiti	0,0%	
Percentuale sistemi operativi Open Source enterprise	100,0%	
Percentuale di database Open Source	0,0%	
Percentuale di database proprietari (non standard)		
Percentuale di software applicativi Open Source	100,0%	
<b>Server: tolleranza ai guasti e bilanciamento dei carichi</b> si/no		
Ridondanza dei dischi di sistema	<input type="checkbox"/>	
Ridondanza dei dischi dati	<input type="checkbox"/>	
Gruppi di continuità	<input checked="" type="checkbox"/>	
Server Clustering	<input type="checkbox"/>	
<b>Sistemi di storage</b> si/no spazio di archiviazione		
Volumi semplici	<input checked="" type="checkbox"/>	0 byte
Array di dischi (RAID)	<input type="checkbox"/>	0 byte
Direct Attached Storage (DAS)	<input type="checkbox"/>	0 byte
Network Attached Storage (NAS)	<input type="checkbox"/>	0 byte
Storage Area Network (SAN)	<input type="checkbox"/>	0 byte
Spazio di archiviazione dati totale		meno di 50 Gb
<b>Sistemi di backup</b> si/no quantità di dati salvati		
Sistema di backup su nastro magnetico	<input checked="" type="checkbox"/>	0 byte
Sistema di backup su disco fisso	<input type="checkbox"/>	0 byte
Sistema di backup su CDRom/DVD	<input type="checkbox"/>	0 byte
<b>si/no tipologia del backup</b>		
Backup giornaliero	<input type="checkbox"/>	nessun backup
Backup mensile	<input type="checkbox"/>	nessun backup
Backup annuale	<input type="checkbox"/>	nessun backup

<b>Connettività Internet</b>		si/no	banda nominale totale
Linee a banda larga (HDSL, CDN, ecc..)	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Linee ADSL	<input checked="" type="checkbox"/>		0 kbps
Linee ISDN	<input checked="" type="checkbox"/>		0 kbps
Dialup e CDA con modem analogici	<input type="checkbox"/>		0 kbps
		si/no	spazio indirizzi IP (CIDR)
Disponibilità di indirizzi IP pubblici	<input checked="" type="checkbox"/>		nessuno
Gestione interna del DNS	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Protezione della rete locale (LAN)</b>		si/no	apparato/software
Firewall Hardware	<input type="checkbox"/>		
Firewall Software	<input checked="" type="checkbox"/>		
Antivirus integrato nel Firewall	<input checked="" type="checkbox"/>		
Antivirus software centralizzato	<input checked="" type="checkbox"/>		
Reti virtuali private (VPN)	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Tolleranza ai guasti e bilanciamento del traffico</b>		si/no	
Apparati di rete ridondati (Failover)	<input type="checkbox"/>		
Apparati di rete per il bilanciamento del carico	<input type="checkbox"/>		
Linee dati di backup	<input type="checkbox"/>		
<b>Biblioteche</b> (rispondere facendo riferimento ad una valutazione media e/o tipica)			
<b>Server, postazioni di lavoro, apparati e applicativi</b>		condizione/valore stimato	
Server interni (dominio, archiviazione, web, ecc...)		buona/efficiente	
Postazioni di lavoro staff		buona/efficiente	
Postazioni pubbliche (accesso Internet, OPAC, ecc...)		sufficiente/adeguata	
Sistema antivirus		buona/efficiente	
Gruppi di continuità		buona/efficiente	
Spazio di archiviazione per <i>Biblioteca Digitale</i>		scarsa/critica	
Apparati produzione oggetti digitali (scanner, ecc...)		scarsa/critica	
Sistemi di archiviazione (CDRom/DVD, ecc...)		buona/efficiente	
Sistemi di backup		buona/efficiente	
% biblioteche con gestione interna sito Web		10%	
% biblioteche con gestione interna OPAC		100%	
% biblioteche con gestione interna sw catalogazione		100%	

<b>Connettività WAN/Internet e rete locale (LAN)</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
Larghezza di banda accesso WAN/Internet	sufficiente/adequata
Larghezza di banda WAN/Internet minima	sufficiente/adequata
Larghezza di banda WAN/Internet media	sufficiente/adequata
Larghezza di banda WAN/Internet massima	sufficiente/adequata
Protezione Firewall	buona/efficiente
<b>Staff tecnico</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
Percentuale di biblioteche con staff tecnico interno	0%
Preparazione dello staff tecnico interno	insufficiente/inadeguata

### Sezione 4: Servizi - Servizi offerti dal Sistema

#### Servizi per le biblioteche

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O %

Gestione della biblioteca (sw di catalogazione, circolazione, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Help Desk per gli strumenti di gestione biblioteca	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione OPAC	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Servizi di catalogazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	30
Hosting del sito web/portale della biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Metamotori, MetaOPAC, MultiOPAC, ecc...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Accesso a banche dati online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Condivisione di banche dati su CDRom e DVD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Servizi di storage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione posta elettronica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Hosting generico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Housing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Internet Providing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Assistenza sistemistica e help desk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Formazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Altri servizi (specificare sotto)		O	%
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0

#### Servizi per l'utenza Internet

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O

Accesso ai siti Web/portali/OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesso ai contenuti digitali (immagini, FullText, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altri servizi (specificare sotto)		O
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

<b>Sezione 5: Costi - Costo di investimento e gestione del Sistema (anno 2004)</b>	
<b>Investimento e sviluppo</b>	<b>Investimento</b>
Acquisto sistemi server	€ 3.100,00
Acquisto postazioni di lavoro	€ 2.000,00
Acquisto apparati per digitalizzazione (scanner, ecc...)	€ 0,00
Acquisto altro hardware	€ 0,00
Acquisto software di base e sistemi operativi	€ 10.000,00
Acquisto software di gestione biblioteca	€ 0,00
Acquisto altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Studi e consulenze	€ 3.000,00
Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva	€ 0,00
Avviamento e messa in produzione	€ 8.000,00
Servizi di integrazione sistemi	€ 7.000,00
Acquisto apparati attivi e passivi di rete	€ 12.000,00
Formazione utenti	€ 0,00
Formazione staff tecnico ICT	€ 0,00
Altri costi di investimento e sviluppo	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 45.100,00</b>
<b>Gestione e manutenzione</b>	<b>Investimento</b>
Locazione/leasing sistemi server	€ 0,00
Locazione/leasing postazioni di lavoro	€ 0,00
Locazione/leasing altro hardware	€ 0,00
Manutenzione sistemi server	€ 2.000,00
Manutenzione postazioni di lavoro	€ 0,00
Manutenzione altro hardware	€ 0,00
Locazione/leasing sw di base e sistemi operativi	€ 4.920,00
Manutenzione software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Locazione/leasing sw di gestione biblioteca	€ 0,00
Manutenzione software di gestione biblioteca	€ 0,00
Locazione/leasing sw di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione software di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione adeguativa o correttiva sw ad hoc	€ 0,00
Servizi di gestione reti	€ 0,00
Connettività WAN/Internet	€ 0,00
Servizi di telecomunicazione avanzati (VPN, QoS, ecc...)	€ 0,00
Servizi gestione sistemi	€ 0,00

Servizi acquisizione dati	€ 0,00
Servizi di assistenza utenti	€ 0,00
Servizi di elaborazione dati	€ 4.100,00
Canoni di accesso a banche dati online	€ 2.000,00
Canoni di aggiornamento banche dati su CDRom e DVD	€ 0,00
Canoni aggiornamento metamotori	€ 0,00
Altri costi di gestione e manutenzione	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 13.020,00</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	<b>% contributo biblioteche</b>
Costi di investimento e sviluppo	0,0%
Costi di gestione e manutenzione	0,0%
Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i>	0,0%

<b>Sezione 6: Progetti - Progetti e investimenti previsti</b>	
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>ADEGUAMENTO POSTAZIONI DI LAVORO</b>	<b>tra 20.000 e 50.000 €</b>
<b>SOSTITUZIONE SW GESTIONALE</b>	<b>tra 50.000 e 100.000 €</b>
<b>RINNOVO SERVER</b>	<b>tra 3.000 e 5.000 €</b>
<b>APPLICATIVO PER GESTIONE PRESTITO</b>	<b>tra 10.000 e 20.000 €</b>

<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>ARCHIWEB</b> <b>Progetto Archivi in rete della RE.PRO.BI di carattere triennale (2004-2006)</b> <b>Capofila Comune di Bagnone</b> <b>previsioni di spesa anno 2005:</b>	
<b>1) adeguamento sito web</b>	<b>tra 3.000 e 5.000 €</b>
<b>2) materiale e spese generali</b>	<b>tra 1.000 e 3.000 €</b>
<b>3) istituzione voce percorsi di ricerca; organizzazione materiali; inserimento immagini digitalizzate e strumenti di accesso per ciascun archivio in rete</b>	<b>tra 10.000 e 20.000 €</b>
<b>4) Formazione</b>	<b>tra 1.000 e 3.000 €</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	<b>% contributo biblioteche</b>
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>35,0%</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i></b>	<b>50,0%</b>

## Sezione 7: Commenti - Considerazioni finali

### Valutazioni sull'adeguatezza tecnologica del Sistema (inserire la propria opinione)

### Altre considerazioni libere

1) Il Comitato tecnico della REPROBI ha più volte evidenziato l'inadeguatezza tecnologica del sistema di gestione della propria rete e la necessità di un intervento per la sua sostituzione.  
A questo proposito di recente - come primo approccio al problema - sono stati presentati agli aderenti alla rete alcuni sistemi tecnologicamente avanzati per la gestione delle biblioteche.

## **2.8. Mugello**

Il Sistema Documentario Integrato Mugello - Montagna Fiorentina evidenzia una competenza interna diffusa accompagnata da una assenza quasi totale di servizi esternalizzati.

I servizi di base risultano tutti centralizzati e l'infrastruttura tecnologica, sia al centro sia alla periferia, appare di livello sufficiente, anche se colpisce l'esiguo numero dei server e l'assenza di servizi avanzati quali, ad esempio, quelli di storage (peraltro caratteristiche di molti altri Sistemi esaminati).

Anche in questo caso è necessario sottolineare l'assenza totale di investimenti e quella di progetti di digitalizzazione il che rappresenta una delle note negative più ricorrenti nel presente studio.

Seguono le sezioni del questionario

## Sezione 1: Generale - Informazioni preliminari

### Descrizione del questionario

Lo scopo del presente questionario è quello di effettuare una ricognizione sul livello tecnologico delle reti di biblioteche (sistemi) coinvolti nell'indagine, sui servizi che offrono, sulle modalità di gestione e pianificazione dell'investimento e su tutto ciò che possa aiutare a tracciare un profilo significativo dello stato dell'arte tecnologico dei sistemi di biblioteche toscani. Il questionario sarà seguito da interviste personali che serviranno ad approfondire ulteriormente gli argomenti che, per ragioni di semplicità e chiarezza, non trovano qui sufficiente spazio.

### A chi è rivolto ?

Il questionario è rivolto ai responsabili e ai referenti dei sistemi a conoscenza della situazione tecnologica delle singole biblioteche e dei servizi centralizzati.

### Generalità

Nome del Sistema	Sistema Documentario Integrato Mugello - Montagna Fiorentina
Referente	Alessandra Polidori
Ruolo	Tecnico-Amministrativo
email	<a href="mailto:a.polidori@cm-mugello.fi.it">a.polidori@cm-mugello.fi.it</a>
tel.	055-84527236
Il sistema possiede una server farm per l'erogazione di servizi ?	Si
Livello di conoscenza dei servizi centralizzati	Sufficiente
Livello di conoscenza delle singole biblioteche	Completo
Vengono effettuati rilevamenti periodici sullo stato delle tecnologie?	Ogni 6 mesi - 1 anno

Sezione 2: Sistema - Struttura e Caratteristiche del Sistema			
<b>Dimensioni</b>			
Numero di biblioteche	15		
Numero di postazioni - PC	da 31 a 50		
Numero di postazioni - Terminali	da 1 a 10		
Area territoriale	Mugello - Montagna Fiorentina (Val di Sieve)		
Utenza stimata	oltre 100.000		
<b>Staff</b>			
Numero di addetti	1		
Percentuale di attività svolta presso le biblioteche	meno del 25%		
<b>Competenze (I=interne; O=outsourcing; %= % uso di outsourcing)</b>			
	I	O	%
Installazione e gestione sistemi Server Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi Server Unix/Linux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi Server Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Configurazione e gestione Server Clustering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Linux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi antivirus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sviluppo siti Web statici (html, xhtml, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo siti Web dinamici (asp, php, ec...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo Applicazioni/Interfacce Web XML	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sviluppo applicazioni ASP.Net	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Applicazioni Server Based (Java, MS Terminal Server, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Backup	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Storage (NAS, DAS, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS SQL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS ORACLE	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	90
Gestione DBMS Open Source (MySQL, PostgreSQL, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di interconnessione (Router, Switch, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall hardware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall Software	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server DNS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Manutenzione hardware	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0

<b>Sezione 3: Tecnologie - Stato delle tecnologie adottate dal sistema e dalle singole biblioteche</b>	
<b>Server Farm di sistema</b> (indicare uso e caratteristiche delle tecnologie indicate)	
<b>Server</b>	
Numero totale dei server	2
Numero di server Windows	0
Numero di server Unix/Linux	2
Numero di server multi-processore	0
Numero di server SCSI	2
<b>Sistemi operativi, DBMS e applicativi</b>	
Percentuale sistemi operativi Open Source gratuiti	50,0%
Percentuale sistemi operativi Open Source enterprise	50,0%
Percentuale di database Open Source	50,0%
Percentuale di database proprietari (non standard)	50,0%
Percentuale di software applicativi Open Source	
<b>Server: tolleranza ai guasti e bilanciamento dei carichi</b> si/no	
Ridondanza dei dischi di sistema	<input checked="" type="checkbox"/>
Ridondanza dei dischi dati	<input checked="" type="checkbox"/>
Gruppi di continuità	<input checked="" type="checkbox"/>
Server Clustering	<input type="checkbox"/>
<b>Sistemi di storage</b> si/no spazio di archiviazione	
Volumi semplici	<input checked="" type="checkbox"/> meno di 50 Gb
Array di dischi (RAID)	<input checked="" type="checkbox"/> tra 100 e 200 Gb
Direct Attached Storage (DAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Network Attached Storage (NAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Storage Area Network (SAN)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Spazio di archiviazione dati totale	tra 100 e 200 Gb
<b>Sistemi di backup</b> si/no quantità di dati salvati	
Sistema di backup su nastro magnetico	<input checked="" type="checkbox"/> meno di 50 Gb
Sistema di backup su disco fisso	<input type="checkbox"/> 0 byte
Sistema di backup su CDROM/DVD	<input type="checkbox"/> 0 byte
<b>Sistemi di backup</b> si/no tipologia del backup	
Backup giornaliero	<input checked="" type="checkbox"/> rotazione settimanale
Backup mensile	<input type="checkbox"/> nessun backup
Backup annuale	<input type="checkbox"/> nessun backup

<b>Connettività Internet</b>		si/no	banda nominale totale
Linee a banda larga (HDSL, CDN, ecc..)	<input checked="" type="checkbox"/>		tra 1,5 e 2 Mbps
Linee ADSL	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Linee ISDN	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Dialup e CDA con modem analogici	<input type="checkbox"/>		0 kbps
		si/no	spazio indirizzi IP (CIDR)
Disponibilità di indirizzi IP pubblici	<input checked="" type="checkbox"/>		/27
Gestione interna del DNS	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Protezione della rete locale (LAN)</b>		si/no	apparato/software
Firewall Hardware	<input checked="" type="checkbox"/>		
Firewall Software	<input checked="" type="checkbox"/>		
Antivirus integrato nel Firewall	<input type="checkbox"/>		
Antivirus software centralizzato	<input checked="" type="checkbox"/>		
Reti virtuali private (VPN)	<input type="checkbox"/>		
<b>Tolleranza ai guasti e bilanciamento del traffico</b>		si/no	
Apparati di rete ridondati (Failover)	<input type="checkbox"/>		
Apparati di rete per il bilanciamento del carico	<input type="checkbox"/>		
Linee dati di backup	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Biblioteche</b> (rispondere facendo riferimento ad una valutazione media e/o tipica)			
<b>Server, postazioni di lavoro, apparati e applicativi</b>		condizione/valore stimato	
Server interni (dominio, archiviazione, web, ecc...)		sufficiente/adequata	
Postazioni di lavoro staff		sufficiente/adequata	
Postazioni pubbliche (accesso Internet, OPAC, ecc...)		sufficiente/adequata	
Sistema antivirus		scarsa/critica	
Gruppi di continuità		scarsa/critica	
Spazio di archiviazione per <i>Biblioteca Digitale</i>		insufficiente/inadeguata	
Apparati produzione oggetti digitali (scanner, ecc...)		sufficiente/adequata	
Sistemi di archiviazione (CDRom/DVD, ecc...)		sufficiente/adequata	
Sistemi di backup		scarsa/critica	
% biblioteche con gestione interna sito Web		0%	
% biblioteche con gestione interna OPAC		0%	
% biblioteche con gestione interna sw catalogazione		0%	

<b>Connettività WAN/Internet e rete locale (LAN)</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
<b>Larghezza di banda accesso WAN/Internet</b>	<b>buona/efficiente</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet minima</b>	<b>tra 64 e 128 kbps</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet media</b>	<b>tra 128 e 256 kbps</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet massima</b>	<b>tra 256 e 512 kbps</b>
<b>Protezione Firewall</b>	<b>scarsa/critica</b>
<b>Staff tecnico</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
<b>Percentuale di biblioteche con staff tecnico interno</b>	<b>0%</b>
<b>Preparazione dello staff tecnico interno</b>	<b>insufficiente/inadeguata</b>

### Sezione 4: Servizi - Servizi offerti dal Sistema

#### Servizi per le biblioteche

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O %

Gestione della biblioteca (sw di catalogazione, circolazione, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Help Desk per gli strumenti di gestione biblioteca	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Gestione OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Servizi di catalogazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Hosting del sito web/portale della biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Metamotori, MetaOPAC, MultiOPAC, ecc...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Accesso a banche dati online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Condivisione di banche dati su CDRom e DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Servizi di storage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione posta elettronica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50
Hosting generico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Housing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Internet Providing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Assistenza sistemistica e help desk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Formazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Altri servizi (specificare sotto)		O	%
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0

#### Servizi per l'utenza Internet

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O

Accesso ai siti Web/portali/OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesso ai contenuti digitali (immagini, FullText, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altri servizi (specificare sotto)		O
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

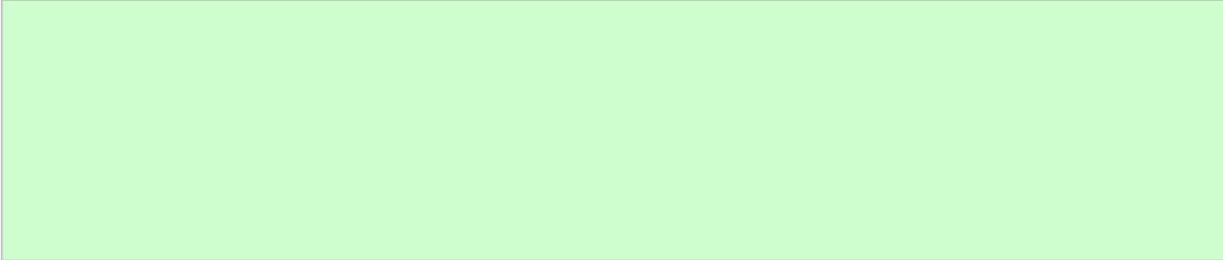
<b>Sezione 5: Costi - Costo di investimento e gestione del Sistema (anno 2004)</b>	
<b>Investimento e sviluppo</b>	<b>Investimento</b>
Acquisto sistemi server	€ 0,00
Acquisto postazioni di lavoro	€ 0,00
Acquisto apparati per digitalizzazione (scanner, ecc...)	€ 0,00
Acquisto altro hardware	€ 0,00
Acquisto software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Acquisto software di gestione biblioteca	€ 0,00
Acquisto altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Studi e consulenze	€ 0,00
Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva	€ 0,00
Avviamento e messa in produzione	€ 0,00
Servizi di integrazione sistemi	€ 0,00
Acquisto apparati attivi e passivi di rete	€ 0,00
Formazione utenti	€ 0,00
Formazione staff tecnico ICT	€ 0,00
Altri costi di investimento e sviluppo	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Gestione e manutenzione</b>	<b>Investimento</b>
Locazione/leasing sistemi server	€ 0,00
Locazione/leasing postazioni di lavoro	€ 0,00
Locazione/leasing altro hardware	€ 0,00
Manutenzione sistemi server	€ 0,00
Manutenzione postazioni di lavoro	€ 0,00
Manutenzione altro hardware	€ 0,00
Locazione/leasing sw di base e sistemi operativi	€ 0,00
Manutenzione software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Locazione/leasing sw di gestione biblioteca	€ 0,00
Manutenzione software di gestione biblioteca	€ 0,00
Locazione/leasing sw di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione software di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione adeguativa o correttiva sw ad hoc	€ 0,00
Servizi di gestione reti	€ 0,00
Connettività WAN/Internet	€ 0,00
Servizi di telecomunicazione avanzati (VPN, QoS, ecc...)	€ 0,00
Servizi gestione sistemi	€ 0,00

Servizi acquisizione dati	€ 0,00
Servizi di assistenza utenti	€ 0,00
Servizi di elaborazione dati	€ 0,00
Canoni di accesso a banche dati online	€ 0,00
Canoni di aggiornamento banche dati su CDROM e DVD	€ 0,00
Canoni aggiornamento metamotori	€ 0,00
Altri costi di gestione e manutenzione	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	<b>% contributo biblioteche</b>
Costi di investimento e sviluppo	0,0%
Costi di gestione e manutenzione	0,0%
Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i>	0,0%

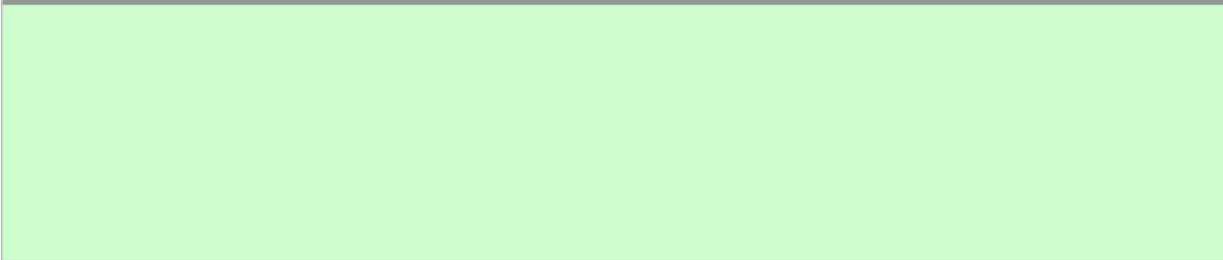
<b>Sezione 6: Progetti - Progetti e investimenti previsti</b>	
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	
	<b>% contributo biblioteche</b>
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>0,0%</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i></b>	<b>0,0%</b>

## Considerazioni finali

**Valutazioni sull'adeguatezza tecnologica del Sistema (inserire la propria opinione)**



**Altre considerazioni libere**



## **2.9. Pisa (BIBLIOLANDIA)**

La Rete BIBLIOLANDIA, come dichiarato dagli stessi estensori del questionario, non possiede una propria struttura di centro-stella, in quanto tutti i servizi centralizzati (quelli di base: catalogazione, OPAC, accesso alle banche dati) sono affidati ad una gestione esterna.

Questa scelta, perseguita con coerenza, come dimostrano chiaramente gli investimenti tutti rivolti al potenziamento della periferia e alla promozione dei servizi di base, testimonia di un Sistema con scarse capacità di intraprendere progetti nel settore della *Biblioteca Digitale*, settore nel quale, peraltro, dichiara un deficit di apparati e di progetti.

Particolarmente significativi sono i commenti a fine questionario che evidenziano come la Rete si sia impegnata, in questi anni, più nella creazione di una "coscienza" di sistema bibliotecario, nella sensibilizzazione dell'utenza e nella creazione di servizi di base, che nella progettazione di un vero e proprio centro-stella tecnologico capace di erogare servizi avanzati, quali quelli di distribuzione di contenuti digitali.

Seguono le sezioni del questionario

## Sezione 1: Generale - Informazioni preliminari

### Descrizione del questionario

Lo scopo del presente questionario è quello di effettuare una ricognizione sul livello tecnologico delle reti di biblioteche (sistemi) coinvolti nell'indagine, sui servizi che offrono, sulle modalità di gestione e pianificazione dell'investimento e su tutto ciò che possa aiutare a tracciare un profilo significativo dello stato dell'arte tecnologico dei sistemi di biblioteche toscani. Il questionario sarà seguito da interviste personali che serviranno ad approfondire ulteriormente gli argomenti che, per ragioni di semplicità e chiarezza, non trovano qui sufficiente spazio.

### A chi è rivolto ?

Il questionario è rivolto ai responsabili e ai referenti dei sistemi a conoscenza della situazione tecnologica delle singole biblioteche e dei servizi centralizzati.

### Generalità

Nome del Sistema	BIBLIOLANDIA
Referente	Cerri Roberto
Ruolo	Gestionale
email	<a href="mailto:rcerri@comune.san-miniato.pi.it">rcerri@comune.san-miniato.pi.it</a>
tel.	0571/406701
Il sistema possiede una server farm per l'erogazione di servizi ?	Si
Livello di conoscenza dei servizi centralizzati	Sufficiente
Livello di conoscenza delle singole biblioteche	sufficiente
Vengono effettuati rilevamenti periodici sullo stato delle tecnologie?	Una tantum

Sezione 2: Sistema - Struttura e Caratteristiche del Sistema			
<b>Dimensioni</b>			
Numero di biblioteche	42		
Numero di postazioni - PC	da 31 a 50		
Numero di postazioni - Terminali			
Area territoriale	Valdera, Valdarno, Alta Val di Cecina		
Utenza stimata	tra 50.000 e 100.000		
<b>Staff</b>			
Numero di addetti			
Percentuale di attività svolta presso le biblioteche			
<b>Competenze (I=interne; O=outsourcing; %= % uso di outsourcing)</b>			
	I	O	%
Installazione e gestione sistemi Server Windows	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi Server Unix/Linux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi Server Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Configurazione e gestione Server Clustering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Windows	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Linux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi antivirus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server web	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo siti Web statici (html, xhtml, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10
Sviluppo siti Web dinamici (asp, php, ec...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sviluppo Applicazioni/Interfacce Web XML	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sviluppo applicazioni ASP.Net	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Applicazioni Server Based (Java, MS Terminal Server, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione sistemi di Backup	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione sistemi di Storage (NAS, DAS, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS SQL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS ORACLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS Open Source (MySQL, PostgreSQL, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di interconnessione (Router, Switch, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall hardware	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall Software	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
Gestione Server DNS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Manutenzione hardware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0

<b>Sezione 3: Tecnologie - Stato delle tecnologie adottate dal sistema e dalle singole biblioteche</b>	
<b>Server Farm di sistema</b> (indicare uso e caratteristiche delle tecnologie indicate)	
<b>Server</b>	
Numero totale dei server	0
Numero di server Windows	0
Numero di server Unix/Linux	0
Numero di server multi-processore	0
Numero di server SCSI	0
<b>Sistemi operativi, DBMS e applicativi</b>	
Percentuale sistemi operativi Open Source gratuiti	0,0%
Percentuale sistemi operativi Open Source enterprise	0,0%
Percentuale di database Open Source	0,0%
Percentuale di database proprietari (non standard)	0,0%
Percentuale di software applicativi Open Source	0,0%
<b>Server: tolleranza ai guasti e bilanciamento dei carichi</b> si/no	
Ridondanza dei dischi di sistema	<input type="checkbox"/>
Ridondanza dei dischi dati	<input type="checkbox"/>
Gruppi di continuità	<input type="checkbox"/>
Server Clustering	<input type="checkbox"/>
<b>Sistemi di storage</b> si/no spazio di archiviazione	
Volumi semplici	<input type="checkbox"/> 0 byte
Array di dischi (RAID)	<input type="checkbox"/> tra 100 e 200 Gb
Direct Attached Storage (DAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Network Attached Storage (NAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Storage Area Network (SAN)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Spazio di archiviazione dati totale	0 byte
<b>Sistemi di backup</b> si/no quantità di dati salvati	
Sistema di backup su nastro magnetico	<input type="checkbox"/> 0 byte
Sistema di backup su disco fisso	<input type="checkbox"/> 0 byte
Sistema di backup su CDROM/DVD	<input type="checkbox"/> 0 byte
<b>si/no tipologia del backup</b>	
Backup giornaliero	<input type="checkbox"/> rotazione settimanale
Backup mensile	<input type="checkbox"/> da 1 a 3 mesi
Backup annuale	<input type="checkbox"/> più di 1 anno

<b>Connettività Internet</b>		si/no	banda nominale totale
Linee a banda larga (HDSL, CDN, ecc..)	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Linee ADSL	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Linee ISDN	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Dialup e CDA con modem analogici	<input type="checkbox"/>		0 kbps
		si/no	spazio indirizzi IP (CIDR)
Disponibilità di indirizzi IP pubblici	<input type="checkbox"/>		nessuno
Gestione interna del DNS	<input type="checkbox"/>		
<b>Protezione della rete locale (LAN)</b>		si/no	apparato/software
Firewall Hardware	<input type="checkbox"/>		
Firewall Software	<input type="checkbox"/>		
Antivirus integrato nel Firewall	<input type="checkbox"/>		
Antivirus software centralizzato	<input type="checkbox"/>		
Reti virtuali private (VPN)	<input type="checkbox"/>		
<b>Tolleranza ai guasti e bilanciamento del traffico</b>		si/no	
Apparati di rete ridondati (Failover)	<input type="checkbox"/>		
Apparati di rete per il bilanciamento del carico	<input type="checkbox"/>		
Linee dati di backup	<input type="checkbox"/>		
<b>Biblioteche</b> (rispondere facendo riferimento ad una valutazione media e/o tipica)			
<b>Server, postazioni di lavoro, apparati e applicativi</b>		condizione/valore stimato	
Server interni (dominio, archiviazione, web, ecc...)		sufficiente/adequata	
Postazioni di lavoro staff		insufficiente/inadeguata	
Postazioni pubbliche (accesso Internet, OPAC, ecc...)		buona/efficiente	
Sistema antivirus		sufficiente/adequata	
Gruppi di continuità		buona/efficiente	
Spazio di archiviazione per <i>Biblioteca Digitale</i>		insufficiente/inadeguata	
Apparati produzione oggetti digitali (scanner, ecc...)		insufficiente/inadeguata	
Sistemi di archiviazione (CDRom/DVD, ecc...)		insufficiente/inadeguata	
Sistemi di backup		insufficiente/inadeguata	
% biblioteche con gestione interna sito Web		10%	
% biblioteche con gestione interna OPAC		0%	
% biblioteche con gestione interna sw catalogazione		90%	

<b>Connettività WAN/Internet e rete locale (LAN)</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
Larghezza di banda accesso WAN/Internet	sufficiente/adequata
Larghezza di banda WAN/Internet minima	
Larghezza di banda WAN/Internet media	
Larghezza di banda WAN/Internet massima	
Protezione Firewall	
<b>Staff tecnico</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
Percentuale di biblioteche con staff tecnico interno	0%
Preparazione dello staff tecnico interno	scarsa/critica

**Sezione 4: Servizi - Servizi offerti dal Sistema**
**Servizi per le biblioteche**

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio)

	si/no	O	%
Gestione della biblioteca (sw di catalogazione, circolazione, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Help Desk per gli strumenti di gestione biblioteca	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30
Gestione OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Servizi di catalogazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50
Hosting del sito web/portale della biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Metamotori, MetaOPAC, MultiOPAC, ecc...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Accesso a banche dati online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Condivisione di banche dati su CDRom e DVD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20
Servizi di storage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione posta elettronica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Hosting generico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Housing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Internet Providing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Assistenza sistemistica e help desk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Formazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20
<b>Altri servizi (specificare sotto)</b>		O	%
Collettore movimento documenti	<input type="checkbox"/>		100
consegna e ritiro documenti	<input checked="" type="checkbox"/>		100
Servizi promozionali	<input type="checkbox"/>		50

**Servizi per l'utenza Internet**

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio)

	si/no	O
Accesso ai siti Web/portali/OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesso ai contenuti digitali (immagini, FullText, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Altri servizi (specificare sotto)</b>		O
Reference	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	

<b>Sezione 5: Costi - Costo di investimento e gestione del Sistema (anno 2004)</b>	
<b>Investimento e sviluppo</b>	<b>Investimento</b>
Acquisto sistemi server	€ 0,00
Acquisto postazioni di lavoro	€ 12.282,00
Acquisto apparati per digitalizzazione (scanner, ecc...)	€ 1.300,00
Acquisto altro hardware	€ 6.000,00
Acquisto software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Acquisto software di gestione biblioteca	€ 0,00
Acquisto altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Studi e consulenze	€ 0,00
Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva	€ 0,00
Avviamento e messa in produzione	€ 0,00
Servizi di integrazione sistemi	€ 0,00
Acquisto apparati attivi e passivi di rete	€ 0,00
Formazione utenti	€ 0,00
Formazione staff tecnico ICT	€ 0,00
Altri costi di investimento e sviluppo	€ 612,76
<b>Totale</b>	<b>€ 20.194,76</b>
<b>Gestione e manutenzione</b>	<b>Investimento</b>
Locazione/leasing sistemi server	€ 0,00
Locazione/leasing postazioni di lavoro	€ 0,00
Locazione/leasing altro hardware	€ 0,00
Manutenzione sistemi server	€ 0,00
Manutenzione postazioni di lavoro	€ 0,00
Manutenzione altro hardware	€ 0,00
Locazione/leasing sw di base e sistemi operativi	€ 0,00
Manutenzione software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Locazione/leasing sw di gestione biblioteca	€ 0,00
Manutenzione software di gestione biblioteca	€ 0,00
Locazione/leasing sw di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione software di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione adeguativa o correttiva sw ad hoc	€ 0,00
Servizi di gestione reti	€ 0,00
Connettività WAN/Internet	€ 0,00
Servizi di telecomunicazione avanzati (VPN, QoS, ecc...)	€ 0,00
Servizi gestione sistemi	€ 6.000,00

Servizi acquisizione dati	€ 0,00
Servizi di assistenza utenti	€ 0,00
Servizi di elaborazione dati	€ 0,00
Canoni di accesso a banche dati online	€ 0,00
Canoni di aggiornamento banche dati su CDRom e DVD	€ 0,00
Canoni aggiornamento metamotori	€ 0,00
Altri costi di gestione e manutenzione	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 6.000,00</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	<b>% contributo biblioteche</b>
Costi di investimento e sviluppo	75,0%
Costi di gestione e manutenzione	75,0%
Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i>	0,0%

<b>Sezione 6: Progetti - Progetti e investimenti previsti</b>	
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
Acquisto server per programma prestito	
acquisto nuove postazioni HW	
gestione hw catalogazione , prestito, opac	tra 3.000 e 5.000 €
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>% contributo biblioteche</b>
	75,0%
<b>Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i></b>	0,0%

## Sezione 7: Commenti - Considerazioni finali

### Valutazioni sull'adeguatezza tecnologica del Sistema (inserire la propria opinione)

Si tratta di un sistema "leggero", consistente essenzialmente nella gestione e aggiornamento dell'OPAC e del sito web che sono in outsourcing. La raccolta e la formattazione dei dati è effettuata da personale interno alla amministrazione della Rete, così come la costruzione e la manutenzione del sito web. Le dotazioni interne delle biblioteche e le dotazioni per il pubblico sono sufficienti.

### Altre considerazioni libere

La parte di investimento è stata completata negli anni precedenti al 2004, che riporta una coda sul bilancio 2004. Lo stesso per la parte della formazione degli operatori dipendenti delle biblioteche. La costituzione del primo nucleo di biblioteche aderenti risale al 1999. L'impegno di questi anni è stato rivolto principalmente, oltre alla fase strutturale, alla costituzione, al mantenimento e all'apertura al pubblico dei servizi delle varie biblioteche con ricorso a contratti con coop e associazioni, all'aumento e all'avanzamento del catalogo di rete (quasi 300.000 records all'ultimo aggiornamento), alla funzionalità del prestito interbibliotecario della rete, alla costituzione di un centro servizi presso la biblioteca di Pontedera (Catalogazione, segreteria, promozione, formazione), alla sensibilizzazione dei bibliotecari e delle amministrazioni, alla valorizzazione del lavoro di gruppo e alla cooperazione, a forti investimenti nella promozione della lettura presso i più giovani.

## **2.10. Pistoia**

La Rete Documentaria della Provincia di Pistoia possiede una infrastruttura ben bilanciata tra risorse server, sicurezza e dispositivi di accesso alla rete, anche se in nessuno di questi settori raggiunge un livello che non necessiti integrazioni.

Il Sistema pistoiense risulta caratterizzato da due aspetti predominanti: la propensione alla realizzazione di progetti di digitalizzazione e *biblioteca digitale* e la tendenza all'esternalizzazione dei servizi e delle competenze, come dichiarato dagli stessi referenti.

La tendenza a fare uso di outsourcing è probabilmente alla base della scelta degli investimenti, dai quali si evince una mancanza totale di quote dedicate all'approvvigionamento di risorse interne per i progetti di digitalizzazione.

Tra i commenti rilasciati dai referenti spicca quello relativo alla necessità di operare nel campo del digitale all'interno di linee guida che siano vincolanti, non solo per le biblioteche afferenti al Sistema pistoiense, ma anche per tutte le altre reti toscane. In questo modo si crede di realizzare progetti omogenei che più facilmente possano essere finanziati, controllati e coordinati.

Seguono le sezioni del questionario

## Sezione 1: Generale - Informazioni preliminari

### Descrizione del questionario

Lo scopo del presente questionario è quello di effettuare una ricognizione sul livello tecnologico delle reti di biblioteche (sistemi) coinvolti nell'indagine, sui servizi che offrono, sulle modalità di gestione e pianificazione dell'investimento e su tutto ciò che possa aiutare a tracciare un profilo significativo dello stato dell'arte tecnologico dei sistemi di biblioteche toscani. Il questionario sarà seguito da interviste personali che serviranno ad approfondire ulteriormente gli argomenti che, per ragioni di semplicità e chiarezza, non trovano qui sufficiente spazio.

### A chi è rivolto ?

Il questionario è rivolto ai responsabili e ai referenti dei sistemi a conoscenza della situazione tecnologica delle singole biblioteche e dei servizi centralizzati.

### Generalità

Nome del Sistema	Rete documentaria della Provincia di Pistoia
Referente	Maurizio Vivarelli
Ruolo	Tecnico-Amministrativo
email	<a href="mailto:m.vivarelli@comune.pistoia.it">m.vivarelli@comune.pistoia.it</a> <a href="mailto:redopi@comune.pistoia.it">redopi@comune.pistoia.it</a>
tel.	0573-371460
Il sistema possiede una server farm per l'erogazione di servizi ?	Si
Livello di conoscenza dei servizi centralizzati	Sufficiente
Livello di conoscenza delle singole biblioteche	Scarso
Vengono effettuati rilevamenti periodici sullo stato delle tecnologie?	Nessuno

Sezione 2: Sistema - Struttura e Caratteristiche del Sistema			
<b>Dimensioni</b>			
Numero di biblioteche	21		
Numero di postazioni - PC	da 51 a 100		
Numero di postazioni - Terminali			
Area territoriale	Provincia di Pistoia		
Utenza stimata	tra 10.000 e 50.000		
<b>Staff</b>			
Numero di addetti	1		
Percentuale di attività svolta presso le biblioteche			
<b>Competenze (I=interne; O=outsourcing; %= % uso di outsourcing)</b>			
	I	O	%
Installazione e gestione sistemi Server Windows	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi Server Unix/Linux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50
Installazione e gestione sistemi Server Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Configurazione e gestione Server Clustering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	70
Installazione e gestione postazioni di lavoro Linux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione postazioni di lavoro Mac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Installazione e gestione sistemi antivirus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione Server web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	70
Sviluppo siti Web statici (html, xhtml, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Sviluppo siti Web dinamici (asp, php, ec...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sviluppo Applicazioni/Interfacce Web XML	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sviluppo applicazioni ASP.Net	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Applicazioni Server Based (Java, MS Terminal Server, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Backup	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di Storage (NAS, DAS, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS SQL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione DBMS ORACLE	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione DBMS Open Source (MySQL, PostgreSQL, ecc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi di interconnessione (Router, Switch, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall hardware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione sistemi Firewall Software	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100
Gestione Server DNS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Manutenzione hardware	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0

<b>Sezione 3: Tecnologie - Stato delle tecnologie adottate dal sistema e dalle singole biblioteche</b>	
<b>Server Farm di sistema</b> (indicare uso e caratteristiche delle tecnologie indicate)	
<b>Server</b>	
Numero totale dei server	2
Numero di server Windows	
Numero di server Unix/Linux	2
Numero di server multi-processore	1
Numero di server SCSI	2
<b>Sistemi operativi, DBMS e applicativi</b>	
Percentuale sistemi operativi Open Source gratuiti	
Percentuale sistemi operativi Open Source enterprise	100,0%
Percentuale di database Open Source	50,0%
Percentuale di database proprietari (non standard)	50,0%
Percentuale di software applicativi Open Source	
<b>Server: tolleranza ai guasti e bilanciamento dei carichi</b> si/no	
Ridondanza dei dischi di sistema	<input checked="" type="checkbox"/>
Ridondanza dei dischi dati	<input checked="" type="checkbox"/>
Gruppi di continuità	<input checked="" type="checkbox"/>
Server Clustering	<input type="checkbox"/>
<b>Sistemi di storage</b> si/no spazio di archiviazione	
Volumi semplici	<input type="checkbox"/> 0 byte
Array di dischi (RAID)	<input checked="" type="checkbox"/> tra 50 e 100 Gb
Direct Attached Storage (DAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Network Attached Storage (NAS)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Storage Area Network (SAN)	<input type="checkbox"/> 0 byte
Spazio di archiviazione dati totale	tra 50 e 100 Gb
<b>Sistemi di backup</b> si/no quantità di dati salvati	
Sistema di backup su nastro magnetico	<input checked="" type="checkbox"/> tra 50 e 100 Gb
Sistema di backup su disco fisso	<input checked="" type="checkbox"/> tra 50 e 100 Gb
Sistema di backup su CDROM/DVD	<input type="checkbox"/> 0 byte
<b>si/no tipologia del backup</b>	
Backup giornaliero	<input checked="" type="checkbox"/> rotazione settimanale
Backup mensile	<input type="checkbox"/> nessun backup
Backup annuale	<input type="checkbox"/> nessun backup

<b>Connettività Internet</b>		si/no	banda nominale totale
Linee a banda larga (HDSL, CDN, ecc..)	<input checked="" type="checkbox"/>		tra 1 e 1,5 Mbps
Linee ADSL	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Linee ISDN	<input type="checkbox"/>		0 kbps
Dialup e CDA con modem analogici	<input type="checkbox"/>		0 kbps
		si/no	spazio indirizzi IP (CIDR)
Disponibilità di indirizzi IP pubblici	<input checked="" type="checkbox"/>		/24 (1 classe C)
Gestione interna del DNS	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Protezione della rete locale (LAN)</b>		si/no	apparato/software
Firewall Hardware	<input type="checkbox"/>		
Firewall Software	<input checked="" type="checkbox"/>		
Antivirus integrato nel Firewall	<input type="checkbox"/>		
Antivirus software centralizzato	<input checked="" type="checkbox"/>		f-secure
Reti virtuali private (VPN)	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Tolleranza ai guasti e bilanciamento del traffico</b>		si/no	
Apparati di rete ridondati (Failover)	<input type="checkbox"/>		
Apparati di rete per il bilanciamento del carico	<input type="checkbox"/>		
Linee dati di backup	<input type="checkbox"/>		
<b>Biblioteche</b> (rispondere facendo riferimento ad una valutazione media e/o tipica)			
<b>Server, postazioni di lavoro, apparati e applicativi</b>		condizione/valore stimato	
Server interni (dominio, archiviazione, web, ecc...)		scarsa/critica	
Postazioni di lavoro staff		sufficiente/adequata	
Postazioni pubbliche (accesso Internet, OPAC, ecc...)		sufficiente/adequata	
Sistema antivirus		sufficiente/adequata	
Gruppi di continuità		scarsa/critica	
Spazio di archiviazione per <i>Biblioteca Digitale</i>		insufficiente/inadeguata	
Apparati produzione oggetti digitali (scanner, ecc...)		scarsa/critica	
Sistemi di archiviazione (CDRom/DVD, ecc...)		sufficiente/adequata	
Sistemi di backup		scarsa/critica	
% biblioteche con gestione interna sito Web		30%	
% biblioteche con gestione interna OPAC		0%	
% biblioteche con gestione interna sw catalogazione		0%	

<b>Connettività WAN/Internet e rete locale (LAN)</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
<b>Larghezza di banda accesso WAN/Internet</b>	<b>sufficiente/adeguata</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet minima</b>	<b>56 kbps</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet media</b>	<b>tra 128 e 256 kbps</b>
<b>Larghezza di banda WAN/Internet massima</b>	<b>tra 1,5 e 2 Mbps</b>
<b>Protezione Firewall</b>	<b>buona/efficiente</b>
<b>Staff tecnico</b>	<b>condizione/valore stimato</b>
<b>Percentuale di biblioteche con staff tecnico interno</b>	<b>10%</b>
<b>Preparazione dello staff tecnico interno</b>	<b>buona/efficiente</b>

### Sezione 4: Servizi - Servizi offerti dal Sistema

#### Servizi per le biblioteche

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O %

Gestione della biblioteca (sw di catalogazione, circolazione, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Help Desk per gli strumenti di gestione biblioteca	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Gestione OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Servizi di catalogazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Hosting del sito web/portale della biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Metamotori, MetaOPAC, MultiOPAC, ecc...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Accesso a banche dati online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Condivisione di banche dati su CDRom e DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Servizi di storage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Gestione posta elettronica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Hosting generico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Housing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Internet Providing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Assistenza sistemistica e help desk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Formazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100
Altri servizi (specificare sotto)		O	%
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0
		<input type="checkbox"/>	0

#### Servizi per l'utenza Internet

(O=gestiti in outsourcing; %= % di biblioteche che usano il servizio) si/no O

Accesso ai siti Web/portali/OPAC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesso ai contenuti digitali (immagini, FullText, ecc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Altri servizi (specificare sotto)		O
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

<b>Sezione 5: Costi - Costo di investimento e gestione del Sistema (anno 2004)</b>	
<b>Investimento e sviluppo</b>	<b>Investimento</b>
Acquisto sistemi server	€ 10.000,00
Acquisto postazioni di lavoro	€ 0,00
Acquisto apparati per digitalizzazione (scanner, ecc...)	€ 0,00
Acquisto altro hardware	€ 0,00
Acquisto software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Acquisto software di gestione biblioteca	€ 0,00
Acquisto altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Studi e consulenze	€ 0,00
Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva	€ 0,00
Avviamento e messa in produzione	€ 0,00
Servizi di integrazione sistemi	€ 0,00
Acquisto apparati attivi e passivi di rete	€ 0,00
Formazione utenti	€ 0,00
Formazione staff tecnico ICT	€ 0,00
Altri costi di investimento e sviluppo	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 10.000,00</b>
<b>Gestione e manutenzione</b>	<b>Investimento</b>
Locazione/leasing sistemi server	€ 0,00
Locazione/leasing postazioni di lavoro	€ 0,00
Locazione/leasing altro hardware	€ 0,00
Manutenzione sistemi server	€ 0,00
Manutenzione postazioni di lavoro	€ 0,00
Manutenzione altro hardware	€ 0,00
Locazione/leasing sw di base e sistemi operativi	€ 0,00
Manutenzione software di base e sistemi operativi	€ 0,00
Locazione/leasing sw di gestione biblioteca	€ 0,00
Manutenzione software di gestione biblioteca	€ 16.000,00
Locazione/leasing sw di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione software di altri pacchetti applicativi	€ 0,00
Manutenzione adeguativa o correttiva sw ad hoc	€ 0,00
Servizi di gestione reti	€ 0,00
Connettività WAN/Internet	€ 0,00
Servizi di telecomunicazione avanzati (VPN, QoS, ecc...)	€ 0,00
Servizi gestione sistemi	€ 0,00

Servizi acquisizione dati	€ 0,00
Servizi di assistenza utenti	€ 0,00
Servizi di elaborazione dati	€ 0,00
Canoni di accesso a banche dati online	€ 0,00
Canoni di aggiornamento banche dati su CDROM e DVD	€ 0,00
Canoni aggiornamento metamotori	€ 0,00
Altri costi di gestione e manutenzione	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 16.000,00</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	<b>% contributo biblioteche</b>
Costi di investimento e sviluppo	0,0%
Costi di gestione e manutenzione	0,0%
Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i>	0,0%

<b>Sezione 6: Progetti - Progetti e investimenti previsti</b>	
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
<b>Acquisto di 1 server</b>	<b>tra 5.000 e 10.000 €</b>
<b>Implementazione HD e RAM</b>	<b>tra 1.000 e 3.000 €</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della <i>Biblioteca Digitale</i></b>	
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>
Servizio Biblioteche e Attività Culturali. Convenzione con la Regione Toscana per lo sviluppo di progetti di digitalizzazione .( D.D.del Servizio Biblioteche e Attività Culturali del Comune di Pistoia n. 2282 del 25.08.03) , con cui veniva affidato alla Società IFNET di Firenze l'incarico per l'aggiornamento del Manuale virtuale di progettazione digitale per la Regione Toscana ; nonché per l'aggiornamento e la manutenzione del Database sui progetti di biblioteca Digitale in Toscana	<b>tra 5.000 e 10.000 €</b>
Servizio Biblioteche e Attività Culturali. Incarico alla Società Amanuense.it ( D.D. n. 354 del 18.02.2004) relativo al recupero e alla messa in linea sul web di raccolte digitali di pubblicazioni periodiche nell'ambito del progetto regionale "Emeroteca virtuale toscana"	<b>tra 20.000 e 50.000 €</b>
Affidamento del Servizio di digitalizzazione delle annate pre e post unitarie del quotidiano "La nazione" possedute dalla Biblioteca Comunale Centrale di Firenze e da altri Istituti del Sistema documentario Toscano (D.D. n. 580 del 16.03.05)	<b>tra 50.000 e 100.000 €</b>
Progetto Letturaweb.net. Uno spazio dedicato alla lettura. Affidamento incarico Società SofteamWare, elaborazione e registrazione elettronica dei dati. Approvazione schema di contratto (D.D. del Servizio Biblioteche e Attività Culturali n. 1349 del 27.04.05). Finanziamento R.T. pari ad € 7.200 elargito alla BCF per l'implementazione e aggiornamento del sito Letturaweb.net.	<b>tra 5.000 e 10.000 €</b>

<p><b>Progetto Cascella. Digitalizzazione e indicizzazione del catalogo della collezione Cascella, una raccolta di 50.000 dischi in vinile di musica jazz, che copre un periodo temporale che va dalle origini all'introduzione dei CD, finanziato con D.D.R.T. n. 4810 del 6.09.05 con un contributo di € 10.000 alla BCF.</b></p>	<p><b>tra 10.000 e 20.000 €</b></p>
<p><b>Progetto "Le parole delle tradizioni. Valorizzazione della personalità intellettuale di Policarpo Petrocchi" finanziato con D.D.R.T. n. 7750 del 21.12.2004 per un totale di € 30.000, quota parte di un finanziamento di 153.368,47 attribuito al Comune di Pistoia per la realizzazione del parco culturale "Le parole delle tradizioni - Castello di Cireglio P. Petrocchi". Il progetto curato dalla BCF prevede l'ideazione, elaborazione e progettazione grafica di uno spazio web dedicato al noto lessicografo (D.D. del servizio Biblioteche e Attività Culturali n. 2520 del 3.08.05)</b></p>	<p><b>tra 20.000 e 50.000 €</b></p>
<p><b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b></p>	<p><b>% contributo biblioteche</b></p>
<p><b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b></p>	<p><b>0,0%</b></p>
<p><b>Progetti di digitalizzazione e <i>Biblioteca Digitale</i></b></p>	<p><b>0,0%</b></p>

## Sezione 7: Commenti - Considerazioni finali

### Valutazioni sull'adeguatezza tecnologica del Sistema (inserire la propria opinione)

### Altre considerazioni libere

Si rileva l'esigenza di dare chiare indicazioni in termini di linee guida relativamente a gestione / produzione interna del digitale e esternalizzazione. Tali linee dovrebbero essere in certa misura vincolanti.

La tendenza del sistema pistoiese è quella della esternalizzazione.

### **3. Tabelle di comparazione**

Vengono proposte nella sezione seguente le tabelle sinottiche ricavate dalle varie parti del questionario in modo da fornire una visione d'insieme sui vari temi trattati.

È necessario premettere che alcuni dati sono stati modificati dopo opportune analisi e approfondimenti al fine di correggere alcune risposte contraddittorie dovute ad errate interpretazioni delle domande poste nel questionario e alla parzialità delle informazioni a disposizione degli stessi referenti dei Sistemi. Si è comunque operato con estrema cautela al fine di non alterare il vero significato delle informazioni forniteci dalla reti toscane, i cui dati integrali è possibile leggere nei paragrafi riguardanti ogni specifico sistema.

La successione delle tavole segue la successione delle parti del questionario.

## Generale

Sezione 1: Generale - Informazioni preliminari					
Generalità	AREZZO	EMPOLI	GROSSETO	LIVORNO	MASSA
Nome del Sistema	Sistema bibliotecario provinciale aretino	REANET	Sistema bibliotecario grossetano	Sistema documentario provinciale di Livorno	RE.PROBI (Rete delle biblioteche della Provincia di Massa Carrara)
Il sistema possiede una server farm per l'erogazione di servizi ?	No	Si	Si	Si	Si
Livello di conoscenza dei servizi centralizzati	Sufficiente	Sufficiente	Completo	Completo	Scarso
Livello di conoscenza delle singole biblioteche	Scarso	Completo	Sufficiente	Sufficiente	Scarso
Vengono effettuati rilevamenti periodici sullo stato delle tecnologie?	Nessuno	Una tantum	Ogni 1-6 mesi	Ogni 1-6 mesi	Una tantum
Generalità	PISTOIA	PONTEDERA	LUCCA	FIRENZE	MUGELLO
Nome del Sistema	Rete documentaria della Provincia di Pistoia	Valdera, Valdarno, Alta Val di Cecina	SIBIPLUNET - Sistema Bibliotecario della Piana di Lucca	SDIAF	Sistema Documentario Integrato Mugello - Montagna Fiorentina
Il sistema possiede una server farm per l'erogazione di servizi ?	Si	Si	No	SI	Si
Livello di conoscenza dei servizi centralizzati	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente	nd	Sufficiente
Livello di conoscenza delle singole biblioteche	Scarso	sufficiente	Sufficiente	nd	Completo
Vengono effettuati rilevamenti periodici sullo stato delle tecnologie?	Nessuno	Una tantum	Nessuno	Ogni 1-3 anni	Ogni 6 mesi - 1 anno

# Sistema

Sezione 2: Sistema - Struttura e Caratteristiche del Sistema																														
Dimensioni	AREZZO			EMPOLI			GROSSETO			LIVORNO			MASSA			PISTOIA			PISA (BIBLIOLANDIA)			LUCCA			FIRENZE (SDIAF)			MUGELLO		
Numero di biblioteche	40			20			18			50			da 21 a 30			21			42						15					
Numero di postazioni - PC	da 101 a 150			da 31 a 50			da 51 a 100			da 51 a 100						da 51 a 100			da 31 a 50						da 31 a 50					
Numero di postazioni - Terminali	da 1 a 10			da 1 a 10			da 1 a 10			da 1 a 10						da 1 a 10									da 1 a 10					
Area territoriale	Provincia di Arezzo			Circondario Empolese Valdelsa			provincia di Grosseto			Provincia di Livorno			provinciale			Provincia di Pistoia			Valdera, Valdarno, Alta Val di Cecina			Provincia di Lucca			Mugello - Montagna Fiorentina (Val di Sieve)					
Utenza stimata	tra 10.000 e 50.000			tra 50.000 e 100.000			tra 50.000 e 100.000			oltre 100.000			tra 10.000 e 50.000			tra 10.000 e 50.000			tra 50.000 e 100.000						oltre 100.000					
Staff	0			1			2			2			11			1			0			0			0			1		
Numero di addetti	0			1			2			2			11			1			0			0			0			1		
Percentuale di attività svolta presso le biblioteche	meno del 25%			meno del 25%			meno del 25%			meno del 25%			tra il 50% e il 75%			1			0			0			0			meno del 25%		
Competenze (I=interne; O=outsourcing; %= % uso di outsourcing)	I	O	%	I	O	%	I	O	%	I	O	%	I	O	%	I	O	%	I	O	%	I	O	%	I	O	%	I	O	%
Installazione e gestione sistemi Server Windows		x	100	X	x	70	x			x	x	50																		
Installazione e gestione sistemi Server Unix/Linux		x	100		x	100	x			x	x	50			x	100			x	x	50									
Installazione e gestione sistemi Server Mac																														
Configurazione e gestione Server Clustering					x	100																								
Installazione e gestione postazioni di lavoro Windows		X	100						x					x																
Installazione e gestione postazioni di lavoro Linux									x																					
Installazione e gestione postazioni di lavoro Mac									x																					
Installazione e gestione sistemi antivirus		X	100						x					x					X	X	10									
Gestione Server web		X	100		x	100	x				x	100		x	100				x	x	70									
Sviluppo siti Web statici (html, xhtml, ecc...)		X	100		x	100	x				x	100																		
Sviluppo siti Web dinamici (asp, php, ecc...)		X	100		x	100	x				x	100																		
Sviluppo Applicazioni/Interfacce Web XML		X	100		x	100					x	100																		
Sviluppo applicazioni ASP.Net		X	100		x	100					x	100																		
Applicazioni Server Based (Java, MS Terminal Server, ecc...)					x	100					x	100																		
Gestione sistemi di Backup		X	100		X				x					x																
Gestione sistemi di Storage (NAS, DAS, ecc...)																														
Gestione DBMS SQL		X	100								x	50																		
Gestione DBMS ORACLE		X	100						x	x	80																			
Gestione DBMS Open Source (MySQL, PostgreSQL, ecc...)		X	100						x																					
Gestione sistemi di interconnessione (Router, Switch, ecc...)		X	100		X	x	50			x	100																			
Gestione sistemi Firewall hardware					X					x	100																			
Gestione sistemi Firewall Software		X	100		X					x																				
Gestione Server DNS		X			X					x	100																			
Manutenzione hardware		X			X					x																				

Sezione 3: Tecnologie - Stato delle tecnologie adottate dal sistema e dalle singole biblioteche													
Server Farm di sistema (indicare uso e caratteristiche delle tecnologie indicate)	AREZZO	EMPOLI	GROSSETO	LIVORNO	MASSA	PISTOIA	PONTERERA	LUCCA	FIRENZE	MUGELLO			
<b>Server</b>													
Numero totale dei server	1	3	8	1	2	1	8	2					
Numero di server Windows	0	1	4	1	2	1	8	2					
Numero di server Unix/Linux	1	2	4	1	1	1	8	2					
Numero di server multi-processore	1	3	1	1	1	1	8	2					
Numero di server SCSI	1	3	1	1	1	1	8	2					
<b>Sistemi operativi, DBMS e applicativi</b>													
Percentuale sistemi operativi Open Source gratuiti	0%	33%	25%	100%	100%	100%	30%	50%					
Percentuale sistemi operativi Open Source enterprise	0%	33%	25%	100%	100%	100%	70%	50%					
Percentuale di database Open Source	3%	33%	0%	100%	60%	70%	50%	60%					
Percentuale di database proprietari (non standard)	0%	33%	100%	100%	60%	70%	50%	60%					
Percentuale di software applicativi Open Source	0%	40%	10%	100%	100%	70%	50%	60%					
<b>Server: tolleranza ai guasti e bilanciamento dei carichi</b>	si/no spazio di archiviazione												
Ridondanza dei dischi di sistema	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Ridondanza dei dischi dati	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Gruppi di continuità	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Server Clustering	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
<b>Sistemi di storage</b>	si/no spazio di archiviazione												
Volume semplici	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Array di dischi (RAID)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Direct Attached Storage (DAS)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Network Attached Storage (NAS)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Storage Area Network (SAN)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Spazio di archiviazione dati totale	tra 100 e 200 Gb	tra 100 e 200 Gb	tra 200 e 400 Gb	tra 400 e 600 Gb	tra 400 e 600 Gb	tra 50 e 100 Gb	tra 50 e 100 Gb	tra 50 e 100 Gb	tra 50 e 100 Gb	tra 50 e 100 Gb			
<b>Sistemi di backup</b>	si/no quantità di dati salvati												
Sistema di backup su nastro magnetico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Sistema di backup su disco fisso	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Sistema di backup su CDROM/DVD	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
<b>Tipologia del backup</b>	si/no tipologia del backup												
nessun backup	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Backup giornaliero	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Backup mensile	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Backup annuale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
<b>Connettività Internet</b>	si/no banda nominale totale												
Linee a banda larga (HDSL, CDN, ecc.)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Linee ADSL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Linee ISDN	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Dialup e CDA con modem analogici	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
<b>Disponibilità di indirizzi IP pubblici</b>	si/no spazio indirizzi IP (CIDR)												
nessuno	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
<b>Gestione interna del DNS</b>	si/no apparato/software												
nessuno	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
<b>Protezione della rete locale (LAN)</b>	si/no apparato/software												
Firewall Hardware	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Firewall Software	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Antivirus integrato nel Firewall	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Antivirus software centralizzato	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Reti virtuali private (VPN)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
<b>Tolleranza ai guasti e bilanciamento del traffico</b>	si/no												
Apparati di rete ridondati (Failover)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Apparati di rete per il bilanciamento del carico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Linee dati di backup	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
<b>Biblioteche (rispondere facendo riferimento ad una valutazione media a/o tipica)</b>	condizione/valore stimato												
<b>Server, postazioni di lavoro, apparati e applicativi</b>													
Server interni (dominio, archiviazione, vweb, ecc...)	insufficiente/inadeguata	buona/efficiente	sufficiente/adequata	buona/efficiente									
Postazioni di lavoro staff	sufficiente/adequata	insufficiente/inadeguata	sufficiente/adequata	buona/efficiente									
Postazioni pubbliche (accesso Internet, OPAC, ecc...)	scarsa/critica	insufficiente/inadeguata	sufficiente/adequata	buona/efficiente									
Sistema antivirus	sufficiente/adequata	buona/efficiente	sufficiente/adequata	buona/efficiente									
Gruppi di continuità	insufficiente/inadeguata	buona/efficiente	sufficiente/adequata	buona/efficiente									
Spazio di archiviazione per Biblioteca Digitale	insufficiente/inadeguata	insufficiente/inadeguata	sufficiente/adequata	buona/efficiente									
Apparati produzione oggetti digitali (scanner, ecc...)	scarsa/critica	insufficiente/inadeguata	sufficiente/adequata	buona/efficiente									
Sistemi di archiviazione (CDROM/DVD, ecc...)	sufficiente/adequata	insufficiente/inadeguata	sufficiente/adequata	buona/efficiente									
Sistemi di backup	insufficiente/inadeguata	buona/efficiente	sufficiente/adequata										
% biblioteche con gestione interna sito Web	10%	0%	20%	0%	10%	30%	10%	0%	0%	0%			
% biblioteche con gestione interna OPAC	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100% (?)	0%	0%			
% biblioteche con gestione interna sive catalogazione	100%	0%	0%	30%	100%	0%	90%	100% (?)	0%	0%			
<b>Connettività WAN/Internet e rete locale (LAN)</b>	condizione/valore stimato												
Larghezza di banda accesso WAN/Internet	scarsa/critica	sufficiente/adequata	scarsa/critica	scarsa/critica	sufficiente/adequata	sufficiente/adequata	sufficiente/adequata	insufficiente/inadeguata	sufficiente/adequata	buona/efficiente			
Larghezza di banda WAN/Internet minima	56 kbps	tra 64 e 128 kbps	tra 64 e 128 kbps	tra 64 e 128 kbps	tra 64 e 128 kbps	tra 64 e 128 kbps	tra 64 e 128 kbps	tra 64 e 128 kbps	tra 64 e 128 kbps	tra 64 e 128 kbps			
Larghezza di banda WAN/Internet media	tra 128 e 256 kbps	tra 64 e 128 kbps	tra 256 e 512 kbps	tra 64 e 128 kbps	sufficiente/adequata	sufficiente/adequata	tra 128 e 256 kbps						
Larghezza di banda WAN/Internet massima	tra 512 e 1024 kbps	tra 64 e 128 kbps	tra 312 e 1024 kbps	tra 128 e 256 kbps	sufficiente/adequata	sufficiente/adequata	tra 1,5 e 2 Mbps						
Protezione Firewall	insufficiente/inadeguata	sufficiente/adequata	scarsa/critica	scarsa/critica	buona/efficiente	buona/efficiente	buona/efficiente	insufficiente/inadeguata	sufficiente/adequata	scarsa/critica			
<b>Staff tecnico</b>	condizione/valore stimato												
Percentuale di biblioteche con staff tecnico interno	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0	0	0	0			
Preparazione dello staff tecnico interno	insufficiente/inadeguata	insufficiente/inadeguata	insufficiente/inadeguata	insufficiente/inadeguata	insufficiente/inadeguata	buona/efficiente	scarsa/critica	insufficiente/inadeguata	insufficiente/inadeguata	insufficiente/inadeguata			

## Servizi

Sezione 4: Servizi - Servizi offerti dal Sistema																															
Servizi per le biblioteche																															
(O=gestiti in outsourcing; %=%% di biblioteche che usano il servizio)																															
	AREZZO			EMPOLI			GROSSETO			LIVORNO			MASSA			PISTOIA			PISA			LUCCA			FIRENZE			MUGELLO			
	si/no	O	%	si/no	O	%	si/no	O	%	si/no	O	%	si/no	O	%	si/no	O	%	si/no	O	%	si/no	O	%	si/no	O	%	si/no	O	%	
Gestione della biblioteca (sw di catalogazione, circolazione, ecc...)				X		100	X		100	X		70	X		?	X		100	X		100				X		100	X		100	
Help Desk per gli strumenti di gestione biblioteca							X		100	X		70	X		?	X		100	X		30							X		100	
Gestione OPAC	X	X	100	X	X	100	X		100	X		100	X		100	X		100	X	X	100				X		100	X		100	
Servizi di catalogazione							X		100	X	X	100	X		30	X		100	X	X	50				X		100	X		100	
Hosting del sito web/portale della biblioteca	X	X	90				X		100											X	100	X	X	100							
Metamotori, MetaOPAC, MultiOPAC, ecc...										X		100	X		?									X	X	100			X		100
Accesso a banche dati online																															
Condivisione di banche dati su CDRom e DVD							X		100	X		100	X		?				X		20										
Servizi di storage							X		10				X		?										X	X	10				
Gestione posta elettronica																									X		100	X	X	50	
Hosting generico																															
Housing																															
Internet Providing																															
Assistenza sistemistica e help desk							X		50	X		20													X		80				
Formazione	X	X	100	X	X	80	X		100	X		100	X		?	X		100	X		20							X		100	
Altri servizi (specificare sotto)																															
Collettore movimento documenti																															
consegna e ritiro documenti																															
Servizi promozionali																															
Servizi per l'utenza Internet																															
(O=gestiti in outsourcing; %=%% di biblioteche che usano il servizio)																															
Accesso ai siti Web/portali/OPAC	X	X		X			X			X						X			X						X			X			
Accesso ai contenuti digitali (immagini, FullText, ecc...)				X			X			X						X	X		X						X			X			
Altri servizi (specificare sotto)																															
Reference																															

Costi

Sezione 5: Costi - Costo di investimento e gestione del Sistema (anno 2004)	AREZZO	EMPOLI	GROSSETO	LIVORNO	MASSA	PISTOIA	PONTEREDERA	LUCCA	FIRENZE	MUGELLO
<b>Investimento e sviluppo</b>	<b>Investimento</b>									
Acquisto sistemi server	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 3.100,00	€ 10.000,00	€ -	€ -	€ 40.000,00	€ -
Acquisto postazioni di lavoro	€ -	€ -	€ -	€ 9.000,00	€ 2.000,00	€ -	€ 12.282,00	€ -	€ 37.000,00	€ -
Acquisto apparati per digitalizzazione (scanner, ecc...)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 1.300,00	€ -	€ 2.800,00	€ -
Acquisto altro hardware	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 6.000,00	€ -	€ 10.000,00	€ -
Acquisto software di base e sistemi operativi	€ -	€ -	€ -	€ 3.000,00	€ 10.000,00	€ -	€ -	€ -	€ 4.000,00	€ -
Acquisto software di gestione biblioteca	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Acquisto altri pacchetti applicativi	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Studi e consulenze	€ -	€ -	€ -	€ 3.500,00	€ 3.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Avviamento e messa in produzione	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 8.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Servizi di integrazione sistemi	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 7.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Acquisto apparati attivi e passivi di rete	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 12.000,00	€ -	€ -	€ -	€ 2.500,00	€ -
Formazione utenti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Formazione staff tecnico ICT	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Altri costi di investimento e sviluppo	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 612,76	€ -	€ -	€ -
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 15.500,00</b>	<b>€ 45.100,00</b>	<b>€ 10.000,00</b>	<b>€ 20.194,76</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 96.300,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Gestione e manutenzione</b>	<b>Investimento</b>									
Locazione/leasing sistemi server	€ 1.560,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Locazione/leasing postazioni di lavoro	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Locazione/leasing altro hardware	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Manutenzione sistemi server	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Manutenzione postazioni di lavoro	€ -	€ -	€ -	€ 5.500,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Manutenzione altro hardware	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Locazione/leasing sw di base e sistemi operativi	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 4.920,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Manutenzione software di base e sistemi operativi	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 12.500,00	€ -	€ -
Locazione/leasing sw di gestione biblioteca	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Manutenzione software di gestione biblioteca	€ -	€ -	€ -	€ 29.000,00	€ -	€ 16.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Locazione/leasing sw di altri pacchetti applicativi	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Manutenzione software di altri pacchetti applicativi	€ -	€ 14.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Manutenzione adeguativa o correttiva sw ad hoc	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Servizi di gestione reti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Connettività WAN/Internet	€ -	€ -	€ -	€ 12.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Servizi di telecomunicazione avanzati (VPN, QoS, ecc...)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Servizi gestione sistemi	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 6.000,00	€ -	€ -	€ -
Servizi acquisizione dati	€ -	€ -	€ -	€ 90.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Servizi di assistenza utenti	€ 1.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Servizi di elaborazione dati	€ 9.000,00	€ -	€ -	€ -	€ 4.100,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Canoni di accesso a banche dati online	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Canoni di aggiornamento banche dati su CDROM e DVD	€ 1.600,00	€ 1.900,00	€ -	€ 4.750,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Canoni aggiornamento metamotori	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Altri costi di gestione e manutenzione	€ -	€ -	€ -	€ 75.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>Totale</b>	<b>€ 13.160,00</b>	<b>€ 15.900,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 216.250,00</b>	<b>€ 13.020,00</b>	<b>€ 16.000,00</b>	<b>€ 6.000,00</b>	<b>€ 12.500,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della Biblioteca Digitale</b>										
<b>Descrizione progetto/attività</b>	<b>Investimento</b>									
GROSSETO / scansione copertine volumi catalogati 3000			€ 6.000,00							
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 6.000,00</b>	<b>€ 0,00</b>						
<b>Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche</b>	<b>% contributo</b>									
Costi di investimento e sviluppo			60%	2%			75%			
Costi di gestione e manutenzione			60%	6%			75%			
Progetti di digitalizzazione e Biblioteca Digitale			60%							

## Progetti ½

Sezione 6: Progetti - Progetti e investimenti previsti									
AREZZO		EMPOLI		GROSSETO		LIVORNO		MASSA	
Progetti di potenziamento dell'infrastruttura									
Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento
ND		Acquisto server per programma prestito	tra 3.000 e 5.000 €	acquisto scanner planetario per un centro di digitalizzazione di grandi formati	tra 20.000 e 50.000 €	acquisto SEBINA Open Library	tra 50.000 e 100.000 €	ADEGUAMENTO POSTAZIONI DI LAVORO	tra 20.000 e 50.000 €
		acquisto nuove postazioni HW	tra 10.000 e 20.000 €			acquisto nuovo Server firewall	tra 1.000 e 3.000 €	SOSTITUZIONE SW GESTIONALE	tra 50.000 e 100.000 €
		gestione hw catalogazione , prestito, opac	tra 20.000 e 50.000 €			Acquisto SEBina OPAC	tra 3.000 e 5.000 €	RINNOVO SERVER	tra 3.000 e 5.000 €
						Sistema storage digitalizzazione immagini	tra 5.000 e 10.000 €	APPLICATIVO PER GESTIONE PRESTITO	tra 10.000 e 20.000 €
						potenziamento rete regionale scanner Canon BCS2 integrato	tra 10.000 e 20.000 € tra 20.000 e 50.000 €		
Progetti di digitalizzazione e di realizzazione della Biblioteca Digitale									
Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento
avanzamento del progetto Diari di Pieve Santo Stefano con la parte di digitalizzazione	tra 1.000 e 3.000 €	ND		ND		digitalizzazione de Il Telegrafo / Tirreno (40 anni)	tra 20.000 e 50.000 €	ARCHIWEB 1) adeguamento sito web	tra 3.000 e 5.000 €
						digitalizzazione 10.000 Sala Bastogi	tra 50.000 e 100.000 €	ARCHIWEB 2) materiale e spese generali	tra 1.000 e 3.000 €
								ARCHIWEB 3) istituzione voce percorsi di ricerca; organizzazione materiali; inserimento immagini digitalizzate e strumenti di accesso per ciascun archivio in rete	tra 10.000 e 20.000 €
								ARCHIWEB 4) Formazione	tra 1.000 e 3.000 €
Suddivisione delle spese tra Sistema e biblioteche									
Progetti di potenziamento dell'infrastruttura	0%	Progetti di potenziamento dell'infrastruttura	0%	Progetti di potenziamento dell'infrastruttura	60%	Progetti di potenziamento dell'infrastruttura	0%	Progetti di potenziamento dell'infrastruttura	35%
Progetti di digitalizzazione e Biblioteca Digitale	60%	Progetti di digitalizzazione e Biblioteca Digitale	0%	Progetti di digitalizzazione e Biblioteca Digitale	60%	Progetti di digitalizzazione e Biblioteca Digitale	0%	Progetti di digitalizzazione e Biblioteca Digitale	50%

## Progetti 2/2

Sezione 6: Progetti - Progetti e investimenti previsti									
PISTOIA		PISA (BIBLIOLANDIA)		LUCCA		FIRENZE (SDIAF)		MUGELLO	
Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento
Acquisto di 1 server	tra 5.000 e 10.000 €	Acquisto server per programma prestito		ND		ND		ND	
Implementazione HD e RAM	tra 1.000 e 3.000 €	acquisto nuove postazioni HW							
		gestione hw catalogazione , prestito, opac	tra 3.000 e 5.000 €						
Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento	Descrizione progetto/attività	Investimento
Aggiornamento del Manuale virtuale di progettazione digitale per la Regione Toscana ; Aggiornamento e la manutenzione del Database sui progetti di biblioteca Digitale in Toscana	tra 5.000 e 10.000 €	ND		ND		ND		ND	
Recupero e alla messa in linea sul web di raccolte digitali di pubblicazioni periodiche nell'ambito del progetto regionale "Emeroteca virtuale toscana"	tra 20.000 e 50.000 €								
Affidamento del Servizio di digitalizzazione delle annate pre e post unitarie del quotidiano "La nazione" possedute dalla Biblioteca Comunale Centrale di Firenze e da altri Istituti del Sistema documentario Toscano (D.D. n. 580 del 16.03.05)	tra 50.000 e 100.000 €								
Progetto Letturaweb.net.	tra 5.000 e 10.000 €								
Progetto Cascella. Digitalizzazione e indicizzazione del catalogo della collezione Cascella, una raccolta di 50.000 dischi in vinile di musica jazz, (...) finanziato con D.D.R.T. n. 4810 del 6.09.05 con un contributo di € 10.000 alla BCF.	tra 10.000 e 20.000 €								
Progetto "Le parole delle tradizioni. Valorizzazione della personalità intellettuale di Policarpo Petrocchi"	tra 20.000 e 50.000 €								
<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>0%</b>	<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>75%</b>	<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>0%</b>	<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>0%</b>	<b>Progetti di potenziamento dell'infrastruttura</b>	<b>0%</b>
<b>Progetti di digitalizzazione e Biblioteca Digitale</b>	<b>0%</b>	<b>Progetti di digitalizzazione e Biblioteca Digitale</b>	<b>0%</b>	<b>Progetti di digitalizzazione e Biblioteca Digitale</b>	<b>0%</b>	<b>Progetti di digitalizzazione e Biblioteca Digitale</b>	<b>0%</b>	<b>Progetti di digitalizzazione e Biblioteca Digitale</b>	<b>0%</b>

## Commenti

Sezione 7: Commenti - Considerazioni finali									
AREZZO	EMPOLI	GROSSETO	LIVORNO	MASSA	PISTOIA	PISA (BIBLIOLANDIA)	LUCCA	FIRENZE (SDIAF)	MUGELLO
nell'ambito della provincia si trovano realtà molto diverse per adeguatezza tecnologica e disponibilità finanziaria	ND	principalmente la connettività di alcune biblioteche è il punto critico	Il Centro Rete è ritenuto adeguato mentre risulterebbero inadeguato sotto il profilo tecnologico e del personale (disponibilità e preparazione) le singole biblioteche (soprattutto quelle più piccole).	1) Il Comitato tecnico della REPROBI ha più volte evidenziato l'inadeguatezza tecnologica del sistema di gestione della propria rete e la necessità di un intervento per la sua sostituzione.	Si rileva l'esigenza di dare chiare indicazioni in termini di linee guida relativamente a gestione / produzione interna del digitale e esternalizzazione. Tali linee dovrebbero essere in certa misura vincolanti.	Si tratta di un sistema "leggero", consistente essenzialmente nella gestione e aggiornamento dell'OPAC e del sito web che sono in outsourcing. La raccolta e la formattazione dei dati è effettuata da personale interno alla amministrazione della Rete, così come la costruzione e la manutenzione del sito web. Le dotazioni interne delle biblioteche e le dotazioni per il pubblico sono sufficienti.	ND	ND	ND
per competenze interne e forze disponibili non c'è come in altre realtà regionali una biblioteca centro rete in grado di supportare le singole biblioteche.		bene invece dal punto di vista hardware e software	Una realtà grossa e significativa come la Labronica si contrappone a singole situazioni molto deficitarie sia per personale sia per risorse disponibili.	A questo proposito di recente - come primo approccio al problema - sono stati presentati agli aderenti alla rete alcuni sistemi tecnologicamente avanzati per la gestione delle biblioteche.	La tendenza del sistema pistoiese è quella della esternalizzazione.	La parte di investimento è stata completata negli anni precedenti al 2004, che riporta una coda sul bilancio 2004. Lo stesso per la parte della formazione degli operatori dipendenti delle biblioteche. La costituzione del primo nucleo di biblioteche aderenti risale al 1999. L'impegno di questi anni è stato rivolto principalmente, oltre alla fase strutturale, alla costituzione, al mantenimento e all'apertura al pubblico dei servizi delle varie biblioteche con ricorso a contratti con coop e associazioni, all'aumento e all'avanzamento del catalogo di rete (quasi 300.000 records all'ultimo aggiornamento), alla funzionalità del prestito interbibliotecario della rete, alla costituzione di un centro servizi presso la biblioteca di Pontedera (Catalogazione, segreteria, promozione, formazione), alla sensibilizzazione dei bibliotecari e delle amministrazioni, alla valorizzazione del lavoro di gruppo e alla cooperazione, a forti investimenti nella promozione della lettura presso i più giovani.			
la mancanza di una centralizzazione dei servizi si riflette anche sulle funzionalità di singole biblioteche		buona operatività complessiva	Maggiore disponibilità di personale al Centro Rete sarebbe utile per fornire supporto maggiore alla periferia, soprattutto per interventi in loco.						
difficile ottenere informazioni sulla realtà delle singole biblioteche		ben predisposto per attività di digitalizzazione	Soddisfacenti ed adeguate alle necessità locali le biblioteche di media dimensione (Cecina, Rosignano, Collesalveti, Piombino).						
manca una propensione a condividere gli investimenti									

## 4. Conclusioni

I risultati dei questionari hanno messo in luce una realtà delle reti di biblioteche toscane molto diversificata, caratterizzata da una presenza di risorse, anche economiche, e sensibilità molto diverse tra loro

Spesso si è notata una discrepanza tra servizi forniti e infrastruttura tecnologica, laddove molte risorse non sono sostenute da un numero sufficiente di server e di altri elementi tecnologici fondamentali. Questa inadeguatezza dell'infrastruttura è spesso non percepita dai referenti (anche tecnici) dei Sistemi, che non vedono nel numero dei server un vincolo oggettivo. Probabilmente ciò è dovuto a mancanza di competenze tecniche specifiche e alla esiguità dello staff tecnico (problema comune a quasi tutti i Sistemi) che tende a spostare l'attenzione su altri problemi quotidiani e per questo considerati più importanti.

Fatta eccezione per pochi casi particolari (Empoli, Livorno), i sistemi sembrano cresciuti senza un vero e proprio progetto e presentano evidenti deficit di scalabilità e possibilità di espansione dei servizi offerti.

Tutto ciò porta a pensare che una politica di armonizzazione a 360 gradi (dall'infrastruttura, ai progetti di digitalizzazione) possa essere un elemento importante da mettere in campo.

Per ciò che riguarda i servizi offerti si può a ragione affermare che tutti i Sistemi dispongono di quelli di base (gestione biblioteca, OPAC, Web) e pochi di quelli avanzati e orientati al digitale (storage, servizi di digitalizzazione). Tutti però dimostrano una particolare attenzione agli aspetti della formazione.

Anche gli investimenti, mediamente molto bassi e a volte praticamente inesistenti in settori cruciali, penalizzano i progetti di biblioteca digitale, se si esclude il caso del Sistema pistoiese e, in misura minore, di quello di Livorno.

La scarsa conoscenza della periferia rappresentata dalle singole biblioteche sembra essere un fattore quasi comune, così come l'assenza di personale tecnico all'interno di queste. In alcuni casi, inoltre, si riscontra una scarsa propensione alla condivisione delle risorse economiche tra le biblioteche appartenenti al medesimo Sistema.

Un altro elemento comune sembra essere rappresentato dalla predilezione per le risorse software di tipo open source la cui gestione è spesso esternalizzata. A questo proposito sarebbe interessante verificare quanto sia il risparmio economico nell'acquisto di licenze gratuite a fronte dei costi di outsourcing sostenuti per la gestione di tali sistemi.

#### 4.1. Individuazione di alcuni orientamenti relativi ai progetti digitali

A fronte di una varietà di progetti presso alcuni sistemi e della totale mancanza di progettualità da parte della stragrande maggioranza degli altri, le uniche e forse ovvie raccomandazioni che gli estensori del seguente studio si sentono di fare sono:

- Tracciare una serie di temi di interesse locale all'interno dei quali possano collocarsi le proposte progettuali delle singole biblioteche, stimolandone l'impegno ad avviare almeno un progetto su base triennale
- Fare crescere la competenza progettuale degli operatori delle biblioteche con programmi formativi ad-hoc e con l'utilizzo degli strumenti già messi a punto dalla Regione Toscana, magari ampliandoli e calandoli nella realtà locale
- Puntare ad una progettualità sostenibile, grazie a processi di scelta oculati e miranti a valorizzare risorse in funzione di servizi tipici della biblioteca pubblica
- A tale riguardo potrebbe essere significativo avviare una sorta di "ricerca di mercato" per individuare temi forti o esigenze sommerse da parte dell'utenza.

#### 4.2. Natura dei vincoli architettonici e tecnologici

A nostro avviso i vincoli architettonici e tecnologici più significativi che emergono (con alcune eccezioni) dal presente studio sono tre: scarsa **scalabilità**, limitata **accessibilità**, assenza quasi totale di tecnologie per la **distribuzione di contenuti digitali**.

##### Scalabilità

Per scalabilità si intende la capacità di una rete di supportare, senza cali sensibili nelle prestazioni, incrementi del numero dei servizi offerti e della dimensione dell'utenza.

Se si escludono i due Sistemi di Livorno e Firenze, pare evidente che siamo in presenza di infrastrutture con risorse hardware molto limitate se paragonate all'utenza potenziale.

Questo elemento è evidente se si esamina il dato relativo al numero di server dedicati alla gestione dei servizi che risulta, in molti casi, drammaticamente basso.

Pur senza entrare nel dettaglio dei servizi erogati, l'implementazione di questi su un numero esiguo di server (a volte uno soltanto per molti servizi) può denotare una scarsa propensione alla scalabilità ed una impossibilità di realizzare infrastrutture a livelli che consentano, distribuendo i carichi di lavoro su più apparati, di far crescere opportunamente quantità e qualità dei servizi stessi.

### **Accessibilità**

Per accessibilità, in questo contesto, si intende la possibilità di garantire alla periferia del Sistema, ossia alle biblioteche e alla loro utenza, la fruibilità dei servizi di base e avanzati.

I dati e le interviste effettuate mostrano spesso una situazione molto critica alla periferia, ossia sui nodi delle Reti identificabili nelle singole Biblioteche.

Tali criticità sono soprattutto legate a scarsa disponibilità di staff tecnico e all'assenza di un progetto comune e condiviso di sviluppo tecnologico e di integrazione con il centro-stella.

La scarsa accessibilità delle risorse è da ritenersi uno degli elementi più limitanti per lo sviluppo di progetti di *Biblioteca Digitale*.

### **Distribuzione di contenuti digitali**

Crediamo sia piuttosto evidente che la maggioranza dei Sistemi toscani non disponga della tecnologia necessaria alla realizzazione di una infrastruttura adatta al "digitale", soprattutto per quanto riguarda i servizi di storage e quelli di produzione dei contenuti.

Trattandosi di risorse particolarmente costose (apparati per la produzione di contenuti digitali) e complesse da implementare (architetture scalabili per lo storage), si ritiene opportuno, in questo ambito più che negli altri, individuare una funzione di coordinamento e armonizzazione delle scelte tecnologiche e organizzative.

Crediamo importante sottolineare come questa sia un'analisi basata su dati generali, e quindi, al fine di individuare l'effettivo grado di rispondenza delle singole reti ai criteri ottimali di implementazione e sviluppo dell'infrastruttura tecnologica di sistema, sarebbe necessario uno specifico approfondimento che prendesse in considerazione, oltre alle

tecnologie dei servizi di base (sistemi operativi, ambienti di condivisione delle risorse di rete, controllo e protezione delle risorse, ecc...), anche l'architettura dei software applicativi utilizzati per l'erogazione dei servizi avanzati (gestione biblioteca, catalogazione, OPAC, ecc...).

#### **4.3. Indicazioni relative al rapporto costi/benefici**

Per ciò che concerne l'aspetto dei costi è innanzitutto necessario sottolineare come le interviste abbiano messo in evidenza alcuni Sistemi i cui costi di investimento e gestione sono a livelli molto bassi se non nulli. Ciò denota, non solo una esiguità dei finanziamenti pubblici, ma, con molta probabilità, una difficoltà dei responsabili di elaborare progetti di potenziamento delle infrastrutture e dei servizi capaci di ottenere la necessaria copertura economica. Su questo aspetto riteniamo necessaria un'opera di coordinamento esterno.

Premesso ciò, tre sono gli aspetti che sembrano evidenti e che analizziamo di seguito.

- La maggioranza dei Sistemi basa la sua politica di riduzione dei costi e dell'ottimizzazione del rapporto costi/benefici sull'uso dell'*Open Source*. Se si considerano i dati dei Sistemi di Empoli, Grosseto, Livorno, Pistoia e del Mugello (che riteniamo più adatti all'analisi sul rapporto costi/benefici nell'uso dell'*Open Source*), si evidenzia un percentuale di sistemi server *Open Source* pari circa al 70% del totale. Nella maggioranza dei casi, però, l'amministrazione di tali sistemi necessita di risorse esterne in misura apparentemente maggiore (sebbene non di molto) di quella necessaria per la gestione di quelli in ambiente Microsoft Windows. Se si escludono i Sistemi di Grosseto e del Mugello, inoltre, si evidenziano costi di gestione in percentuale significativa su quelli totali (per altro non particolarmente elevati). Si ritiene pertanto che un approfondimento sulla tipologia e quantità dei costi di gestione potrebbe portare meglio in evidenza il reale valore del rapporto costi/benefici relativo all'adozione di *Open Source*.
- Solo i Sistemi di Empoli, Livorno e Mugello adottano tecnologie non client/server per l'accesso alle risorse messe a disposizione dalla Rete. In particolare ci preme mettere in evidenza il caso di Livorno in cui sono ampiamente utilizzate postazioni di lavoro leggere, quali quelle realizzate con terminali Windows (*Windows Terminal*), particolarmente adatte alla gestione dell'accesso pubblico alle risorse nelle Biblioteche, ma anche a quello delle postazioni di lavoro staff. La tecnologia

alla base dell'uso di questa tipologia di postazioni consente la realizzazione di una architettura server-centrica (*Server Based*) che garantisce scalabilità, bassi costi di gestione, manutenzione e pieno controllo sulle risorse. Poiché l'architettura *Server Based* garantisce la protezione dell'investimento e massimizza il rapporto costi/benefici, si ritiene opportuno indagare l'applicabilità del modello ai Sistemi che ancora non ne facciano uso.

- L'aspetto dei servizi avanzati, come quello dello storage, necessita di una capacità progettuale e di pianificazione molto elevata per evitare problemi di rapida obsolescenza delle tecnologie, scarsa scalabilità e insufficiente disponibilità e fruibilità delle risorse, tutti aspetti che influiscono drasticamente sul rapporto costi/benefici. Per questo motivo è auspicabile la creazione di una funzione di controllo e di indirizzo per le scelte tecnologiche e organizzative dei Sistemi, soprattutto per la realizzazione delle architetture per lo storage e la fruizione di contenuti digitali, che garantisca uno sviluppo armonico e costante dei servizi di *Biblioteca Digitale*.

< FINE DOCUMENTO >