

INDICE

Prefazione <i>Daniela Scaramuccia</i>	11
--	----

PARTE I IL SISTEMA DI VALUTAZIONE

a cura di Sabina Nuti

Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana <i>Sabina Nuti</i>	13
La valutazione 2010 della performance delle aziende sanitarie toscane <i>Sabina Nuti</i>	25

PARTE II LA VALUTAZIONE DELLO STATO DI SALUTE DELLA POPOLAZIONE

A cura di Barbara Lupi

Introduzione	61
Tasso di mortalità infantile - A1 <i>Barbara Lupi, Elisabetta Chellini</i>	62
Tasso di mortalità per tumori - A2 <i>Barbara Lupi, Elisabetta Chellini</i>	66
Tasso di mortalità per malattie del sistema circolatorio - A3 <i>Barbara Lupi, Elisabetta Chellini</i>	68
Tasso di mortalità per suicidi - A4 <i>Barbara Lupi, Elisabetta Chellini</i>	69
Tasso standardizzato di anni di vita potenzialmente persi (PYLL) - A5 <i>Barbara Lupi, Elisabetta Chellini</i>	70

PARTE III LA VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE STRATEGIE REGIONALI

A cura di Sara Barsanti e Maria Sole Bramanti

Introduzione	73
Stili di vita - B2 <i>Chiara Speroni</i>	75
Strategie per il controllo del dolore - B4 <i>Linda Marcacci, Carla Rizzuti</i>	87
Estensione ed adesione agli screening oncologici - B5 <i>Nicola Iacovino</i>	91
Donazioni - B6 <i>Barbara Lupi</i>	100
Copertura vaccinale - B7 <i>Nicola Iacovino</i>	107

Gestione dei dati - B8 <i>Maria Sole Bramanti, Cristina Campanale</i>	110
Equità ed accesso ai servizi sanitari - B9 <i>Sara Barsanti</i>	117
Complessità della casistica (AA.OO.UU.) - B11 <i>Maria Sole Bramanti</i>	125
Mobilità (AA.OO.UU.) - B12 <i>Maria Sole Bramanti</i>	130
Continuità assistenziale: percorso materno infantile - B13 <i>Anna Maria Murante</i>	140
Capacità attività di ricerca (AA. OO. UU.) - B15 <i>Sara Barsanti, Francesco Arzilli</i>	141
Comunicazione e partecipazione del cittadino - B16 <i>Giulia Capitani</i>	152
Strategie Attività chirurgica - B17 <i>Valentina Rosellini</i>	158
Percentuale di prime visite specialistiche prenotate entro 15 gg - B20 <i>Francesca Sanna</i>	165
Percentuale di visite diagnostiche prenotate entro 30 gg - B21 <i>Francesca Sanna</i>	175
Attività fisica adattata (AFA) - B22 <i>Giulia Capitani</i>	183

PARTE IV LA VALUTAZIONE SOCIO-SANITARIA

A cura di Anna Bonini

Introduzione	187
Capacità di governo della domanda - C1 <i>Valentina Rosellini</i>	188
Efficienza delle attività di ricovero - C2a <i>Maria Sole Bramanti</i>	197
Efficienza pre-operatoria - C3 <i>Maria Sole Bramanti</i>	199
Appropriatezza medica - C14 <i>Maria Sole Bramanti</i>	201
Appropriatezza chirurgica - C4 <i>Maria Sole Bramanti</i>	214
Qualità di processo - C5a <i>Valentina Rosellini</i>	221
Qualità di esito - C5b <i>Valentina Rosellini</i>	230
Rischio clinico - C6 <i>Chiara Speroni</i>	234
Percorso Materno Infantile - C7 <i>Barbara Lupi</i>	250

Integrazione ospedale-territorio - C8a <i>Barbara Lupi</i>	264
Appropriatezza prescrittiva farmaceutica territoriale - C9 <i>Linda Marcacci, Carla Rizzuti</i>	272
Appropriatezza prescrittiva farmaceutica ospedaliera - C20 <i>Linda Marcacci, Carla Rizzuti</i>	284
Efficacia assistenziale delle patologie croniche - C11a <i>Barbara Lupi</i>	288
Tasso di prestazioni specialistiche e diagnostiche - C13 <i>Armando Todaro</i>	303
Salute mentale - C15 <i>Barbara Lupi</i>	311
Pronto Soccorso - C16 <i>Linda Marcacci, Carmen Calabrese</i>	326

PARTE V LA VALUTAZIONE ESTERNA

A cura di Anna Maria Murante

Introduzione	333
Soddisfazione utenti del distretto - D15 <i>Linda Marcacci</i>	336
Percorso Materno Infantile - D17 <i>Anna Maria Murante</i>	339
Percentuale di dimissioni volontarie di pazienti in regime di ricovero - D18 <i>Maria Sole Bramanti</i>	345

PARTE VI LA VALUTAZIONE INTERNA

A cura di Manuela Furlan, Francesca Sanna, Domenico Cerasuolo

Introduzione	347
Percentuale di risposta all'indagine di clima interno - E1 <i>Manuela Furlan, Francesca Sanna, Domenico Cerasuolo</i>	349
Percentuale di assenza - E2 <i>Armando Todaro</i>	350
Tasso di infortuni - E3 <i>Armando Todaro</i>	351
L'attività di formazione - E9 <i>Manuela Furlan, Francesca Sanna, Domenico Cerasuolo</i>	354
Il Management per i dipendenti - E10 <i>Manuela Furlan, Francesca Sanna, Domenico Cerasuolo</i>	355
Il Management per i responsabili - E12 <i>Manuela Furlan, Francesca Sanna, Domenico Cerasuolo</i>	356

PARTE VII LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA OPERATIVA E DINAMICA ECONOMICO-FINANZIARIA

A cura di Milena Vainieri e Silvia Zett

Introduzione	359
Equilibrio economico - F1 <i>Milena Vainieri, Silvia Zett, Armando Todaro</i>	360
Equilibrio patrimoniale - F3 <i>Milena Vainieri, Silvia Zett, Armando Todaro</i>	363
Valutazione dei servizi interni - F7 <i>Milena Vainieri</i>	373
Conoscenza del budget da parte dei responsabili - F8 <i>Milena Vainieri</i>	374
Conoscenza del budget da parte dei dipendenti - F9 <i>Milena Vainieri</i>	375
Governo della spesa farmaceutica - F10a <i>Linda Marcacci, Carla Rizzuti, Carmen Calabrese</i>	376
Indice di compensazione extraregionale - F11 <i>Milena Vainieri, Silvia Zett, Armando Todaro</i>	379
Efficienza prescrittiva farmaceutica territoriale - F12a <i>Linda Marcacci, Carla Rizzuti</i>	380
Efficienza prescrittiva farmaceutica ospedaliera - F20 <i>Linda Marcacci, Carla Rizzuti</i>	393
Efficienza dei servizi di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro (PISLL)- F15 <i>Silvia Zett</i>	399
Efficienza ed efficacia nella Sicurezza Alimentare e Nutrizione, e Sanità Pubblica Veterinaria (SPV-IAN) - F16 <i>Silvia Zett</i>	412
Costo sanitario pro-capite - F17 <i>Milena Vainieri, Silvia Zett</i>	430
Costo per tariffa DRG - F19 <i>Milena Vainieri, Silvia Zett</i>	432
Allegati	
RIFERIMENTI NORMATIVI	437
IL LABORATORIO MANAGEMENT E SANITÀ	439
BIBLIOGRAFIA	441