CURRICULUM FORMATIVO – PROFESSIONALE

(Dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/28.12.2000)

La sottoscritta Alessia Macchia, nata a Pisa il 18 settembre 1970, consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del D.P.R. 45/2000 e sotto la propria responsabilità dichiara ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 di aver maturato la seguente esperienza:

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Mag 2005 – Presente

Azienda USL 3 di Pistoia: Direttore U.O. Complessa Programmazione e Controllo di Gestione.

Referente aziendale per il gruppo di lavoro regionale sul controllo di gestione dell'Area Vasta Centro.

Società della Salute della Valdinievole: membro del gruppo tecnico di Supporto alla Giunta e allo Staff di Direzione come esperto del controllo di gestione

Giu 2009 – Presente

Comune di Montecatini Terme (PT): membro del Nucleo di Valutazione

Feb 2008 – Dic 2009

Azienda USL 3 di Pistoia: Incarico ad interim di Direttore U.O. Complessa Sistema Informativo

Mag 2002 – Mag 2005

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna di Pisa: ricercatore senior a contratto, partecipazione ai seguenti progetti:

Area Sanità

"Dalla definizione degli obiettivi alla misurazione dei risultati: lo stato dell'arte e le prospettive del controllo di gestione del territorio": coordinatore del gruppo di lavoro Area Vasta Nord Ovest;

"Indagine di valutazione della soddisfazione dell'utenza del pronto soccorso dell'Azienda USL 2 di Lucca": coordinatore del progetto;

"Sistema di valutazione e di valorizzazione della performance delle aziende sanitarie toscane" membro del team di ricerca dalla fase di progettazione alla sperimentazione e implementazione del sistema. Coordinatore del sottoprogetto relativo all'analisi del clima organizzativo interno. Il progetto sviluppato è l'attuale sistema di valutazione delle aziende sanitarie della Regione Toscana;

"Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana: Mission aziendale e orientamento strategico" attività di mappatura dei punti di forza e di debolezza aziendali alla luce dell'istituzione dei DAI (Dipartimenti ad Attività Integrata);

"Orientamento strategico e cambiamento organizzativo per la Azienda USL 3 di Pistoia": facilitatore d'aula nel corso di formazione rivolto ai responsabili di struttura semplice e complessa;

"Analisi dei fabbisogni formativi dei direttori sanitari e direttori amministrativi delle aziende sanitarie toscane" Regione Toscana;

"Organizzazione e gestione delle reti di ospedali in altri contesti internazionali: Francia, Canada e USA" Regione Toscana, conclusosi con la pubblicazione "Ospedale in rete e reti di ospedali: modelli ed esperienze a confronto", Franco Angeli, Milano, 2003;

"Sperimentazione dell'Activity Based Management nella Sanità Pubblica" USL 3 di Pistoia: applicazione dell'Activity Based Costing al percorso "dimissione precoce" e mappatura del percorso neoplasia della mammella;

"Dal percorso del paziente alla gestione aziendale per processi" USL 2 di Lucca: mappatura del percorso neoplasie della mammella.

Altre Aree

"Passaggio dalla contabilità finanziaria alla contabilità economica della Scuola Superiore Sant'Anna: impostazione di un sistema di reporting della Scuola"
coordinatore del progetto;

"Take off percorso di sviluppo manageriale per giovani laureati":
coordinatore scientifico del percorso formativo rivolto a giovani ad alto potenziale di Piaggio S.p.A.;

"Management e Team building per la gestione del Gruppo CDC s.p.a"
mappatura del processo partecipazione a gare pubbliche.

Esanastri Srl di Calcinaia (PI): attività di consulenza per l'analisi e riclassificazione di bilancio comprensiva del rendiconto finanziario delle aziende del gruppo e dei concorrenti, determinazione del full costing per tipologia di prodotto e analisi e revisione del processo di pricing.

Fasem srl: attività di consulenza per la predisposizione di un sistema di reporting aziendale, analisi e riclassificazione di bilancio comprensiva del rendiconto finanziario.

Folgore – Brigata Paracadutisti: attività di mappatura delle attività dell'Ufficio Esperienze e Studi finalizzata alla certificazione di qualità.

Fattoria Varramista S.p.A: attività di consulenza per la predisposizione di un sistema di reporting aziendale, analisi e riclassificazione di bilancio comprensiva del rendiconto finanziario.

Alfea Srl di Pisa: attività di consulenza per la predisposizione di un sistema di reporting aziendale, analisi e riclassificazione di bilancio comprensiva del rendiconto finanziario, analisi del clima organizzativo interno e di soddisfazione dell'utenza.

Ceteco Srl di Pisa: attività di consulenza per la predisposizione di un sistema di reporting aziendale, analisi e riclassificazione di bilancio comprensiva del rendiconto finanziario.

Meccanica 2C Srl di Pontedera (PI): attività di consulenza per l'analisi e riclassificazione di bilancio comprensiva del rendiconto finanziario, analisi e revisione del processo di pricing.

Giu 2000 – Apr 2002

Cap Gemini Ernst & Young Italia S.p.A. (sede di Milano): senior consultant della Business Unit Finance. In particolare ho partecipato a progetti nelle seguenti aziende:

Aquafil S.p.A. (Arco di Trento TN): azienda del settore Chimico, progetto di analisi e mappatura dei processi produttivi finalizzato all'implementazione del sistema SAP-SEM (Strategic Enterprise Management) modulo di pianificazione e simulazione strategica BPS (Business Planning and Simulation)

Benetton S.p.A. (Ponzano Veneto TV): azienda del settore Retail, progetto di analisi e mappatura dei processi del controllo di gestione (budget, analisi degli scostamenti, reporting e simulazione) e implementazione del modulo di BPS (Business Planning and Simulation) SAP-SEM. E' stato il primo progetto italiano di implementazione del sistema SAP-SEM BPS.

Polimeri Europa S.p.A. (Milano): azienda del settore Chimico, progetto di implementazione del sistema ERP: SAP-R/3 modulo CO (controlling).

Ott 1998 – Mag 2000

Piaggio & C. S.p.a.: impiegata presso il controllo di gestione, addetta alla contabilità analitica. Referente del progetto di implementazione del sistema ERP SAP-R/3 modulo CO (Controlling).

Apr 1997 – Set 1998

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna di Pisa: responsabile della Pianificazione e Controllo del

	Progetto Link - Piano di Potenziamento delle Reti della Ricerca e di Sviluppo del Territorio.
Gen 1997-Apr 1997	Cassa di Risparmio di Lucca S.p.A , Ufficio Estero, Servizio Finanziamenti: impiegata.
Giu 1996 – Dic 1996	Piaggio V.E. S.p.A. : stage avente per oggetto la rilevazione e la proposta di gestione dei costi della qualità mediante l'applicazione della metodologia Activity Based Costing.
1988 – 1996	TRE EMME CONGRESSI srl di Pisa: assistente congressuale in numerose manifestazioni italiane e internazionali.
1994	Professional Brokers Italia srl di Pisa: impiegata con contratto a termine.
ATTIVITÀ DI DOCENZA	
2010	Università degli Studi di Firenze, Centro Universitario di Studi in Amministrazione Sanitaria (CUSAS) , Corso per Dirigenti del SSN, docenza "Le fasi logiche del processo: sequenza logica e operativa di formulazione del budget. Gli organi coinvolti nel processo e il loro ruolo" Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna , Corso per Dirigenti di Aziende Sanitarie con Incarico di Direzione di Struttura Complessa, docenza "Il controllo di gestione nelle Aziende Sanitarie Toscane". Azienda USL 3 Pistoia : Corso per operatori dei servizi di salute mentale, "Strumenti e metodi per valutare la performance in salute mentale"
2008	Knowità , workshop "Best Practice nel Controllo di Gestione" intervento "Il Processo di Budget per una corretta allocazione delle risorse: AUSL 3 Pistoia". Università degli Studi di Firenze , Facoltà di Medicina e Chirurgia, corso di laurea in Fisioterapia, professore a contratto del corso di "Economia Aziendale" (durata 12 ore).
2007	Università Bocconi , Club degli staff di gestione delle aziende sanitarie, relatore all'incontro sul tema "Logiche e strumenti di controllo strategico nelle aziende sanitarie". Università degli Studi di Firenze , Facoltà di Medicina e Chirurgia, corso di laurea in Fisioterapia, professore a contratto del corso di "Economia Aziendale" (durata 12 ore). Regione Toscana, Aziende Sanitarie Area Vasta Centro , Corso "Orientamento alla qualità in sanità" membro del gruppo di progettazione e docente sul tema "Gli indicatori: uno strumento per misurare le performance". Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna , Master in Management dell'Innovazione, modulo "Processi aziendali e creazione di valore". Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna , Master Management e Sanità, modulo "la dinamica economico-finanziaria ed i principi contabili".
2006	Regione Toscana, Aziende Sanitarie Area Vasta Centro , Corso "Orientamento alla qualità in sanità" membro del gruppo di progettazione e docente sul tema "Gli indicatori: uno strumento per misurare le performance".

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Master in Management dell'Innovazione, modulo "Processi aziendali e creazione di valore".

Azienda USL 3 Pistoia: "Percorso formativo finalizzato alle progressioni verticali" 20 aprile e 5 maggio

2005

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Percorso di sviluppo manageriale per gli Alti Potenziali delle aziende sanitarie dell'Area Vasta Nord Ovest, modulo "Il Sistema di Costing e di valorizzazione delle attività: l'esperienza dell'azienda Usi 3 di Pistoia"

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Master in Management dell'Innovazione, modulo "Processi aziendali e creazione di valore".

2004

Azienda USL 11 di Empoli, corso per responsabili di struttura semplice e complessa, modulo "La dinamica economico-finanziaria del sistema azienda: analisi dei bilanci delle aziende sanitarie".

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, corso "Sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie" modulo "La valutazione dei processi di cambiamento organizzativo: strumenti e metodi a confronto".

Esanastri srl, I modulo "L'analisi dell'equilibrio economico-finanziario attraverso l'analisi di bilancio", II modulo "Metodologie e strumenti per il sistema di programmazione e controllo".

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, corso "Take off percorso di sviluppo manageriale per i giovani laureati Piaggio" modulo "Introduzione al cost accounting: la contabilità per centri di costo".

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Master in Management dell'Innovazione, modulo "Processi aziendali e creazione di valore".

Università degli Studi di Pisa, Facoltà di Medicina e Chirurgia, corso di laurea in Tecniche Audiometriche e in Tecniche Audioprotesiche, docenza all'interno del corso di "Economia Aziendale applicata all'audioprotesi".

2003

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, corso "Management e Team building per la gestione del Gruppo CDC s.p.a", modulo "Project Management: la commessa Consip";

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, corso "Orientamento strategico e cambiamento organizzativo per la AUSL 3 di Pistoia", presentazione dei risultati dei focus group realizzati con gli utenti di cinque percorsi assistenziali.

Provincia di Pisa progetto formativo FIS (Fare Impresa Sociale), modulo "I meccanismi di programmazione e controllo";

Unione Industriale Pisana, modulo "Cost Management: i costi a supporto dei processi decisionali";

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, modulo "Metodologie di costing e di valutazione e supporto dei processi decisionali aziendali";

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Master in Management dell'Innovazione, modulo "Processi aziendali e creazione di valore";

Scuola Superiore Sant'Anna, attività seminariale al VI Workshop dell'Osservatorio di Change Management in Sanità: "RésoMed: la rete francese del percorso oncologico".

2002 **Università degli Studi di Pisa**, Facoltà di Medicina e Chirurgia, corso di laurea in Tecniche Audiometriche e in Tecniche Audioprotesiche, docenza all'interno del corso di "Economia Aziendale applicata all'audioprotesi".

FORMAZIONE

a.a. 1994/1995 Università degli Studi di Pisa, laurea in Economia Aziendale, votazione 110/110 e lode (*). Titolo della tesi: «Il calcolo dei costi per attività. Una applicazione prototipo in Piaggio V.E. S.P.A.».

CORSI E MASTER

2011 La logistica del paziente in ospedale: strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi dei pazienti, CERISMAS Università Cattolica di Milano, durata 2 giorni (*)

2010 Health Technology Assessment e valutazioni economiche in sanità, SDA Bocconi Milano, durata 3 giorni (*)

2009 EMMAS (Executive Master In Management Aziende Sanitarie), SDA Bocconi Milano, master di 580 ore periodo marzo-novembre 2009, titolo conseguito con lode (*)

2007 "Verso l'ospedale per intensità di cura: II fase", Ausl 3 Pistoia
Governance, Strategia e Misurazione delle Performance: le nuove frontiere della Balanced Scorecard, Milano, Knowità (15-16 novembre)
Convegno "Organizzazione delle attività socio-sanitarie sul territorio. Modelli e innovazione", Ausl 3 Pistoia 27 novembre

2006 Management in Sanità, corso intensivo per chi dirige aziende sanitarie, SDA Bocconi Milano durata 12 giornate dal 10 maggio al 30 giugno (*)

2001 SAP Business Information Warehouse Analisi, SAP Milano 1-2 febbraio
Meeting Skills, Milano
INDUCTION (Fusion, PM, Business Process Modelling), Betchworth UK
GCO (Global Consulting Orientation), Betchworth UK;
Product Costing, Milano
Value Management (Structured Thinking & Communication), Milano
Knowledge Management, Torino

2000 SEM-BPS (Business Planning Simulation), Milano 11-13 dicembre

1999 SAP "Contabilità per Centri di Costo" Milano 25-27 ottobre

SAP "Basi del Report Painter" Milano 15-16 novembre

1998 Controllo di gestione, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa 3 giorni

BORSE DI STUDIO

1997 Borsa di studio bandita dalla Camera di Commercio di Pisa per le cinque migliori tesi di laurea dell'anno accademico 1994-1995, riguardanti aspetti socio-economici della provincia di Pisa.

1996 Borsa di studio bandita dalla Fondazione Piaggio per le tre migliori tesi aventi per oggetto aspetti storico-economici della Piaggio V.E. S.p.A.

PUBBLICAZIONI

2005 "The employees point of view in the performance measurement system in tuscan health authorities", S. Nuti e A. Macchia, in *Healthcare Systems Ergonomics and Patients Safety* London U.K., 2005, pp. 373-77.

"Innovare in sanità. Esperienze internazionali e sistema toscano a confronto", Edizioni ETS, Pisa, 2005

2004 "Sperimentazione dell'Activity Based Management nella sanità pubblica: l'esperienza dell'Azienda USL 3 di Pistoia", Franco Angeli, Milano, 2004

2003 "Ospedale in rete e reti di ospedali: modelli ed esperienze a confronto", Franco Angeli, Milano, 2003

1997 "Il calcolo dei costi per attività. Una applicazione prototipo in Piaggio V.E. S.p.A.", in *Pisa Economica* II/97, pagg. 44-50.

LINGUE Inglese ottimo scritto e parlato

1997 CPE (Certificate of Proficiency in English)

1996 Diploma del 10/12 livello del Trinity College of London

1993 CAE (Certificate in Advanced English)

1990 First Certificate

CONOSCENZE INFORMATICHE Utilizzo professionale Windows, MS Office, MS Project, Internet
Ottima conoscenza del sistema ERP SAP R/3 modulo CO e SAP-SEM-BPS

Dichiaro che le copie degli attestati di partecipazione a master e corsi contrassegnati da (*), allegate alla presente domanda, corrispondono agli originali in mio possesso.

Data: _____

(firma) _____