

## FAQ

D:

**Come posso dimostrare l'acquisto di una bicicletta pieghevole che rispetti le dimensioni previste dall'iniziativa (cm. 80x110x45)?**

R:

La descrizione della bicicletta acquistata con indicazione delle dimensioni da chiusa, che devono risultare non superiori a cm. 80x110x45, deve risultare nella fattura o nella ricevuta fiscale o nello scontrino parlante.

D:

**Cosa deve riportare lo scontrino parlante?**

R:

Lo scontrino parlante deve riportare almeno il codice fiscale dell'acquirente e la descrizione della bicicletta acquistata con le dimensioni da chiusa.

D:

**Le dimensioni della bicicletta pieghevole indicate nell'iniziativa - cm. 80X110x45 - corrispondono nell'ordine a lunghezza, altezza e larghezza?**

R:

No, le dimensioni sono riferite all'ingombro massimo che devono avere le biciclette pieghevoli e non prevedono un ordine di grandezza che può essere: altezza - larghezza – profondità oppure larghezza - altezza – profondità oppure profondità – larghezza – altezza ecc.

D:

**Vorrei sapere se con i bonus è possibile accedere ad abbonamenti annuali e mensili tipo PEGASO.**

R:

La risposta è NEGATIVA

Il bando all'art. 8 indica le modalità di erogazione dei bonus prevedendo la loro spendibilità per l'acquisto di abbonamenti annuale e mensili regionali ad esclusione dei seguenti titoli di viaggio a tariffazione agevolata: Pegaso, Unico Metropolitan e Carta Tuttotreno,

D:

**I bonus sono riconosciuti in quota parte delle spese sostenute?**

R:

No, i bonus del valore di € 50,00 ciascuno fino ad un massimo di 3 (pari ad € 150,00) sono riconosciuti in base alle fasce di spesa:

- inferiore a 100,00: 1 bonus da 50,00
- da 100,00 e inferiore a 150,00: 2 bonus da 50,00
- da 150,00 in poi: 3 bonus da 50,00.

D:

**Questa nuova iniziativa è aperta solo ai residenti in Toscana?**

R:

No, per poter partecipare al presente bando non occorre, come requisito di ammissione al contributo, la residenza in Toscana.

D:

**Può un minorenni presentare la domanda di richiesta del contributo?**

R:

Per il minore di età la domanda deve essere presentata a nome del minore da parte del genitore e

pertanto dovrà essere sottoscritta congiuntamente da entrambi, allegando (oltre alla documentazione prevista dal bando):

1) copia dei documenti di identità di entrambi;

2) dichiarazione sostitutiva di atto notorio che il minore è figlio di chi sottoscrive come genitore.

Il/I bonus saranno consegnati al genitore.

D:

**L'acquisto di monopattini a due ruote (anche elettrici) possono rientrare in questa iniziativa?**

R:

No, il presente bando è riferito solo all'acquisto di biciclette pieghevoli.

D:

**Ho un abbonamento annuale appena scaduto, è valido come requisito per partecipare a questa iniziativa?**

R:

L'iniziativa è destinata ai pendolari e tale qualifica è dimostrata attraverso gli abbonamenti. Il requisito dei 3 abbonamenti mensili è il minimo richiesto per la partecipazione in quanto pendolare, pertanto l'abbonamento annuale scaduto è utile per la partecipazione all'iniziativa se era in corso di validità per almeno 3 mesi nel periodo di riferimento (19 gennaio 2019 - 18 luglio 2019).

D:

**Volevo acquistare una bicicletta da un sito e-commerce che documentazione posso produrre?**

R:

In caso di acquisti on line

- per dimostrare le caratteristiche tecniche richieste, se non riportate direttamente nella fattura/ricevuta di acquisto, è possibile allegare documenti tecnici, purché essi siano:

- riscontrabili e verificabili on line autonomamente da Regione Toscana
- chiaramente riconducibili alle caratteristiche del prodotto (modello, marca, ecc) riportate in fattura/ricevuta
- in lingua italiana / inglese.

- la dimostrazione della tracciabilità del pagamento può essere fornita mediante la presentazione dell'estratto conto della carta di credito o conto paypal utilizzato, opportunamente oscurato nelle voci che non sono di interesse ai fini dell'iniziativa.

D:

**E' possibile utilizzare i bonus ottenuti per l'acquisto di abbonamenti online?**

R:

No, i bonus sono spendibili solo presso le biglietterie ufficiali di Trenitalia e TFT, non sono spendibili né per acquisti di abbonamenti online, né per acquisti di abbonamenti presso altri rivenditori autorizzati