

2. LE FAMIGLIE TOSCANE E IL PERSONAL COMPUTER

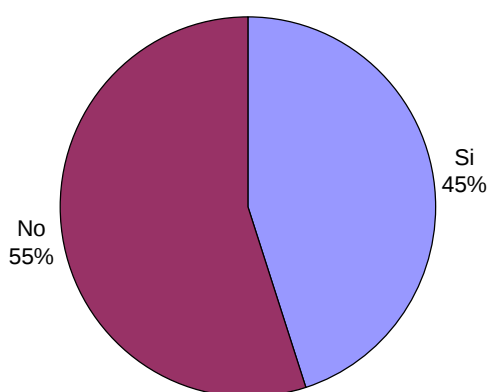
2.1 Il possesso del Personal Computer

Il Personal Computer è un bene di consumo il cui possesso è in continuo aumento negli ultimi anni. Secondo i dati ISTAT dell'Indagine Multiscopo sulle famiglie – Anno 2000¹, la quota di famiglie italiane che possiede un PC è passata dal 16.7% del 1997 al 29.4% del 2000. Nell'ipotesi che il trend di crescita si sia mantenuto lineare negli anni successivi si otterrebbe una percentuale del 42.1% nel 2003, un valore abbastanza vicino a quello ottenuto con la nostra indagine.

In Toscana, infatti, dai risultati emersi con la nostra indagine possiedono almeno un Personal Computer circa 641.000 famiglie, pari al 45% del totale delle famiglie (Figura 1). Se si tiene conto che le regioni dell'Italia Centrale sono caratterizzate da una quota di possesso di PC leggermente superiore a quella media nazionale, si può dire che il risultato ottenuto con la nostra indagine ben si inserisce nel trend che emerge dall'Indagine Multiscopo dell'ISTAT (Figura 2).

La grande maggioranza delle famiglie che possiede un Personal Computer ne possiede uno (86.6%), il 10,2% ne possiede 2 e il 3.2% raggiunge o supera i 3 (Figura 3).

Figura 1 – Percentuale di famiglie toscane che possiedono un personal computer - 2003



¹ I dati dell'Indagine Multiscopo sulle famiglie del 2000 sono pubblicati nel volume "I cittadini e le tecnologie della comunicazione", Istat, anno 2002.

Figura 2 - Percentuali di famiglie che possiedono il PC secondo l'Indagine Multiscopo sulle famiglie italiane 2000 e secondo la nostra indagine campionaria 2003

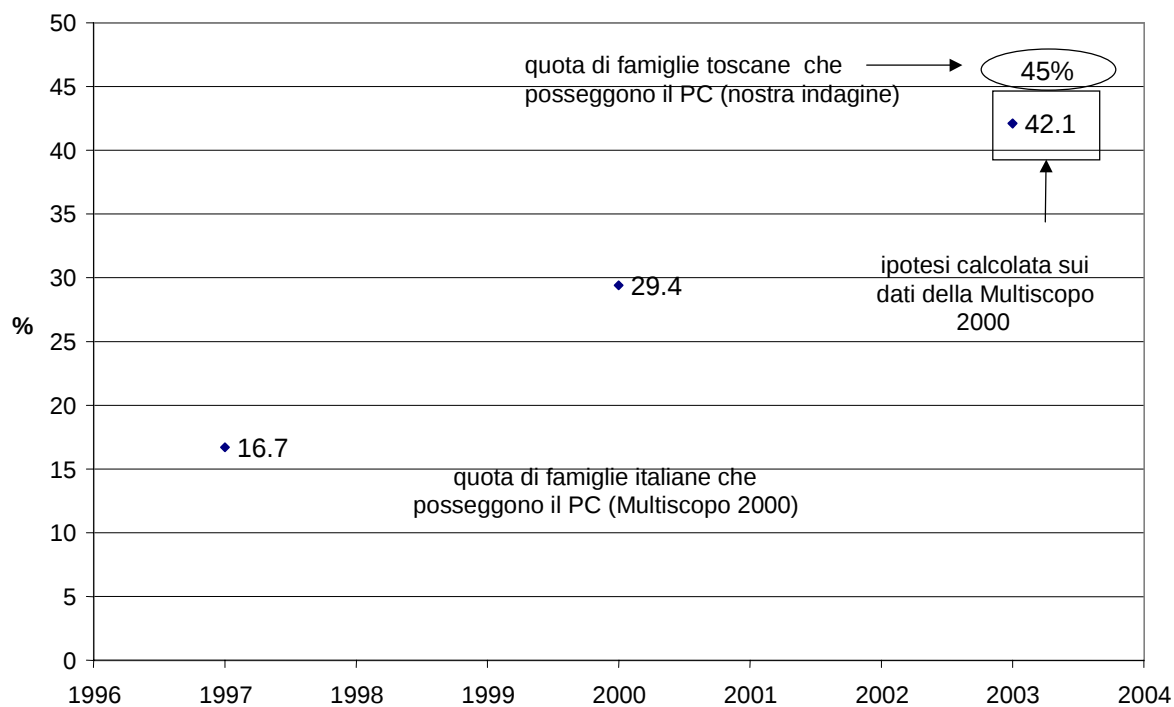
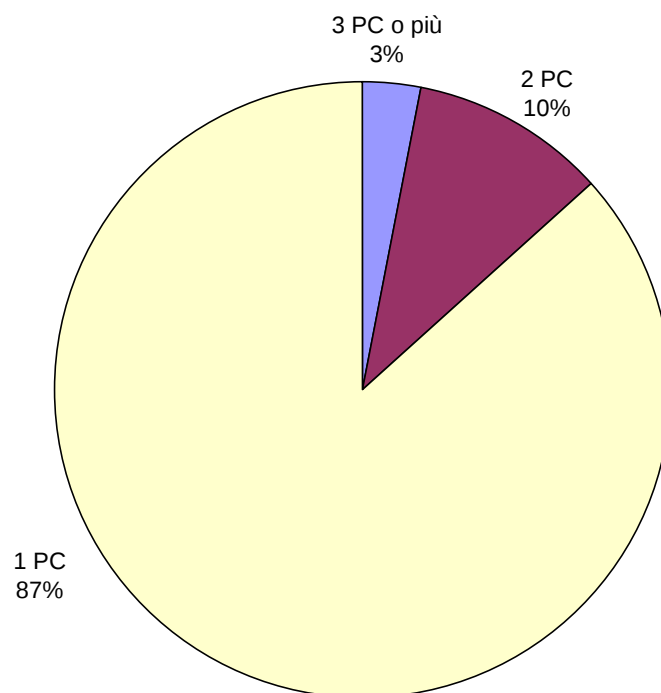


Figura 3 - Distribuzione delle famiglie che possiedono almeno un PC per numero di PC posseduti



2.2 Le famiglie che non possiedono un Personal Computer

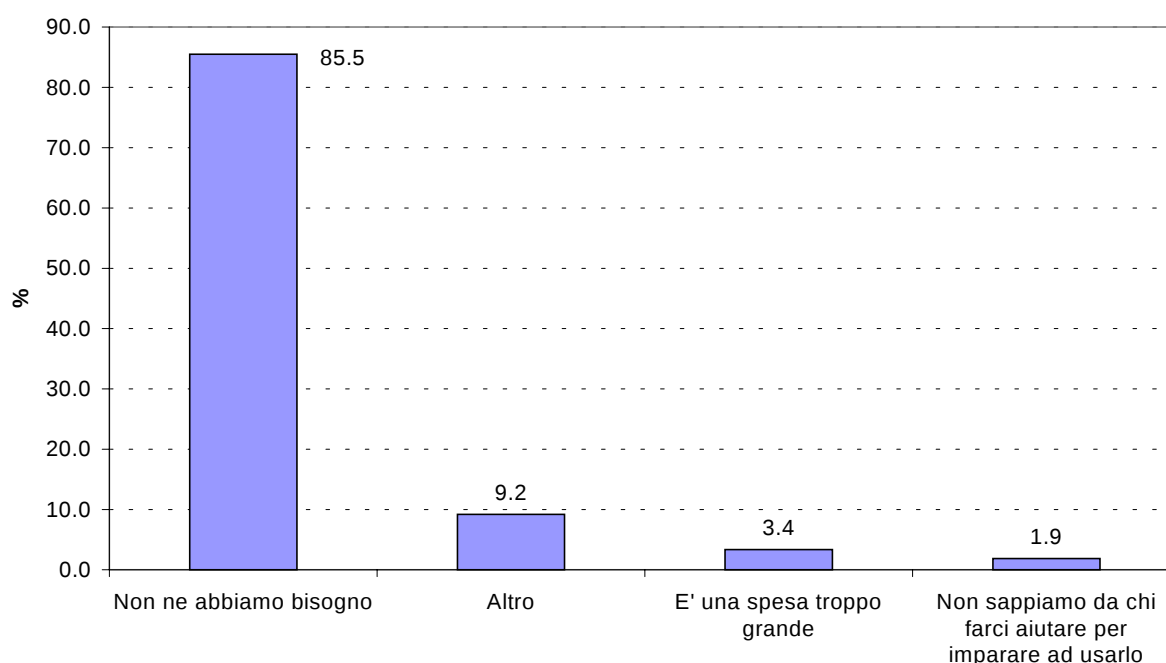
Le famiglie che non hanno il Personal Computer, sebbene in progressivo calo, sono ancora la maggioranza: sono infatti 781.055 famiglie e rappresentano il 55.0% del totale delle famiglie toscane.

L'indagine ha cercato di conoscere meglio queste famiglie chiedendo loro se potevano dirci le ragioni principali per le quali non hanno acquistato un PC, se esiste qualche ragione per la quale potrebbero acquistarlo e se lo acquisteranno nei prossimi 2 anni.

La ragione prevalente che spiega il non possesso del PC è **“il non averne bisogno”** (85.5% di tutte le ragioni indicate), seguono con il 9.2% **“altre ragioni”** (voce che riunisce una molteplicità di ragioni connesse alla salute, alla vecchiaia, al tipo di lavoro, al basso titolo di studio, etc.). La ragione economica - **“è una spesa troppo grande”** - invece non sembra essere molto rilevante: rappresenta solo il 3.4% di tutte le ragioni indicate (Figura 4).

Il disinteresse nei confronti del PC sembra essere, dunque, un fenomeno maggiormente legato a “ragioni culturali” che a “ragioni economiche”; questa considerazione trova ulteriore riscontro nel fatto che le famiglie che non escludono di acquistare un PC nei prossimi 2 anni lo farebbero prevalentemente per ragioni di studio.

Figura 4 - Qual è il motivo per cui non avete in casa un PC? (massimo 2 risposte)



Nella grande maggioranza dei casi (88%) le famiglie che non possiedono il PC non hanno nemmeno intenzione di comprarlo nei prossimi 2 anni, l'11% di esse invece non lo esclude; mentre circa l'1% non sa fare previsioni (Figura 5).

Le famiglie interessate all'acquisto alla domanda *“cosa potrebbe spingervi a comprare un PC?”* danno risposte diversificate: le ragioni che trainano questo interesse sono le **ragioni di studio** (37% del totale delle indicazioni fornite); seguono **le ragioni di lavoro** (17%) e **l'interesse per Internet** (*navigare in Internet* e *usare i servizi di Internet* ottengono rispettivamente 17.7% e 7.1% del totale delle indicazioni fornite) (Figura 6).

Figura 5 – Pensate di acquistare un Personal Computer nei prossimi 2 anni?
(Distribuzione relativa a coloro che non possiedono un PC)

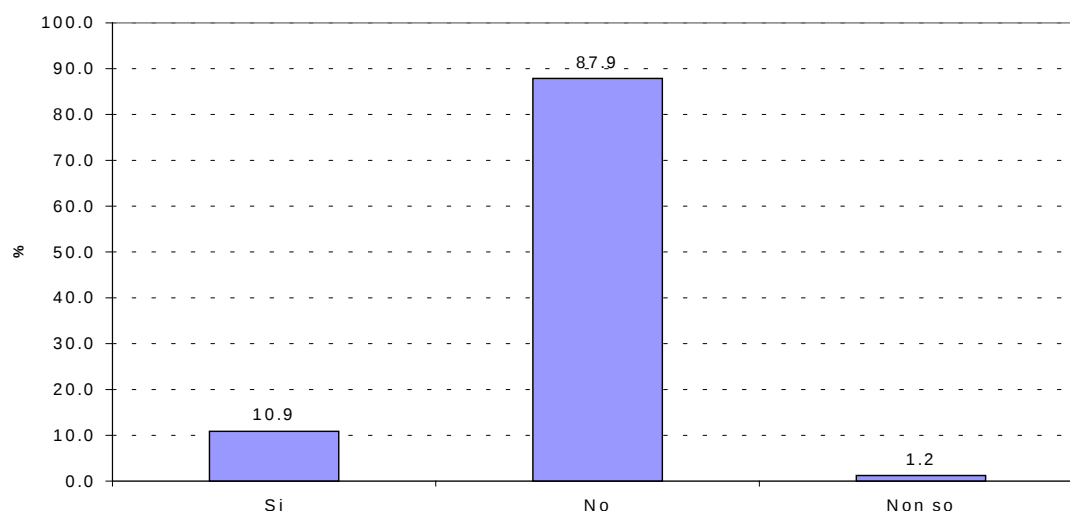
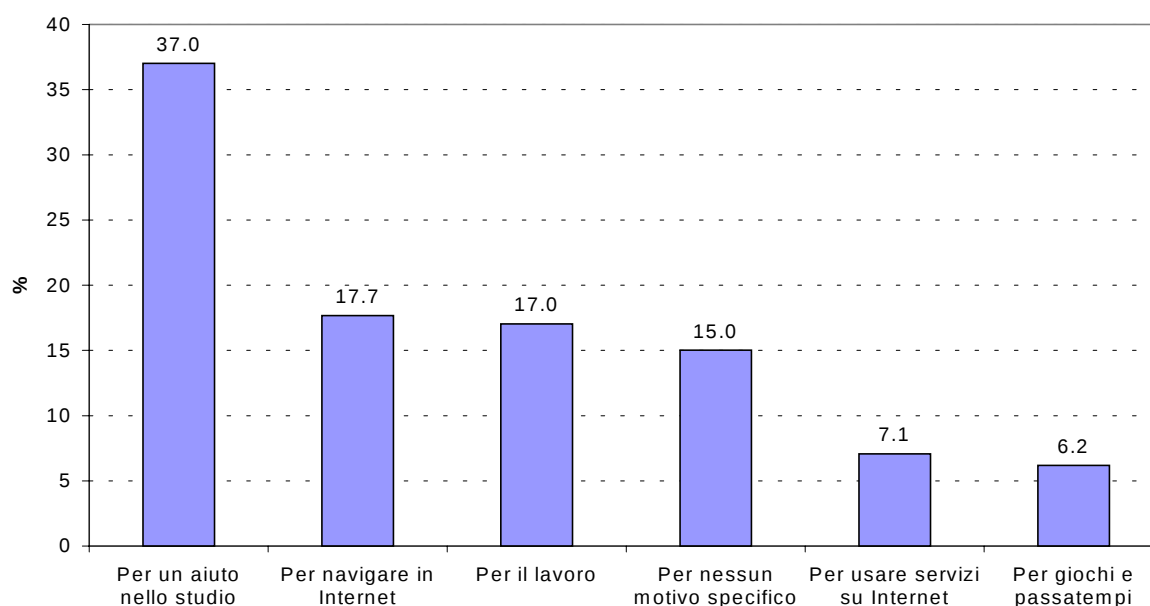


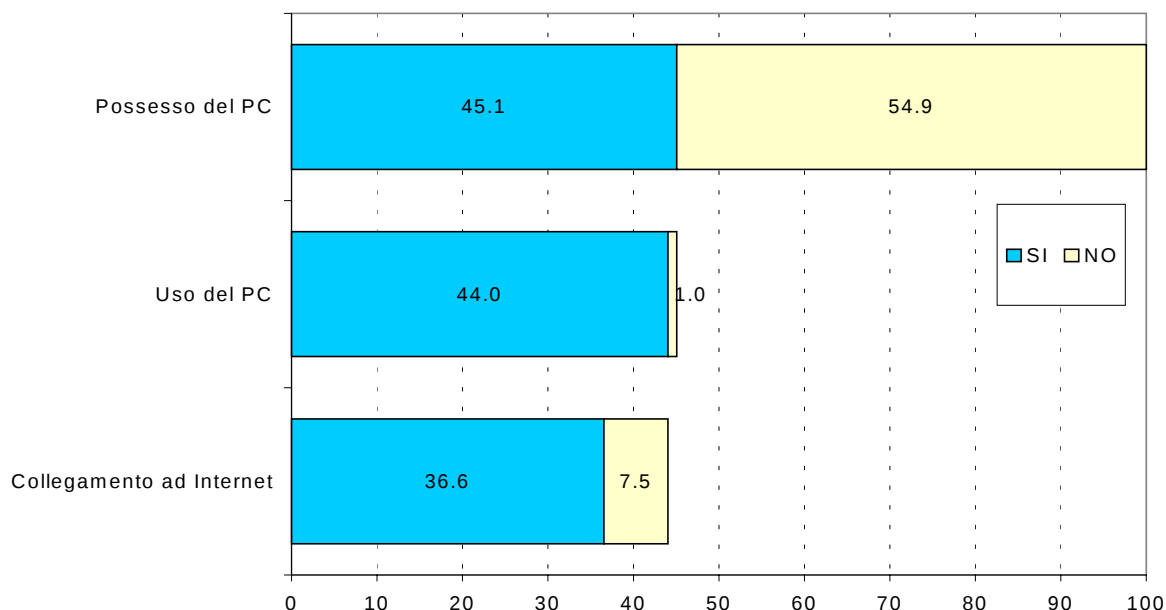
Figura 6 - "Nessun PC in casa: Cosa potrebbe spingervi a comprare un PC?" (Risposte di coloro che pensano di comprarlo nei prossimi 2 anni)



2.3 L'uso del Personal Computer

Sono circa 626.000 le famiglie toscane in cui almeno una persona usa il PC presente in casa. Rappresentano il 44% del totale delle famiglie toscane e il 98% delle famiglie che dispongono di un PC in casa (Figura 7).

Figura 7 - Possesso e uso del Personal Computer e collegamento ad Internet da parte delle famiglie toscane – 2003



Esistono peraltro anche famiglie che hanno un PC ma non lo usano: sono circa 14.800, rappresentano l'1% del totale delle famiglie toscane e il 2.3% di quelle che hanno un PC in casa. Si tratta essenzialmente di computer obsoleti, rotti, lasciati dai figli che hanno abbandonato la casa dei genitori. Per questo la grande maggioranza di queste famiglie, quando è stato chiesto loro *“Cosa pensate di fare di questo PC?”*, hanno dato una molteplicità di risposte del tipo *“niente”*, *“lo teniamo così”*, *“è un PC vecchio”* (voci riunite nella modalità *“altro”*). E' ragionevole quindi che nessuno abbia manifestato l'intenzione di venderlo o regalarlo. Quasi un quarto delle famiglie che hanno ma non usano il PC, hanno dichiarato *“pensiamo di cominciare ad usarlo”*, ma si tratta di una percentuale probabilmente sovrastimata dalla tendenza dei rispondenti di accondiscendere gli intervistatori e di mostrarsi più *“colti e moderni”* di quanto siano effettivamente.

Infine un approfondimento sull'uso di bambini e adulti è riportato nel capitolo 5.