

## Slide 1

Sono Artiola Xhulaj, frequento l' ISISTL Russell-Newton di Scandicci, classe 3A dell'ITC Amministrazione Finanza e Marketing. Ho svolto l'esperienza di PCTO (ex alternanza scuola-lavoro) a.s. 2019-2020 presso la Direzione Mobilità, Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale, nell'ambito del Progetto *In bici col treno*”.

### slide 2-3-4 Illustrazione del progetto

Ho avuto modo di approfondire che la Regione Toscana, nell'ambito dell'attuazione del Piano Regionale Integrato delle Infrastrutture e della Mobilità (PRIIM) e del trasporto pubblico locale si occupa della “mobilità sostenibile”, cioè di garantire ai cittadini la possibilità di muoversi con i mezzi di trasporto in modo da ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente.

Tra le azioni attuative della mobilità sostenibile, ha grande spazio la promozione dell'utilizzo della bicicletta come modalità di trasporto a basso impatto ambientale e come mezzo che garantisce l'intermodalità, cioè lo spostarsi in modo agevole utilizzando una pluralità di mezzi pubblici (treno, bus, tram) e apposite infrastrutture (piste ciclabili).

Il Progetto “In bici col treno” è un'iniziativa della Regione Toscana in collaborazione con Trenitalia e TFT, che mira ad incoraggiare chi viaggia quotidianamente sul treno, per lavoro o studio, a portare con sé una bicicletta pieghevole, proprio come se fosse un comune bagaglio a mano e quindi senza costi aggiuntivi, da utilizzare per spostarsi in città una volta scesi dal treno.

La Regione quindi ha finanziato dei veri e propri bonus, che vengono dati ai cittadini abbonati al servizio ferroviario che hanno acquistato una bicicletta pieghevole, trasportabile in treno gratuitamente. L'iniziativa si è svolta una prima volta nel 2015 e, dato il successo (347 domande accolte, per un importo di circa 50 mila euro) è stata di nuovo iniziata nel 2019 con durata fino al 30 settembre

### slide 5-6-7-8 Cosa abbiamo fatto

slide 5 fotografie

Vi presento il mio gruppo di lavoro, Luca Angelo e Olivia, che ho incontrato nella sede regionale di Novoli, dove ho svolto la mia attività.

slide 6-7-8

La prima fase del mio lavoro è stata di formazione, ho potuto capire il progetto e perché la Regione Toscana lo sta portando avanti.

La seconda fase è stata di partecipazione attiva al lavoro: l'arrivo delle domande dei cittadini, l'istruttoria per verificare i requisiti delle domande in relazione al bando, le comunicazioni con i cittadini, le risposte ai loro quesiti, l'aggiornamento del database e delle pagine web, la preparazione, la stampa e l'invio dei bonus.

Ho potuto imparare anche a:

- stare in un ambiente di lavoro e a lavorare in gruppo
- rapportarsi con persone esterne all'ambiente di lavoro e che cosa significa lavorare al servizio dei cittadini
- e tante altre cose che mi saranno utili, come cosa è una pec, come è una pagina web vista da chi la crea, che cosa è il sistema di comunicazione [ap@ci](mailto:ap@ci), come si fa una lettera raccomandata cartacea, come si scrivono lettere formali, cosa è un atto amministrativo.

slide 9

Ringrazio tutti quelli che mi hanno reso possibile questa esperienza e vi invito a vedere il video a cui rinvia l'ultima slide, in cui potrete ascoltare i cittadini che hanno ricevuto i bonus e vedere le “nostre” biciclette pieghevoli!

video

<https://youtu.be/79YwXNkt5yI>

pagina web

<https://www.regione.toscana.it/-/bando-in-bici-col-treno-bonus-acquisto-bici-per-i-pendolari>