



Regione Toscana

***Indagine di gradimento
sul Supporto Legislativo e la Consulenza Giuridica
dell'Avvocatura Regionale, Affari Legislativi e
Giuridici fornito nel 2022***

I risultati

a cura della

***Avvocatura Regionale, Affari Legislativi e Giuridici
e della***

***Direzione Sistemi Informativi, Infrastrutture tecnologiche e Innovazione
Settore Servizi digitali e Integrazione dati. Ufficio Regionale di Statistica***

Dicembre 2022

Obiettivi: l'Avvocatura Regionale, Affari Legislativi e Giuridici (ARALGI) ha promosso la ri-edizione di questa indagine per monitorare nel tempo le valutazioni dei dirigenti che si sono avvalsi dei servizi dell'ARALGI per il supporto legislativo e la consulenza giuridica.

Campo di osservazione: l'indagine, curata dal *Settore Servizi digitali e integrazione dati. Ufficio Regionale di Statistica*, è stata rivolta a tutti i Direttori/Dirigenti della Giunta regionale.

Questionario e tematiche affrontate: il questionario adottato nella precedente edizione è stato proposto e somministrato via web tramite il software open source Limesurvey. I principali temi affrontati sono stati:

- la preparazione professionale del personale dell'ARALGI;
- la gestione dei rapporti e la disponibilità del personale dell'ARALGI;
- la qualità ed efficacia del supporto legislativo e della consulenza giuridica nella percezione dei rispondenti.

Il periodo di rilevazione: 28 novembre - 16 dicembre 2022.

Numero di rispondenti: su **125** strutture dirigenziali hanno risposto all'indagine con questionari completi **62** dirigenti; altri **9** hanno comunicato che non si sono avvalsi del supporto dell'ARALGI e le rimanenti **53** strutture non hanno espresso valutazioni oltre ad **1** rifiuto. I risultati presentati si riferiscono ai **62** rispondenti.

Popolazione obiettivo, numero di rispondenti e tasso di risposta



Tabella 1 - Numero di direttori/dirigenti di Regione Toscana (Giunta) per Direzione, numero di rispondenti, tasso di risposta e tasso di partecipazione all'indagine

Direzione	Numerosità	Rispondenti		Tasso di risposta	Tasso di partecipazione
		con questionario compilato	che non si sono avvalsi del supporto ALGI		
GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE	10	3	1	30,0	40,0
AGRICOLTURA E SVILUPPO RURALE	13	7	0	53,8	53,8
AMBIENTE ED ENERGIA	11	4	0	36,4	36,4
ATTIVITA' PRODUTTIVE	5	2	0	40,0	40,0
BENI, ISTITUZIONI, ATTIVITA' CULTURALI E SPORT	4	3	0	75,0	75,0
COMPETITIVITA' TERRITORIALE DELLA TOSCANA E AUTORITA' DI GESTIONE	4	2	0	50,0	50,0
DIFESA DEL SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	12	3	1	25,0	33,3
ISTRUZIONE, FORMAZIONE, RICERCA E LAVORO	10	9	0	90,0	90,0
MOBILITA', INFRASTRUTTURE E TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	10	8	0	80,0	80,0
OPERE PUBBLICHE	3	2	1	66,7	100,0
ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, GESTIONE E SICUREZZA SEDI DI LAVORO	5	2	0	40,0	40,0
PROGRAMMAZIONE E BILANCIO	8	2	2	25,0	50,0
SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE	15	6	1	40,0	46,7
SISTEMI INFORMATIVI, INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E INNOVAZIONE	5	3	0	60,0	60,0
URBANISTICA	5	4	0	80,0	80,0
ARTEA	5	2	3	40,0	100,0
Totale Direttori/Dirigenti	125	62	9	49,6	56,8

Fonte: Regione Toscana – Elaborazioni dell'Ufficio Regionale di Statistica, anno 2022

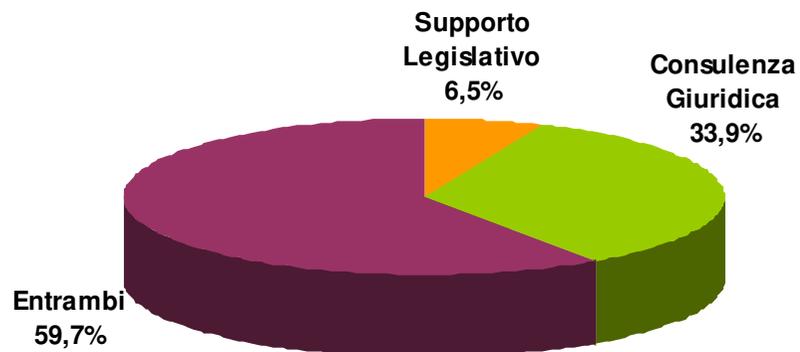
I dirigenti che hanno compilato il questionario sono stati 62, coloro che hanno dichiarato di non essersi avvalsi del supporto ARALGI sono 9; il tasso di partecipazione all'indagine è risultato pari a circa il 57%.

Ricorso ai servizi dell'ARALGI



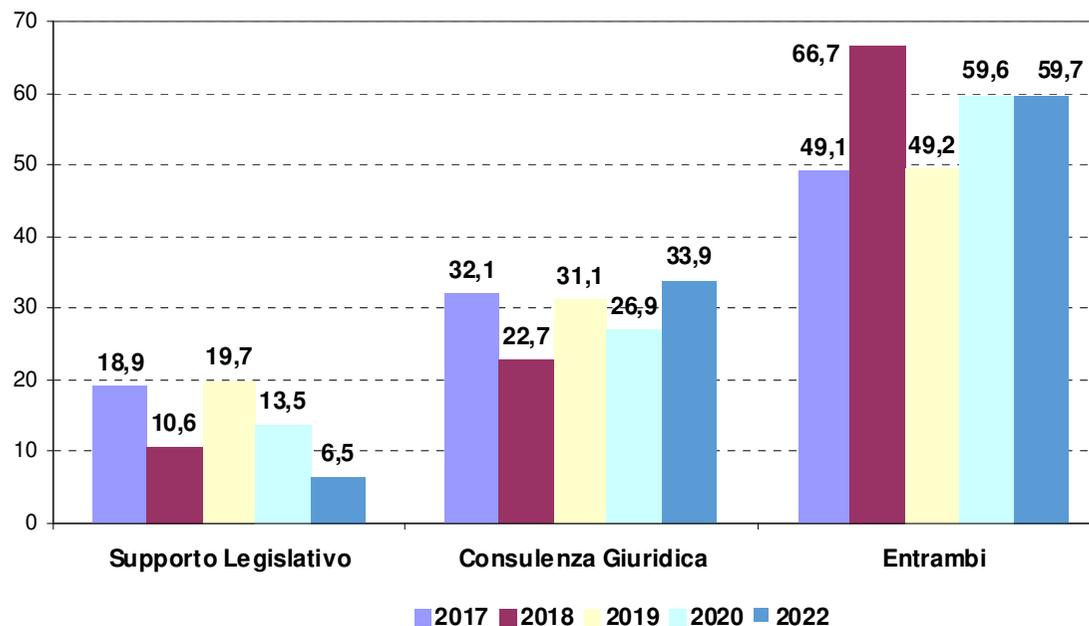
Servizi per i quali i Direttori/Dirigenti si sono rivolti all'ARALGI

Anno 2022



Confronto temporale 2017 – 2022

Nel 2022, circa il 34% dei dirigenti si è avvalso dei servizi di consulenza giuridica, il 6,5% del supporto legislativo e circa il 60% di entrambi i servizi.

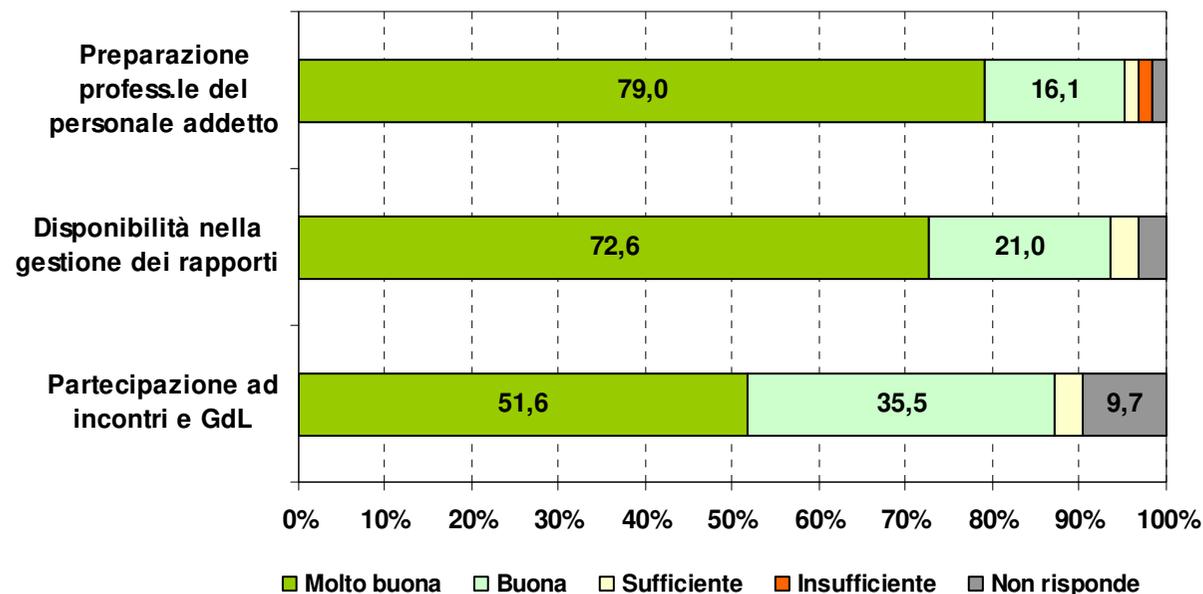


Supporto Legislativo e Consulenza Giuridica

Valutazione su:

- **Preparazione Professionale del personale addetto**
- **Gestione dei rapporti**

Le valutazioni sulla preparazione professionale del personale addetto (percentuali calcolate sul totale dei 62 dirigenti rispondenti)



La preparazione professionale del personale e la disponibilità nella gestione dei rapporti registrano una piena soddisfazione con oltre il 70% dei rispondenti che esprimono una valutazione 'molto buona' e oltre il 90% che danno un giudizio *buono o molto buono*.

La partecipazione ad incontri e gruppi di lavoro con le altre strutture registra invece una soddisfazione più contenuta con il 52% di rispondenti che dichiara una valutazione *molto buona*.

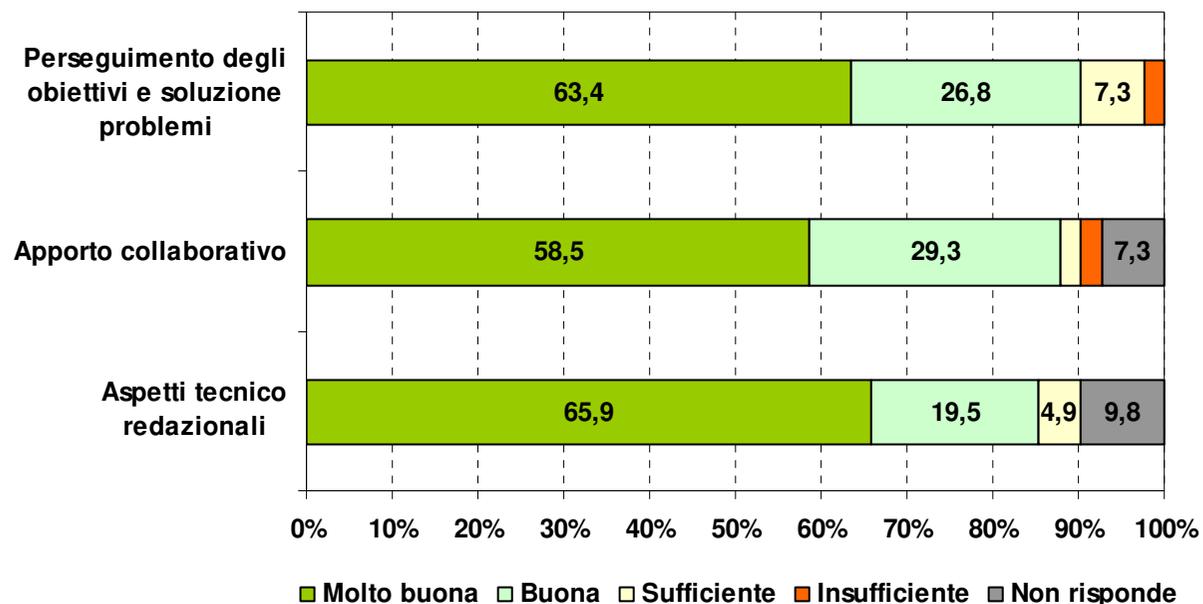
Le valutazioni sufficienti/insufficienti sono numericamente minime mentre le "non risposte" nel caso della partecipazione ad incontri e gruppi di lavoro con le altre strutture sfiorano il 10%.

Supporto Legislativo

Valutazione sulla Qualità ed Efficacia dell'attività:

- **Perseguimento degli obiettivi e soluzione di problemi**
- **Apporto collaborativo per la predisposizione delle proposte di legge/regolamento**
- **Aspetti tecnico redazionali**

Le valutazioni sulla **gestione dei rapporti** (percentuali calcolate sul totale dei 41 dirigenti che si sono avvalsi del supporto legislativo)



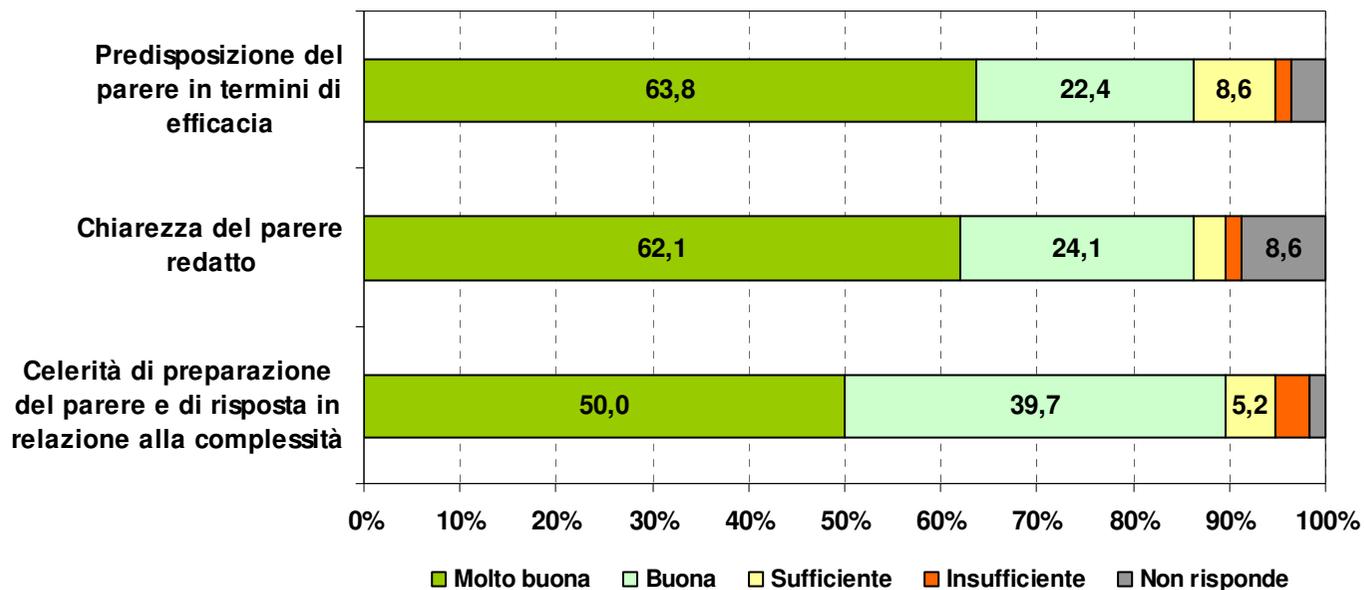
Tutti gli aspetti relativi alla “gestione dei rapporti” ottengono valutazioni ‘buone o molto buone’ con percentuali che si attestano tra l’85% e il 90%. Il grafico mostra anche la presenza di valutazioni sufficienti e insufficienti ma con numeri molto piccoli; le non risposte sono invece non trascurabili per *l’apporto collaborativo* e gli *aspetti tecnico-redazionali* (7,3% e 9,8%).

Consulenza Giuridica

Valutazione sulla Qualità ed Efficacia dell'attività:

- Predisposizione del parere
- Chiarezza del parere redatto
- Celerità di preparazione del parere e di risposta
- Consulenza "non formalizzata":
soluzione di problemi e disponibilità dei
funzionari contattati

Le valutazioni sulla qualità ed efficacia dell'attività (percentuali calcolate sul totale dei 58 dirigenti che si sono avvalsi della consulenza giuridica)

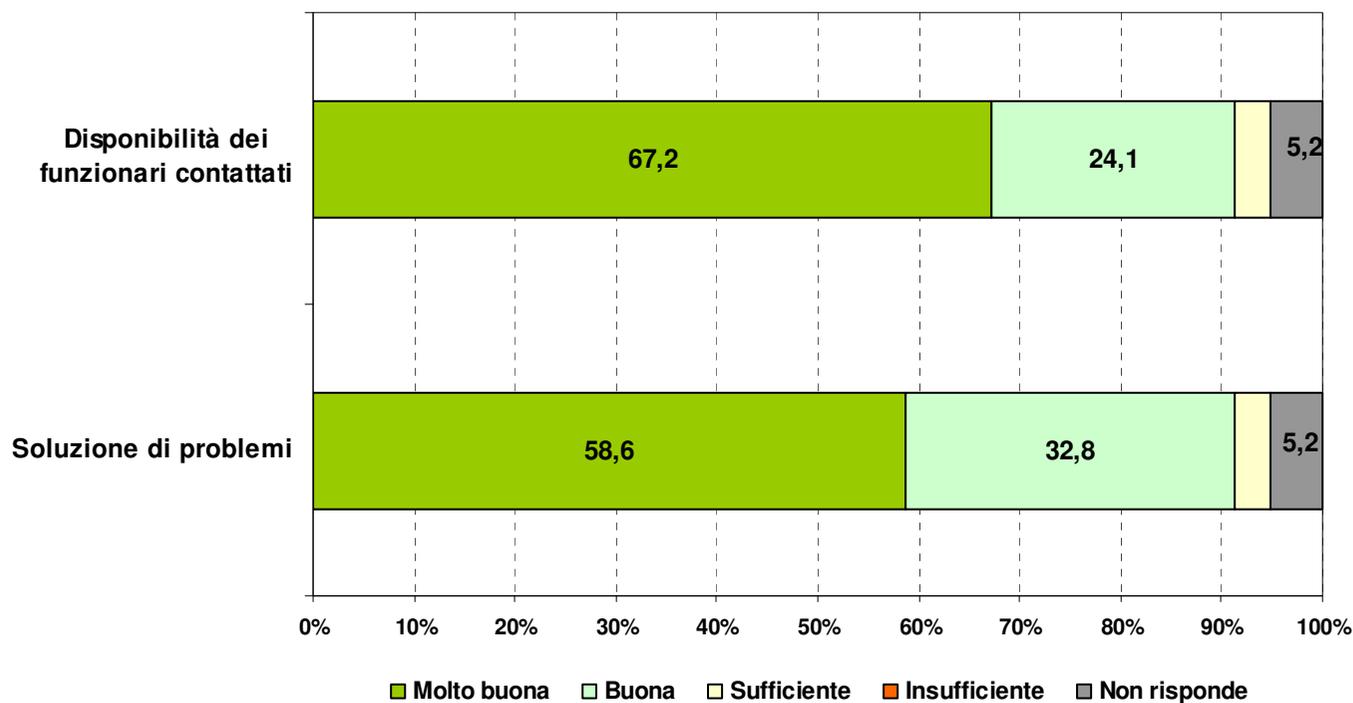


Gli aspetti collegati alla qualità e efficacia della consulenza giuridica sono valutati in termini di soddisfazione 'buona o molto buona' da circa l'85-90% dei dirigenti. L'aspetto più critico riguarda la celerità nella preparazione dei pareri.

Consulenza Giuridica "non formalizzata"



Le valutazioni sulla **qualità ed efficacia dell'attività** -
Consulenza "non formalizzata"
(percentuali calcolate sul totale dei 58 dirigenti
che si sono avvalsi della consulenza giuridica)



Tra i suggerimenti emergono:

- la necessità di un potenziamento della presenza di competenze giuridiche e specialistico-contrattuali nei Settori
 - il rafforzamento dell'orientamento al digitale
- il maggior raccordo con il referente giuridico della Direzione per omogenizzare l'interlocuzione e l'efficacia dell'azione.

Infine ... si ringraziano tutti i direttori/dirigenti
che hanno partecipato all'indagine
sia esprimendo le proprie valutazioni
sia comunicando di non far parte del campo di osservazione



Regione Toscana

I risultati dell'indagine
sono consultabili e scaricabili sulla intranet regionale
<https://intranet.regione.toscana.it>

Gruppo di lavoro:
Francesca Torrini e Ilaria Ristori (ARALGI)
e
Claudia Dauru e Lucia Del Grosso
(Settore Servizi digitali e integrazione dati.
Ufficio Regionale di Statistica)
statistica@regione.toscana.it