

PARTE VI LA VALUTAZIONE INTERNA

a cura di Manuela Furlan, Francesca Sanna, Maria Giulia Sinigaglia

La valutazione interna riguarda la verifica della soddisfazione del personale che opera nelle strutture del sistema sanitario regionale. La valutazione si realizza attraverso l'utilizzo di due strumenti:

- l'analisi di un set di indicatori "oggettivi", considerati proxy del clima interno: la percentuale di assenza e il tasso di infortuni sul lavoro dei dipendenti
- la somministrazione di un questionario di clima interno a tutti i dipendenti delle Aziende Sanitarie Toscane.

Relativamente a questo ultimo punto si rimanda per la lettura dei risultati al report dell'anno 2008 poiché l'indagine non è stata ripetuta nell'anno 2009.

La **Percentuale di Assenza (E2)** rappresenta un campanello di allarme importante per un'organizzazione. L'indicatore di per sé non è in grado di individuare le cause sottostanti al fenomeno, ma permette di raccogliere indirettamente informazioni utili sul clima interno e sulla produttività degli operatori: prende infatti in considerazione diversi aspetti e situazioni che determinano l'assenza dal posto di lavoro. Gli elementi rilevati riguardano le assenze per permessi (da quelle sindacali fino a quelle per il diritto allo studio), per malattia e per infortunio, fornendo in questo modo uno spaccato della presenza/assenza dei dipendenti.

Questo indicatore ha dunque un impatto sull'efficienza dell'Azienda e quindi del sistema nel suo complesso.

Il **Tasso Infortuni (E3)** monitora la frequenza degli infortuni dei dipendenti, rileva aspetti legati a carenze organizzative o strutturali, evidenzia elementi che riguardano lo scarso rispetto di procedure e protocolli per la sicurezza sui luoghi di lavoro. In generale questo indicatore permette di rilevare le carenze organizzative a cui sarebbe necessario fare fronte per rendere il posto di lavoro più sicuro e quindi più vivibile.

Il monitoraggio di questo indicatore da parte del top management permette di identificare i fattori di rischio che concorrono al verificarsi degli eventi infortunistici, rafforzando la prevenzione primaria ed accrescendo il livello di attenzione dei singoli operatori nello svolgimento quotidiano del loro lavoro. Questo al fine di sviluppare una consapevolezza maggiore sui rischi e le procedure di sicurezza.

6.1 Indicatore E2: % di assenza

L'indicatore monitora la percentuale di assenza dei dipendenti dal posto di lavoro ed è considerato una proxy del clima interno aziendale.

Il valore dell'indicatore risulta dal rapporto fra le ore di assenza per malattia, per infortunio e per permessi retribuiti (al numeratore) e le ore lavorabili da contratto (al denominatore) al netto delle ferie effettuate/fruite, del distacco sindacale per impegno ridotto, dei permessi sindacali e politici, del diritto allo studio, dello sciopero, dell'astensione facoltativa per malattia del figlio e dell'aspettativa senza assegni.

I dati utilizzati per la costruzione dell'indicatore sono stati forniti direttamente dalle aziende sanitarie toscane. Il periodo di rilevazione dei dati presentati si riferisce a tutto l'anno 2009.

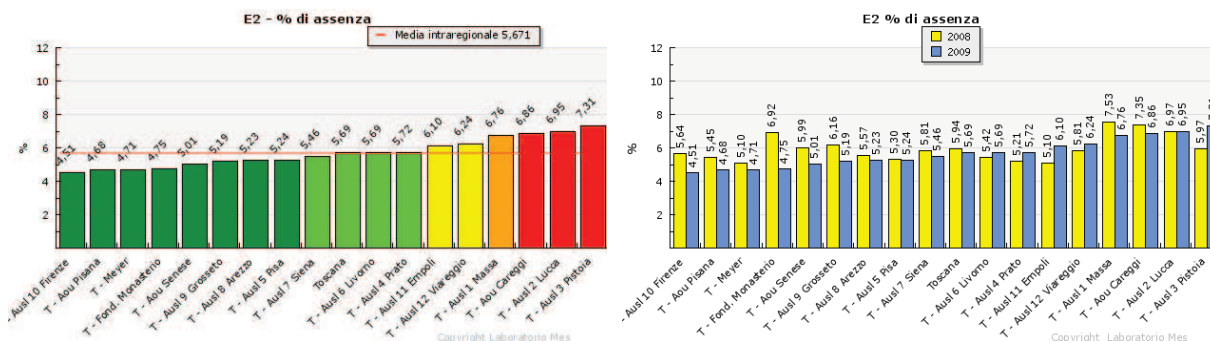
Indicatore	Valore	Media indicatore	Performance	Anno indicatore
E2 - % di assenza	5,69 %	5,67 %	● 3,24	2009

Fonte dei dati : Dati provenienti dagli uffici presenze-assenze della Aziende

Elaborazioni: Laboratorio Management e Sanità

Struttura ad albero, E2 % di assenza

- E2 % di assenza



E2 % di assenza							
Azienda	Valore 2008	Valore 2009	Delta %	Num 2008	Num 2009	Den 2008	Den 2009
Toscana	5,940	5,69	-4,209	-	4.678.557	-	82.267.907
T - Ausl 1 Massa	7,530	6,76	-10,226	-	309.320	-	4.577.717
T - Ausl 2 Lucca	6,970	6,95	-0,287	-	295.829	-	4.258.594
T - Ausl 3 Pistoia	5,970	7,31	22,446	-	359.119	-	4.910.181
T - Ausl 4 Prato	5,210	5,72	9,789	-	234.446	-	4.101.945
T - Ausl 5 Pisa	5,300	5,24	-1,132	-	181.587	-	3.465.612
T - Ausl 6 Livorno	5,420	5,69	4,982	-	440.081	-	7.730.219
T - Ausl 7 Siena	5,810	5,46	-6,024	-	208.833	-	3.828.118
T - Ausl 8 Arezzo	5,570	5,23	-6,104	-	326.287	-	6.235.387
T - Ausl 9 Grosseto	6,160	5,19	-15,747	-	246.486	-	4.751.631
T - Ausl 10 Firenze	5,640	4,51	-20,035	-	466.510	-	10.346.862
T - Ausl 11 Empoli	5,100	6,10	19,608	-	243.078	-	3.987.042
T - Ausl 12 Viareggio	5,810	6,24	7,401	-	194.250	-	3.112.803
T - Aou Pisana	5,450	4,68	-14,128	-	334.795	-	7.151.731

E2 % di assenza							
Azienda	Valore 2008	Valore 2009	Delta %	Num 2008	Num 2009	Den 2008	Den 2009
T - Aou Senese	5,990	5,01	-16,361	-	207.914	-	4.153.755
T - Aou Careggi	7,350	6,86	-6,667	-	547.306	-	7.976.732
T - Meyer	5,100	4,71	-7,647	-	67.771	-	1.439.426
T - Fond. Monasterio	6,920	4,75	-31,358	-	14.944	-	314.518

**Indicatore E2
Percentuale di Assenza**

Definizione:	Percentuale di assenza dei dipendenti
Numeratore:	N. ore di assenza
Denominatore:	N. ore lavorabili da contratto (al netto)
Formula matematica:	$\frac{\text{N. ore di assenza}}{\text{N. ore lavorabili da contratto (al netto)}} \times 100$
Note per l'elaborazione:	<p>Il numero di ore di assenza risulta dalla somma di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. ore Assenza per Malattia (100%, 90%, 50% e 0%) - n. ore Assenza per Infortuni/Malattie Professionali - n. ore Permessi Retribuiti <p>Il numero di ore lavorabili da contratto si intende al netto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. ore per Ferie fruite/effettuate - n. ore Detacco Sindacale - n. ore Permessi Sindacali - n. ore Diritto allo studio (150 ore) - n. ore Sciopero - n. ore Astensione facoltativa/congedo parentale - n. ore Aspettative senza assegni
Fonte:	Dato Aziendale – Ufficio del Personale
Parametro di riferimento:	Media Regionale
Significato:	L'indicatore mostra la percentuale di assenza dei dipendenti dell'azienda e può essere considerato una proxy del clima interno


6.2 Indicatore E3: Tasso infortuni

Il Tasso Infortuni mostra il rapporto fra il numero di infortuni relativo al periodo preso in esame ed il numero di ore lavorabili da contratto (per 100.000 ore lavorabili).

Il dato risultante si riferisce quindi alla frequenza degli infortuni ogni 100.000 ore lavorabili da contratto.

L'indicatore considera gli infortuni con 0 giorni di prognosi (tutti quegli infortuni che non comportano assenza dal posto di lavoro), gli infortuni con prognosi da 1 a 3 giorni ed infine gli infortuni con più di 3 giorni di prognosi, per i quali il lavoratore infortunato ha diritto alla corresponsione di una indennità di infortunio a carico dell'INAIL.

I dati richiesti provengono dai registri infortuni delle Aziende e riguardano gli eventi infortunistici occorsi all'interno della strutture aziendali e nel tragitto casa-lavoro (infortuni in itinere).

Indicatore	Valore	Media indicatore	Performance	Anno indicatore
E3 - Tasso infortuni	4,89	4,74	 2,56	2009

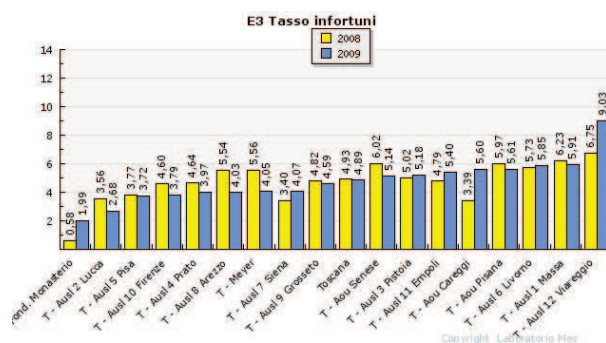
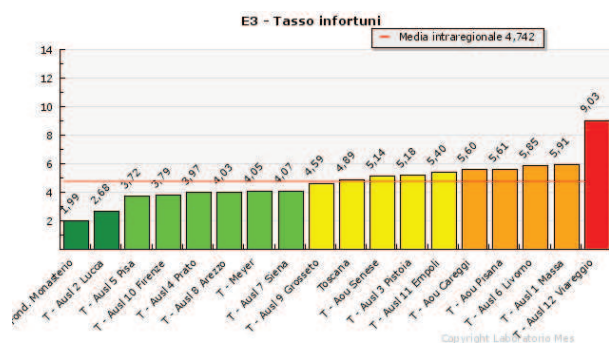
Fonte dei dati : *Dati provenienti dagli uffici presenze-assenze della Aziende*

Elaborazioni: *Laboratorio Management e Sanità*

Struttura ad albero, E3 Tasso infortuni

- E3 Tasso infortuni

292 - PARTE VI - LA VALUTAZIONE INTERNA



E3 Tasso infortuni							
Azienda	Valore 2008	Valore 2009	Delta %	Num 2008	Num 2009	Den 2008	Den 2009
Toscana	4,930	4,89	-0,811	-	4.604	-	94.232.260
T - Ausl 1 Massa	6,230	5,91	-5,136	-	308	-	5.211.135
T - Ausl 2 Lucca	3,560	2,68	-24,719	-	132	-	4.921.058
T - Ausl 3 Pistoia	5,020	5,18	3,187	-	291	-	5.614.611
T - Ausl 4 Prato	4,640	3,97	-14,440	-	186	-	4.683.984
T - Ausl 5 Pisa	3,770	3,72	-1,326	-	148	-	3.975.375
T - Ausl 6 Livorno	5,730	5,85	2,094	-	512	-	8.754.985
T - Ausl 7 Siena	3,400	4,07	19,706	-	180	-	4.422.230
T - Ausl 8 Arezzo	5,540	4,03	-27,256	-	282	-	6.993.916
T - Ausl 9 Grosseto	4,820	4,59	-4,772	-	250	-	5.446.878
T - Ausl 10 Firenze	4,600	3,79	-17,609	-	450	-	11.879.643
T - Ausl 11 Empoli	4,790	5,40	12,735	-	250	-	4.630.642
T - Ausl 12 Viareggio	6,750	9,03	33,778	-	322	-	3.564.789
T - Aou Pisana	5,970	5,61	-6,030	-	459	-	8.182.779
T - Aou Senese	6,020	5,14	-14,618	-	245	-	4.762.048
T - Aou Careggi	3,390	5,60	65,192	-	516	-	9.209.132
T - Meyer	5,560	4,05	-27,158	-	66	-	1.628.120
T - Fond. Monasterio	0,580	1,99	243,103	-	7	-	350.936

Indicatore E3 Tasso di Infortuni dei dipendenti

Definizione:	Tasso di Infortuni dei dipendenti dell'azienda
Numeratore:	N. di Infortuni (da registro infortuni aziendale)
Denominatore:	N. di ore lavorabili da contratto
Formula matematica:	$\frac{\text{N. di Infortuni (da registro infortuni aziendale)}}{\text{N. di ore lavorabili da contratto}} \times 100.000$
Fonte:	Dato Aziendale - SPP / Ufficio del Personale
Parametro di riferimento:	Media Regionale
Significato:	L'indicatore mostra il tasso di infortuni dei dipendenti dell'azienda e può essere considerato una proxy del clima interno