



Regione Toscana



Ministero dell'Istruzione  
Ufficio scolastico regionale



# IL RUOLO DELL'OPERATORE SOCIO SANITARIO NELLE EMERGENZE SANITARIE

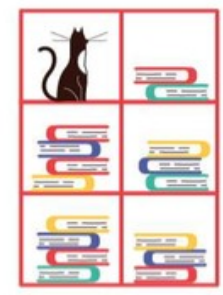
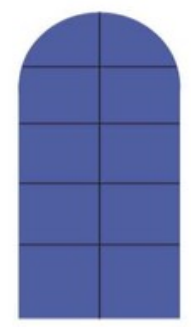
Martina Nelli, 4CEL, Elsa Morante

Tutor regionale: Matteo Nocci

Tutor scolastico: Manuela Carboni

## PCTO

### PERCORSI per le **COMPETENZE TRASVERSALI** e l'**ORIENTAMENTO**



# PREMESSA

L'operatore socio sanitario (OSS) è una figura professionale che opera nel settore sociale e sanitario. I principali compiti dell'OSS sono quelli di soddisfare i bisogni primari delle persone e favorire il benessere e l'autonomia degli individui. Le mansioni principali riguardano: l'alimentazione, l'igiene personale, le attività finalizzate al recupero e di mobilizzazione, il trasporto della barella ecc.



# L'OSS E IL PRONTO SOCCORSO

I compiti dell'OSS in pronto soccorso possono variare in base ai protocolli stabiliti da ogni specifico pronto soccorso. E' possibile identificare alcuni ambiti di attività più comuni quali: raccolta e stoccaggio dei rifiuti, interventi di soccorso di base, piccole medicazioni, osservazione e rilevazione dei parametri comuni del paziente, trasporto dei pazienti utilizzando barelle e carrozzelle, comunicazione con il paziente, con i familiari e adempimento delle prime attività da svolgere.



# L'OSS E LE EMERGENZE INTRAOSPEDALIERE

Il ruolo dell'OSS nell'ambito delle emergenze intraospedaliere è recente e in continua evoluzione. Molti sistemi sanitari stanno infatti adottando sistemi di risposta che si basano su una intercettazione precoce del paziente critico, al fine di intervenire rapidamente e ridurre la mortalità intraospedaliera.

# L'OSS E LE CALAMITA'

Nel contesto delle calamità naturali l'operatore socio sanitario ha un ruolo molto importante perché oltre al semplice soccorso rappresenta una figura fondamentale nel supportare le persone coinvolte nell'evento, tramite l'assistenza per i bisogni essenziali ma anche attraverso il sostegno "morale" alla persona e alla famiglia.

