



Regione Toscana

Procedura per il rinnovo di Musei ed Ecomusei di rilevanza regionale INFORMATIVA E ISTRUZIONI 2025

Informativa

In relazione alla Procedura per il riconoscimento/rinnovo di Musei ed Ecomusei di rilevanza regionale – Sistema Museale Nazionale, ai sensi degli articoli 20 e 21 della [legge regionale n. 21 del 25 febbraio 2010](#) "Testo Unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali":

1 - Si evidenzia che per ottenere la qualifica di Museo di rilevanza regionale ed essere conseguentemente accreditati pienamente al Sistema Museale Nazionale, i musei ed ecomusei dovranno dichiarare -in modo veritiero e documentabile- attraverso il questionario DI DISPORRE DI TUTTI I NUOVI REQUISITI definiti quali STANDARD MINIMI di cui al DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE 2 luglio 2020, n. 50/R "Regolamento di attuazione dell'articolo 53 della legge regionale 25 febbraio 2010, n. 21 (Testo unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali). Modifiche del D.P.G.R. 6 giugno 2011, n. 22/R", ed ai suoi Allegati A, B e C (pagg. 3-10 del BURT 64/2020).

La nuova normativa è visibile al link:

<https://www.regione.toscana.it/-/regolamento-musei-di-rilevanza-regionale-e-sistemi-museali>

2 - Si evidenzia inoltre che per la compilazione del questionario on line sulla piattaforma ministeriale del Sistema Museale Nazionale è NECESSARIO CHE L'UTENTE DESIGNATO DISPONGA DI SPID DI LIVELLO 2; chi non ne fosse provvisto deve celermente dotarsene: sull'argomento consultare i siti:

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid>

<https://www.spid.gov.it/riciedi-spid>

INDICAZIONI PROCEDURALI

A seguito delle modifiche alla L.R. 21/2020 da L.R. 78/2019, ed al relativo Regolamento di attuazione D.P.G.R. 6 giugno 2011 n. 22/R, da D.G.R. n. 748/2020 Allegato A, e da D.P.G.R. 2 luglio 2020, n. 50/R, è prevista una procedura in due step.

- 1- presentazione dell'istanza con l'indicazione del contatto dotato di SPID di livello 2 e dei relativi dati per la creazione del relativo profilo utente sulla piattaforma ministeriale on line del Sistema Museale Nazionale;**
- 2- accesso -dopo ulteriore comunicazione regionale- alla piattaforma ministeriale on line**

del Sistema Museale Nazionale con SPID di livello 2 e compilazione on line del questionario relativo alla disponibilità dei requisiti tecnici per il riconoscimento della qualifica di museo/ecomuseo di rilevanza regionale.

Tutti i musei che avranno presentato correttamente l'istanza **con l'indicazione del contatto dotato di SPID e dei relativi dati per la creazione del relativo profilo utente sulla piattaforma on line (fase 1)**, riceveranno le indicazioni e le istruzioni per la compilazione del questionario on line **nello spazio della Regione Toscana all'interno della piattaforma ministeriale on line del Sistema Museale Nazionale (fase 2)**, secondo la prassi tecnica di accesso con SPID di livello 2, compilazione ed invio, che sarà fatta pervenire ai musei a seguito della loro istanza.

CARATTERISTICHE DEL QUESTIONARIO DA COMPILARE NELLA SECONDA FASE E PARAMETRI DI VALUTAZIONE

Una volta inseriti nella piattaforma ministeriale on line del Sistema Museale Nazionale, da parte della Regione Toscana, tutti i profili Utente comunicati dai musei che avranno correttamente presentato l'istanza preliminare ed i suoi allegati, i musei stessi vengono contattati con istruzioni specifiche per l'accesso alla piattaforma web SMN ed alla compilazione del questionario (facsimile in **Allegato D**).

Si evidenzia che il questionario on line è composto da 305 domande, suddivise in 4 sezioni tematiche, e caratterizzate da valore diverso, ovvero:

- **domande a punteggio riferite agli standard minimi della normativa;**
- **domande a punteggio riferite agli obiettivi di miglioramento della normativa;**
- **domande INFO e LISTA DI CONTROLLO, SENZA punteggio attribuito, destinate ad una informazione sulle caratteristiche del museo, ed alla verifica da parte del museo stesso delle proprie dotazioni in riferimento alle domande precedenti la lista.**

La compilazione può essere svolta in più momenti, salvando la compilazione già effettuata e riprendendola.

La piattaforma consente l'inoltro del questionario alla Regione Toscana SOLO con la compilazione di TUTTE le domande.

Come da LR 21/2010 e ss. mm. e ii., ai fini del riconoscimento della qualifica di museo di rilevanza regionale, saranno valutati soltanto i requisiti che fanno capo alle domande a punteggio riferite agli standard minimi della normativa.

Le altre domande a punteggio riferite agli obiettivi di miglioramento saranno impiegate nel *ranking* ministeriale dei musei all'interno della piattaforma SMN.

I punteggi connessi alle singole domande presenti nel questionario sono indicati nell'**Allegato E**).

La somma dei punti dati da tutti gli standard minimi è pari a 80 pts; la qualifica di museo di rilevanza regionale è ottenuta con 80 punti conseguiti in relazione ai soli standard minimi.

La piattaforma ministeriale on line del Sistema Museale Nazionale effettua automaticamente il calcolo dei punteggi parziali conseguiti dalle domande su standard minimi e dalle domande su obiettivi di miglioramento.

La Commissione regionale di cui all'art 22 della L.R. 21/2010 e ss. mm. e ii., in fase di verifica dei questionari sulla piattaforma ministeriale on line del Sistema Museale Nazionale, può ridurre il punteggio in caso di risposte non corrispondenti al vero, oppure ha facoltà di aggiungere collegialmente sino ad un massimo di 1 punto valido ai fini del riconoscimento.

ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEL TUTORIAL MINISTERIALE E PER GLI STEP DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA E COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

I tutorial forniti dal Ministero per i musei non statali ed allegato a queste istruzioni (**Allegato F, Allegato F-BIS**) spiegano le funzionalità della piattaforma ministeriale on line del Sistema Museale Nazionale e le procedure; in particolare le slides dalla 5 alla 12 dell'Allegato F spiegano l'accesso alla piattaforma ministeriale SMN, le slides dalla 13 alla 19 spiegano come l'Utente abilitato del museo possa aggiungere un nuovo utente abilitato ad operare sullo stesso museo; le slides dalla 20 alla 22 indicano come l'Utente abilitato del museo possa intervenire sulla scheda del suo museo integrandola.

Le slides dalla 23 alla 34 espongono la metodologia di compilazione del questionario.

Qui di seguito si offrono delle istruzioni sintetiche ed operative per l'accesso e la compilazione del questionario da parte dell'Utente abilitato con SPID.

DA QUESTO ANNO L'ACCESSO ALLA PIATTAFORMA MINISTERIALE E' CAMBIATO:

Per accedere alla piattaforma ministeriale on line del Sistema Museale Nazionale è necessario collegarsi al link:

<http://www.museiitaliani.it>

A questo punto ci si trova nella home page della piattaforma ministeriale on line del Sistema Museale Nazionale: SCORRENDO L'INTERA PAGINA FINO IN FONDO, IN BASSO A DESTRA COMPARE IL PULSANTE

“AREA ISTITUTI”

Premere

Inserire il proprio username e la propria password SPID, poi attendere le istruzioni legate al proprio identity provider per poter svolgere l'accesso di 2° livello di sicurezza. Una volta espletate le richieste per il 2° livello, la piattaforma si aggiorna automaticamente.

Una volta completato l'accesso con SPID ed entrati nella pagina interna della piattaforma dedicata, selezionare nella barra a sinistra “Musei”. Una volta comparso l'elenco dei musei toscani individuare il proprio museo attraverso parole chiave inserite nella funzione di ricerca, e premere “Entra” sulla scheda del museo per il quale si intende compilare il questionario.

All'interno, selezionare dalla barra a sinistra “Questionari”:
cliccare la scelta “Disponibili” sulla destra e, una volta all'interno, scegliere **ESCLUSIVAMENTE il questionario “Rinnovo rilevanza regionale/SMN 2025 bis”**, premendo “Configura”. Se si desidera aggiungere un delegato alla compilazione (necessariamente dotato di SPID di 2° livello), inserirlo da questa nuova schermata creandone una scheda “Utente”; altrimenti premere direttamente “Conferma”.

A questo punto, aprendo la scelta “In corso”, premere “Compila”.

Il sistema prevede la seguente successione logica di compilazione ed invio:

- Compila A) Organizzazione
- Compila B) Collezioni
- Compila C) Comunicazione e rapporti con il territorio
- Compila D) Nota finale
- Verifica

- Conferma e invia.

Il sistema -vista la presenza di un **totale di 305 domande**- consente di interrompere la compilazione, uscire dalla piattaforma e di riprenderla in un secondo momento o in altro giorno, premendo il comando in basso alla pagina “Continua più tardi”.

Eventuali note possono essere inserite sotto le domande di riferimento, nello spazio apposito.

Si raccomanda di porre attenzione a compilare INTEGRALMENTE il questionario nelle sue sezioni: il sistema consente **l’invio solo a questionario completamente compilato** (il numero delle risposte che risultano compilate sul totale di 305 compare in alto a destra).

Nella compilazione alcune domande sono condizionate ad una risposta POSITIVA precedente (esempio: “Se SI; indicare...”): nella maggior parte dei casi compare una risposta di default negativa, che può essere modificata a scelta.

In caso di risposta NEGATIVA precedente, il sistema invece NON attiva le domande condizionate seguenti, e la risposta semitrasparente di default serve solo al sistema come indicazione di completezza.

Lo statuto/regolamento (unico allegato previsto come **OBBLIGATORIO** dalla domanda 3 della Sezione A.1) deve essere caricato solo **DOPO** la verifica totale e la conferma finale irrevocabile del questionario (dopo “Verifica” e prima di “Conferma e invia”).

Nello stesso momento è possibile aggiungere eventuali ulteriori allegati non obbligatori, entro la capienza massima di MB del sistema.

Si raccomanda di **CONTROLLARE ACCURATAMENTE** la compilazione effettuata, usando anche la funzione “Verifica” sezione per sezione, che il sistema offre come opzione finale prima dell’invio.

Una volta dato il comando “Conferma e invia” la procedura è completata definitivamente e non servono altre azioni.

LA PROCEDURA DI COMPILAZIONE INTEGRALE ED INOLTRO DEL QUESTIONARIO DOVRA' ESSERE COMPLETATA TASSATIVAMENTE ENTRO LE ORE 24,00 DEL GIORNO giovedì 16 ottobre 2025.

I MUSEI CHE NON PROVVEDERANNO ALL’INOLTRO ENTRO IL TERMINE INDICATO SARANNO RITENUTI RINUNCIATARI ALLA PROCEDURA DI RINNOVO DELLA RILEVANZA REGIONALE.

Una volta effettuato l’invio, lo scambio di informazioni e/o integrazioni potrà avvenire attraverso la piattaforma stessa.

Si sottolinea che la veridicità e l’esattezza documentale di quanto dichiarato nel Questionario saranno oggetto di verifiche e di sopralluoghi nei musei che otterranno il riconoscimento di “museo di rilevanza regionale”, e che in caso di riscontro di dichiarazioni non veritiere, oltre alla revoca del riconoscimento, saranno revocati anche tutti i benefici eventualmente ottenuti irregolarmente.

Settore Patrimonio culturale, museale e documentario. Arte contemporanea. Investimenti per la cultura

Informativa agli interessati ex art. 13 Regolamento UE n. 679/2016 “Regolamento Generale sulla protezione dei dati”

Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE/679/2016 La informiamo che i suoi dati personali, che raccogliamo al fine della procedura per il riconoscimento di museo ed ecomuseo di rilevanza regionale, ai sensi della L.R. 21/2010 e ss.mm. e ii., e del D.P.G.R. 2 luglio 2020, n. 50/R, art. 4 c. 1 saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente.

A tal fine le facciamo presente che:

1. La Regione Toscana- Giunta regionale è il titolare del trattamento (dati di contatto: P.zza Duomo 10 - 50122 Firenze; regionetoscana@postacert.toscana.it)

2. Il conferimento dei suoi dati, che saranno trattati dal personale autorizzato con modalità manuale e informatizzata, è obbligatorio e il loro mancato conferimento preclude i benefici derivanti dalla procedura per il riconoscimento di museo ed ecomuseo di rilevanza regionale, ai sensi della L.R. 21/2010 e ss.mm. e ii., e del D.P.G.R. 2 luglio 2020, n. 50/R, art. 4 c. 1 -vedi decreto 14271 del 09/09/2020-.

I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge e saranno inseriti nello spazio riservato della Regione Toscana all'interno della piattaforma MiC “Sistema Museale Nazionale” (ai sensi dell'art. 18 della LR 23/2007) e in amministrazione trasparente (ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. 22/2013).

3. I suoi dati saranno conservati presso gli uffici del Responsabile del procedimento (Settore Patrimonio culturale, museale e documentario. Arte contemporanea. Investimenti per la cultura) e inseriti nello spazio riservato della Regione Toscana all'interno della piattaforma MiC “Sistema Museale Nazionale” per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso, saranno poi conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

4. Lei ha il diritto di accedere ai dati personali che la riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati (urp_dpo@regione.toscana.it).

5. Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le indicazioni riportate sul sito dell'Autorità:

(<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>)

Contatti

toscanamusei@regione.toscana.it

In caso di problemi strettamente tecnici e/o malfunzionamenti riscontrati sulla piattaforma, specificare questo aspetto nella comunicazione per poter ridirezionare la richiesta all'Helpdesk del Ministero della Cultura.

Maurizio Martinelli

Tel. 055 4382602

maurizio.martinelli@regione.toscana.it

Barbara de Biasi

Tel. 055 4384018

barbara.debiasi@regione.toscana.it

Francesca Ciaravino

Tel. 055 4385691

francesca.ciaravino@regione.toscana.it

Gabriele Mazzi

Tel. 055 4384703

gabriele.mazzi@regione.toscana.it