



Regione Toscana



Consiglio
dei cittadini
per la salute

Sistema Toscano della partecipazione Newsletter N.1 “Salute in movimento”

Londra, una mission possible!

Una rappresentanza dell'Ufficio di Partecipazione della Regione (costituita da Roberta Bottai, Francesca Micalizzi, Giuseppina Stella) si è recata a fine settembre a Londra in visita ufficiale presso l'Healthwatch England (HE) e presso il Local Healthwatch (LHW) di Lambeth dove sono state ricevute dalla direttrice nazionale Imelda Redmond ed dal suo staff.

Abbiamo chiesto a Roberta Bottai, responsabile dell'Ufficio Partecipazione un breve resoconto della missione:

Roberta, perché la Regione Toscana ha deciso di organizzare questa missione?

Si è deciso di incontrare gli Healthwatch (Osservatori della Salute) perché, quanto a livello di partecipazione sanitaria e sociale con i cittadini, rappresentano l'esperienza più avanzata a livello internazionale. Sono un'ente statutario nazionale e indipendente che ha lo scopo di ascoltare i bisogni, le esperienze e le necessità delle persone che usano i servizi sanitari e sociali e di attuare dei cambiamenti attraverso le istituzioni sanitarie, sociali e governative. I dati parlano chiaro: nel 2018, 341.000 persone hanno contattato l'Healthwatch England e grazie a loro è stato possibile avere una fotografia di come i servizi sanitari e sociali lavorano in Inghilterra.

Come funzionano i Local Healthwatch?

I Local Healthwatch sono organismi indipendenti creati in tutta l'Inghilterra per offrire ai pazienti, alle persone che usano servizi e alle comunità locali una voce forte nell'influenzare le decisioni sui servizi sanitari e di assistenza sociale. Da una parte gli HE incoraggiano le Istituzioni che gestiscono i servizi a coinvolgere le persone nei processi di cura dall'altra gli stessi cittadini si possono rivolgere ai singoli Healthwatch per trovare informazioni sui servizi sanitari e sull'assistenza sociale disponibili.

Come lavorano?

L'HE nazionale supporta i LHW locali per scoprire di cosa necessitano le persone e per sostenere servizi che soddisfino le esigenze delle comunità locali. I LHW sono organizzati in rete ed esiste un LHW in ogni area d'Inghilterra. Al loro interno vi lavorano varie figure professionali oltre che volontari.

Qual è stata la vostra impressione?

Molto positiva! Ci ha colpito il grande numero di persone coinvolte, l'analisi capillare che effettuano sul territorio e l'alto livello di conoscenza che riescono ad avere delle proprie comunità locali. Utilizzano strumenti di comunicazione molto efficaci: con un linguaggio semplice e chiaro, immagini con piccoli slogan, poche frasi incisive, sono in grado di arrivare ad essere compresi da tutti.

Sono sicuramente un modello da cui trarre ispirazione per potenziare il nostro sistema toscano di partecipazione. L'anno prossimo gli inglesi ricambieranno la visita e dunque sarà il nostro turno di fare vedere come stiamo lavorando!