

INDICE

Prefazione	11
<i>Luigi Marroni</i>	
<i>Maurizio De Scalzi</i>	13

PARTE I IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELLA SANITÀ TOSCANA

a cura di Sabina Nuti

Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana	15
<i>Sabina Nuti</i>	
La valutazione 2011 della performance degli ospedali toscani	23
<i>Francesco Niccolai</i>	

PARTE II LA VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE STRATEGIE REGIONALI

a cura di Anna Bonini

Introduzione	153
Complessità della casistica - B11	154
<i>Maria Sole Bramanti</i>	
Riqualficazione dell'offerta ospedaliera - B25	166
<i>Valentina Rosellini</i>	

PARTE III LA VALUTAZIONE SOCIO-SANITARIA

a cura di Anna Bonini

Introduzione	203
Capacità di governo della domanda - C1a	204
<i>Valentina Rosellini</i>	
Indice di performance - C2	215
<i>Maria Sole Bramanti</i>	
Degenza media pre-operatoria - C3a	220
<i>Maria Sole Bramanti</i>	
Appropriatezza medica - C14	229
<i>Maria Sole Bramanti</i>	
Appropriatezza chirurgica - C4a	244
<i>Maria Sole Bramanti</i>	
Qualità di processo - C5a	257
<i>Valentina Rosellini</i>	

Qualità di esito - C5b <i>Valentina Rosellini</i>	277
Programma Nazionale Esiti (PNE) - AGENAS - C5c <i>Valentina Rosellini</i>	288
Rischio clinico - C6a <i>Chiara Speroni</i>	291
Percorso Materno Infantile - C7a <i>Barbara Lupi</i>	301
Salute mentale - C15a <i>Barbara Lupi</i>	313
Appropriatezza prescrittiva farmaceutica - C9a <i>Carla Rizzuti, Federico Vola</i>	317
Pronto Soccorso - C16a <i>Federica Vasta</i>	325

PARTE IV LA VALUTAZIONE ESTERNA

a cura di Anna Maria Murante

Introduzione	343
Valutazione degli utenti del Pronto Soccorso - D8a <i>Cinzia Panero, Emiliano Pardini</i>	346
Abbandoni dal Pronto Soccorso - D9a <i>Federica Vasta</i>	356
Dimissioni ospedaliere volontarie - D18a <i>Maria Sole Bramanti</i>	358
Valutazione degli utenti del Ricovero Ospedaliero Ordinario - D19 <i>Giuseppe D'Orio</i>	363

PARTE V LA VALUTAZIONE INTERNA

a cura di Domenico Cerasuolo e Francesca Sanna

Introduzione	395
Percentuale di risposta all'indagine di clima - E1 <i>Domenico Cerasuolo, Francesca Sanna, Silvia Zett</i>	396
Attività di formazione - E9 <i>Domenico Cerasuolo, Francesca Sanna, Silvia Zett</i>	397
Valutazione del management per i dipendenti - E10 <i>Domenico Cerasuolo, Francesca Sanna, Silvia Zett</i>	398
Valutazione della comunicazione e informazione per i dipendenti - E11 <i>Domenico Cerasuolo, Francesca Sanna, Silvia Zett</i>	399

PARTE VI LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA OPERATIVA E DINAMICA ECONOMICO-FINANZIARIA

a cura di Carla Rizzuti e Federico Vola

Introduzione	401
Spesa farmaceutica ospedaliera - F10.2 <i>Carla Rizzuti, Federico Vola</i>	402
Efficienza prescrittiva farmaceutica - F12b <i>Carla Rizzuti, Federico Vola</i>	403

Allegati

BIBLIOGRAFIA	409
RIFERIMENTI NORMATIVI	413
IL LABORATORIO MANAGEMENT E SANITÀ	415