



La mia esperienza PTCO presso la Regione Toscana via Taddeo Alderotti 26/N

Marika D'Ambrosi



- In ufficio mi hanno dato una postazione di lavoro, compresa di computer configurato con i miei dati;
- I miei tutor mi hanno aiutata ad attivare il PIN della mia tessera sanitaria, per avere accesso ai servizi online della **Pubblica Amministrazione** .





➤ Ho partecipato a questo evento in cui presentavano “DEMENTZA E SOLITUDINE”

CENTRO STUDI ORSA
LA PERSONA AL CENTRO

QUANDO
4 DICEMBRE 2019

DOVE
FIRENZE

ORARIO
08.30 - 13.00
14.00 - 17.00

INFO, PRENOTAZIONI E CONTATTI
329 6067268 - 055 6510047
INFO@CENTROSTUDIORSA.ORG

COME ARRIVARE ?

CENTRO IL FULIGNO
VIA FAENZA, 48
FIRENZE
ZONA STAZIONE S.M.M.

ORARIO:
08.30 - 13.00
14.00 - 17.00

CENTRO STUDI ORSA
LA PERSONA AL CENTRO

CONVEGNO

4 DICEMBRE 2019 FIRENZE

CENTRO IL FULIGNO
VIA FAENZA, 48

DEMENTZA E SOLITUDINE
IL “RINASCIMENTO” PARTE DALLA TOSCANA

UN CIRCUITO ECO-PSICO-SOCIALE INNOVATIVO PER UNA MIGLIORE QUALITÀ DI VITA NELLE FRAGILITÀ E NELLE DEMENTIE

COME AVERE INFO?

UN CIRCUITO ECO-PSICO-SOCIALE INNOVATIVO PER UNA MIGLIORE QUALITÀ DI VITA NELLE FRAGILITÀ E NELLE DEMENTIE

DEMENTZA E SOLITUDINE
IL “RINASCIMENTO” PARTE DALLA TOSCANA

UN CIRCUITO ECO-PSICO-SOCIALE INNOVATIVO PER UNA MIGLIORE QUALITÀ DI VITA NELLE FRAGILITÀ E NELLE DEMENTIE

CENTRO IL FULIGNO
VIA FAENZA, 48
FIRENZE
ZONA STAZIONE S.M.M.

CENTRO STUDI ORSA
LA PERSONA AL CENTRO

È passato un anno dal primo evento “Il Rinascimento parte dalla Toscana” svoltosi il 21 novembre 2018, dove si dava atto che la Regione Toscana ed altri attori operanti sul territorio avevano intrapreso la via di una sussidiarietà circolare che favorisce il dialogo tra Enti Pubblici, Privato Profit e Terzo Settore in tutte le sue componenti al fine di progettare e gestire insieme servizi innovativi, in relazione al territorio, in ambito socio sanitario e del welfare in genere.

Una f-r-nascita che, attraverso una innovazione di rottura portasse alla creazione di nuovi modelli di assistenza che riuscissero a dare risposte esaustive alle crescenti e sempre più complesse esigenze dei cittadini e degli operatori.

Il Centro Studi ORSA con questo evento, patrocinato e sostenuto dalla Regione Toscana, vuole illustrare le nuove esperienze nate nel corso del 2019 o che partiranno nei prossimi mesi, volte a migliorare la qualità della vita di anziani, familiari ed operatori nella consapevolezza che lo star meglio di ognuno di questi tre attori contribuisce allo star meglio degli altri due.

Abbiamo voluto aggiungere un tema a quello specifico delle demenze, che è quello della solitudine, tema emergente ed ormai emerso nella nostra società e che riguarda anche anziani sani e le famiglie di anziani malati.

La solitudine non è solo un fatto legato all'assenza di amici e familiari, ma anche all'assenza di servizi che siano in grado di valorizzare le risorse residue dell'anziano malato o sano e lo facciano sentire ancora parte di una comunità, che si prende cura di lui e lo ritiene importante e “degno di vivere”.

Ogni progetto di assistenza dovrebbe prevedere al suo interno un percorso di valutazione di questo fattore che spesso porta ad effetti devastanti. Oltre a numerosi casi di omicidio o omicidio/suicidio le sofferenze generate dalla solitudine sono diffusissime ma spesso non considerate perché non generano particolari manifestazioni esterne.

Diventa quindi indispensabile attivare percorsi di comunicazione/informazione rivolti ai cittadini utilizzando tutti i canali oggi a disposizione sia per portare a conoscenza dei servizi in essere sia per abbattere il senso di vergogna che certe patologie ingenerano, che causa diagnosi tardive e che porta la famiglia a chiudersi verso il mondo esterno e ad allontanarsi dalla famiglia all'interno della quale si sono sviluppate determinate patologie.

PROGRAMMA

08.30 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

09.00 A CHE PUNTO SIAMO DOPO UN ANNO. BREVE RESOCONTO SULLE INIZIATIVE ATTIVATE
Modera Prof. Guglielmo Bonaccorsi e presenta la giornata
Dott. Francesco Manneschi

09.15 SOLITUDINE E DEPRESSIONE NELL'ANZIANO
Dott. Enrico Mossella Geriatria UTIG, AUO Careggi, Università di Firenze

09.45 L'ETICA NELLE GESTIONE DELLE DEMENTIE
Dott. Andrea Francescani, Responsabile Sanitaria RSA Famagosta, Milano

10.15 PROGETTO ANIMADOMUS:
Dott.ssa Gaia Guidotti, Consigliere APS inFamiglia
LA NARRAZIONE ED IL CANTO COME STRUMENTI DI CONTRASTO ALLA SOLITUDINE
Cristina Dragagnetti, Presidente Cooperativa Sociale Minerva

11.30 LA PSICOEDUCAZIONE: INTERVENTO DI SOSTEGNO PER I CAREGIVER E PER L'ANZIANO FRAGILE
Dott.ssa Elena Poli, Centro Studi ORSA

12.00 ARTE E MUSEI PER LA DEMENTIA, UN PROGETTO IN RAPIDO SVILUPPO
Chiara Lachi, RSA Chiarugi Empoli

12.30 DISCUSSIONE

13.00 PRANZO

14.00 UN'ESPERIENZA NELLA GESTIONE DEL PAZIENTE CON DEMENTIA IN FASE AVANZATA E L'EVOLUZIONE DELLA GESTIONE DEL NUCLEO ALZHEIMER/NUCLEO PROTETTO SIA FORMALE CHE INFORMALE
Dott. Alessio Faralli, Centro Studi ORSA
Benedetta Guiggiani Coordinatrice presso la ASP Vanni Impruneta

14.45 LA LEAN ORGANIZATION IN AMBITO SOCIO SANITARIO
Dott. Alessandra Bacci, TELOS management Coordinatore presso

15.30 IL RUOLO DEL VOLONTARIATO NELLA RETE DEI SERVIZI
Dott. Manlio Matera Presidente AIMA

16.00 IL NUDGE, LA SPINTA GENTILE
Prof. Guglielmo Bonaccorsi, Dipartimento di Scienza della Salute, Università di Firenze
Dott. Giacomo Galletti ARS Toscana

16.30 DISCUSSIONE

17.00 CHIUSURA LAVORI



- In oltre dovevo partecipare ad un'alto evento,
in cui presentavano
“COMUNICAZIONE e CONFLITTO”

Oggetto: INVITO a WORKSHOP GRATUITO

Mittente: <info@centrostudiorsa.org>

Data: 04/01/2020 15:49

A: <info@centrostudiorsa.org>



**CENTRO STUDI
ORSA**
LA PERSONA AL CENTRO

WORKSHOP

COMUNICAZIONE E CONFLITTO:

STRUMENTI PER SVILUPPARE RAPPORTI POSITIVI TRA OPERATORI, PARENTI E PAZIENTI

21 gennaio 2020 ore 9,00 -13,00

Centro Il Fuligno, via Faenza 48, Firenze

8,45 Registrazione dei partecipanti

9,00 Apertura dei lavori e presentazione della giornata – Francesco Manneschi e modera Michele Morrocchi

9,20 La relazione tra gli operatori -- Sara Cerbal

10,00 Come raggiungere un clima positivo con una adeguata politica della gestione delle risorse umane -- Michele Morrocchi

10,40 Pausa

11,00 Dal capire al farsi capire, dall'ascolto alla parola: l'importanza della lingua nella comunicazione per il sociale: il punto di vista di un giurista -- Marco Ferrero

11,40 La relazione con i familiari -- Elena Poli

12,20 La relazione con i pazienti -- Giuseppina Carrubba

13,00 Conclusione e raccolta di contributi sul piano formativo 2020 del Centro Studi ORSA -- Francesco Manneschi

EVENTO GRATUITO

È gradita la prenotazione da effettuare via mail scrivendo a: info@centrostudiorsa.org

Per informazioni: 3296067268 oppure info@centrostudiorsa.org

Dot.ssa Gianna Gavilli

Centro Studi Orsa

Tel 055 6510047

+39 329 6067268

info@centrostudiorsa.org



FINE!

Grazie per l'ascolto
un ringraziamento speciale ai
miei tutor/colleghi di questa
meravigliosa esperienza
Marika D'ambrosi
Nicola Caruso e Sara madrigali.