

Area	Standard	Pratica per la sicurezza del paziente	Ambito di applicazione
Attività clinica e assistenziale	Sicurezza nell'uso dei farmaci	Farmamemo	Azienda/Struttura

Razionale

Farmamemo è un progetto finalizzato al miglioramento della sicurezza dei pazienti in Terapia Anticoagulante Orale (TAO). Dai dati forniti dall'Agenzia Regionale di Sanità, risulta che l'1% dei cittadini toscani utilizzano costantemente la TAO per la cura di condizioni croniche e che un terzo di questi è a rischio d'interazioni potenzialmente pericolose con altri farmaci. La TAO richiede il frequente monitoraggio dell'INR con specifico test ematico per verificare l'andamento dello stato di salute del paziente e per aggiornare il programma terapeutico. Inoltre, per garantire il successo della terapia, il paziente è tenuto a seguire alcuni accorgimenti rilevanti relativi al proprio stile di vita.

Farmamemo prevede l'utilizzo di specifici strumenti organizzativi, tecnici e di comunicazione finalizzati alla prevenzione dei rischi associati alla TAO ed a garantire ai pazienti elevati standard di qualità nella gestione della terapia. Tali strumenti richiedono il coinvolgimento attivo dei pazienti e dei medici curanti.

Requisiti minimi

L'organizzazione ha adottato un modello organizzativo per la gestione della TAO coerente con quanto previsto nella DGR 46/2008.

L'organizzazione dispone di un programma e di strumenti per l'educazione dei pazienti coerenti con i contenuti del vademecum per il paziente in TAO messo a punto dal Centro Gestione Rischio Clinico (Centro GRC).

L'organizzazione inserisce la gestione della TAO tra i progetti del piano di formazione aziendale con contenuti coerenti con gli indirizzi forniti dal Centro GRC ed individua il personale ospedaliero, del territorio e della medicina generale interessato alla gestione della TAO da coinvolgere nella formazione obbligatoria ECM.

I pazienti in TAO hanno un percorso dedicato per il monitoraggio dell'INR e per l'aggiornamento del programma terapeutico che prevede:

- entro 12h dall'esecuzione del prelievo:
 - la trasmissione della risposta al medico curante per scritto
- entro 24h dall'esecuzione del prelievo:
 - l'aggiornamento e la consegna al paziente del programma terapeutico per scritto;
 - la programmazione per scritto della data del successivo controllo INR

I medici curanti garantiscono l'accesso ai pazienti in TAO per la revisione clinica periodica e al bisogno.

Livello di prestazione

1. Deliberazione

L'organizzazione:

- ha recepito con un atto formale un modello organizzativo per la gestione della TAO;
- ha inserito l'argomento nel piano formativo aziendale;
- ha pianificato l'educazione dei pazienti predisponendo i necessari materiali di supporto;
- ha definito un accordo formale con i medici curanti e con le strutture interessate (distretti, laboratori, unità di cure primarie ecc.) per il monitoraggio della TAO, l'aggiornamento del programma terapeutico, l'accesso periodico o al bisogno per le revisioni cliniche.

2. Attuazione

L'organizzazione eroga corsi di formazione sulla gestione della TAO ed il personale interessato partecipa all'aggiornamento.

L'organizzazione utilizza strumenti hardware e software affidabili e di comprovata usabilità per la determinazione dell'INR e la trasmissione dei risultati.

I pazienti ricevono le informazioni corrette in modo chiaro ed univoco sulla gestione della TAO nel territorio di residenza.

I pazienti hanno un accesso facilitato al prelievo ed alle visite di controllo, ricevono l'aggiornamento del programma terapeutico per scritto prima dell'assunzione della dose successiva (entro 24h dal prelievo).

3. Valutazione

Indicatori:

- personale formato/personale coinvolto;
- controlli di qualità sugli strumenti di determinazione dell'INR secondo protocollo GRC;
- interviste a campione con i pazienti.

1. DGR 46/2008.
2. Raccomandazioni per la buona gestione della TAO e Raccomandazioni per la prevenzione delle interazioni farmacologiche pericolose con la TAO (includono bibliografia).
3. Vademecum per il paziente: la sicurezza nell'uso della TAO.
4. Protocollo per la valutazione della qualità degli strumenti di determinazione dell'INR.