

## Prefazione

Il Sistema di valutazione della performance del sistema sanitario toscano compie 9 anni: dall'inizio della sperimentazione è cresciuto, migliorato e ha visto incrementare la sua importanza, non solo per gli attori che del sistema fanno parte o per le istituzioni e i decisori che con crescente consapevolezza guardano alla valutazione per orientare il cambiamento, intervenire sulle criticità e valorizzare le best practice.

Il Sistema di valutazione infatti ha incontrato in questi anni l'interesse crescente anche dell'opinione pubblica e dei cittadini, che apprezzano l'opportunità di avere a disposizione uno strumento trasparente per "leggere" il sistema e confrontare le performance.

I pilastri che sorreggono il nostro sistema sanitario – qualità, appropriatezza, efficienza, efficacia – quanto sono solidi? Come rafforzarne le fondamenta? Come mantenere in equilibrio le diverse componenti, evitando gli sprechi e le disfunzioni, verso una sempre maggiore adesione ad un modello di sviluppo integrato e sinergico? Le risposte a questi interrogativi sono nel sistema stesso e per trovarle la valutazione delle performance ha fornito negli anni un contributo importante. Mai come oggi però, di fronte alla sfida della crisi e della contrazione di risorse, il supporto degli strumenti valutativi risulta necessario per indirizzare il cambiamento organizzativo e orientarsi nella complessità delle scelte da compiere.

È passato un anno da quando abbiamo deciso di intraprendere un percorso di riorganizzazione globale del servizio sanitario regionale, prendendo in carico una sfida epocale: resistere alla crisi non limitandoci a interventi di emergenza in difesa delle posizioni acquisite, peraltro di eccellenza nel panorama nazionale, ma proponendo e applicando un nuovo modello assistenziale in grado di proporre soluzioni e risposte evolute.

Abbiamo scelto fin dall'inizio di questo percorso di seguire un principio, che tutt'oggi guida il nostro agire: cambiare all'interno, per non cambiare il livello dei servizi offerti ai cittadini. La valutazione in questo senso ha un'importanza cruciale, ed è di primario interesse promuovere l'agibilità del sistema valutativo tra i professionisti e gli operatori del Sistema Sanitario, come vettore di crescita professionale e strumento attuativo di quel processo di cambiamento organizzativo che rappresenta la base della riorganizzazione del Servizio Sanitario iniziata un anno fa.

Luigi Marroni  
*Assessore al Diritto alla Salute*  
*Regione Toscana*