

OSSERVATORIO REGIONALE SULLA FORMAZIONE SANITARIA

REGIONE TOSCANA

VERBALE ASSEMBLEA

Osservatorio Regionale sulla Qualità della Formazione in Sanità Martedì 26 maggio 2020 - Videoconferenza

Presenti: Sergio Bovenga, Gianluca Bugnoli, Laura D'Addio, Giovanni Forte, Valerio Lupetti, Maria Erminia Macera Mascitelli, Alba Marzo, Vincenzo Mazza, Maurizio Paparo, Lucia Paone, Marzia Raffaelli, Chiara Rogai, Chiara Staderini, Daniela Vaccai.

Assenti: Paolo Monicelli, Riccardo Poli, Elena Sassetti.

Sono presenti inoltre: Silvia Falsini (RT) Agnese Cipriani (ARS)

Svolge le funzioni di verbalizzazione: Lucia Paone (ARS)

Ordine del giorno:

- 1. Aggiornamento composizione ORQF e presentazione nuovi componenti;**
- 2. Approvazione verbale della riunione del 5 febbraio 2019;**
- 3. Nuove modalità e strumenti della formazione alla luce degli adattamenti indotti Covid – 19;**
- 4. Presentazione risultati conclusivi tavoli tecnici a cura dei Coordinatori;**
- 5. Esiti audit AOU Meyer, Azienda USL Toscana Sud Est, AOU Pisana;**
- 6. Report attività svolta nel 2019 per la Commissione Reg. le Formazione;**
- 7. Programmazione prossime visite di Audit e costituzione dei team;**
- 8. Proposte programmazione attività 2020 e rettifica Regolamento ORQF;**
- 9. Formazione per i componenti ORQF;**
- 10. Animatori della formazione: proposte (Corsi, Albo e Regolamento);**
- 11. Varie ed eventuali;**
- 12. Individuazione data prossima riunione ORQF.**

Argomenti	Discussione	Decisioni e Adempimenti	Scadenze
Aggiornamento composizione ORQF e presentazione nuovi componenti	<p>In apertura di riunione la dott.ssa Macera Mascitelli, Coordinatore ORQF, comunica che sono stati nominati con DD n. 4.221 del 20/03/2020, per l'AOU Senese il dott. Gianluca Bugnoli che sostituisce la dott.ssa Emanuela Senesi, per l'ARS la dott.ssa Lucia Paone che sostituisce la dott.ssa Claudia Tonon e per l'Azienda USL Toscana Sud Est il Dott. Sergio Bovenga che sostituisce il dott. Custode Marchese.</p> <p>Passa poi la parola al dott. Giovanni Forte, dirigente da metà gennaio 2020 del "Settore Politiche del personale, del SSR e relazioni sindacali" il quale si presenta e fa un breve excursus della sua esperienza professionale.</p> <p>A seguire si presentano il dott. Bovenga ed il dott. Bugnoli e poi tutti gli altri componenti del'ORQF, ognuno sottolineando la propria esperienza in ambito di formazione continua in medicina</p>		
Approvazione verbale della riunione del 5 febbraio 2019	<p>La dott.ssa Mascitelli, chiede ai partecipanti se vi sono osservazioni in merito al verbale della riunione dell'ORQF tenutasi il 5/02/2019.</p>	<p>Non essendoci osservazioni il verbale è approvato all'unanimità.</p>	
Nuove modalità e strumenti della formazione alla luce degli adattamenti indotti Covid – 19	<p>Il dott. Forte, prende la parola sottolineando come in questi ultimi tempi stiamo assistendo ad un cambiamento strutturale della formazione e quanto sia importante ripensare alla FAD (Formazione a Distanza) con caratteristiche diverse da prima dell'emergenza COVID19 che possa rappresentare un valido supporto al SSR. Fa presente inoltre che la Formazione in presenza/residenziale abbia svolto in passato un ruolo rilevante che oggi, in questo nuovo contesto, debba essere rivista e ristrutturata.</p> <p>Il dott. Bovenga sottolinea che è importante ripensare anche al tema della fruizione e della valutazione della formazione. In particolare, va rivista la valorizzazione dei crediti ECM anche per la formazione da remoto che implica una maggiore attenzione ed impegno non solo da parte dei discenti ma anche dei docenti.</p> <p>La dott.ssa Raffaelli sottolinea come l'esperienza maturata in questi mesi nell'uso delle piattaforme digitali dimostri l'enorme potenzialità di questi strumenti che segnano però evidenti limiti nell'interazione con gli operatori.</p>		

	<p>La dott.ssa D’Addio sottolinea che occorre superare la vecchia e riduttiva visione sulla FAD (Formazione a Distanza) e che è importante aggiornarsi sul versante tecnologico che presenta grandi potenzialità.</p> <p>Il Dott. Mazza condivide l'importanza della formazione a distanza che offre delle opportunità eccellenti per i professionisti e per le dimensioni delle nostre Aziende, ma ricorda che la particolarità della formazione continua in sanità, per le specifiche competenze richieste ai professionisti, il mantenimento, l'aggiornamento e lo sviluppo soprattutto delle abilità e degli atteggiamenti, non può assolutamente essere svolta da remoto, ma richiede l'utilizzo di metodologie formative attive sul campo, ad oggi insostituibili ed irrinunciabili, pertanto la FSC deve essere mantenuta, implementata e sostenuta.</p> <p>Il dott. Bugnoli afferma che un altro aspetto importante è facilitare ed implementare la formazione a distanza per tutti i professionisti sanitari e sostenere coloro che per vari motivi non dispongono di mezzi tecnologici adeguati.</p> <p>La dott.ssa Falsini comunica, condivisa anche con le altre Regioni con le quali è stata in contatto in questi mesi in modo, di voler portare in CNFC una proposta sulla ripresa della formazione in presenza.</p>		
<p>Presentazione risultati conclusivi tavoli tecnici a cura dei Coordinatori</p>	<p>La dott.ssa Mascitelli, introduce e ringrazia i Referenti e i Partecipanti ai tavoli di lavoro istituiti e in particolare</p> <p>Vincenzo Mazza (Referente), Maurizio Paparo, Riccardo Poli, Valerio Lupetti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tavolo 1 “Aggiornamento degli strumenti esistenti” obiettivo: Ri-elaborare gli strumenti per la gestione delle attività dell’ORQF tenuto conto dei nuovi indirizzi Nazionali e Regionali <p>Chiara Rogai (Referente), Emanuela Senesi, Elena Sassetti, Lucia Paone</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tavolo 2 “Conflitto d’interesse” obiettivo: approfondimento della normativa del conflitto di interesse sia nazionale che regionale e messa a punto di uno strumento di lavoro <p>Erminia Macera Mascitelli (Referente), Chiara Staderini, Laura D’Addio, Marzia Raffaelli</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tavolo 3 “Indicatori di qualità del Piano di Formazione” obiettivo: Ri-elaborare gli indicatori del Piano di Formazione alla luce 	<p>I referenti del Tavolo 1 "<i>Aggiornamento delle procedure e degli strumenti esistenti</i>" e del Tavolo 3 "<i>Indicatori di qualità del Piano di Formazione</i>" confermano che i lavori sono conclusi, ma verranno tuttavia rivisti entrambi alla luce della DGR 153/2019.</p> <p>Per quanto riguarda il lavoro del tavolo 4 "<i>Formazione sul campo- criteri</i>" il referente sottolinea l’importanza dell’utilizzo delle nuove tecnologie e di modernizzare le metodologie di apprendimento, alla luce dell’attuale situazione, pandemia COVID 19, considerando il distanziamento sociale, il numero dei discenti, il tutoraggio individuale e l’utilizzo di piattaforme specifiche.</p> <p>Anche il referente del tavolo 2 "<i>Conflitto d’interesse</i>" precisa che quanto già elaborato necessita di una ulteriore rivisitazione.</p>	<p>nel mese di settembre i lavori dei tavoli dovranno essere “aggiornati e conclusi”.</p>

	<p>dei nuovi indirizzi Nazionali e Regionali</p> <p>Alba Marzo (Referente), Dino Marchese, Daniela Vaccai</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tavolo 4 “Formazione sul campo- criteri” obiettivo: fornire uno strumento operativo da utilizzare durante le visite di Audit presso il Provider accreditato analogamente a quanto già prodotto per gli eventi residenziali • Tavolo n.5 “Dossier Formativo” obiettivo: sperimentazione del dossier di gruppo <p>Vincenzo Mazza, Maria Erminia Macera Mascitelli, Maurizio Paparo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gruppo di lavoro per Revisione Regolamento Generale dell’ORQF obiettivo: revisione e aggiornamento del Regolamento esistente attraverso l’analisi e le proposte dei componenti dell’ORQF invitandoli a presentare i risultati dei lavori svolto negli ultimi 18 mesi. La dott.ssa Mascitelli chiede ai nuovi componenti di esprimere una loro preferenza per la partecipazione ai tavoli già in essere. La dott.ssa Mascitelli sottolinea che la produzione di strumenti guida per la realizzazione di prodotti omogenei devono contribuire alla crescita di tutti al fine di implementare il concetto di Audit, inteso non solo quale momento di verifica, ma soprattutto di crescita e di confronto senza alcun carattere sanzionatorio. 		
<p>Esiti audit AOU Meyer, Azienda USL Toscana Sud Est, AOU Pisana</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4 febbraio 2019 AOU Meyer - Valutazione di un evento formativo ai fini della conferma dell’accreditamento come Provider standard di Formazione ECM • 7 giugno 2019 Azienda Sud Est - Valutazione di un evento sponsorizzato ai fini del monitoraggio da parte di RT degli eventi realizzati dai provider ECM • 2 ottobre 2019 AOU PISANA - Valutazione di un evento formativo ai fini della conferma dell’accreditamento come Provider standard di Formazione ECM 	<p>Dai risultati degli Audit svolti non sono emerse criticità di rilievo.</p>	
<p>Report attività svolta nel 2019 per la Commissione Reg. le Formazione</p>	<p>La dott.ssa Mascitelli fa una breve presentazione dell’attività svolta dall’ORQF nel 2019 che per via dell’avvicendamento del dirigente di settore è riuscito a riunirsi solo il 5 febbraio. L’attività dei componenti dell’ORQF si è incentrata sui lavori dei tavoli già in essere, sulla revisione del Regolamento e gli Audit già programmati.</p>		

Programmazione prossime visite di Audit e costituzione dei team	<p>La dott.ssa Mascitelli comunica che le visite di Audit previste nel 2020 coinvolgono i seguenti Provider:</p> <p>ARPAT: autunno 2020</p> <p>AOU SENESE: fine 2020/inizio 2021</p> <p>AOU CAREGGI: fine 2020/inizio 2021</p>	<p>ARPAT: ha già presentata la domanda per il riaccreditamento, il materiale richiesto è stato inserito nel nuovo portale ECM ed è in corso di verifica.</p> <p>AOU CAREGGI: dovrà presentare la domanda per la richiesta dell'accREDITamento entro il 30 settembre 2020, vengono tuttavia segnalate alcune criticità, dovute in parte all'avvicinarsi negli ultimi anni di diversi dirigenti, l'attuale direttore è stata nominata solo il primo marzo 2020 in piena emergenza COVID19, e l'altra, è il passaggio dall'attuale sistema operativo SINTEF a TOM.</p> <p>AOU SENESE: ha inserito buona parte dei documenti nel nuovo portale</p>	<p>Per la modalità di svolgimento dell'Audit e relativi componenti si rimanda alla prossima riunione, vista l'attuale situazione e in attesa di disposizioni in merito. Verrà mantenuta una rotazione all'interno dei team di Audit, al fine di coinvolgere tutti e in particolari i nuovi componenti.</p>
Proposte programmazione attività 2020 e rettifica Regolamento ORQF	<p>La dott.ssa Mascitelli relaziona in merito alle proposte relative all'attività 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisione procedure di accreditamento e pubblicazione dei risultati dei tavoli tecnici • Proposta corso di Formazione per componenti Osservatorio e re-training alla luce delle nuove normative. • Audit per l'Accreditamento dei Provider • Audit per Valutazione di un evento sponsorizzato • la dott.ssa D'Addio propone, come azione migliorativa di istituire un tavolo al fine di realizzare dei format da utilizzare nelle varie casistiche (evento sponsorizzato, Audit di accreditamento standard, Audit per passaggio da accreditamento provvisorio a standard, piano di miglioramento, ecc.). • la dott.ssa Marzo propone di istituire un tavolo per la revisione del Glossario della Formazione per aggiornarlo in base alle nuove metodologie. 	<p>Rettifica Regolamento ORQF</p>	<p>Si richiede di provvedere alla rettifica dell'art 5 del Regolamento approvato con n. 852/2019, nella sua versione originale approvata con seduta del 03/12/2018 dell'ORQF, richiesta che era stata già discussa e approvata nel corso della riunione dell'ORQF il 5 febbraio 2019.</p>
Formazione per i componenti ORQF	<p>La dott.ssa Mascitelli fa presente che nel 2019 era stato proposto (vedi verbale del 5 febbraio 2019) di organizzare un evento, ripetuto in ciascuna Area Vasta (3 edizioni), organizzato dalla ORQF rivolto ai Responsabili della Formazione e al Team del Servizio, ma per</p>		

	le ragioni note non è stato reso possibile. Potrà essere ripreso in considerazione in seguito.		
Animatori della formazione: proposte (Corsi, Albo e Regolamento)	<p>La dott.ssa Mascitelli, raccogliendo le richieste di alcuni componenti dell'ORQF, sottolinea l'importanza di riprogrammare a livello regionale un percorso di formazione per gli Animatori della Formazione e un re-training.</p> <p>Viene comunicato che è già stata presentata una proposta dal dott. Forte per un corso regionale per i componenti dell'ORQF, e viene ribadito che per gli animatori della formazione in base alla DGR 220/20 devono essere le Aziende a occuparsi della formazione di base e Formas di quella di eccellenza.</p>		
Individuazione data prossima riunione ORQF	<p>Il dott. Forte afferma l'importanza di riunire l'ORQF, la Commissione Reg. le sulla Formazione e ipotizza una data ai primi di luglio.</p> <p>L'ORQF potrebbe invece riunirsi sempre in modalità da remoto alla fine del mese di giugno 2020.</p>	La dott.ssa Mascitelli dichiara chiusi i lavori della riunione odierna alle ore 12.35.	Prossima riunione ORQF: odg , sede/modalità data da definire