



Regione Toscana



Servizio
Sanitario
della
Toscana



Consiglio
dei cittadini
per la salute

Sistema Toscano della partecipazione Newsletter N.3 “Salute in movimento”

L’attività del Centro di Riferimento Regionale per le Criticità Relazionali durante la pandemia

L’attuale emergenza sanitaria ha comportato e continua a comportare per i professionisti uno sforzo e un impegno continuativi a favore dei pazienti e dei loro familiari, in una prospettiva temporale indefinita.

La Regione Toscana ha attivato il Centro di Riferimento Regionale per le Criticità Relazionali (di seguito CRCR), membro dell’Organismo Governo Clinico (LR 84/2015 ai sensi 40/2005), cui è stato affidato il coordinamento della Rete Regionale per il Benessere, lo Sviluppo Organizzativo e la Qualità delle Relazioni Umane (DGR 73/2018), affinché favorisca il collegamento tra le iniziative rivolte ai professionisti già in essere presso le diverse Aziende e ne promuova di nuove laddove ciò risulti necessario.

Sin dall’inizio dell’emergenza, il CRCR ha disposto la Rete Regionale dei Referenti Aziendali (DGR 73/2018), organizzando incontri periodici (tramite piattaforma), al fine di promuovere un confronto e una proficua condivisione delle iniziative attive che le Aziende del SSR hanno sviluppato per il supporto ai professionisti sanitari. Uno degli scopi è stato quello di produrre un documento congiunto da sottoporre alla Regione, contenente un’analisi dei fenomeni rilevati nel corso della pandemia e la possibilità di formulare proposte condivise per il futuro.

Il CRCR, come UO complessa Clinica delle Organizzazioni all’interno dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi, ha implementato le attività psicologico specialistiche avviate nel 2018 presso l’Unità Spinale Unipolare e nell’ambito del Percorso Nascita del Dipartimento Materno Infantile con particolare attenzione alle implicazioni connesse alla gestione dell’emergenza sanitaria, fornendo supporto, sia ai processi di riorganizzazione dell’assistenza da un punto di vista psicologico, relazionale e comunicativo, sia agli operatori. Nello specifico, i professionisti del

CRCR hanno creato un'intervista semi-strutturata volta ad approfondire il benessere psico-sociale dei pazienti COVID positivi che sono stati ricoverati presso alcune realtà ospedaliere e al momento dimessi dall'AOU Careggi, oltre che riorganizzato, a seguito della pandemia, insieme al Dirigente Ostetrico dell'AOU Careggi, i Corsi di Accompagnamento alla Nascita e la comunicazione nel percorso nascita.

Assieme alle attività ordinarie che il CRCR ha continuato a portare avanti, è stato realizzato, sin dall'esordio della fase emergenziale, un servizio telefonico di consulenza e supporto psicologico per tutti i professionisti sanitari e messa in rete con le diverse iniziative di supporto presenti. In un contesto di emergenza sanitaria, infatti, diventa fondamentale per i professionisti poter contare sulle proprie risorse psicologiche al fine di fronteggiare stress e difficoltà che possono manifestarsi durante la gestione dell'emergenza e nelle successive fasi post-emergenza.

Perseguendo una profonda analisi dell'emergenza sanitaria, oltre alla possibilità di continuare ad usufruire dei servizi interni di consulenza e supporto psicologico e relazionale, il CRCR ha progettato e realizzato iniziative da promuovere a livello regionale attraverso la Rete Regionale e la rete dei Referenti Aziendali che verranno avviate preliminarmente presso l'AOU Careggi:

- avvio di un progetto di studio e monitoraggio del benessere psicologico e psico-sociale degli operatori sanitari, in collaborazione con strutture interne a Careggi e con la Scuola di Psicologia del Dipartimento NEUROFARBA di UniFi.
- realizzazione di un sistema di supporto per Responsabili e Gruppi di lavoro finalizzato alla crescita delle competenze in tema di leadership.
- avvio di un'indagine esplorativa relativa allo Smart Working attraverso la collaborazione di strutture interne e rivolta ai dipendenti che in questi mesi stanno sperimentando tale modalità di lavoro al fine di comprendere le loro esperienze e opinioni.

Sempre a livello regionale, il CRCR sta concorrendo al Gruppo di lavoro "Nuovo modello di Residenze sanitarie assistenziali (RSA)", coordinato dal Responsabile del Settore Politiche per l'integrazione socio-sanitaria, istituito al fine di proporre un nuovo assetto delle RSA, con particolare riferimento al potenziamento degli aspetti sanitari, nonché all'attuazione di nuovi e più evoluti metodi di cura di anziani fragili e polipatologici anche attraverso il miglioramento del sistema di accreditamento e di vigilanza.

Nella ricerca di una visione più ampia possibile, aderente sia ai bisogni dei cittadini e dei professionisti sia ai possibili cambiamenti futuri delle nostre comunità, il CRCR

prende parte attivamente agli eventi della Rete Europea (EuroHealthNet; ProMIS), ai fini del confronto e della collaborazione su iniziative promosse contestualmente all'emergenza epidemiologica in ambito europeo, in raccordo con il Presidio Affari Europei e Internazionali della Regione Toscana e al tal proposito interverrà al Webinar on Mental Health organizzato da ProMIS, Rete EuroHealthNet e Regione Toscana dal titolo: "Covid emergency: phases II and III. Psycho-social health in social-health organisations".

Laura Belloni, Responsabile del Centro regionale criticità relazionali, Regione Toscana