

## Informazioni

### Percorso obbligatorio

M/903F/P02-D ed4 rev1

**Destinatari:** Tutte le professioni sanitarie

### Segreteria Scientifica

Responsabile Scientifico *Laura Belloni*  
Abilitato Inserimento Progetto *Maria Ditta*

### Segreteria Organizzativa

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi  
Referente evento *M.E.M. Mascitelli – Anna Lunardini – Simona  
Bacci – Sara Casamonti*

Tel: 055 7947395 – 055 794 6087- 055 794 6112

Mail: *macerae@aou-careggi.toscana.it*  
*lunardinia@aou-careggi.toscana.it*  
*baccis@aou-careggi.toscana.it*  
*casamonitis@aou-careggi.toscana.it*

### Credit ECM

L'iniziativa è inserita nel percorso regionale per l'attivazione dei crediti ECM. Per il rilascio dell'attestato e l'attribuzione dei crediti suddetti è necessaria la frequenza del **90%** delle ore totali del percorso, il superamento delle prove di apprendimento online se previste e la compilazione del questionario della Qualità Percepita online, **entro 14 giorni** dal termine dell'edizione. L'evento rientra nel Piano annuale della Formazione dell'AOUC.

L'evento fa parte di un percorso che prevede lo svolgimento di altri moduli che verranno erogati nel 2023.

### Iscrizione online

Il Questionario della Qualità Percepita è reperibile dal termine dell'evento in MyTOM>Sondaggi e Questionari. Deve essere effettuato entro 14 giorni dal termine dell'evento

### Trattamento dati

Consulta l'informativa sul trattamento dei dati sul sito [www.aou-careggi.toscana.it](http://www.aou-careggi.toscana.it) nella sezione Formazione>Corsi e Convegni

**Costo:** gratuito

**Percorso facoltativo: è obbligatoria l'iscrizione entro il 28/03/2023**

ID PROVIDER ECM 903

## WEBCONFERENZE – ESPERIENZE DI CURA NEL CICLO DI VITA INDIVIDUO -GRUPPO – ORGANIZZAZIONE

### FAD SINCRONA

#### Obiettivi formativi di processo

#### Obiettivo formativo nazionale di riferimento:

Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con il paziente) e umanizzazione delle cure

### 1° EDIZIONE

Data 01/04/2023; inizio ore 9.30 - fine ore 13.00

Sede: Piattaforma ZOOM

**Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi**  
**Largo Palagi, 1**  
**Firenze**

### PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

La complessità dei sistemi ed i loro processi di cambiamento hanno trasformato i sistemi comunitari. L'emergenza epidemiologica ha acuito disarmonie comportando un imponente sforzo di riorganizzazione di tutti i sistemi e in particolare di quello sanitario, allo scopo di rispondere ai bisogni di cura della cittadinanza. Tale evento vuole proporre un confronto e una condivisione di esperienze di cura nel ciclo di vita individuo -gruppo - organizzazione.

### Obiettivi generali del percorso

Al termine del percorso formativo i partecipanti saranno in grado di descrivere il senso ed il significato di sistemi complessi in relazione tra loro, appartenenti a diversi cicli di vita.

In collaborazione con:



## Programma

Ore 9.00 **Registrazione dei partecipanti**

Ore 09.30 **Saluti istituzionali**

*D. Matarrese, L. Lippi, G. Bianco*

Ore 09.45 **Introduzione al percorso**

*L. Belloni, S. Ardis*

Ore 10.15 **Sistema Toscano per il Benessere, lo sviluppo Organizzativo e la Qualità delle Relazioni Umane (DGR 73/2018)” – Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore**

*Moderatore: S. Ardis*

**Referenti Aziendali per il Benessere e Osservatori Relazionali del SSR Toscano (DGR 73/2018)** *A. Amerini; L. Amoroso; S. Bacherini; G. Bazgani; R. Bibbiani; A. Bonari; C. Bonavita; G. Busanna; R. Buselli; F. Botti; S. Bovenga; R. Fascetti; M. P. Fiori; M. Freddi; C. Garoni; G. Giacomelli; M. Giuli; E. Lacquaniti; N. Lombardi; L. Macucci; R. Malacarne; S. Mariotti; M. Marotta; R. Martin; C. Martino; R. Mauro; G. Miccinesi; I. Minervini; D. Michelin Salomon; I. Muttini; M. Sandroni; C. Tacconi; F. Venneri; S. Vezzosi*

Ore 13.00 **Chiusura lavori**

M/903F/P02-D ed4 rev0

## Relatori

**Sergio Ardis** Medico Chirurgo-Direzione Medica - Presidio Ospedaliero – Osservatore Relazionale - Azienda USL Toscana Nord Ovest, Lucca, Italia

**Laura Belloni** Direttore Uoc Clinica delle Organizzazioni/Responsabile Centro di Riferimento regionale sulle criticità Relazionali (CRCR), Firenze, Italia

## Moderatori

**Sergio Ardis** Medico Chirurgo-Direzione Medica - Presidio Ospedaliero– Osservatore Relazionale - Azienda USL Toscana Nord Ovest, Lucca, Italia

## Informazioni sullo svolgimento dell'evento

Per eventi facoltativi **NON** deve essere effettuata timbratura; per il riconoscimento delle ore di formazione fare richiesta di aggiornamento facoltativo.

L'evento verrà svolto in modalità FAD SINCRONA sulla piattaforma ZOOM <http://zoom.us>  
**Ogni discente riceverà l'invito ad iscriversi e il link e/o la password per la partecipazione tramite mail dalla Segreteria Organizzativa**

Per l'acquisizione dei crediti ECM ogni discente dovrà rimanere connesso

- almeno il **90%** della durata dell'evento.
- compilare il Questionario della Qualità Percepita, reperibile dal termine dell'evento in MyTOM> Sondaggi e Questionari ed inviato entro **14 giorni** dal termine dell'evento

**La mancanza di uno solo di questi requisiti comporta la non assegnazione dei crediti ECM**

## Previsti

Con il Patrocinio di:



Regione Toscana



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



A-LAB  
COM



ISTITUTO SUPERIORE  
DI SCIENZE RELIGIOSE  
DELLA TOSCANA  
"Santa Caterina da Siena"