

*Economia relazionale e sviluppo del potenziale umano.
Quale futuro per gli operatori delle moderne Aziende Sanitarie
in epoca di crisi?*

*L'esperienza del Progetto Laboratorio FIASO
Sviluppo e tutela del benessere
e della salute organizzativa
nelle Aziende Sanitarie.*

Enrico Salvi

**Direttore U. O. C. Psicologia e Responsabile Staff Direzionale
A.U.S.L. n. 12 di Viareggio**

Gruppo tecnico coordinamento nazionale Progetto Laboratorio F.I.A.S.O.



Centro di Riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali

Firenze 15 novembre 2011



Novembre 2009



Il Direttivo FIASO promuove il Laboratorio

*“Sviluppo e tutela del benessere
e della salute organizzativa
nelle Aziende Sanitarie”*

Coordinato dal Direttore Generale G. Sassoli (AUSL Viareggio)

**momento di integrazione
di professionalità
e realtà geografiche...**



“Salute organizzativa”:

la capacità di un'organizzazione di essere *non solo* efficace e produttiva, ma anche di crescere e svilupparsi promuovendo un adeguato standard di benessere fisico e psicologico, alimentando costruttivamente la convivenza sociale di chi vi lavora.



la qualità delle prestazioni erogate è direttamente collegata alla qualità della vita lavorativa degli operatori.

Gruppo tecnico di coordinamento nazionale

G. Lavanco (Università Palermo), D. Saglietti (ASL Alba-Bra),
E. Salvi (AUSL Viareggio), B. Zani (Università Bologna)

e Referenti per ogni Azienda sanitaria

- ✓ **Condivisione con le Direzioni ...**
- ✓ **Costituzione dei Gruppi di Lavoro Aziendali**
- ✓ **Mappatura dell'esistente**
- ✓ **Valutazione delle buone prassi per la promozione del benessere organizzativo**

Gennaio –marzo
2010



Gruppo di Lavoro Aziendale A.U.S.L. 12 VIAREGGIO

Laboratorio FIASO "Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa nelle Aziende Sanitarie"

- **Giuliano Angotzi, direttore Dipartimento della Prevenzione e responsabile U.F.C. Prevenzione Igiene Sicurezza Luoghi di Lavoro**
- **Rita Ansuini, medico dirigente U.O.C. Igiene e medicina del lavoro Referente Progetto Area Vasta Nord Ovest Toscana "La gestione del rischio da Stress Lavoro Correlato"**
- **Marco Cirilli, direttore U.O.S. Servizio Prevenzione e Protezione**
- **Giulio Cesare Guidi, direttore U.O.C. Risorse Umane**
- **Lamberto Lastrucci, direttore U.O.S. Medico Competente**
- **Grazia Luchini, direttore Presidio Ospedaliero**
- **Fabio Michelotti, direttore Dipartimento Cure Primarie**
- **Anna Reale, direttore U.O.C. Assistenza Infermieristica Ospedaliera**
- **Enrico Salvi, responsabile Staff Direzionale e direttore U.O.C. Psicologia, Referente Laboratorio F.I.A.S.O.**
- **Patrizia Viviani, referente Rappresentanti Lavoratori per la Sicurezza**



Alcuni elementi centrali del Laboratorio

Scambio e individuazione buone prassi sul territorio nazionale

Multiprofessionalità dei gruppi di lavoro

Costruzione e condivisione di metodologie

Trasferibilità ad altre Aziende



Progetto Laboratorio FIASO

Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa
nelle Aziende Sanitarie



Il progetto si sviluppa sull'esperienza maturata presso alcune Aziende Sanitarie sul tema del benessere e della salute organizzativa,
con azioni mirate ad aumentare la partecipazione attiva di tutto il personale alla vita organizzativa.



Le esperienze avviate hanno evidenziato:

- in tutte le realtà, diffusamente: esiti significativi
- **come criticità: “tanti metodi e troppi strumenti”, progettualità isolate e/o assenza di raccordo ...**
- la necessità di: strategie, modelli, processi, strumenti di analisi e di verifica...
condivisi, raccordati, raffrontabili...

LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO

ELEVATA INCIDENZA IN LAVORI DI CURA E AD ALTO CARICO ASSISTENZIALE

PROMOZIONE DELLA SALUTE ORGANIZZATIVA

Se l'organizzazione si prende cura e valorizza il proprio personale, si ha un conseguente aumento della qualità delle prestazioni erogate.



VINCOLO NORMATIVO

Testo Unico per la Sicurezza sul Lavoro (D.Lgs. 81/08):
Programmare interventi per la prevenzione di rischi particolari, tra cui anche
quelli collegabili allo stress lavoro-correlato

18.11.2010. Commissione Consultiva Permanente
per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro:
Indicazioni per valutazione dello stress lavoro-correlato





✓ **Situazione attuale**

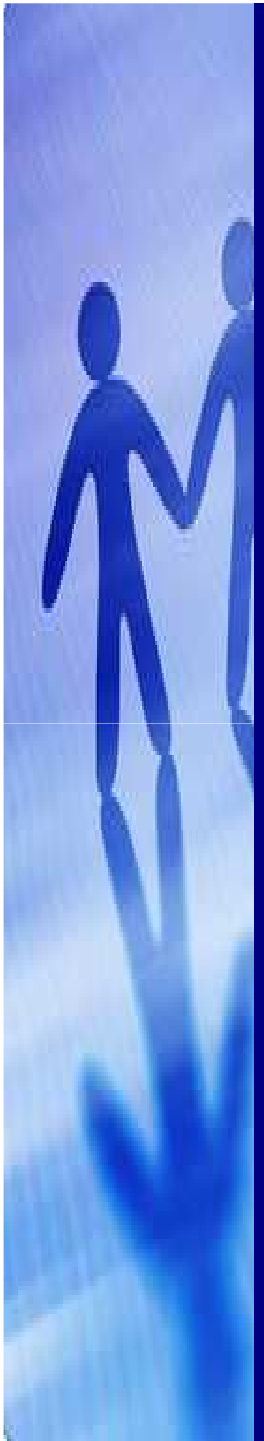
Report “*Il punto di vista dei Direttori Generali*”

- **intervistati 17 Direttori**
- **analisi dei dati attraverso il software ATLAS.ti**



Progetto Laboratorio FIASO

Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa
nelle Aziende Sanitarie



1. RIEPILOGO INTERVENTI FINALIZZATI ALLA PROMOZIONE DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO NELLE AZIENDE

periodo: da marzo 2010

INTERVENTI A LIVELLO ORGANIZZATIVO n. 29 interventi

Conciliazione vita lavorativa - vita privata

Ingresso di nuove risorse umane

Sviluppo delle competenze del management

Miglioramento della comunicazione interna

INTERVENTI A LIVELLO DI GRUPPO n. 15 interventi

Percorsi formativi finalizzati allo sviluppo del benessere organizzativo

Supervisione dei gruppi di lavoro

INTERVENTI A LIVELLO INDIVIDUALE n. 10 interventi

Supporto psicologico - Bilancio di Competenze

report finale a cura dei ricercatori

Progetto Laboratorio FIASO

Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa
nelle Aziende Sanitarie



2. RILEVAZIONE A LIVELLO ORGANIZZATIVO

QUESTIONARIO Benessere Organizzativo Percepito (BOP)
come opportunità di integrazione della
Valutazione del Rischio Stress Lavoro Correlato
(D. Lgs. 81/2008)

... la metodologia elaborata ...

- a. **Analisi dei dati oggettivi aziendali**
attraverso la check-list elaborata
- b. **Analisi delle opinioni soggettive dei dipendenti**
attraverso la somministrazione del BOP

a cura del Gruppo Tecnico di Lavoro Nazionale e dell'Università di Bologna



Progetto Laboratorio FIASO

Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa
nelle Aziende Sanitarie

3. VALUTAZIONE PARTECIPATA DELLE BUONE PRASSI

14 Aziende hanno avviato la valutazione di uno degli interventi di promozione della salute organizzativa.

... la metodologia utilizzata ...

**VALUTAZIONE QUALITATIVA PARTECIPATA
di processo e risultato
pre, in itinere e post intervento**

Strumenti:

**interviste, focus group, questionari, check list
ai gruppi di lavoro e ai destinatari delle azioni**

**Elaborazione dei dati
attraverso il software di analisi ATLAS.ti**

a cura dell'Università di Palermo e del Gruppo Tecnico di Lavoro Nazionale

Report finale: dicembre 2011 - gennaio 2012



Progetto Laboratorio FIASO

Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa
nelle Aziende Sanitarie



COMUNICAZIONE...

PUBBLICAZIONE FINALE

CONVEGNO primi mesi 2012

Strumenti di comunicazione, ma soprattutto di condivisione metodologica con la comunità scientifica della sanità pubblica

CONTENUTI

1. Motivazioni e obiettivi iniziali del Laboratorio
2. Partnership e collaborazione con Boehringer Ingelheim
3. Descrizione del Progetto e processi
4. Risultati delle interviste ai Direttori Generali
5. Metodologie costruite e sperimentate, modellistica e risultati:
 - Benessere Organizzativo Percepito (BOP)
 - Valutazione stress lavoro-correlato
 - Interventi di promozione della salute organizzativa
 - Valutazione qualitativa partecipata



Progetto Laboratorio FIASO

Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa
nelle Aziende Sanitarie

Per ulteriori informazioni

Enrico Salvi

Direttore U. O. C. Psicologia e Responsabile Staff Direzionale
A.U.S.L. n. 12 di Viareggio

Via Aurelia 335, 55043 Lido di Camaiore (LU)
Tel. 0584-6059622

e-mail: e.salvi@usl12.toscana.it

Grazie dell'attenzione!