

INDICE

| | |
|--|----|
| Prefazione <i>Daniela Scaramuccia</i> | 11 |
|--|----|

PARTE I LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELLA SANITA' TOSCANA A LIVELLO DI ZONA-DISTRETTO

A cura di Sabina Nuti e Sara Barsanti

| | |
|---|----|
| Il fabbisogno di governance integrata dei sistemi socio-sanitari: tra programmazione e valutazione <i>Sabina Nuti, Sara Barsanti</i> | 13 |
| La struttura del sistema di valutazione di SdS/zona-distretto <i>Sabina Nuti</i> | 13 |
| Gli indicatori del sistema di valutazione della performance di SdS/zona-distretto <i>Sara Barsanti</i> | 15 |
| Gli indicatori per la valutazione dell'integrazione socio-sanitaria <i>Sara Barsanti</i> | 20 |
| I prospetti di sintesi della valutazione dei risultati delle 34 SdS/zone-distretto toscane <i>Sabina Nuti, Sara Barsanti</i> | 21 |

PARTE II LA VALUTAZIONE DELLA SALUTE DELLA POPOLAZIONE E CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE

a cura di Barbara Lupi

| | |
|---|----|
| Introduzione | 41 |
| Mortalità per tumori A2 <i>Barbara Lupi</i> | 42 |
| Mortalità per malattie cardiovascolari A3 <i>Barbara Lupi</i> | 44 |
| Mortalità per suicidi A4 <i>Barbara Lupi</i> | 46 |
| Tasso anno di vita potenzialmente persi A5 <i>Barbara Lupi</i> | 48 |
| Indice di vecchiaia A8 <i>Barbara Lupi</i> | 50 |
| Indice di dipendenza globale A9 <i>Barbara Lupi</i> | 52 |
| Tasso di natalità A11 <i>Barbara Lupi</i> | 54 |

PARTE III LA VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE STRATEGIE REGIONALI

a cura di Sara Barsanti

| | |
|--|-----|
| Introduzione | 57 |
| Estensione ed adesione agli screening oncologici B5 <i>Nicola Iacovino</i> | 58 |
| Copertura vaccinale B7 <i>Nicola Iacovino</i> | 68 |
| Continuità assistenziale percorso materno infantile B13 <i>Anna Maria Murante</i> | 73 |
| Comunicazione e partecipazione del cittadino B16 <i>Linda Marcacci, Giulia Capitani</i> | 74 |
| Attività fisica B17 <i>Chiara Speroni</i> | 77 |
| Situazione nutrizionale B18 <i>Chiara Speroni</i> | 81 |
| Consumo di alcol B19 <i>Chiara Speroni</i> | 87 |
| Abitudine al fumo B20 <i>Chiara Speroni</i> | 92 |
| Non autosufficienza B21 <i>Sara Barsanti</i> | 96 |
| Famiglie e minori B22 <i>Sara Barsanti</i> | 104 |
| Attività Fisica Adatta B23 <i>Giulia Capitani</i> | 115 |

PARTE IV LA VALUTAZIONE SOCIO-SANITARIA

A cura di Anna Bonini

| | |
|--|-----|
| Introduzione | 121 |
| Capacità di governo della domanda C1T <i>Maria Sole Bramanti</i> | 122 |
| Appropriatezza medica C4T <i>Maria Sole Bramanti</i> | 138 |
| Appropriatezza prescrittiva C9 <i>Linda Marcacci, Carla Rizzuti, Carmen Calabrese</i> | 141 |
| Scompenso cardiaco C12T <i>Maria Sole Bramanti, Barbara Lupi</i> | 156 |
| Polmonite C13T <i>Maria Sole Bramanti, Barbara Lupi</i> | 165 |
| Diabete C14T <i>Maria Sole Bramanti, Barbara Lupi</i> | 168 |

| | |
|---|-----|
| Bronco Pneumopatia Cronica Ostruttiva (BPCO) C15T <i>Maria Sole Bramanti</i> | 175 |
| Integrazione ospedale-territorio C16T <i>Maria Sole Bramanti</i> | 178 |
| Salute mentale C18T <i>Barbara Lupi</i> | 185 |
| Materno infantile C19T <i>Barbara Lupi</i> | 197 |
| Prestazioni di diagnostica per immagine C20T <i>Armando Todaro</i> | 208 |
| Pediatria di base C21T <i>Barbara Lupi</i> | 217 |
| Ictus C22T <i>Barbara Lupi</i> | 223 |
| Ipertensione C23T <i>Barbara Lupi</i> | 226 |

PARTE V LA VALUTAZIONE ESTERNA: SODDISFAZIONE ED ESPERIENZA DEGLI UTENTI

A cura di Anna Maria Murante

| | |
|--|-----|
| Introduzione | 229 |
| Soddisfazione complessiva servizi distrettuali D15a <i>Anna Maria Murante</i> | 232 |
| Soddisfazione percorso materno infantile D17 <i>Anna Maria Murante</i> | 239 |

PARTE VI LA VALUTAZIONE INTERNA

A cura di Manuela Furlan, Francesca Sanna, Domenico Cerasuolo

| | |
|--|-----|
| Introduzione | 243 |
| Percentuale di risposta all'indagine di clima interno E1 <i>Manuela Furlan, Francesca Sanna, Domenico Cerasuolo</i> | 244 |
| L'attività di formazione E9 <i>Manuela Furlan, Francesca Sanna, Domenico Cerasuolo</i> | 246 |
| Valutazione del management secondo i dipendenti E10 <i>Manuela Furlan, Francesca Sanna, Domenico Cerasuolo</i> | 248 |
| Valutazione della comunicazione ed informazione secondo i dipendenti E11 <i>Manuela Furlan, Francesca Sanna, Domenico Cerasuolo</i> | 249 |

PARTE VII
LA VALUTAZIONE DELL'EFFICENZA OPERATIVA
E DELLA DINAMICA ECONOMICO FINANZIARIA

A cura di Milena Vainieri e Silvia Zett

| | |
|---|-----|
| Introduzione | 251 |
| Servizi Interni F7 <i>Milena Vainieri, Silvia Zett</i> | 252 |
| Budget F8 <i>Milena Vainieri, Silvia Zett</i> | 253 |
| Conoscenza del budget F9 <i>Milena Vainieri, Silvia Zett</i> | 254 |
| Efficienza prescrittiva farmaceutica F12a <i>Linda Marcacci, Carla Rizzuti, Carmen Calabrese</i> | 257 |
| Spesa complessiva sociale procapite per i servizi erogati F16 <i>Silvia Zett</i> | 278 |
| IL LABORATORIO MANAGEMANT E SANITA' | 293 |
| RIFERIMENTI NORMATIVI | 295 |
| BIBLIOGRAFIA | 297 |