

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Maria Teresa Mechi

## SEGRETERIA SCIENTIFICA

Roberta Bottai, Annalisa Berti

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER ECM

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria - FORMAS

Paola Palchetti

paola.palchetti@formas.toscana.it

## PARTECIPANTI

Il Convegno è rivolto ai cittadini e loro rappresentanti, ai componenti degli organismi di partecipazione locali e regionali, al management delle aziende sanitarie, ai Direttori di zona e delle SDS, ai referenti URP e della qualità, all'ANCI, a soggetti impegnati e interessati ai processi di empowerment e partecipazione

## ACCREDITAMENTO ECM E ISCRIZIONI

All'evento sono stati assegnati n. 4 ECM. Per avere diritto all'attestato con i crediti ECM occorre essere presenti per almeno il 90% delle ore previste e superare il test di apprendimento.

La partecipazione è gratuita ma è necessaria l'iscrizione online sul sito [www.formas.toscana.it](http://www.formas.toscana.it).

## SEDE

Auditorium Sant'Apollonia, Via S. Gallo 25/A, Firenze

La sede è facilmente raggiungibile dalla stazione ferroviaria di S.M. Novella che dista 15 minuti a piedi o in autobus scendendo in Piazza San Marco. In auto dall'autostrada A1, uscita per Firenze centro, seguendo le indicazioni per i viali di circonvallazione fino ad arrivare in piazza della Libertà, dove sono presenti delle aree di parcheggio (da qui si arriva a piedi in Via S. Gallo percorrendo circa 400 metri).



## Convegno

# *Il nuovo sistema di partecipazione del SSR per migliorare i servizi e promuovere la salute*



**Firenze, Auditorium S. Apollonia  
21 marzo 2017**

## PRESENTAZIONE

La Regione Toscana ha da sempre sostenuto la partecipazione del cittadino per orientare l'organizzazione dei servizi, in coerenza ai principi di equità, umanizzazione e appropriatezza. Il nuovo assetto organizzativo del SSR, il ruolo innovativo delle zone distretto e delle tre aziende USL territoriali è stata l'occasione per avviare un percorso di rinnovamento degli strumenti di partecipazione. La finalità è affermare una cultura diffusa che consenta una autentica collaborazione dei cittadini ai processi di disegno e sviluppo dei servizi mediante il loro contributo al processo decisionale ed al monitoraggio dell'equità di accesso e della qualità e sicurezza delle cure. Si intende promuovere una nuova visione della partecipazione dei cittadini in termini di significato ad essa attribuito e del ruolo che può svolgere nel guidare l'efficacia e l'efficienza dei servizi. La partecipazione attiva dei cittadini è infatti un percorso più ampio e più profondo di quello della consultazione tradizionale che si realizza mediante lo sviluppo in progress ed il sostegno di relazioni costruttive e la costruzione di forti partenariati attivi.

## RELATORI

**Franco Alajmo**, Forum regionale cittadini

**Francesco Bellomo**, Responsabile Governo Clinico ASL Toscana Nord Ovest - Nucleo Tecnico Programmazione, Regione Toscana

**Annalisa Berti**, Qualità dei servizi e reti cliniche, Regione Toscana

**Roberta Bottai**, Qualità dei servizi e reti cliniche, Regione Toscana

**Gabriel Calazans Baptista**, UFRGS (Universidade Federale Do Rio Grande Do Sol), Porto Alegre, Brasile

**Ivana Cannoni**, Comitato di partecipazione Arezzo

**Sara Carzaniga**, Area Funzionale Qualità e Accreditamento, Agenas

**Rocco Damone**, Direttore Programmazione Area Vasta Centro

**Vittoria Doretti**, Responsabile Educazione alla Salute, ASL Toscana Sud Est

**Marco Esposito**, Comitato di partecipazione Firenze

**Alessandro Lamanna**, Area Funzionale Qualità e Accreditamento, Agenas

**Ada Macchiarini**, Gruppo dell'Accademia del Cittadino, Regione Toscana

**Maria Teresa Mechi**, Responsabile Qualità dei servizi e reti cliniche, Regione Toscana

**Simone Naldoni**, Federsanità ANCI

**Augusta Nicoli**, Responsabile programma innovazione sociale, Agenzia sanitaria e sociale regionale Emilia Romagna

**Giuseppe Notaro**, Forum regionale cittadini

**Angelo Puccinelli**, Comitato di partecipazione Versilia

**Dafne Rossi**, Comitato di partecipazione Siena e AOU Senese

**Lorenzo Roti**, Responsabile Organizzazione delle cure e percorsi cronicità, Regione Toscana

**Lucia Santucci**, URP, ASL Toscana Centro

**Barbara Trambusti**, Responsabile Politiche per l'integrazione socio-sanitaria, Regione Toscana

**Fabio Voller**, Coordinatore Osservatorio Epidemiologia, Ars Toscana

## PROGRAMMA

Ore 8,30 **Registrazione presenti**

Ore 9,00 **Presentazione della giornata**, Maria Teresa Mechi

Ore 9,30 **Saluto di apertura**, Stefania Saccardi, Assessore al Diritto alla salute, Regione Toscana

Ore 10,00 **Interventi:**

**Il nuovo sistema di partecipazione**, Roberta Bottai, Annalisa Berti

**Dalla riorganizzazione del SSR una nuova e più incisiva partecipazione dei cittadini**, Giuseppe Notaro

**Governance partecipata e sostenibilità**, Francesco Bellomo

**Dal ciclo delle buone pratiche per l'empowerment alla valutazione partecipata della qualità**, Sara Carzaniga, Alessandro Lamanna

**La valutazione partecipata**, Ada Macchiarini

**Il punto di vista dei cittadini, che cosa serve ancora?**, Franco Alajmo

**Avvicinare i giovani alla partecipazione**, Ivana Cannoni

**Disuguaglianze di salute in Toscana**, Fabio Voller

Ore 12,00 **Dibattito**

Ore 13,00 – 14,00 **Pausa Pranzo**

Ore 14,00 **Come l'organizzazione affronta le diversità: riflessioni e spunti operativi**, Augusta Nicoli

**L'esperienza brasiliana in tema di partecipazione**, Gabriel Calazans Baptista

Ore 14,40 **Partecipazione per programmare e per valutare – Equità nel rispetto delle differenze** (interventi preordinati)

Maria Teresa Mechi, Lorenzo Roti, Barbara Trambusti, Simone Naldoni, Angelo Puccinelli, Dafne Rossi, Marco Esposito, Lucia Santucci, Vittoria Doretti

Ore 16,30 **Conclusioni**, Rocco Damone

Ore 17,00 **Compilazione questionari di apprendimento e gradimento e chiusura lavori**