

# Costituzione dei Nuclei Tecnici di Area Vasta per la gestione del Sistema Amministrativo ed Assicurativo dei Sinistri e del Contenzioso

## Premessa

La Gestione del Sistema Amministrativo ed Assicurativo dei Sinistri e del Contenzioso ha previsto sino ad oggi in Regione Toscana la costituzione dei seguenti organismi:

- Il Coordinamento di Area Vasta per la Gestione del Rischio Clinico e delle Coperture Assicurative (Delibera n. 657 del 20/06/2005 ) composto da Amministratore unico del Consorzio di Area Vasta o suo delegato; un Clinical Risk Manager per area vasta, scelto dal coordinamento dei direttori sanitari di area vasta; un componente in rappresentanza dell'Osservatorio regionale permanente del contenzioso, un rappresentante della Federazione regionale degli Ordini dei Medici o suo Delegato, un rappresentante per il Collegio IPASVI.

La funzione di tale coordinamento è fornire supporto ai tecnici delle aziende sanitarie e degli ESTAV nell'ambito della gestione delle pratiche e stipula dei contratti di copertura assicurativa e la consulenza tecnica all'area amministrativa al fine di ottenere le migliori condizioni di polizza rispetto ai risultati ottenuti con le attività di gestione del rischio e di monitoraggio delle denunce di sinistro e del contenzioso. Il coordinamento deve inoltre fornire indicazioni tecniche in merito ai requisiti di usabilità per la sicurezza del paziente riguardo a: apparecchiature biomedicali, confezionamento farmaci, prodotti e strumenti di lavoro.

- Nucleo Tecnico Regionale per il coordinamento ed il monitoraggio del sistema assicurativo (Delibera G.R. 674 del 25-09-2006), composto dai direttori generali degli ESTAV Centro, Nord-Ovest e Sud-est (o loro delegati), dal direttore scientifico del Centro per la Gestione del Rischio Clinico, da un tecnico esperto in amministrazione delle aziende sanitarie e ospedaliere e da un responsabile di osservatorio medico legale, nominati dal Direttore Generale della Direzione Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà

La funzione del Nucleo Tecnico Regionale è il coordinamento e monitoraggio del sistema assicurativo, anche al fine di armonizzare l'applicazione dei contratti assicurativi, e della gestione amministrativa del contenzioso, garantendo gli opportuni raccordi con il "Comitato di coordinamento tecnico dell'Osservatorio Regionale permanente del contenzioso" di cui alla Delibera G.R. n. 550 del 07-06-2004 e con il "Coordinamento di area vasta per la gestione del rischio clinico e delle coperture assicurative" istituito in ogni Area Vasta in attuazione della Delibera G.R. n. 657 del 20-06-2005.

## Organizzazione della gestione assicurativa ed amministrativa dei sinistri e del contenzioso mediante la costituzione dei Nuclei di Area Vasta

Ad integrazione e parziale revisione degli attuali assetti organizzativi, anche determinati dalla trasformazione dei consorzi di area vasta in ESTAV, si istituisce presso ogni ESTAV il NUCLEO di Area Vasta per la Gestione del Sistema Amministrativo e Assicurativo dei Sinistri e del Contenzioso. Tale nucleo ingloberà le funzioni del Coordinamento di Area Vasta per la Gestione del Rischio Clinico e delle Coperture Assicurative (Delibera n. 657 del 20/06/2005 ) che sarà quindi abolito.

Il Nucleo sarà così costituito:

#### Componenti fissi

- il Direttore Generale ESTAV o suo delegato;
- il Referente ESTAV dell'area amministrativa/assicurativa;
- il Broker assicurativo dell'ESTAV;
- un referente medico legale tra quelli delle aziende sanitarie dell'area vasta nominato dal Direttore dell'ESTAV su designazione dei Direttori generali di area vasta;
- un referente clinical risk manager tra quelli delle aziende sanitarie dell'area vasta nominato dal Direttore dell'ESTAV su designazione dei Direttori generali di area vasta.

#### Componenti a rotazione

- i referenti amministrativi per gli aspetti legati alla gestione dei sinistri e del contenzioso delle aziende sanitarie dell'area vasta;
- i responsabili degli osservatori medico legali per il contenzioso delle aziende sanitarie dell'area vasta;
- i responsabili della gestione del rischio clinico delle aziende sanitarie dell'area vasta.

Con cadenza semestrale il Nucleo Tecnico di Area Vasta effettua incontri congiunti di tutti i componenti a livello di area vasta (fissi e a rotazione), con la presenza anche di un rappresentante del Centro GRC, per avere un quadro complessivo della situazione relativa alla sinistrosità, all'applicazione di buone pratiche, all'andamento dei risarcimenti e delle polizze assicurative. Il Direttore Generale ESTAV si avvarrà dei componenti del Nucleo di Area vasta e del Centro GRC della Regione Toscana anche per l'espletamento delle funzioni svolte dal Coordinamento di Area Vasta per la Gestione del Rischio Clinico e delle Coperture Assicurative in merito alla definizione dei requisiti di ergonomia ed usabilità per la sicurezza del paziente riguardo a: apparecchiature biomedicali, confezionamento farmaci, prodotti e strumenti di lavoro.

Sulla base di quanto previsto dalla delibera GR n. 674 del 25/09/2006 l'attività di gestione assicurativa ed amministrativa dei sinistri e del contenzioso prevede i seguenti compiti:

#### A livello di azienda sanitaria:

- istruttoria denuncia;
- prevenzione dell'evento avverso;
- contenzioso legale e prevenzione del danno;
- attività conciliativa.

#### A livello di area vasta:

- gestione e coordinamento delle gare e delle polizze relative al sistema assicurativo;
- gestione e coordinamento delle polizze assicurative relative alla colpa grave;
- gestione del rischio ai fini assicurativi, in collaborazione con i responsabili aziendali per la gestione del rischio clinico, delle tecnologie sanitarie, dell'ingegneria clinica, dei sistemi informativi e delle tecnologie informatiche e con il Centro regionale Gestione Rischio Clinico, riguardo all'adozione di buone pratiche per la sicurezza del paziente ed alla definizione dei requisiti di ergonomia ed usabilità dei dispositivi medicali, strumenti di lavoro, confezionamento farmaci;
- gestione e coordinamento degli incontri periodici tra il Broker, il Loss Adjuster e le Aziende per la valutazione comune delle posizioni assicurative, dei sinistri e del contenzioso, anche ai fini delle misure preventive da adottare.