Sistema Toscano della partecipazione
Newsletter N.1 “Salute in movimento”

Presentato il sistema "Prenotafacile" al Comitato aziendale di partecipazione USL Toscana Centro

E’ stato presentato, a fine anno, il sistema “Prenotafacile” al Comitato di partecipazione aziendale per illustrare le opportunità del modello competitivo per le prescrizioni di primo accesso. Uno spazio dedicato sul sito Azienda Usl Toscana Centro (https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/servizi-online) dove, in modo semplice, ogni cittadino può prenotare in autonomia la propria prestazione.

La nuova piattaforma informatica, messa a disposizione anche on line (oltre alle indicazioni che vengono fornite ai cittadini a tutti i front office aziendali) offre, come prima opportunità di scelta, la disponibilità presente nella zona di domicilio e successivamente la disponibilità in tutta l’Azienda (Firenze, Empoli, Pistoia Prato), compresa l’offerta degli accreditati. I cittadini accedono on line alle prestazioni per tutti gli ambiti territoriali (Empoli, Firenze, Prato e Pistoia) dell’AUSL. Le ricette devono essere dematerializzate con l’indicazione “primo contatto”.

L’incontro di presentazione del sistema Prenotafacile, presieduto dalla dottoressa Maria Antonietta Ciardetti, Direttore Urp e Tutela Azienda Usl, dalla dottoressa Cristina Tacconi, Ufficio Urp Azienda Usl e dal dottor Leonardo Pasquini, Direttore Cup e Call center Azienda Usl si inserisce all'interno del piano aziendale del governo liste di attesa in cui l’Azienda Usl sta cercando il massimo coinvolgimento anche delle associazioni di cittadini.

I componenti del comitato aziendale di partecipazione affiancheranno l'Azienda, nella conoscenza del modello competitivo e diffusione delle nuove modalità di prenotazione on-line. Nei prossimi mesi saranno effettuati audit civici, presso tutti gli ospedali dell'Usl toscana centro per il monitoraggio dei tempi di attesa insieme ai membri dei comitati di partecipazione di zona e aziendali.

"Soddisfazione per il momento di confronto che permette ai cittadini di conoscere le novità di questo sistema per migliorare i tempi di attesa nelle prestazioni specialistiche - afferma Sestilio Dirindelli, Coordinatore del comitato di partecipazione aziendale –

“Fondamentale è il ruolo delle associazioni che possono essere parte attiva nel comunicare bene le nuove opportunità del modello competitivo."

Elena Cinelli- Ufficio Stampa Azienda Usl Toscana Centro