



Il DESI - L'indice di digitalizzazione dell'economia e della società

Il DESI - **Digital Economy and Society Index** (Indice di Digitalizzazione dell'economia e della società) è lo strumento che la Commissione Europea ha adottato, a partire dal 2014, per misurare il grado di digitalizzazione dell'economia e della società dei diversi Paesi membri dell'Unione e per seguirne l'evoluzione nel tempo.

L'indice fa riferimento a 5 dimensioni – **la connettività, il capitale umano, l'uso dei servizi di Internet, l'integrazione delle tecnologie digitali e i servizi pubblici digitali** – caratterizzate da un diverso peso (compreso tra il 15% e il 25%) e articolate in 14 sub-dimensioni e 44 indicatori (*Appendice 1*).

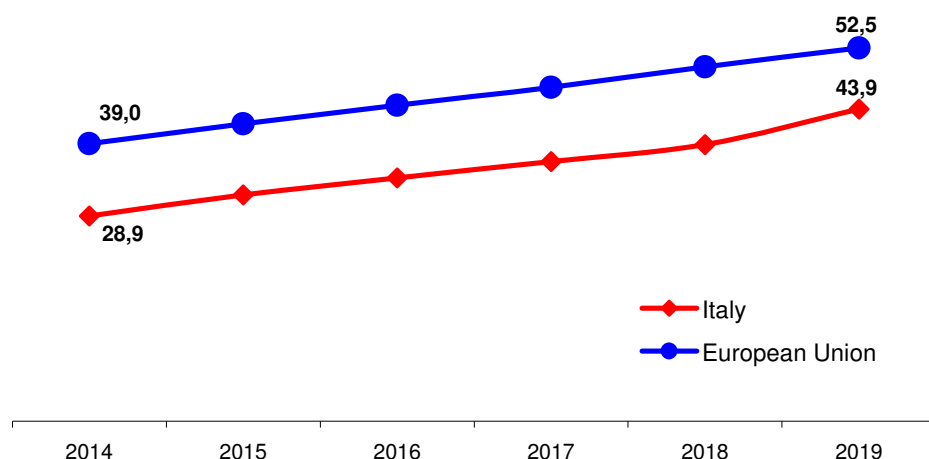
La Tabella in Appendice è aggiornata rispetto alle modifiche metodologiche adottate nel 2019 che hanno ampliato il set di indicatori al fine di tener conto anche degli ultimi sviluppi tecnologici¹; a seguito di tali modifiche - per consentire corretti confronti con il passato - sono stati ricalcolati, anche per gli anni passati, sia i valori del DESI che quelli delle sue componenti per tutti i Paesi. L'indicatore e le sue componenti sono normalizzati e assumono un valore compreso tra 0 e 1 (o tra 0 e 100).

Nel 2019 il DESI per l'Italia risulta pari a 43,9 quasi 9 punti in meno rispetto al valore medio europeo che è pari a 52,5.

Nel periodo 2014-2019 l'Italia ha fatto dei progressi, passando dal 28,9 del 2014 al 43,9 del 2019 (*Grafico d.1*), ma la distanza dalla media europea, accorciatasi un po' solo nell'ultimo anno, è rimasta ampia e così il nostro Paese, dal 2015, risulta posizionato sempre al 24° posto nella graduatoria dei 28 Paesi membri dell'Unione, davanti solo a Polonia, Grecia, Romania e Bulgaria (*Grafico d.2*)

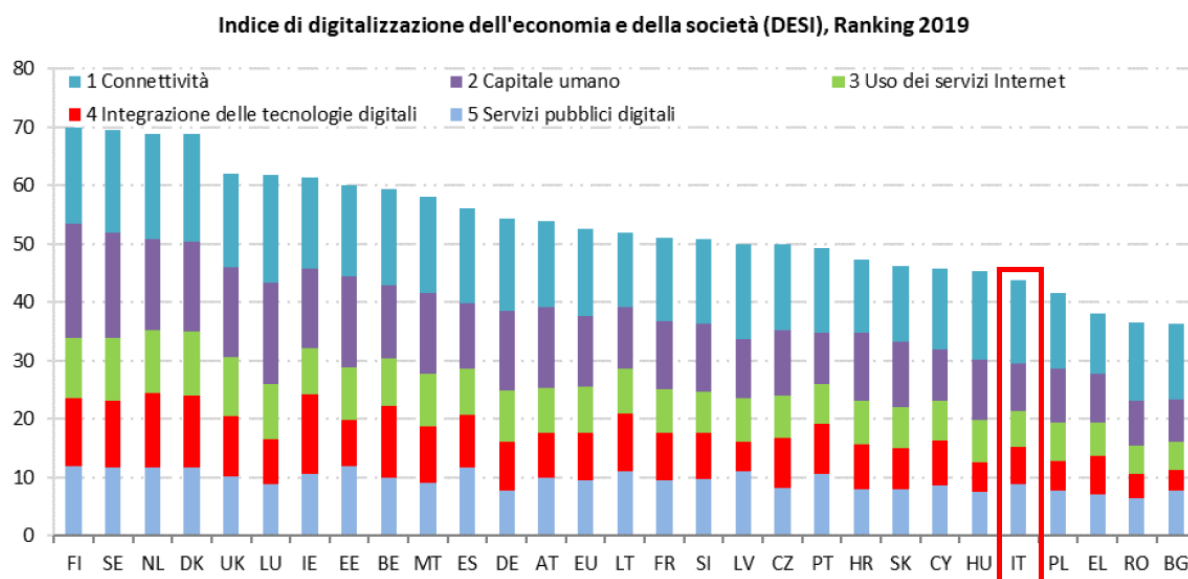
¹ Per il dettaglio dei cambiamenti adottati si veda il paragrafo 2.6 della della Nota metodologica "DESI 2019 Digital Economy and SocietyIndex. Methodological note" (<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>)

Grafico d.1 – Andamento del DESI per Italia e Unione Europea – Anni 2014 - 2019



Fonte: elaborazioni del Settore Sistemi informativi di supporto alle decisioni ed alle funzioni in materia ambientale. Ufficio regionale di statistica, su dati della Commissione europea, settembre 2019.

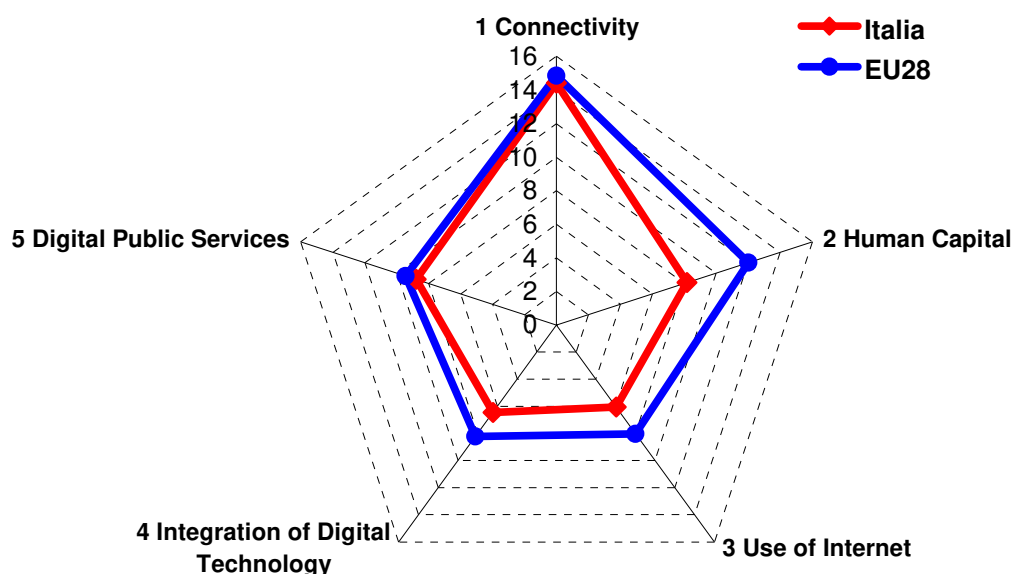
Grafico d.2 – Graduatoria dei 28 paesi europei dell’Unione Europea per valore del DESI – Anno 2019



Fonte: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

Nel 2019 l’Italia si posiziona al sotto della media europea in tutte le 5 dimensioni dell’indicatore DESI, ma con differenze significative tra le diverse componenti (**Grafico d.3**): mentre le dimensioni “Connettività” e “Servizi pubblici digitali” registrano valori quasi in linea con la media europea – valori che consentono di posizionarci rispettivamente in 19° e 18° posizione, “L’uso di Internet” e ancor più il “Capitale umano” registrano valori modesti che collocano l’Italia su posizioni arretrate, rispettivamente al 24° e al 27° posto.

Grafico d.3 – Contributo al DESI delle sue componenti. Italia e Europa - Anno 2019



Fonte: elaborazioni del Settore Sistemi informativi di supporto alle decisioni ed alle funzioni in materia ambientale. Ufficio regionale di statistica, su dati della Commissione europea, settembre 2019.

La **Tabella d.1** mostra che l'Italia ha registrato, dal 2014 ad oggi, progressi in tutte le dimensioni del DESI ma anche che tali miglioramenti sono apprezzabili solo per ciò che riguarda la "Connettività" e i "Servizi pubblici digitali".

Tabella d.1 – Andamento delle componenti del DESI per Italia e Unione Europea – Anni 2014 - 2019

DESI and Dimension	2014	2015	2016	2017	2018	2019
European Union						
1 Connectivity	9,8	10,9	11,8	12,8	13,7	14,8
2 Human Capital	10,6	11,0	11,1	11,4	11,9	12,0
3 Use of Internet	6,3	6,7	6,9	7,2	7,6	8,0
4 Integration of Digital Technology	5,8	6,2	7,0	7,5	7,9	8,2
5 Digital Public Services	6,7	7,0	7,6	8,1	8,7	9,4
DESI	39,0	41,8	44,4	46,9	49,8	52,5
Italy						
1 Connectivity	6,5	8,1	9,1	10,8	11,6	14,4
2 Human Capital	7,5	7,7	7,8	7,8	8,0	8,2
3 Use of Internet	4,4	4,8	4,9	5,2	5,5	6,1
4 Integration of Digital Technology	4,2	4,9	5,7	5,9	6,2	6,5
5 Digital Public Services	6,2	6,3	6,7	6,7	7,5	8,8
DESI	28,9	31,8	34,2	36,5	38,9	43,9

Fonte: elaborazioni del Settore Sistema informativo di supporto alle decisioni – Ufficio regionale di statistica, su dati della Commissione europea, settembre 2019

Il risultato positivo della Connettività è dovuto principalmente al significativo incremento della copertura della banda larga veloce (NGA), mentre la performance dei "Servizi pubblici digitali" è connessa ai buoni risultati ottenuti in materia di open data e servizi di sanità digitale, anche se si segnala uno scarso livello di interazione online tra PA e cittadini.

Le dimensioni del “Capitale umano” e dell’”Uso di Internet” presentano le maggiori difficoltà e i progressi più lenti: permangono per esempio quote importanti di cittadini che non usano la rete e significative carenze nelle competenze digitali sia di base che avanzate.

Queste difficoltà sono certamente correlate ad una popolazione che è caratterizzata da una struttura per età fortemente ‘invecchiata’, ma mostrano anche gli ambiti in cui incrementare gli sforzi per ridurre il digital divide.

Appendice 1 – Dimensioni, sub-dimensioni e indicatori del Digital Economy and Society Index (DESI)

DESI Dimensions (weight)	Sub-dimensions	Indicator
1 Connectivity (25%)	1a Fixed broadband	1a1 Fixed broadband coverage
		1a2 Fixed broadband take-up
	1b Fixed broadband	1b1 4G coverage
		1b2 Mobile broadband take-up
		1b3 5G readiness
1c Fast broadband	1c1 Fast broadband (NGA) coverage	
	1c2 Fast broadband take-up	
1d Fast broadband	1d1 Ultrafast broadband coverage	
	1d2 Ultrafast broadband take-up	
1e Broadband price index	1e1 Broadband price index	
2 Human Capital (25%)	2a Internet user skills	2a1 At least basic digital skills
		2a2 Above basic digital skills
		2a3 At least basic software skills
	2b Advanced skills and development	2b1 ICT specialists
		2b2 Female ICT graduates
2b3 ICT graduates		
3 Use of Internet (15%)	3a Internet use	3a1 People who never used the internet
		3a2 Internet users
	3b Activities online	3b1 News
		3b2 Music, videos and games
		3b3 Video on demand
		3b4 Video calls
		3b5 Social networks
		3b6 Professional social networks
		3b7 Doing an online course
		3b8 Online consultations and voting
3c Transactions	3c1 Banking	
	3c2 Shopping	
	3c3 Selling online	
4 Integration of digital technology (20%)	4a Business digitisation	4a1 Electronic information sharing
		4a2 Social media
		4a3 Big data
		4a4 Cloud
4b e-Commerce	4b1 SMEs selling online	
	4b2 e-Commerce turnover	
	4b3 Selling online cross-border	
5 Digital Public Services (15%)	5a e-Government	5a1 e-Government users
		5a2 Pre-filled forms
		5a3 Online service completion
		5a4 Digital public services for business
		5a5 Open Data
5b e-Health	5b1 e-Health services	
	5b2 Medical data exchange	
	5b3 e-Prescription	

Fonte: “DESI 2019 Digital Economy and Society Index. Methodological note” in <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>