

dott.ssa CHIESA SERENELLA
posta certificata: serenella.chiesa.fi@cnoas.postecert.it
Nt il 17/9/1956
Iscritta Albo A Ordine degli
Assistenti sociali della
Regione Toscana come
ASSISTENTE SOCIALE SPECIALISTA
dal 17/6/2002
PEDAGOGISTA
Dipendente ASI 10 toscana Firenze
COLLABORATORE PROFESSIONALE ASSISTENTE
SOCIALE ESPERTO

CURRICULUM FORMATIVO PROFESSIONALE ASSISTENTE SOCIALE SPECIALISTA e
PSICOPEDAGOGISTA DOTT.SSA CHIESA SERENELLA

STUDI E FORMAZIONE

2000 LAUREA SPECIALISTICA IN SERVIZIO SOCIALE CONSEGUITA PRESSO IL CORSO SPERIMENTALE dell'Università degli Studi di Trieste con la votazione di 110/110 in data 18/9/2000. Tale laurea consente ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 5 giugno 2001 l'iscrizione alla sezione A dell'Albo professionale dell'Ordine degli assistenti sociali con la qualifica di **ASSISTENTE SOCIALE SPECIALISTA**

1996 LAUREA IN PEDAGOGIA CON INDIRIZZO PSICOLOGICO conseguita presso la Facoltà di Magistero dell'Università degli studi di Firenze in data 8/11/1996 **Votazione 110/110**

1993-1994 I e II anno Corso di formazione in psicoterapia relazionale (corso di durata non inferiore a 4 anni) presso il Centro studi e ricerche per la psicoetrapia della coppia e della famiglia Viale Regina Margjherita di Roma durata **due anni**

1979 DIPLOMA DI ASSISTENTE SOCIALE CONSEGUITO PRESSO LA SCUOLA SUPERIORE DI SERVIZIO SOCIALE DELL'UNIVERSITA' DI PISA il 20.3.1979 CON LA VOTAZIONE DI 70/70 E LODE. Tale scuola è riconosciuta ai sensi del **DPR 14/'87**

ISCRITTA GRADUATORIA REGIONE TOSCANA DEGLI ASPIRANTI IDONEI ALLA NOMINA DI DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI DELLE UNITA' SANITARIE LOCALI

PRINCIPALI CORSI DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE per cui è stato rilasciato attestato di partecipazione

Anni 2010-2000

2010 "La stesura del piano di adeguamento: metodologia e contenuti" Arezzo 4 novembre 2010 CNA SANITA'

2010 "Approcci qualitativi e quantitativi per valutare l'efficacia degli interventi per l'infanzia e la famiglia" Fondazione Emanuele Zancan Centro studi per la ricerca sociale Firenze 29/9/2010

2010 "Il percorso sanitario globale del paziente medulloleso dall'Unità spinale al territorio" 3 crediti formativi organizzato dall' Azienda Ospedaliera di Careggi e Regione Toscana aprile 2010

2010 Seminario regionale “Giornata di sintesi del percorso di formazione per lo sviluppo di un sistema di promozione e valutazione del rispetto dei diritti del bambino in Ospedale” Firenze 30/6/2010

2009

2008 settembre Corso di formazione per formatori del servizio civile progettista e OLP accreditato organizzato dal CRESCIT e REGIONE TOSCANA totale **4 giorni (32 ore)**

2008 Corso Caribel (programma informatico per i servizi sociali Sds fiorentina nord-ovest)

2008 “Aver cura e prendersi cura “ Corso organizzato dalla ASL 10 per un totale di 14 ore

2007 Giornata organizzata ASL 10 “Comunicare per crescere” n.3 crediti formativi

2007 Giornata organizzata dalla sds nord-ovest “Se avessi un mondo a misura di me” 14.9.2007

2006 Corso di aggiornamento organizzato ASL 10 “Aver cura per prendersi cura”. Firenze 16 ottobre 2006. Il corso ha durata complessiva di 35 ore

2005 Convegno “*La Nuova organizzazione sanitaria toscana: rapporti istituzionali e innovazione gestionale*” organizzato dall’Università degli studi di Firenze Dipartimento di salute pubblica 30 settembre 2005 **durata 1 giorno**

2005 ASL 10 14/12/2005 Ottava conferenza dei Servizi

2004 7 Conferenza dei servizi ASL 10 13/12/2004

2003 Corso di formazione per Assistenti sociali aventi i requisiti per l’accesso al livello DS, 16-23-settembre 2003 e 7 ottobre 2003 per una durata complessiva di 21 ore organizzato dalla ASL 10 Firenze 20 crediti formativi

2002 *Convegno sulla disabilità* 2.12.2002 organizzato dall’Assessorato alle politiche socio-sanitarie del Comune di Firenze

2000 Giornata di studio “*La professione di Assistente sociale tra esigenze formative e sviluppo dei servizi verso la legge quadro dell’assistenza*”. Firenze 13.10.2000 organizzata dall’Istituto Ricerche ed iniziative sociali Centro studi Sunas con il patrocinio della GRT e dell’Ordine degli A.S. regione Toscana. **Durata 1 giorno**

Anni 1990-1999

1990 gennaio-febbraio Corso di Formazione per Assistenti Sociali “*L’assistente sociale: risorsa per la promozione della comunità*” organizzato dalla USL 10/D Firenze. Presenza al corso **9 giorni**

1990 Corso “*Microsoft word*” organizzato dal comune di Firenze con la società Infosistel dal 5 al 9 novembre. **Durata totale 30 ore. Corso con valutazione finale**

1991 *IV Congresso internazionale di psicoterapia della Gestalt*. Siena 17-18-19-20-21 luglio organizzato dalla federazione delle scuole e istituti di Gestalt e dall’Università di Siena. **Durata 4 giorni**

1999 Seminario “*Schema di decreto legislativo in attuazione della legge 419/98*” organizzato dalla Conferenza dei sindaci ASL 10 . Firenze 31/5. **Durata 1 giorno**

1999 “*L’organizzazione per nuclei nelle strutture per anziani*” tenuta dal presidente dell’ ANSDIPP, Sesto Fiorentino 1 ottobre. **Durata 1 giorno**

1998 “*Conferenza Nazionale sull’infanzia e sull’adolescenza*” Firenze 19-20-21 ottobre. **Durata 3 giorni**

1998 Seminario “*La qualità in sanità.*” Organizzato dalla Regione Toscana. Firenze 16.12. **Durata 1 giorno**

1997 “Congresso nazionale SUNAS” “*Assistenza punto e a capo. Dalla beneficenza al sistema dei servizi*” Paestum 6-7-8-novembre. **Durata 3 giorni**

1997 “*Verso la riforma quali servizi sociali? Premesse, problemi, prospettive e proposte*” organizzato dal SUNAS. Roma 18/12. **Durata 1 giorno**

1997 Seminario di Studi organizzato dal Consiglio regionale Toscano “*Il diritto di cittadinanza nel nuovo stato sociale. Quali politiche per la famiglia*”. Firenze 15-16-17 maggio. **Durata 3 giorni**

1996 *Convegno sulle politiche sociali* organizzato dal comune di greve in Chianti . Castello di Verrazzano 10/10. **Durata 1 giorno**

1996 “*Matrimonio, convivenza e filiazione nella legislazione e nella prassi giurisprudenziale*”. Istituto terapia familiare di Lucca. Lucca 28/9. **Durata 1 giorno**

1996 “*La mediazione familiare*” organizzato Associazione Meucci e Regione Toscana. Firenze 12 dicembre. **Durata 1 giorno**

1995 Seminario “*La complessità sociale: i contenuti dell’intervento professionale dell’assistente sociale*” organizzato dal SUNAS Firenze 14.10. **Durata 1 giorno**

1993 Giornate di studio organizzate dal Comune di Firenze “*Metodologia del progetto educativo*”. Firenze 27.1 e 30.1. **Durata del corso 2 giorni**

1993 “Giornata di studio “*il tempo nella psicoterapia*” USL Prata. Prato 20/2. **Durata 1 giorno**

1994 Corso di formazione per operatori promosso dal settore funzionale 30 Comune di Firenze e svolto dalla Scuola di servizio Sociale dell’Università degli studi di Firenze. Presenza 60 ore

1993 “*Prevenzione abusi sessuali sui minori*” organizzato dalla regione Toscana. **Durata del corso e presenza 27 ore**

1993 “*La organizzazione dell’Ospedale-azienda e il controllo di gestione*” organizzato dalla USL 10/d e dalla S.D.A. Bocconi di Milano. Firenze 24.5. **Durata 1 giorno**

1992 Seminario “ *Legge quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate*” organizzato dalla Provincia di Firenze il 12.6. **Durata 1 giorno**

1991 “*Corso di formazione della personalità. Condotta prof Michel Marteau*, Firenze dal 28/8 al 1/9/91. **Durata del corso 30 ore**

1991 “*8° incontro internazionale di Castiglioncello “Il bambino fuorigioco*”. Castiglioncello 19-20-21 aprile. **Durata 3 giorni**

1991 Seminario di studio “*Per un progetto formativo finalizzato all’integrazione sociale e lavorativa delle persone handicappate: L.R. 73/82 verifica e proposte*”. Firemnze 23 e 24 settembre. **Durata del seminario 2 giorni**

1991 Giornata di studio “*La riabilitazione in psichiatria*” organizzato USL 10/d. Firenze 23/10. Durata 1 giorno

1991 Corso di aggiornamento su “*L’inserimento al lavoro degli handicappati*” organizzato dalla usl 10/D dal 13 dicembre al 16 dicembre. **Durata 32 ore**

1990 “*La supervisione come relazione di aiuto*”. Organizzato dall’Università degli studi di Firenze. Scuola di servizio sociale. Firenze 11/5/90. **Durata 1 giorno**

1990 “ Seminario “ *Il piano di tirocinio nel quadro della programmazione studente-supervisore*” Organizzato dall’Università degli studi di Firenze Scuola di servizio sociale. Firenze 26.1. **Durata 1 giorno**

Anni 80

1989 Tavola rotonda “*La tutela minorile*” organizzato USL Chianti fiorentino. Impruneta 3 –4 maggio. **Durata 2 giorni**

1988 Seminario di studio “*La tutela dei minori: presa in carico da parte della comunità locale e funzioni dell’assistente sociale*” organizzato dall’Associazione nazionale assistenti sociali. Firenze 25.3. **Durata 1 giorno**

1988 “*Intervento nei casi di maltrattamento: l’approccio interdisciplinare dalla rilevazione alla presa in carico*” corso di formazione di tre incontri organizzato dall’Associazione bambino maltrattato e dalla regione Toscana. **Durata 3 incontri**

1987 Seminario “*Handicap ed integrazione: Le Politiche di intervento nelle istituzioni*” organizzato dalla Regione Toscana. Firenze 10.4. **Durata 1 giorno**

1987 Giornata di studio “*L’approccio sistemico relazionale applicato al servizio sociale*” organizzato dalla scuola di servizio sociale dell’Università di Parma. Parma 16.1. **Durata 1 giorno**

1987 Giornata su “*Inserimento scolastico soggetti portatori di handicap: Protocollo di intesa Scuola-USL- ente locale*” organizzato dalla regione Toscana. Firenze 2.11. **Durata 1 giorno**

1986 *Terzo incontro degli operatori dei servizi pubblici sull’applicazione delle tecniche relazionali*” organizzato dalla USL 10c :Firenze 22/11. **Durata 1 giorno**

1986 Incontro internazionale “*Il bambino violato*” Castiglioncello 9-10-11 maggio. **Durata 3 giorni**

1983-1984 I e II anno Corso di formazione in psicoterapia relazionale (corso di durata non inferiore a 4 anni presso il Centro studi e ricerche per la psicoterapia della coppia e della famiglia Viale Regina Margherita di Roma. Durata 2 anni

1984 Tavola rotonda “*La prevenzione delle tossicodipendenze: Comunità scuola famiglia*”. Portoferraio 13 e 14 dicembre. **Durata 2 giorni**

1984 Convegno nazionale “*Le prospettive relazionali nelle Istituzioni e nei servizi territoriali*” organizzato dalla USL di Ferrara , Ferrara 7/8/9 giugno. **Durata 3 giorni**

1980 Seminario nazionale di aggiornamento “*Contraccezione sessualità maternità e aborto*” organizzato dall’ AIED sotto il patrocinio del Ministero sanità, pubblica istruzione e della regione Lazio. Roma 20-21-22 novembre. **Durata 3 giorni**

Anni 70

1979 Seminario di studi su “ *Il distretto di base*” *integrazione tra sociale e sanitario*. Organizzato dal consorzio socio-sanitario Chianti fiorentino e dal consorzio alta Val d’Elsa. S. Gimignano 28.29 settembre. **Durata 2 giorni**

PUBBLICAZIONI

- 1) Articolo “Integrazione dei servizi socio-sanitari” pubblicato su *Prospettive sociali e sanitarie* n.12 luglio 2000
- 2) Articolo “Il ruolo del servizio sociale nelle funzioni di vigilanza e controllo sulle strutture di ospitalità per anziani e adulti disabili” pubblicato dalla rivista *Professione Assistente sociale* giugno 2000 *Notiziario dell’Ordine professionale degli Assistenti sociali*)
- 3) Articolo “Il ruolo del servizio sociale nelle funzioni di vigilanza e controllo sulle strutture di ospitalità per anziani e adulti disabili e nella promozione della qualità della vita” pubblicato sulla *Rassegna di servizio sociale* (giugno 2000) n.3

- 4) Articolo “Minori a rischio e servizio sociale” pubblicato sulla Rassegna di Servizio sociale n.4 del 1997
- 5) Articolo “La tutela dei minorenni dalle dichiarazioni di intento alla realtà dei servizi” pubblicato a cura dell’Istituto Ricerche e Iniziative sociali Centro Studi SUNAS n.82-83 ottobre novembre 1998

ISCRIZIONE ALBI PROFESSIONALI

Sono regolarmente iscritta all’Albo degli Assistenti sociali della Regione Toscana con il numero 138 dal 3/1/1995 e **nella sezione A dello stesso Albo con deliberazione n. 54 del 17/6/2002**

ESPERIENZA LAVORATIVA complessiva NELLA QUALIFICA DI ASSISTENTE SOCIALE IN ENTI PUBBLICI 31 anni e 9 mesi

Servizio come assistente sociale a convenzione dal 26.3.1979 al 23.7.1985

- 1) Dal 26.03.1979 al 30.04.1982 assistente sociale convenzionata per n.25 ore settimanali presso Il Consorzio socio-sanitario Zona 27 Arcipelago Toscano è perdurato ininterrottamente con la USL Arcipelago Toscano. Dal 1.5.1982 la convenzione è stata elevata a 30 ore settimanali fino al 23.7.1985

Servizio in ruolo come assistente sociale collaboratore dal 24.7.1985 al 26.12.1993

- 1) 24.7.1985 Immissione in ruolo ai sensi dell’art.3 della legge 207/85 con deliberazione della G.R.T. n.12548 del 22.12.1986 su proposta della USL Arcipelago Toscano deliberazione n.500 del 24.7.1985 e inquadrata nel ruolo tecnico profilo professionale Assistente sociale – posizione funzionale “assistente sociale collaboratore”.
- 2) Dal 7.3.1988 al 6.11.1988 sono stata collocata in aspettativa senza assegni con conservazione del posto dalla USL Arcipelago Toscano e ho effettuato un incarico per il periodo dell’aspettativa presso la USL n. 10 Chianti Fiorentino
- 3) Dal 7.11.88 all’8.10.89 sono rientrata presso la USL Arcipelago Toscano
- 4) Dal 9.10.89 dopo vincita di regolare concorso pubblico sono stata assunta presso la ex USL 10/D con la qualifica di assistente sociale collaboratore

Servizio in ruolo come assistente sociale coordinatore dal 27.12.1993 ad oggi

Dal 27.12.1993 dopo vincita di regolare concorso pubblico sono stata nominata a ruolo presso la ex-USL 10/D di Firenze come Assistente sociale Coordinatore e tale rapporto di lavoro è proseguito ininterrottamente con la ASL 10 Firenze, ente dal quale sono **attualmente dipendente con la qualificadi collaboratore professionale assistente sociale esperto livello economico 03/DS2 con Posizione organizzativa**

Dal marzo 1979 svolgo la professione di assistente sociale presso enti pubblici. Ho maturato esperienze in tutti i settori: igiene mentale, minorenni, handicap, anziani, marginalità, tossicodipendenze e esperienze di coordinamento di gruppi di lavoro e di personale a me assegnato.

INCARICHI CON FUNZIONI DI DIREZIONE DI STRUTTURE, DI PROGRAMMAZIONE E COORDINAMENTO SVOLTI IN ENTI PUBBLICI

2009 INSERITA NELLA GRADUATORIA REGIONALE DEGLI IDONEI ASPIRANTI ALLA NOMINA DI DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIALI DELLE AZIENDE UNITA'SANITARIE LOCALI

dal 1/1/2011 Organizzazione ufficio per accreditamento di cui alla L.R. 82/2009 per conto della società della salute zona Fiorentina nord-ovest

2009-2010 Contratto individuale per attribuzione di posizione organizzativa -Area comparto n.321 del 20/3/2009 Responsabilità della Comunità alloggio Zona Nord-ovest a decorrere dal 1/1/2009. Provvedimento del Direttore S.C Gestione del personale dipendente n.2528 del 9/3/2009.

A questa attività si affianca la partecipazione alle commissioni per l'accertamento dell'handicap dei comuni di Scandicci, Signa, Lastra a Signa.

2008 Proseguimento responsabilità Comunità alloggio per disabili di via Piave a Sesto Fiorentino della ASL 10 e membro esperto Commissione per l'accertamento dell'handicap comuni di Scandicci, Lastra a Signa e Signa.

**Elaborazione progetto leva civile presso Comunità alloggio e centri diurni per disabili
OLP accreditato**

- 1) Dall' 11/10/2004 al febbraio 2008, con provvedimento del direttore S.c Gestione del personale dipendente della ASL 10 ho la **responsabilità della posizione organizzativa di direzione di tutte le strutture per l'handicap della zona socio-sanitaria Nord-ovest** (una comunità alloggio protetta e 6 centri diurni di socializzazione per disabili con inserite circa 96 persone). L'incarico è terminato per ritiro deleghe materia handicap alla ASL 10 ed esercizio delle competenze da parte di personale dipendente delle amministrazioni comunali. Duiante l'avvio della sperimentazione della società della salute nord-ovest la scrivente ha collaborato con le Amministrazioni comunali per la realizzazione dei progetti "Sere insieme" e organizzazione soggiorni per disabili
- 2) **Nomina come Responsabile Residenza per adulti con problemi psichiatrici "I Girasoli" dal 9/7/2001. Conferimento posizione organizzativa relativa alla Direzione della RSA con deliberazione n.647 dell'1. 8.2002 a decorrere dal 1.1.2002 per tre anni. L'incarico è stato svolto fino al 15.10.2002 .**
- 3) **Nomina come Vicepresidente Commissione aziendale di vigilanza e controllo sulle strutture di ospitalità per anziani e adulti disabili, responsabile banca dati e coordinatore Articolazione zonale nord-ovest con deliberazione del Direttore generale n.218 dell'11.2.2000. La commissione centrale , ai sensi del regolamento aziendale di cui alla deliberazione del direttore generale n.3111 del 18.9.1998 è staff del coordinatore sociale e come tale ha compiti di studio, ricerca, programmazione, consulenza nei confronti delle strutture.**

3) Dal 26.2.1999 (lettera prot 380 coordinamento sociale) AL 10/10/2004 incaricata come **Coordinatore Commissione di vigilanza e controllo sulle strutture di ospitalità per anziani e adulti disabili Azienda zona Nord-Ovest (gruppo costituito da n. 9 operatori)**

3)bis Dal 28/2 / 2003 al 10/10/2004 **Coordinatore commissione di vigilanza strutture per anziani e disabili zona Firenze (gruppo costituito da 9 operatori) e coordinatore Commissione di vigilanza zona Nord Ovest. (Coordinamento del lavoro di 16 persone)**

Durante gli anni dal 1998 ad oggi ho effettuato per conto della ASL 10 la **prima sperimentazione della DCR 311/98 con relazione finale della ricerca all' Azienda** sull'adeguamento ai parametri di legge delle residenze della Provincia di Firenze per l'attribuzione della quota sanitaria differenziata. Ho inoltre elaborato in collaborazione con il docente di Metodologia della ricerca sociale del DUSS dell'Università degli studi di Firenze **un progetto sperimentale per il miglioramento della qualità dell'assistenza nelle Residenze sanitarie assistenziali** attuato in 4 RSA con la collaborazione di 9 allievi tirocinanti del DUSS dell'Università degli studi di Firenze

4)**Direzione Casa di Riposo Corsi Traditi Tonietti di Portoferraio (30 posti letto per anziani e dimessi Ospedale psichiatrico) c/0 ex USL 26 Toscana (dall'ottobre '88 al novembre '89) vedi certificazione ASL Livorno Zona dell'Elba**

5) **Referente settore handicap con funzioni equivalenti allora Unità Operative professionali c/o ex-USL 26 Toscana dal 1984 al 1988 (vedi certificazione ASL Livorno)**

6) Assegnata al GOIF quale operatore del servizio sociale ex USL 10/d con delibera n.1834 del 4.8.1992

7) Nominata membro titolare della Commissione per l'accertamento dell'handicap (delibera n.2068 del 9.6.1995)

8) Nominata membro titolare della Commissione per l'accertamento dell'handicap e approvazione nuovo piano organizzativo GOIF e definizione gruppi operativi multiprofessionali (GOM) con delibera 201 del 28/01/1997

INCARICHI DI INSEGNAMENTO e di SUPERVISIONE
OPERATORE LOCALE DI PROGETTO LEVA CIVILE 2006-2008
2008 docente formazione specifica leva civile, selezione leva civile

5 ottobre 2005 docenza leva civile ASL 10 5 Ore

18-19 marzo 2004 Docenza corso di aggiornamento per operatori presso Istituto Cottolengo Firenze

2004 incarico di insegnamento c/o Corsi OSS Azienda sanitaria 10 per n. 28 ore

2004 Commissione esami OSS

2004 Supervisione studente corso di laurea in servizio sociale III anno Università degli studi di Firenze

2003 Docenza C/o Asl 10 corsi OSS per 38 ore metodi e tecniche del servizio sociale. Anziani e salute mentale

2003 Commissione esami OSS

2002 Docenza c/o Asl 10 50 ore insegnamento di legislazione sociale e metodi e tecniche del servizio sociale presso i corsi OSS

2002 Docenza per 20 ore c/o Corsi OSS Azienda Ospedaliera di Careggi seminari anziani e psichiatria

2002 Supervisione allievo terzo anno Laurea in servizio sociale università degli studi di Firenze

2000-2001 Docenza presso il corso sperimentale regionale integrato per operatore tecnico addetto all'assistenza organizzato dalla ASL 10. (30 Ore) per la materia Elementi di legislazione nazionale e regionale socio-sanitaria. Legislazione sociale". Moduli professionalizzanti salute mentale e anziani

2000-2001 Docenza per più di 100 ore corsi sperimentali regionali per operatori tecnici addetti all'assistenza (4 corsi) per la materia "Organizzazione dei servizi sociali e metodi e tecniche dell'intervento sociale"presso L'Azienda Ospedaliera di Careggi. Moduli professionalizzanti anziani, handicap e psichiatria

2003 Supervisione uno studente Laurea in servizio sociale Università degli studi di Firenze.

2000-2001 Supervisione di 9 studenti tirocinanti del Diploma Universitario in servizio sociale dell'Università degli Studi di Firenze nell'ambito della collaborazione tra DUSS e ASL 10 per l'attuazione del progetto sperimentale miglioramento della qualità dell'assistenza nelle Residenze Sanitarie Assistenziali dell'Azienda sanitaria 10

2000 Università degli studi di Siena Diploma universitario in servizio sociale corso di Metodi e tecniche del servizio sociale II. Seminario di quattro ore avente come tema "Il sistema informativo del sociale nella programmazione dei servizi"

1999-2000 Docente di assistenza alla persona dei corsi per operatori addetti all'assistenza di base (OSA), corsi autorizzati dalla regione Toscana , effettuati dall'Azienda sanitaria 10. Firenze PER N.30 ORE

1999 Università degli studi di Siena Seminario integrativo del corso di Metodi e tecniche del Servizio sociale II dell'Università degli Studi di Siena avente come tema il sistema informativo e i servizi sociali (4 ore)

1992-1993-1994-1995-1996 Collaborazione didattica con funzione di supervisore al tirocinio di allievi assistenti sociali

CONOSCENZE INFORMATICHE videoscrittura, internet, posta elettronica, caribel

dott.ssa Serenella Chiesa

Firenze 29.12.2010

consento al trattamento dei miei dati personali e/o sensibili ai sensi

del D.Lgs 196/2003