

Curriculum vitae del dottor Paolo Franchi

Nato a: Firenze **il** 8 dicembre 1969

Lingue conosciute

buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta,
conoscenza scolastica della lingua francese.

Titoli di studio

- Laurea in Scienze dell'Informazione
(26 aprile 1996 - Università degli Studi di Pisa, 110/110 & lode)
- Quality Management Master
(20 dicembre 1997 - Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità – Università di Pisa)

Corsi di perfezionamento

- Corso sulla Valutazione dei Sistemi Qualità e Verifiche Ispettive
(24 maggio 1997 - Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità- Università di Pisa)
- Corso TQM Assessor (basato su EFQM Excellence Model) per i Valutatori APQI
(aprile 1998 - Associazione Premio Qualità Italia)
- Unified Modelling Language training course
(novembre 1998 - Intecs Sistemi - Pisa)
- Corso di formazione in "Project Management"
(31 ottobre 2000 - Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento "S.Anna" - Pisa)
- Corso da 40 ore sulla valutazione dei sistemi di gestione qualità mediante verifiche ispettive (riconosciuto CEPAS e AICQ-SICEV)
(29 luglio 2002 - SGS ICS - Milano)
- TQM Assessor Training Course
(16 maggio 2003 - AICQ – national partner EFQM)
- Il metodo Joint Commission per l'accreditamento delle strutture ospedaliere: gli standard internazionali
(novembre 2003 - PROGEA)
- EFQM Validator Assessed Training Course
(novembre 2004 - AICQ – national partner EFQM)
- EFQM Excellence Assessor Training Course (assessed edition)
(maggio 2006 - AICQ – national partner EFQM)
- Eunomia Sanità
(17-19 dicembre 2009 – Associazione Eunomia)
- EunomiaMaster – Alta Formazione Politico-Istituzionale
(gennaio-marzo 2010 – Associazione Eunomia)

Iscrizione Registri Valutatori

- Regione Toscana - Elenco regionale dei valutatori in ambito sanitario (decreto 258/2011)
- Registro SGS ICS “Valutatori Sistemi Qualità mediante Verifiche Ispettive” dal luglio 2002
- Registro EFQM “Validator” per il livello “Committed to Excellence” dal novembre 2004
- Registro EFQM “Excellence Assessor” per il livello “Recognized for Excellence” e per l’European Quality Award dal maggio 2006
- Valutatore del Premio Qualità Italia dal 1998 – con funzione di team leader
- Valutatore del Premio Qualità della Pubblica Amministrazione dal 2005 – con funzione di team leader
- Regione Toscana - Valutatore per i provider ECM nell’ambito dell’Osservatorio Regionale per la Qualità

Esperienza lavorativa

Attualmente, a partire dal 31 dicembre 2010, dirigente di struttura complessa presso la Azienda USL7 di Siena, con incarichi di:

- direttore Unità Operativa Valutazione Performance e Rapporti con Estav,
- responsabile Area Funzionale Programmazione, Valutazione e Controllo.

Dall’aprile 2008 al dicembre 2010, dirigente di struttura complessa presso la Azienda USL7 di Siena, con incarichi di:

- direttore Unità Operativa Miglioramento e Sviluppo Qualità Aziendale
- responsabile coordinamento Total Quality Management.

Dall’aprile 2007 all’aprile 2008 dirigente presso la Azienda USL7 di Siena con l’incarico di “Quality Manager”, con gestione diretta delle risorse affidate al progetto aziendale per l’autovalutazione.

Dall’ottobre 2002 all’aprile 2007 dirigente di struttura complessa presso la Azienda USL6 di Livorno, con incarichi di:

- direttore Unità Operativa Controllo e Assicurazione Qualità
- responsabile coordinamento di staff per la formazione
- responsabile coordinamento di staff per l’accreditamento.

Dal dicembre 1997 al settembre 2002 ha svolto il ruolo di ricercatore presso il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità, Pisa; in tale struttura dal 2000 gli è stata affidata la responsabilità di coordinatore dei progetti afferenti alla Pubblica Amministrazione. Per il 1998 ha avuto incarico dall’Associazione Premio Qualità Italia di coordinare le attività di promozione e supporto tecnico alle aziende.

Principali aree di attività

Le esperienze lavorative, le attività di ricerca ed i progetti portati a termine hanno riguardato, in particolare:

- Analisi e riprogettazione di processi aziendali e sviluppo e valutazione di Sistemi di Gestione per la Qualità, sia a fronte di modelli di Total Quality Management (EFQM) che di certificazione (ISO 9000) ed accreditamento (JCI, accreditamento istituzionale delle aziende sanitarie e delle agenzie formative)
- Formazione aziendale e degli adulti, E-learning e Knowledge Management
- Pianificazione, programmazione e controllo delle attività aziendali e delle risorse
- Reingegnerizzazione dei processi di gestione delle risorse
- Gestione e valutazione delle risorse umane.

Conoscenze ed attività di ricerca in campo informatico

Esperienza di ricerca nel campo della sequenziale che distribuita, con particolare riguardo alla risoluzione di problemi organizzativi, logistici e di scheduling.

Esperienza nella programmazione orientata ad oggetti, con particolare riferimento alla progettazione UML

Esperienza nella progettazione ed uso di Data Base.

Ottima conoscenza dei linguaggi Pascal, C e C++, Simula, UML.

Ottima conoscenza degli ambienti Windows, Unix ed OS Macintosh.

Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft di office automation (Microsoft Word, Excel, Access, Project), inclusa programmazione in tale ambiente.

Curriculum professionale

In qualità di responsabile per il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità degli interventi nelle aziende di pubblico servizio si è occupato dello sviluppo e della direzione dei progetti di reingegnerizzazione di processi aziendali e di sviluppo di Sistemi di gestione per la Qualità, con particolare riferimento alle specificità del settore dei servizi di pubblico interesse ed all'applicazione del modello EFQM.

In tali progetti ha curato gli aspetti relativi alla progettazione degli interventi tecnici, sia di tipo consulenziale che formativo, e di project management, nonché la riprogettazione delle strutture organizzative interessate.

Con l'incarico di *quality manager* presso le Aziende USL6 e USL7, e successivamente come Responsabile Coordinamento Total Quality Management presso la USL7, ha governato il percorso intrapreso da tali aziende in base al modello EFQM di "Eccellenza Sostenibile"; nel 2008 tale percorso ha portato l'Azienda USL7 di Siena a vincere il Premio Qualità PP.AA. - comparto Sanità - indetto dal Ministero della Funzione Pubblica e ad ottenere nel 2009 il Premio per l'Innovazione della Presidenza della Repubblica ed il "Recognized for Excellence" di EFQM con la massima valutazione, unica azienda pubblica italiana.

All'interno dell'Azienda USL6 di Livorno, per le funzioni assegnate alla U.O. Controllo e Assicurazione Qualità e successivamente anche come coordinatore di staff per la formazione continua, ha avuto la responsabilità del processo di formazione del personale (responsabilità attualmente ricoperta anche all'interno della USL7 di Siena prima come direttore della U.O. MESQA ed ora come direttore U.O. Valutazione Performance e Rapporti con Estav) e, come coordinatore aziendale, del processo di accreditamento istituzionale (responsabilità ricoperta all'interno della USL7 di Siena prima come responsabile Coordinamento Total Quality Management ed ora come Responsabile dell'Area Funzionale Programmazione, Valutazione e Controllo). Ha diretto la realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità del processo di formazione aziendale dell'Azienda USL6 di Livorno, certificato a fronte della norma ISO 9001:2000 nell'aprile 2005 (prima esperienza all'interno del Servizio Sanitario Regionale toscano). Ha inoltre diretto lo sviluppo del sistema di e-learning aziendale, contribuendo alla fondazione della European Foundation for Quality in E_Learning (EFQUEL), della quale l'Azienda USL6 è socio fondatore.

In tale ambito ha diretto lo sviluppo ed il successivo utilizzo della piattaforma di e-learning dell'Azienda USL di Livorno, sede di sperimentazione dell'utilizzo di "community on line" per i professionisti sanitari, attualmente impiegata, oltre che per la formazione interna, per l'implementazione delle linee guida regionali nell'Area Vasta Nord-ovest, per la comunità dei "risk manager" del SST e per una community all'interno del progetto OMS "Health Promoting Hospitals".

Si occupa della progettazione ed erogazione di corsi sulla gestione per processi in aziende di servizi, sullo sviluppo di Sistemi di Gestione per la Qualità e sull'applicazione del modello EFQM (per il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità, l'Università di Pisa, la Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento "S'Anna", l'Associazione Premio Qualità Italia, la Scuola di Pubblica Amministrazione, l'AICQ Piemontese, l'Università Politecnica delle Marche, la ASL 5 Napoli).

È stato inoltre tra i promotori dell'edizione italiana dell'European Quality Award basato sull'EFQM Excellence Model (Premio Qualità Italia); in tale ambito ha contribuito allo sviluppo ed all'aggiornamento del relativo modello ed all'assistenza alle aziende partecipanti, tenendo inoltre corsi di formazione ed orientamento al Total Quality Management rivolti ad imprenditori. È stato promotore, ed ha coordinato la sperimentazione dell'autovalutazione a fronte del modello CAF (Common Assessment Framework)* delle aziende sanitarie, del "Premio Qualità per la Pubblica Amministrazione" organizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

Ha in tali ambiti contribuito alla stesura delle Guide alla Partecipazione e delle Guide all'Autovalutazione.

Conduce per EFQM, nell'ambito del percorso dei "Levels of Excellence" verifiche, come Validator, per l'accesso al livello "Committed to Excellence" e,

* vd. Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica "Per una pubblica amministrazione di qualità" del 19 dicembre 2006

come Excellence Assessor con funzioni di team leader, per l'accesso al livello "Recognized for Excellence" (ha condotto i due audit - 2006 e 2008 - per il riconoscimento dell'unica azienda sanitaria che ha ottenuto il livello "recognized"). È inoltre team leader nell'ambito del Premio Qualità Italia e del Premio Qualità per le Pubbliche Amministrazioni (dove ha coordinato il team di valutazione dell'azienda sanitaria vincitrice dell'edizione 2005). È membro delle commissioni di Regione Toscana per l'accreditamento dei provider ECM e per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie.

Nel settore delle aziende di pubblico servizio le principali esperienze di riorganizzazione aziendale sono state condotte all'interno delle seguenti organizzazioni:

- Azienda Ospedaliera Pisana,
- Gruppo Ferrovie dello Stato:
 - Trenitalia - Divisione Trasporto Regionale (progetto SQUADRE),
 - Cesifer,
 - Italcertifer,
- Università di Pisa,
- Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento "S. Anna",
- Provincia di Pisa,
- Camera di Commercio di Lucca,
- Camera di Commercio di Pisa,
- IPASVI - Collegio degli infermieri professionali della provincia di Pisa,
- CESAR - Centro di formazione dell'Associazione Artigiani di Vicenza,
- ARSIA Toscana,
- Istituto Centrale Repressione Frodi.

Esperienze nella conduzione di gruppi di lavoro e gestione di progetti

Nel corso dell'attività presso il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità ha curato la progettazione ed il monitoraggio dei progetti attivati, sia dal punto di vista dei risultati attesi che per gli aspetti economico-finanziari e di gestione delle risorse umane assegnate, svolgendo inoltre il ruolo di team leader dei gruppi di riprogettazione e di responsabile dello sviluppo e della gestione dei progetti di miglioramento attivati.

Tale esperienza è stata riportata ed affinata nell'ambito dell'esperienza manageriale all'interno delle due aziende sanitarie iniziata nel 2002, contestualizzando alla realtà delle aziende sanitarie pubbliche strumenti gestionali innovativi, orientati alla gestione per obiettivi e per processi e basati sull'uso di tecniche di programmazione e controllo dei risultati e delle risorse, sull'adozione di strumenti tipici della gestione per la qualità ed il miglioramento continuo e sullo sviluppo delle risorse umane.

Ha inoltre coordinato il progetto europeo "Edison", finanziato dall'Unione Europea, per l'introduzione dell'innovazione nella piccola e media impresa.

Publicazioni

I risultati delle attività, di ricerca e consulenziali, sono stati pubblicati in libri:

- “La gestione per processi”, Nuovo Studio Tecna, Roma, 1999,
- “Dizionario della Qualità”, Il Sole 24 Ore, Milano, 2001,
- “Manuale della Qualità”, Il Sole 24 Ore, Milano, 2001

ed articoli:

- De Sanitate n° 2, 1998,
- De Sanitate n° 20, 2000,
- Atti del Convegno “ExpoQualità” – Parma, 2000,
- De Qualitate n° 11, 2000.

Altre pubblicazioni:

- Associazione Premio Qualità Italia, “Guida alla Partecipazione”,
- Associazione Premio Qualità Italia, “Guida all’Autovalutazione”.