

INDICE

Prefazione <i>Luigi Marroni</i>	11
------------------------------------	----

PARTE I IL SISTEMA DI VALUTAZIONE

a cura di Sabina Nuti

Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana <i>Sabina Nuti</i>	13
La valutazione 2012 della performance delle aziende sanitarie toscane <i>Sabina Nuti</i>	29

PARTE II LA VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE STRATEGIE REGIONALI

a cura di Sara Barsanti

Introduzione	65
Estensione ed adesione agli screening oncologici - B5 <i>Nicola Iacovino</i>	67
Donazioni - B6 <i>Barbara Lupi, Diana Rojas</i>	74
Copertura vaccinale - B7 <i>Nicola Iacovino</i>	78
Gestione dei dati - B8a <i>Maria Sole Bramanti</i>	82
Mobilità di Area Vasta - B12a <i>Maria Sole Bramanti</i>	96
Capacità attività di ricerca (AA. OO. UU.) - B15 <i>Sara Barsanti, Silvia Giovanelli</i>	101
Comunicazione e partecipazione del cittadino - B16 <i>Giulia Capitani</i>	112
Attività fisica adattata (AFA) - B22 <i>Giulia Capitani</i>	119
Accreditamento - B23a <i>Anna Bonini, Elisabetta Flore</i>	122
Riqualificazione dell'offerta ospedaliera - B25 <i>Chiara Seghieri, Valentina Rosellini</i>	124
Sanità di iniziativa - B26 <i>Giulia Capitani</i>	128

PARTE III LA VALUTAZIONE SOCIO-SANITARIA

a cura di Anna Bonini

Introduzione	131
Capacità di governo della domanda - C1a <i>Valentina Rosellini</i>	132
Efficienza delle attività di ricovero - C2 <i>Maria Sole Bramanti</i>	136
Efficienza pre-operatoria - C3a <i>Maria Sole Bramanti</i>	139
Appropriatezza chirurgica - C4a <i>Maria Sole Bramanti</i>	143
Appropriatezza medica - C14 <i>Maria Sole Bramanti</i>	153
Qualità di processo - C5a <i>Valentina Rosellini</i>	160
Esito - Programma Nazionale Esiti di AGENAS - C5c e C5d <i>Valentina Rosellini, Chiara Seghieri</i>	168
Rischio clinico - C6b <i>Elisabetta Flore</i>	172
Percorso Materno Infantile - C7a <i>Barbara Lupi, Federica Covre, Tommaso Grillo Ruggieri</i>	183
Efficacia del territorio - C8b <i>Chiara Speroni</i>	195
Appropriatezza prescrittiva farmaceutica - C9a <i>Carla Rizzuti, Federico Vola</i>	201
Efficacia assistenziale delle patologie croniche - C11a <i>Chiara Speroni</i>	217
Tasso di prestazioni specialistiche e diagnostiche - C13 <i>Chiara Speroni</i>	231
Salute mentale - C15a <i>Barbara Lupi, Maria Sole Bramanti</i>	233
Pronto Soccorso - C16a <i>Federica Vasta</i>	239

PARTE IV LA VALUTAZIONE ESTERNA

a cura di Anna Maria Murante

Introduzione	245
Valutazione degli utenti della medicina generale - D2 <i>Sara Barsanti, Nicola Iacovino, Federica Vasta</i>	247
Percentuale di abbandoni dal Pronto Soccorso - D9a <i>Federica Vasta</i>	253
Valutazione degli utenti dei servizi distrettuali - D15a <i>Sara Barsanti, Nicola Iacovino, Federica Vasta</i>	255
Percentuale di dimissioni ospedaliere volontarie di pazienti in regime di ricovero - D18a <i>Maria Sole Bramanti</i>	261
Valutazione dell'assistenza ricevuta dai pazienti della Sanità di Iniziativa - D22 <i>Anna Maria Murante, Chiara Vinattieri, Giuseppe D'Orio</i>	264

PARTE V LA VALUTAZIONE INTERNA

a cura di Francesca Sanna, Domenico Cerasuolo

Introduzione	293
Percentuale di risposta all'indagine di clima interno - E1 <i>Francesca Sanna</i>	295
Percentuale di assenza - E2 <i>Armando Todaro, Fabio Fagioli</i>	296
Tasso di infortuni - E3 <i>Armando Todaro, Fabio Fagioli</i>	298
L'attività di formazione - E9 <i>Francesca Sanna, Diana Rojas</i>	300
Il Management per i dipendenti - E10 <i>Francesca Sanna, Diana Rojas</i>	302
La comunicazione per i dipendenti - E11 <i>Francesca Sanna, Diana Rojas</i>	304

PARTE VI

LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA OPERATIVA E DINAMICA ECONOMICO-FINANZIARIA

a cura di di Milena Vainieri, Anna Cristina Fabrizi, Federico Vola

Introduzione	307
Equilibrio economico-reddituale - F1 <i>Milena Vainieri, Fabio Fagioli, Armando Todaro</i>	308
Equilibrio patrimoniale-finanziario - F3 <i>Milena Vainieri, Fabio Fagioli, Armando Todaro</i>	312
Valutazione del controllo di gestione - F7a <i>Milena Vainieri, Diana Rojas</i>	314
Valutazione dei sistemi informativi - F7b <i>Milena Vainieri, Diana Rojas</i>	316
Valutazione dei servizi di manutenzione - F7c <i>Milena Vainieri, Diana Rojas</i>	318
Governo della spesa farmaceutica - F10a <i>Carla Rizzuti, Federico Vola</i>	319
Indice di compensazione extraregionale - F11 <i>Milena Vainieri, Fabio Fagioli, Armando Todaro</i>	321
Efficienza prescrittiva farmaceutica - F12b <i>Carla Rizzuti, Federico Vola</i>	323
Efficienza ed efficacia dei servizi di prevenzione, igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro (PISLL) - F15a <i>Silvia Zett, Anna Cristina Fabrizi</i>	337
Efficienza ed efficacia nella Sicurezza Alimentare e Nutrizione, e Sanità Pubblica Veterinaria (SPV-IAN) - F16a <i>Silvia Zett, Anna Cristina Fabrizi</i>	351
Costo sanitario pro-capite - F17 <i>Milena Vainieri, Armando Todaro, Anna Cristina Fabrizi, Fabio Fagioli</i>	367
Igiene e Sanità Pubblica - F21 <i>Silvia Zett, Anna Cristina Fabrizi</i>	369

Allegati

IL LABORATORIO MANAGEMENT E SANITÀ	379
RIFERIMENTI NORMATIVI	381
BIBLIOGRAFIA	385