

La Toscana, Internet e la Rete dei Paas

Con Internet lavorano e dialogano milioni di aziende e di cittadini e lo fanno con grande facilità risparmiando tempo e denaro perché Internet consente di comunicare senza spostarsi dalla propria abitazione o dal proprio ufficio.

Chi non ha ancora un computer in casa o un collegamento ad Internet e soprattutto chi non ha dimestichezza con questi strumenti cosa può fare?

In Toscana può recarsi, ad esempio, presso un Paas. Proprio per dare uguali opportunità a tutti, la Regione Toscana e i Comuni toscani, in collaborazione con le associazioni di volontariato e del terzo settore, hanno finanziato e stanno realizzando i Punti di accesso assistito ai servizi e ad Internet.

I Paas sono sportelli distribuiti sul territorio del Comune in modo tale da essere il più vicino possibile a chi vuole utilizzarli.



co
mu
NICA

www.anci-toscana.it

**Punti di Accesso
Assistiti ai
Servizi
e a Internet**



La rete è per tutti



Come funzionano i Paas

Nei **Paas** si possono trovare computer connessi ad Internet utilizzabili **gratuitamente con l'aiuto di assistenti qualificati**. Il compito di questi assistenti è risolvere eventuali problemi e offrire una prima formazione. Perché l'obiettivo è di mettere in grado tutti di usare il computer ed Internet da soli.

I Paas sono anche **luoghi dove dire la propria opinione** sui servizi digitali della pubblica amministrazione per aiutarla ad agire più efficacemente rispetto ai bisogni dei cittadini.

L'orario di apertura dei Paas ai cittadini è stato impostato in modo tale da garantire anche a chi non è libero negli orari tradizionali di apertura degli uffici pubblici di usufruire del servizio. Ogni Paas è quindi aperto almeno 12 ore la settimana, di cui almeno 6 in fascia oraria 18-22 ed è garantito almeno un turno nei giorni di sabato o domenica.

Cosa si può fare nei Paas

Nei Paas si può navigare in Internet, ricercare informazioni, ricevere ed inviare posta elettronica, dialogare con l'amministrazione pubblica e usare i suoi servizi digitali. Ormai è possibile, solo per fare alcuni esempi, consultare i propri dati anagrafici e quelli della propria famiglia effettuando autocertificazioni on line e cambi di residenza, è possibile iscrivere i figli a scuola, al servizio mensa e al servizio di trasporto scolastico, è possibile effettuare pagamenti, riservare spazi sul suolo pubblico, prenotare visite a musei e mostre. Insomma i servizi erogati dagli enti pubblici tramite Internet stanno aumentando giorno dopo giorno ed è sempre più facile ottenere con grande rapidità informazioni personalizzate tramite il computer.



La rete è per tutti