

CURRICULUM VITAE

.....

DATI PERSONALI:

Arianna Guarnieri, nata a Firenze il 25.11.1959

TITOLI ACCADEMICI E CORSI DI SPECIALIZZAZIONE UNIVERSITARI:

- Diploma di Maturità Classica conseguito nell'anno 1978 presso il Liceo Ginnasio Statale Dante di Firenze, con votazione di 52/60;
- **Diploma di Laurea in Lettere** (tesi in Letteratura Italiana) conseguito nell'anno 1986 presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'**Università degli Studi di Firenze**, con votazione di 110/110 e Lode;
- **Diploma di Laurea in Sociologia**, indirizzo Comunicazioni e Mass Media (tesi in Teoria e tecnica delle comunicazioni di massa), conseguita nell'anno 1996 presso la Facoltà di Sociologia dell'**Università degli Studi di Urbino** con votazione di 110/110 e Lode
- **Specializzazione postuniversitaria** (biennale) in **Economia e Diritto delle Amministrazioni Pubbliche** della Scuola di Specializzazione per Funzionari e Dirigenti Pubblici della Facoltà di Economia dell'**Università degli Studi di Siena**, conseguita nel 1999 con votazione di 67/70 (**Diploma di Specialista in Amministrazione pubblica**)
- **Corsi annuali di Alta Formazione presso la Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento S. Anna di Pisa**, (con discussione di elaborato finale) negli anni accademici:
1999-2000 - "Enti locali per lo sviluppo sociale. Ri/costruire la cittadinanza"
2000-2001 - "Vie di cittadinanza - Ri/costruire comunità"
2003-2004 - "La direzione dei servizi sociosanitari"
Frequenza di tre moduli del corso "**Cittadinanza e processi di inclusione**" nell'anno accademico 2002-2003
- Attestato di qualifica professionale di **Bibliotecario Documentalista** – Settore del libro antico - ottenuto a seguito di un corso di formazione professionale di 600 ore (con esame finale) organizzato dalla Regione Toscana nel 1988

CONOSCENZA LINGUE STRANIERE

Lingua francese – ottima – parlata e scritta

Lingua inglese – buona parlata - sufficiente scritta

Lingua spagnola – sufficiente – parlata e scritta

SERVIZIO EFFETTIVO PRESTATO PRESSO PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

- **Dal 1 giugno 1988 al 20 novembre 1988** dipendente di ruolo a tempo indeterminato, a seguito di concorso pubblico, come **Assistente Amministrativo** presso l'Unità Sanitaria Locale n. 20/A, Valdarno Superiore Sud, Montevarchi (AR). Rapporto concluso con dimissioni volontarie.
- **Dal 21 novembre 1988 al 30 giugno 1997** dipendente di ruolo a tempo indeterminato come **Istruttore Direttivo Amministrativo** (ex 7° liv.) presso il Comune di Pontassieve (FI). Rapporto concluso con dimissioni volontarie.
- **Dal 1 luglio 1997 al 15 giugno 2005** dipendente di ruolo a tempo indeterminato come **Funzionario Responsabile III Servizio Socioculturale-educativo** (ex 8° liv, attualmente cat. D5, apicale) presso il Comune di Rignano sull'Arno (FI). Dal 1.10.1999 ha ricevuto dal Sindaco di Rignano sull'Arno l'incarico di Responsabile di Settore (Posizione Organizzativa apicale in un comune privo di dirigenti) con **funzioni dirigenziali** secondo le disposizioni del contratto di lavoro. Dal 16 giugno 2005 in aspettativa per incarico successivo.
- **Dal 16 giugno 2005 al 25 settembre 2009** incarico di **Dirigente di Staff presso il Comune di Firenze** nel Servizio Strategie di Sviluppo e Politiche del lavoro.
- **Dal 1 ottobre 2009 a tutt'oggi** incarico di **Direttore Servizi Sociali e Sport del Comune di Firenze**

Dal 16 giugno 2005 a tutt'oggi (con la sola esclusione dei giorni dal 26 al 30 settembre 2009) ho quindi svolto per più di cinque anni qualificata attività di direzione amministrativa in ente pubblico di media/grande dimensione.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Subito dopo la laurea ho avuto alcuni incarichi come catalogatrice presso alcune biblioteche comunali, mentre preparavo vari concorsi pubblici. Dopo una prima esperienza in ambito USL come amministrativo presso la Farmacia dell'Ospedale di Montevarchi, dal 1988 al 2005 ho ricoperto incarichi con funzioni direttive presso i Comuni di Pontassieve e di Rignano sull'Arno, occupandomi di uffici e funzioni diverse e partecipando, anche con ruoli di responsabilità, a vari organismi sovracomunali, acquisendo notevole esperienza nel campo dell'integrazione delle attività e servizi degli Enti Locali in vari ambiti, nonché delle problematiche dell'innovazione negli Enti Locali.

Presso il Comune di Pontassieve ho diretto l'Ufficio della **Segreteria Generale** e l'**Ufficio Appalti e Contratti** dal 1988 al 1992 partecipando a numerosi seminari e convegni sui temi di maggior interesse nel periodo (riforma delle Autonomie Locali, appalti pubblici, legislazione antimafia, ecc.). In quegli anni di profondi cambiamenti per le Amministrazioni Locali ho partecipato attivamente alle attività di studio e di riorganizzazione dei servizi che si svolgevano nell'Ente, allora particolarmente attivo.

Sono stata referente per il Comune di Pontassieve per il **Progetto F.E.P.A.** – Funzionalità ed Efficienza nella Pubblica Amministrazione - promosso dal Ministero della Funzione Pubblica, che si prefiggeva di avviare un processo di innovazione negli Enti locali ed ho partecipato a vari corsi, seminari e convegni nell'ambito del progetto a Rimini, Lucca e Roma. Nell'ambito del progetto ho fatto parte del gruppo di lavoro che ha predisposto ed effettuato la prima rilevazione completa dei carichi di lavoro nel Comune (alla fine degli anni Ottanta), attività all'epoca particolarmente innovativa

e posta alla base dei primi progetti di incentivazione del personale dell'Ente legata alla "pesatura" della posizione ricoperta.

Sono stata il referente amministrativo delle Commissioni Consiliari che si sono occupate, subito dopo la riforma del '90, di predisporre lo Statuto del Comune e il Regolamento del Consiglio Comunale (1990-92), seguendo i lavori di elaborazione, studio e ricerca, ampi ed approfonditi, svolti in quelle sedi.

Dal 1992 al 1993 ho diretto la **Segreteria del Sindaco** di Pontassieve, curando, tra l'altro, i rapporti con le Commissioni consiliari e i Gemellaggi.

Dal 1993 al 1997 ho diretto la **Biblioteca Comunale** di Pontassieve e dal 1996 ho ricoperto l'incarico di coordinatrice del Sistema Bibliotecario Integrato del Mugello, Alto Mugello e Val di Sieve, che associava le biblioteche di 15 comuni dell'area, lavorando ai progetti di integrazione bibliotecaria e all'adeguamento del sistema informativo, nonché l'organizzazione del sistema di prestito interbibliotecario.

Dal luglio 1997 al giugno 2005 sono stata **Responsabile del Servizio Socioculturale del Comune di Rignano sull'Arno**, in posizione apicale e con il riconoscimento di funzioni dirigenziali per quanto riguarda i settori Servizi Sociali, Casa, Cultura e Turismo, Pubblica Istruzione, Sport, Trasporti Pubblici. Ho fatto parte della Delegazione trattante del Comune e della Delegazione per la concertazione.

Dal 1997 al 2005 sono stata **coordinatrice dell'Equipe di Area per il diritto allo studio** (P.I.A.) del Valdarno Fiorentino (Figline, Incisa, Reggello e Rignano), ho diretto il **Centro Risorse Educative** (C.R.Ed.) dell'Area e sono stata responsabile di vari progetti in ambito sovracomunale (ho seguito tra l'altro un corso di aggiornamento per funzionari di enti locali sul tema "La progettazione educativa integrata nell'ambito degli interventi per il diritto allo studio" di 22 ore).

Sono stata **responsabile del progetto CIAF** (Centro Infanzia Adolescenza e Famiglia) per i Comuni di Rignano e Incisa dal 1997 e dal 1999 al 2005 sono stata **coordinatrice dei progetti presentati dal Valdarno Fiorentino sul Fondo Nazionale Lotta alla Droga** per la prevenzione delle tossicodipendenze e la formazione e l'utilizzo di operatori di strada per le tematiche giovanili. In collaborazione con l'Università di Firenze, Facoltà di Scienze della Formazione, ho curato l'organizzazione nel 1998/9 di un corso formativo rivolto ai giovani del territorio e nel 1999/2000 di un corso di formazione per operatori di strada.

Nell'ambito dei lavori della **Zona Sociosanitaria Fiorentina Sud-Est** ho curato iniziative e organizzato seminari su argomenti di ambito sociale (affidi, disagio giovanile, tossicodipendenze, ecc.). Ho fatto parte del Tavolo interistituzionale sul disagio in ambito scolastico organizzato dal 2001 in forma permanente tra i comuni del Valdarno fiorentino, l'ASL e le scuole.

Ho fatto parte di varie **Commissioni tecniche dell'articolazione zonale della Conferenza dei Sindaci Zona Sociosanitaria Fiorentina Sud-Est**: ho coordinato la Commissione per la redazione del Piano Sociale di Zona 2000 ed ho fatto parte di quelle per la redazione dei Piani Sociali di Zona 2001 e 2002 e di commissioni sulla L.R. 22/99 e sulla L. 285/97, per la redazione dei relativi Piani di settore. Per quanto riguarda le attività relative alla **L. 285/97** (cosiddetta "Legge Turco") sono stata nominata **referente di Zona per la Regione** (e in tale veste sono stata delegata al Convegno Nazionale di Como del 2000). In qualità di referente tecnico ho spesso partecipato in quegli anni alle riunioni di concertazione tra la Conferenza dei Sindaci e le Organizzazioni Sindacali della Zona Fiorentina sud-est, con il compito di illustrare tecnicamente il Piano di Zona e le tematiche connesse.

Nella prima metà del 2001 ho seguito un corso di 40 ore presso la Scuola di Governo della Regione "Consolidamento del ruolo e sviluppo del gruppo" del Progetto "Piano di sviluppo per le Segreterie tecniche" delle Conferenze dei Sindaci ed in seguito sono divenuta **membro permanente di quella della Zona Fiorentina Sud.-Est**. Dal 2002 la stessa Conferenza mi ha affidato un incarico di

collaborazione, assieme ad altri quattro colleghi, per la costituzione dello **staff tecnico di zona**, nel quale sono stata **referente per i minori e per il sistema informativo**.

Ho fatto parte del gruppo di lavoro integrato ASL-Enti locali che ha predisposto il **Piano Integrato di salute (P.I.S.) della Zona sociosanitaria sud-est** e di quello che ha predisposto il progetto per la candidatura della Zona alla Regione per la **sperimentazione della Società della Salute**. Una volta costituito il Consorzio pubblico (22 settembre 2004) sono stata nominata nel gruppo tecnico provvisorio per la gestione del Consorzio, con l'incarico di curare le tematiche relative alla predisposizione del sistema informativo integrato tra l'ASL e i 13 comuni della Zona per la gestione dei servizi.

Ho inoltre fatto parte del gruppo di lavoro che ha predisposto la **Carta di cittadinanza sociale** della Zona e il Patto di cittadinanza sociale.

Dal giugno 2005 al settembre 2009 sono stata **Dirigente con incarico di staff del Comune di Firenze** per il quale ho seguito i rapporti con l'Associazione che gestisce la **pianificazione strategica**, ho curato i settori della promozione economica (con la gestione dei finanziamenti relativi alla Legge Bersani sulle aree di degrado nelle città metropolitane) e le politiche del lavoro con vari progetti (incubatore di imprese tecnologiche, Vivaio di imprese, Animatori territoriali del lavoro, coordinamento dei Centri commerciali naturali, ecc.). Dal gennaio 2007 mi sono stati affidati la Promozione Turistica e le Politiche Europee.

Quale referente del Piano Strategico ho fatto parte dello staff organizzativo dell'Associazione Firenze 2010 (oggi Firenze Futura), ho fatto parte dei tavoli di lavoro del Piano ed ho partecipato a vari convegni e seminari in Italia e all'estero (Venezia, Torino, La Spezia, Turku, Bruxelles, Napoli, ecc.) intervenendo a nome del Comune o dell'Associazione, collaborando alla preparazione delle iniziative del Piano di questi anni (seminari sulla cultura, sulla mobilità, sull'unione dei comuni, ecc.) e alla predisposizione dei materiali di volta in volta pubblicati (per ultimo i materiali "Verso il secondo Piano strategico").

Nell'ambito della Promozione economica sono stata responsabile della gestione del 5° Programma della Legge 266/97 (Legge Bersani) sulla riqualificazione delle aree di degrado delle città metropolitane e in tale veste sono stata responsabile dell'Incubatore di imprese tecnologiche, di SAM – Spazio Arti e Mestieri al Vecchio Conventino, un centro di promozione per l'Arigianato artistico di qualità e del progetto sulla costituzione di un Centro per il gioiello contemporaneo alle Murate.

Nell'ambito del Turismo ho fatto parte del gruppo di coordinamento del progetto sulla Tourist card, con Camera di Commercio e Provincia, per la realizzazione di una card museale della città e dei territori metropolitani, oltre a gestire progetti come la guida della città scaricabile sui cellulari o altri progetti di promozione, dal Festival di Boboli ai progetti di promozione degli artigiani della moda (Florenceartfashion).

Sono stata referente di vari progetti europei che il Comune di Firenze si è aggiudicato in questi anni, in particolare sui programmi Life Plus, Cultura e Urbact. E responsabile dell'Antenna Europe Direct che ha il supporto della Commissione europea.

Di particolare rilievo è stata la funzione di **referente per il PASL cittadino** e di **coordinatore per il Piano Integrato Urbano di Sviluppo Sostenibile (PIUSS)**, un piano da 50 milioni di euro che il Comune di Firenze ha presentato nell'ambito dei Fondi strutturali europei quale capofila con i comuni di Campi, Scandicci e la Provincia di Firenze.

Ho lavorato con partner esterni all'Amministrazione, dalle categorie economiche ad enti quali la Camera di Commercio, l'Università, la Fondazione per la ricerca, la Fondazione Strozzi, Provincia, Regione, Ministeri, ecc.

Dal 1 ottobre 2009 il Sindaco di Firenze mi ha dato l'incarico di **Direttore dei Servizi Sociali e Sport**, un settore che comporta la responsabilità di quasi seicento dipendenti. In quest'ambito sto

gestendo trattative quali quella per la nuova concessione dello stadio cittadino a A.C. Fiorentina o quella per il rinnovo delle convenzioni ASL, Comune di Firenze e Società della Salute di Firenze con le RSA cittadine o la riorganizzazione dei SIAST, i servizi integrati sociosanitari territoriali che sono dal dicembre 2009 entrati a far parte della Direzione che mi è affidata. Dal 1 marzo al 30 giugno 2010 ho svolto le **funzioni di Direttore della Società della Salute di Firenze**, assieme al Vice Direttore sanitario della ASL, in attesa della nomina del nuovo Direttore che è entrato in servizio il 1 luglio 2010.

Il mio lavoro mi ha portato spesso a gestire processi trasversali sia interni che esterni all'Amministrazione e l'esperienza in diversi settori mi aiuta a coprire vaste aree di intervento.

L'esperienza maturata in questi anni ha sempre comportato un grande impegno nella cura dei rapporti interistituzionali nell'ambito degli Enti e organismi ai quali ho partecipato. Ho infatti spesso o quasi sempre, fin dai primi anni, lavorato in situazioni sovracomunali, partecipando o gestendo gruppi di lavoro interistituzionali che vedevano la partecipazione non solo di diversi Enti Locali, ma anche di altri soggetti (dalle scuole, alla ASL, alle Organizzazioni Sindacali, ecc.). E così come mi è familiare il lavoro di integrazione interistituzionale, mi sono particolarmente familiari anche le attività di pianificazione e progettazione, vista la notevole esperienza che ho accumulato nella partecipazione ai diversi progetti o nella predisposizione dei diversi Piani nell'ambito delle materie più disparate, dall'educazione al sociosanitario, all'organizzazione del lavoro, ai sistemi bibliotecari, alla pianificazione integrata, al turismo, alla moda, alla mobilità.

Ho cercato costantemente negli anni di approfondire la formazione universitaria e professionale, affrontando tematiche proprie della Pubblica Amministrazione con la specializzazione dell'Università di Siena per la formazione di Dirigenti Pubblici e affrontando anche tematiche più specifiche, invece, dell'ambito sociale con i quattro Corsi di Alta Formazione della Scuola S. Anna di Pisa.

La flessibilità della mia formazione e l'abitudine a predisporre e seguire progetti operativi in vari settori mi hanno reso possibile l'adattamento in situazioni diverse e positivi raggiungimenti in vari settori.

Uso correntemente la normale strumentazione informatica, avendo seguito corsi su programmi diversi fino dal 1990.

IDONEITÀ' IN CONCORSI PUBBLICI:

- Terza classificata al concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di un posto di Funzionario Capo Ufficio Pubblica Istruzione e Cultura (VIII^a q.f.) del Comune di San Giovanni Valdarno (AR) - maggio 1987;
- Seconda classificata al concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di un posto di Funzionario Esperto Educazione Ambientale (VIII^a q.f.) della Provincia di Firenze - marzo 1993;
- Quinta classificata al concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di un posto di Funzionario Capo Ufficio Pubblica Istruzione e Cultura (VIII^a q.f.) del Comune di Pontassieve (FI) - dicembre 1993;
- Seconda classificata al concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di un posto di Funzionario Pubblica Istruzione (VIII^a q.f.) del Comune di Cortona (AR) - dicembre 1995;
- Prima classificata al concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di un posto di Funzionario Amministrativo responsabile 3° Servizio (VIII^a q.f.) del Comune di Rignano sull'Arno (FI) - aprile 1997
- Seconda classificata al concorso pubblico per esami per la copertura di un posto di Dirigente Socioeducativo del Comune di Firenze nel febbraio 2001
- Seconda classificata nella selezione pubblica per un posto di Dirigente della Segreteria Tecnica della Conferenza dei Sindaci della Zona Empolese (2001)

- Quarta classificata al concorso pubblico per esami per la copertura di un posto di Dirigente settore Formazione e Lavoro della Provincia di Prato nell'aprile 2002.
- Quarta classificata al concorso pubblico per titoli e d esami per la copertura di un posto di Dirigente per la Comunicazione dell'ARPAT nel gennaio 2003
- Idoneità nei concorsi per Istruttore Direttivo dei Comuni di Impruneta (1987) e Pontassieve (1987 e 1988)

Reggello 17 febbraio 2011

Arianna Guarnieri