



Regione Toscana
Città Valori Innovazione Sostenibilità

Toscana Turistica
Sostenibile & Competitiva



Informazione statistica a supporto dello sviluppo sostenibile del turismo nei comuni toscani

Graziano Scaffai

REGIONE TOSCANA

Area di coordinamento

RETI DI GOVERNANCE DEL SISTEMA REGIONALE E INGEGNERIA DEI SISTEMI INFORMATIVI E DELLA COMUNICAZIONE

Settore

SISTEMA STATISTICO REGIONALE

In questa nota illustriamo alcuni strumenti statistici ed informatici a supporto dello sviluppo sostenibile del turismo, con esemplificazioni che usano i dati comunali disponibili presso il Settore Sistema Statistico Regionale. Consideriamo inoltre i comuni del progetto NECSTouR che vede coinvolti 50 comuni toscani.

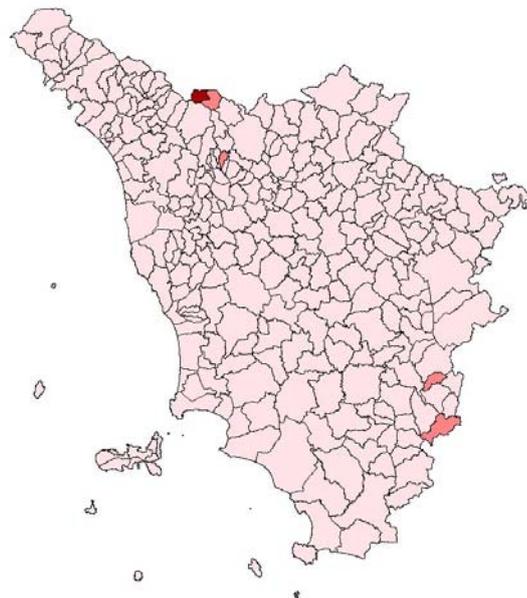
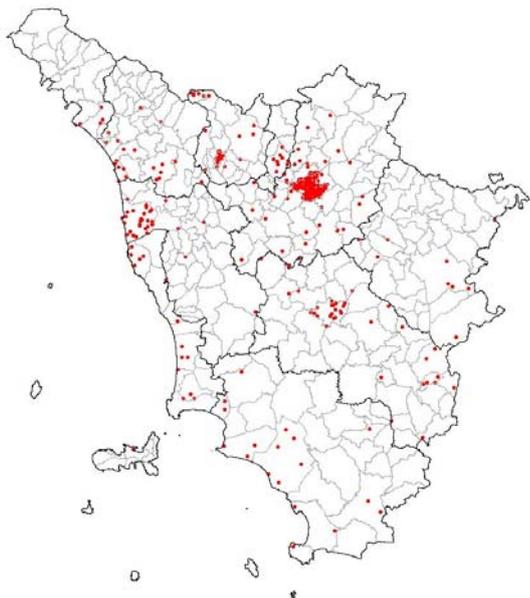
1. Informazioni statistiche sui comuni toscani e del progetto NECSTouR

Nel grafico 1 riportiamo i clienti (ospiti) degli esercizi ricettivi presenti giornalmente nei comuni toscani e il loro rapporto con la popolazione residente. L'Amministrazione regionale dispone di numerose fonti informative sui comuni toscani che permettono analisi territoriali come quelle esemplificate nel grafico 1. Da questo grafico si nota la presenza di una forte stagionalità soprattutto in alcuni comuni della costa nei quali nei mesi estivi il numero dei clienti è superiore, talvolta il doppio dei residenti. Nei mesi invernali, invece il numero dei clienti è pressoché trascurabile.

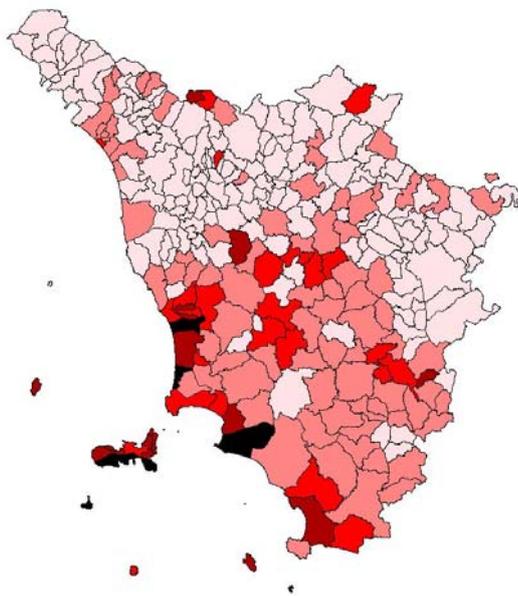
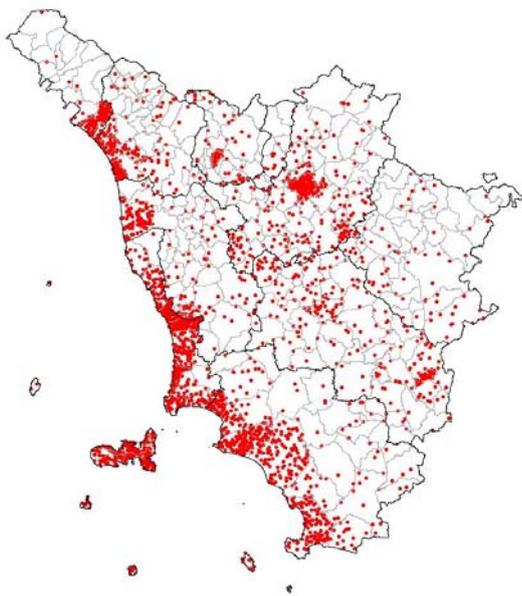
Grafico 1

Presenze degli ospiti nei comuni toscani e indice di turisticità (Ospiti presenti per 1.000 residenti)

GENNAIO 2008



AGOSTO 2008



Un **Punto** = 100 clienti

Clienti presenti giornalmente per 1000 residenti



La tavola 1 riporta le presenze mensili dei clienti nei 50 comuni del progetto NECSTouR. Nel loro complesso questi comuni, pari al 17% dei comuni toscani assorbono circa 25 milioni di presenze annue (il 60% delle presenze regionali), grazie alla presenza di importanti centri d'arte (Firenze e Pisa), termali e balneari.

Tavola 1 - Presenze dei clienti nelle strutture ricettive di comuni del progetto NECSTouR

Comune	Anno 2008												Totale 2008
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	
Forte dei Marmi	4.437	8.122	12.820	24.644	46.259	67.449	91.054	98.300	60.801	22.276	7.282	7.374	450.818
Abetone	15.183	18.580	15.611	2.282	131	1.559	10.039	15.895	2.078	71	117	10.402	91.948
Montecatini Terme	46.781	50.351	157.946	230.357	240.882	201.018	209.549	191.734	233.119	181.442	58.777	46.890	1.848.846
Barberino di Mugello	4.103	3.866	5.406	7.137	9.856	8.532	14.241	15.068	7.475	6.324	5.104	3.901	91.013
Fiesole	3.073	2.703	6.958	9.124	12.741	12.835	16.868	15.935	12.112	8.923	3.948	2.599	107.819
Tavarnelle Val di Pesa	2.427	2.435	5.190	8.909	14.642	14.981	22.394	23.232	16.922	10.968	3.117	2.588	127.805
San Vincenzo	1.856	3.466	6.356	18.888	79.892	146.283	284.649	308.675	139.389	30.441	2.051	1.677	1.023.623
Chianciano Terme	13.340	14.757	49.026	87.045	92.272	114.461	121.822	137.293	149.397	91.070	23.434	19.377	913.294
San Gimignano	6.361	5.222	16.449	27.077	51.140	51.600	71.530	81.951	54.331	32.911	13.946	11.704	424.222
Siena	51.222	51.015	72.138	86.500	102.452	93.855	102.762	100.045	93.827	81.323	55.950	53.736	944.825
Montignoso	797	2.045	3.820	5.478	8.035	9.239	16.700	18.998	8.674	3.219	1.419	1.312	79.736
Barga	4.126	5.852	6.320	8.886	10.260	13.060	20.389	24.112	10.121	7.377	2.668	4.600	117.771
Borgo a Mozzano	539	585	927	741	1.742	3.183	5.437	6.719	3.238	1.414	744	1.046	26.315
Capannori	2.100	2.746	4.443	7.328	10.644	10.564	14.644	11.001	8.580	7.834	3.416	1.863	85.163
Monsummano Terme	2.998	2.658	3.887	4.451	5.176	5.221	6.606	6.302	4.757	4.365	3.044	2.332	51.797
Calenzano	10.042	15.427	18.213	17.733	19.886	17.907	15.286	14.129	18.085	16.977	13.232	12.707	189.624
Greve in Chianti	2.166	1.870	6.579	12.127	21.161	20.735	28.759	29.350	24.569	14.676	3.032	2.688	167.712
Montaione	2.071	1.563	8.681	16.435	35.649	37.302	63.950	67.464	44.079	21.563	4.751	2.163	305.671
Scarperia	2.347	1.690	4.236	4.407	5.727	5.364	7.236	7.696	7.197	4.866	3.068	2.878	56.712
Vinci	3.552	3.716	3.191	4.262	5.533	4.601	7.464	6.718	4.598	3.157	2.287	2.413	51.492
Portoferraio	2.225	2.341	6.851	21.498	54.907	82.453	129.135	151.380	75.308	14.971	2.529	2.203	555.801
Pontedera	3.051	2.077	3.495	4.228	2.503	4.139	4.025	3.897	3.150	3.713	3.763	1.666	39.707
Anghiari	660	717	1.019	1.329	1.971	1.841	3.077	3.734	1.496	1.186	865	926	18.821
Cortona	4.546	4.470	6.748	10.743	18.750	17.499	28.331	32.602	20.797	13.933	4.750	4.652	167.821
Castiglione della Pescaia	10.147	9.694	14.459	28.495	93.381	205.052	398.958	445.462	155.545	46.302	10.683	11.319	1.429.497
Isola del Giglio	212	332	707	3.973	9.504	13.423	21.125	23.540	9.892	1.423	640	706	85.477
Massa Marittima	3.072	5.263	9.391	13.864	21.775	22.345	37.439	46.696	24.493	12.382	2.437	2.466	201.623
Roccastrada	811	552	1.518	2.207	3.795	4.663	9.214	10.147	4.631	3.004	1.182	1.280	43.004
Santa Fiora	475	596	844	805	1.413	711	2.102	3.268	1.039	1.078	291	719	13.341
Monterotondo Marittimo	140	94	228	349	1.069	1.258	3.375	3.611	1.214	374	168	268	12.148
Carrara	2.288	2.432	2.268	3.039	4.398	5.559	9.739	12.413	5.690	4.329	1.594	1.761	55.510
Massa	10.379	11.658	18.141	45.372	79.321	132.521	215.380	341.772	106.953	24.591	9.387	9.370	1.004.845
Lucca	16.072	19.416	28.473	31.689	50.687	46.827	58.696	58.444	55.242	45.938	26.151	20.030	457.665
Viareggio	19.594	29.187	47.638	72.575	112.970	157.356	250.743	310.192	138.588	47.736	16.041	13.413	1.216.033
Pistoia	9.680	10.365	11.302	12.964	16.179	13.539	19.852	19.130	14.020	11.309	8.204	7.324	153.868
Quarrata	457	478	769	813	1.161	890	1.479	1.287	1.129	1.177	1.252	1.129	12.021
Campi Bisenzio	9.876	10.578	14.659	15.608	19.997	16.737	15.830	18.462	17.023	15.057	12.763	12.109	178.699
Firenze	413.304	401.516	606.434	629.672	688.180	626.537	685.090	587.725	642.067	628.524	462.464	403.149	6.774.662
Scandicci	5.098	5.793	8.868	8.912	9.618	8.039	6.101	5.596	6.309	5.874	4.283	4.062	78.553
Livorno	16.857	16.759	19.442	22.000	24.661	28.538	41.982	46.154	28.093	20.657	19.268	11.496	295.907
Piombino	7.099	7.230	9.548	21.663	47.567	99.178	181.126	219.668	66.619	26.128	9.805	7.611	703.242
Cascina	1.788	1.899	2.167	2.272	3.719	2.860	1.313	2.884	2.971	2.349	2.316	1.469	28.007
Pisa	79.387	88.315	109.318	117.407	148.326	185.884	257.955	253.509	158.694	127.036	95.139	75.487	1.696.457
Arezzo	11.650	11.568	18.070	18.343	22.119	18.746	23.648	20.977	22.807	20.602	16.865	13.917	219.312
Montevarchi	1.795	1.820	2.437	3.582	5.071	4.886	5.404	5.437	4.918	4.644	2.142	1.471	43.607
Colle di Val d'Elsa	3.607	2.809	4.250	6.827	10.282	9.568	14.317	17.584	8.526	5.217	1.850	2.381	87.218
Poggibonsi	4.576	3.684	10.902	14.582	15.692	10.929	13.906	15.530	12.692	9.116	3.676	5.582	120.867
Follonica	6.645	8.664	14.685	31.823	53.319	93.026	152.483	182.999	91.833	50.924	15.947	11.060	713.408
Grosseto	18.831	19.648	27.339	36.762	66.550	148.809	270.431	372.638	95.297	31.849	19.313	19.921	1.127.388
Prato	28.182	26.206	32.149	34.551	38.836	34.303	33.034	28.409	36.603	36.201	32.731	28.776	389.981
Totale (NECSTouR)	872.025	904.830	1.442.316	1.801.758	2.401.801	2.837.865	4.036.669	4.425.764	2.716.988	1.768.821	999.886	871.973	25.080.696

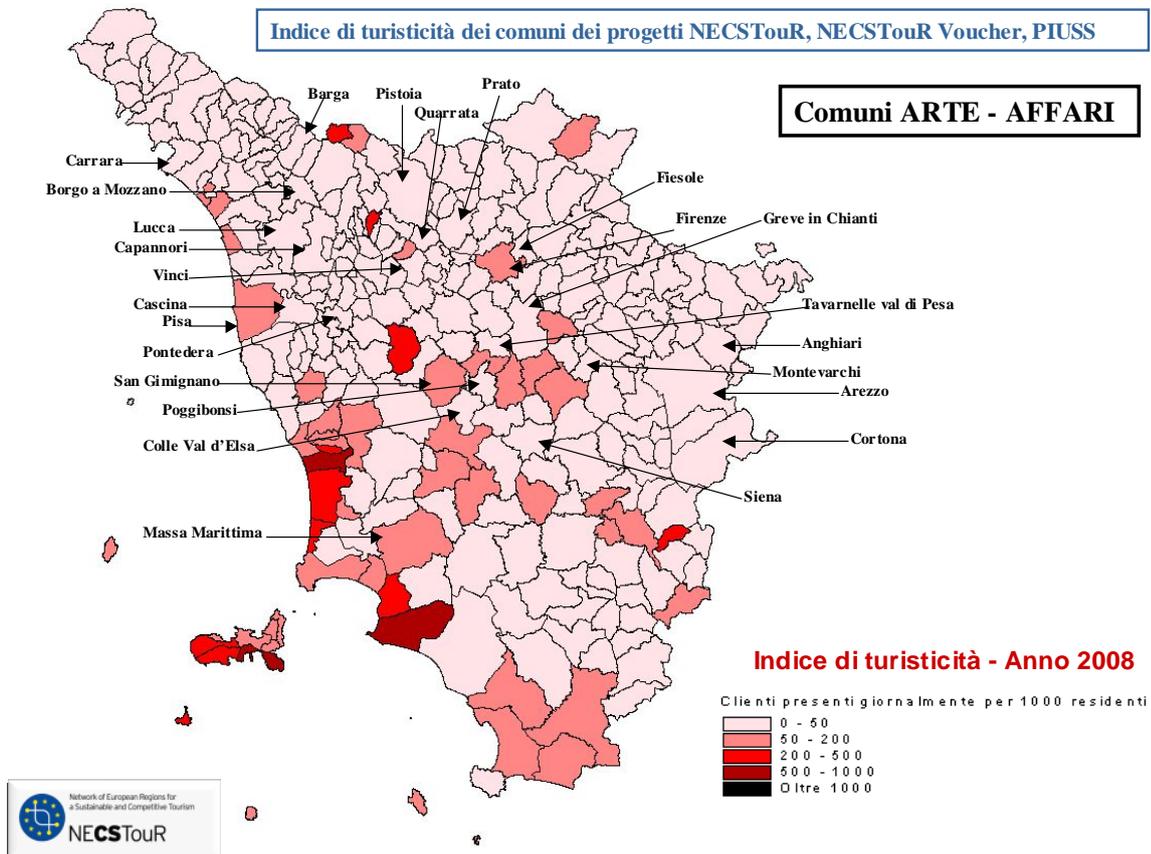
Fonte dei dati: Regione Toscana, Settore Sistema Statistico Regionale

Tavola 2 -

Presenze 2008 nei Comuni dei progetti (NECSTouR, NECSTouR Voucher, PIUSS)				
Progetto	N° Comuni	Presenze	% Comuni	% Presenze
NECSTouR	10	6.024.213	3,5	14,5
NECSTouR Voucher	20	3.699.233	7,0	8,9
PIUSS	20	15.357.250	7,0	37,0
Totale progetto	50	25.080.696	17,4	60,4
Altri	237	16.419.229	82,6	39,6
Totale generale	287	41.499.925	100,0	100,0

Il grafico 2 riporta la turisticità media annuale dei comuni toscani con l'indicazione di quelli classificati con risorsa arte e affari appartenenti al progetto NECSTouR.

Grafico 2



La tavola 3 riporta la turisticità annuale media dei comuni del progetto NECSTouR. Si nota una notevole differenziazione fra questi comuni, del resto presente anche nell'insieme dei 287 comuni toscani. Vi sono alcuni comuni, in prevalenza balneari e termali con elevati valori di turisticità, mentre altri nei quali le presenze dei clienti rispetto alla popolazione sono quasi trascurabili.

Tavola 3 - Turisticità dei comuni del progettop NECSTouR

Comune	Necstour	Turisticità	Comune	Necstour	Turisticità
Castiglione della Pescaia	Necstour voucher	524,5	Fiesole	Necstour 1	20,8
San Vincenzo	Necstour 1	402,2	Scarperia	Necstour voucher	20,3
Abetone	Necstour 1	361,9	Cortona	Necstour voucher	20,0
Chianciano Terme	Necstour 1	335,1	Lucca	PIUSS	14,9
Montecatini Terme	Necstour 1	239,4	Santa Fiora	Necstour voucher	13,0
Montaione	Necstour voucher	226,3	Roccastrada	Necstour voucher	12,4
Isola del Giglio	Necstour voucher	159,4	Campi Bisenzio	PIUSS	11,5
Forte dei Marmi	Necstour 1	158,0	Poggibonsi	PIUSS	11,3
San Gimignano	Necstour 1	149,3	Colle di Val d'Elsa	PIUSS	11,2
Portoferraio	Necstour voucher	125,9	Vinci	Necstour voucher	9,8
Follonica	PIUSS	88,3	Borgo a Mozzano	Necstour voucher	9,8
Massa Marittima	Necstour voucher	62,6	Anghiari	Necstour voucher	8,8
Piombino	PIUSS	55,3	Monsummano Terme	Necstour voucher	6,8
Pisa	PIUSS	53,2	Arezzo	PIUSS	6,1
Viareggio	PIUSS	52,0	Prato	PIUSS	5,8
Firenze	PIUSS	50,8	Capannori	Necstour voucher	5,1
Siena	Necstour 1	47,8	Livorno	PIUSS	5,0
Tavarnelle Val di Pesa	Necstour 1	46,4	Montevarchi	PIUSS	5,0
Massa	PIUSS	39,0	Pistoia	PIUSS	4,7
Grosseto	PIUSS	38,6	Scandicci	PIUSS	4,3
Greve in Chianti	Necstour voucher	32,2	Pontedera	Necstour voucher	3,9
Calenzano	Necstour voucher	32,1	Carrara	PIUSS	2,3
Barga	Necstour voucher	31,4	Cascina	PIUSS	1,8
Monterotondo Marittimo	Necstour voucher	25,1	Quarrata	PIUSS	1,3
Barberino di Mugello	Necstour 1	23,1			
Montignoso	Necstour voucher	20,8			
			Totale comuni Necstour		33,8
			Totale comuni toscani		30,7

2. Strumenti statistici e informatici per il trattamento dell'informazione sul turismo

Il Settore Sistema Statistico Regionale all'interno dell'Area RETI DI GOVERNANCE DEL SISTEMA REGIONALE E INGEGNERIA DEI SISTEMI INFORMATIVI E DELLA COMUNICAZIONE sta sviluppando strumenti per un approfondimento della conoscenza del fenomeno turistico.

Nel grafico 3 esemplifichiamo il risultato della applicazione di uno strumento di data mining che permette di individuare comportamenti omogenei delle provenienze dei clienti rispetto alla stagionalità.

Un ulteriore strumento di analisi dei dati del turismo è costituito dai metodi di previsione basati sull'analisi delle serie storiche (Grafico 4). Con questo strumento vorremmo rispondere alla domanda di informazione, non solo tempestiva sull'andamento dei flussi, ma anche effettuare previsioni a breve termine.

Infine nel grafico 3 sintetizziamo il progetto ALACARTE. Questo progetto prevede l'acquisizione in tempo reale presso le strutture ricettive delle informazioni sul movimento dei clienti. La realizzazione operativa si avvarrà in modo decisivo degli strumenti informatici di comunicazione che la regione diffonde nel territorio. Altre realtà turistiche, ad esempio Rimini, stanno puntando su soluzioni di questi tipo con l'obiettivo di rispondere alla domanda: chi sono gli ospiti a presenti stasera nel comune?

Tenendo conto che la realizzazione di questo progetto, su base volontaria richiederà non poco tempo per coprire l'intera popolazione degli esercizi ricettivi toscani, il Settore Sistema Statistico Regionale ha messo a punto tecniche di stime anticipate per ottenere informazione sull'andamento dei flussi a partire dal sottoinsieme dei volontari che man mano aderiranno al progetto.

Grafico 3

A - Metodi di data mining per la conoscenza del mercato

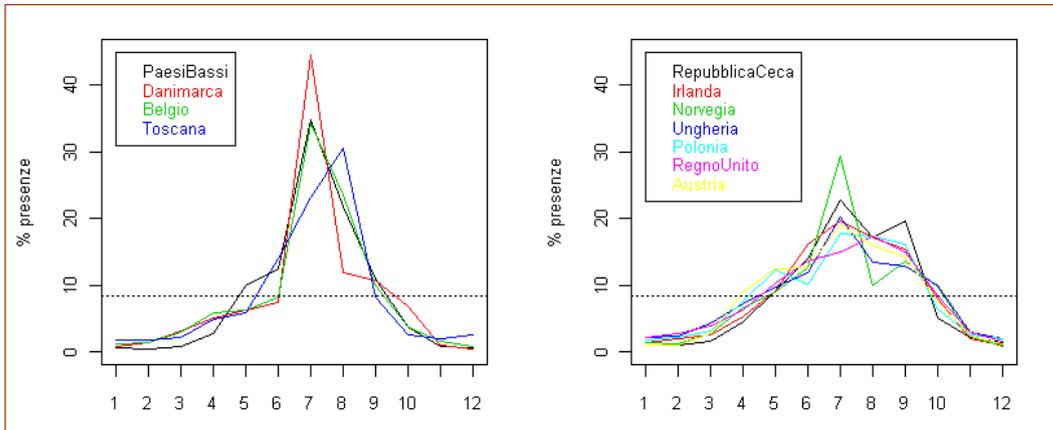
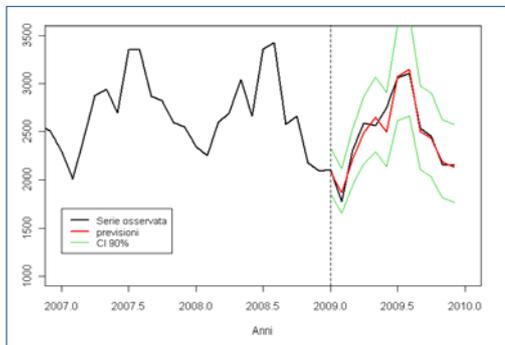


Grafico 4

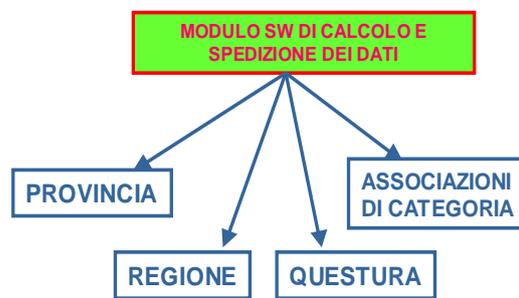
B - previsione dei flussi turistici con modelli di serie storiche



QUANTI OSPITI VI SARANNO NEI PROSSIMI MESI A Montecatini Terme?

Grafico 5

**C - Stime tempestive dei flussi
Utilizzo dei dati delle strutture che partecipano al progetto "ALACARTE"**



CHI SONO GLI OSPITI QUESTA SETTIMANA A Montecatini Terme?

