

**Il bonus di rimborso abbonati
anche ai possessori di carta Pegaso**

Il bonus di rimborso abbonati
anche ai possessori di carta Pegaso

A partire dal mese di MAGGIO 2012:

gli ABBONATI PEGASO, al pari degli altri abbonati ferroviari, potranno usufruire del bonus di rimborso nel caso in cui l'indice della loro linea abbia superato il valore di 4.

beneficeranno del bonus nel mese di LUGLIO 2012 a valere sull'indice del mese di MAGGIO 2012

**E' NECESSARIO CONSERVARE
L'ABBONAMENTO DI MAGGIO**

Il bonus di rimborso abbonati ***anche ai possessori di carta Pegaso***

Per ciascun abbonamento Pegaso:

- **è stata individuata una stazione** / fermata ferroviaria di origine e una di destinazione;
- **è stata identificata la linea di riferimento** per l'assegnazione del bonus con il seguente criterio:
 - in caso di più linee percorse, quella di maggiore sviluppo in km,
 - in caso di più percorsi possibili (es Pisa - Lucca - Prato; Pisa - Firenze - Prato) il percorso più breve.

Sono escluse dal sistema bonus per gli abbonati Pegaso le relazioni che non comprendono l'uso del treno

Il bonus di rimborso abbonati ***anche ai possessori di carta Pegaso***

Con tali criteri sono state individuate oltre 770 specifiche relazioni.

In tal modo ciascun possessore di carta Pegaso **ha l'esatta conoscenza della relazione ferroviaria** per la quale verificare a fine mese l'andamento del servizio (indice di riferimento) e l'eventuale diritto ad avere il bonus di sconto.

La ***Tabella di Assegnazione Linee*** sarà reperibile presso:

- le biglietterie Trenitalia della Toscana,
- il sito di Trenitalia, (In Regione - Toscana – Indennizzo Abbonati),
- il sito della Regione Toscana
- presso il Contact Center della Regione, chiamando il numero verde 800.570.530.

Il bonus di rimborso abbonati ***anche ai possessori di carta Pegaso***

Il bonus per i possessori di carta Pegaso è un titolo di credito, analogo a quello previsto per gli altri abbonati, utilizzabile esclusivamente presso le biglietterie di Trenitalia per l'acquisto di titoli di viaggio regionali e Pegaso utilizzabili in Toscana;

Il bonus Pegaso da erogare, in caso di superamento dell'indice limite di linea, è pari al 15% della sola tariffa extraurbana indipendentemente dai servizi urbani associati;

Le condizioni e modalità di richiesta e di rimborso sono analoghe a quelle previste per gli altri bonus abbonati;

SEGUONO ALCUNI ESEMPI

Il bonus di rimborso abbonati anche ai possessori di carta Pegaso

estratto dalla Tabella di Assegnazione delle Linee

Origine /
destinazione del
titolo Pegaso

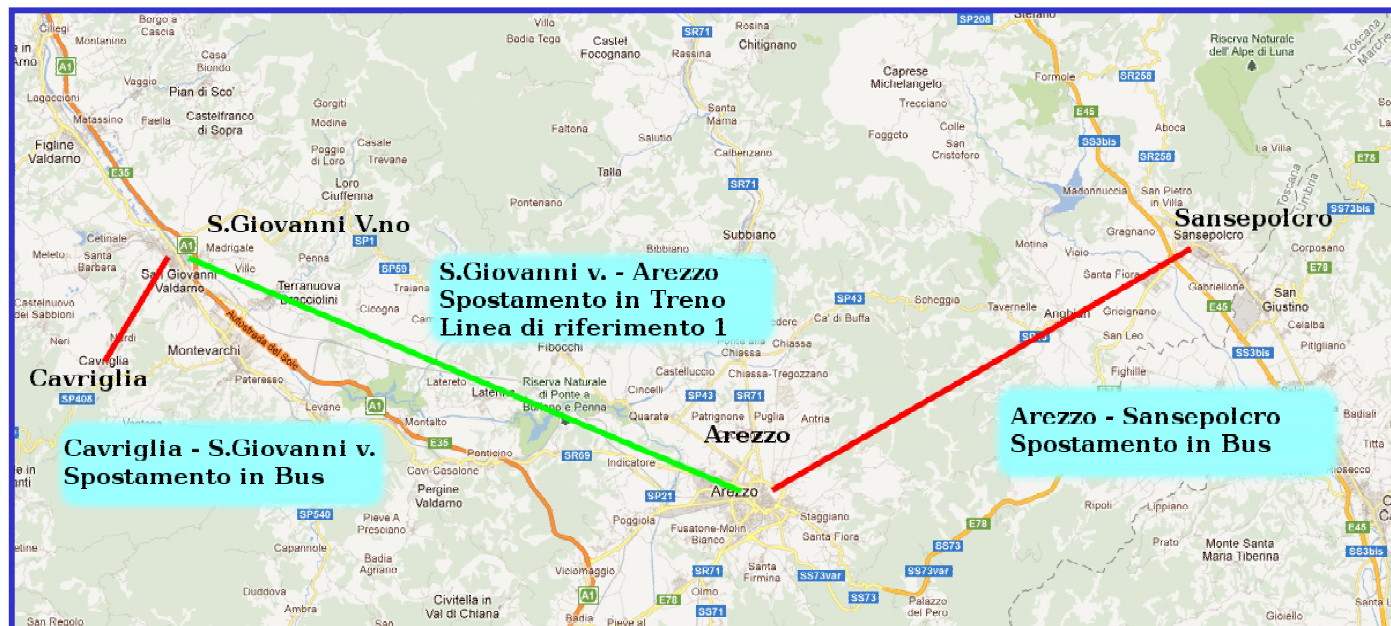
Stazioni / fermate
dove prendere il
treno

Linea a cui
fare
riferimento
per la verifica
dell'indice

TITOLO PEGASO		ESTREMI DELLA TRATTA FERROVIARIA DI RIFERIMENTO		
ORIGINE	DESTINAZIONE	STAZIONE DI PARTENZA	STAZIONE DI ARRIVO	LINEA ASSEGNATA
CASTIGLION FIBOCCHI	FIRENZE	AREZZO	FIRENZE	L01 - Firenze-Arezzo-Chiusi
CASTIGLION FIORENTINO	FIRENZE	CASTIGLION FIORENTINO	FIRENZE	L01 - Firenze-Arezzo-Chiusi
CAVRIGLIA	FIGLINE VALDARNO	SAN GIOVANNI VALDARNO	FIGLINE VALDARNO	L01 - Firenze-Arezzo-Chiusi
CAVRIGLIA	FIRENZE	SAN GIOVANNI VALDARNO	FIRENZE	L01 - Firenze-Arezzo-Chiusi
CAVRIGLIA	REGGELLO	SAN GIOVANNI VALDARNO	INCISA VAL D'ARNO	L01 - Firenze-Arezzo-Chiusi
CAVRIGLIA	SANSEPOLCRO	SAN GIOVANNI VALDARNO	AREZZO	L01 - Firenze-Arezzo-Chiusi
CECINA	FIRENZE	CECINA	FIRENZE	L02 - Firenze-Pisa
CECINA	FOLLONICA	CECINA	FOLLONICA	L04 - Pisa-Livorno-Grosseto
PRATO	S. GIULIANO TERME	PRATO	S.GIULIANO TERME	L05 - Firenze-Pistoia-Lucca-Viareggio
PRATO	S. MINIATO	PRATO	S.MINIATO	L02 - Firenze-Pisa
PRATO	SAN CASCIANO VAL DI PESA	PRATO	FIRENZE	L05 - Firenze-Pistoia-Lucca-Viareggio
PRATO	SAN GIOVANNI VALDARNO	PRATO	SAN GIOVANNI VALDARNO	L01 - Firenze-Arezzo-Chiusi
PRATO	SAN MARCELLO PISTOIESE	PRATO	PRACCHIA	L11 - Pistoia-Porretta
PRATO	SCARPERIA	PRATO	BORGO SAN LORENZO	L07 - Firenze-Borgo S.L. (via Vaglia)
PRATO	SIENA	PRATO	SIENA	L03 - Firenze-Siena-Grosseto
PRATO	TAVARNELLE VAL DI PESA	PRATO	FIRENZE	L05 - Firenze-Pistoia-Lucca-Viareggio
PRATO	VAIANO	PRATO	VAIANO	L06 - Prato-Bologna

Il bonus di rimborso abbonati ***anche ai possessori di carta Pegaso***

L'abbonato Pegaso Cavriglia - Sansepolcro,
dovrà raggiungere in bus la stazione di San Giovanni V.
Utilizzerà il treno da San Giovanni ad Arezzo
Raggiungerà poi Sansepolcro con il bus.
La sua linea di riferimento è dunque la 1
Avrà diritto al bonus quando la Linea 1 supera l'indice di 4



Il bonus di rimborso abbonati *anche ai possessori di carta Pegaso*



L'abbonato Pegaso Prato - Siena

percorre la **linea 5** (da Prato a Firenze) e la **linea 3** da Firenze a Siena.

Poiché la tratta Firenze - Siena è prevalente (km 97 rispetto a km 17), la sua linea di riferimento per la verifica dell'indice è la n.3

Avrà diritto al bonus quando la **linea 3 supera l'indice di 4**

Il bonus di rimborso abbonati

modalità di rimborso

Che cos'è il bonus di rimborso per abbonamenti regionali Toscana e abbonati Pegaso?

E' un buono per l'acquisto (entro 3 mesi) di titoli di viaggio Trenitalia a tariffa regionale Toscana e/o integrati Pegaso spendibile esclusivamente nelle biglietterie Trenitalia Toscana.

Chi ha diritto al bonus?

I titolari di abbonamenti ferroviari in Toscana e gli abbonati Pegaso mensili e annuali per le sole relazioni servite anche dal treno, quando l'indice di riferimento della linea assegnata supera il valore di 4,0.

Quanto vale il bonus?

- Per gli abbonamenti mensili il 20% del valore del titolo di viaggio
- per gli abbonamenti annuali il 10% del valore di 1/12 del titolo di viaggio
- Per l'abbonamento mensile Pegaso: Il 15% del valore della sola tariffa extraurbana
- Per l'abbonamento annuale Pegaso: il 7,5% del valore di 1/12, della sola tariffa extraurbana.

Il bonus di rimborso abbonati

modalità di rimborso

Come viene calcolato l'indice di riferimento?

L'indice viene calcolato con una specifica formula che, per ciascuna linea, valuta i tempi di ritardo e le soppressioni effettuate in relazione al servizio ferroviario programmato.

Gli indici di riferimento delle linee sono pubblicati entro l'ultimo giorno del mese successivo a quello di riferimento (es. entro il 31 agosto per gli indici relativi al mese di luglio):

- presso le biglietterie Trenitalia,
- sul sito (sezione – In Regione – Toscana – Indennizzo Abbonati)
- sul sito della Regione
- e sono disponibili presso il Contact Center della Regione, chiamando il numero verde 800.570.530.

Come si verifica l'indice di riferimento?

Si individua la tratta ferroviaria interessata e si verifica l'indice di riferimento mensile della linea: se supera il valore di 4,0 si ha diritto al bonus di rimborso.

Il bonus di rimborso abbonati

modalità di rimborso

- si ritira il modulo prestampato presso le biglietterie Trenitalia della Toscana o si scarica dal sito internet di Trenitalia;
- si consegna il modulo compilato unitamente all'originale dell'abbonamento presso una biglietteria della Toscana, o si spedisce tramite posta all'indirizzo:

Direzione Regionale Toscana – Ufficio Bonus Pegaso

Viale Filippo Strozzi 22/R - 50129 Firenze,

entro il giorno 10 del secondo mese successivo a quello di scadenza dell'abbonamento (ad es. entro il giorno 10 luglio per gli abbonamenti mensili validi nel mese di maggio).

- *Per gli abbonati annuali la richiesta dei bonus mensili spettanti deve essere fatta alla scadenza naturale dell'abbonamento, in quanto deve necessariamente essere allegato l'abbonamento in originale.*

Il bonus di rimborso abbonati

modalità di rimborso

Le relazioni della Toscana

N°	LINEA	CONFINE TARIFFARIO
1	FIRENZE-AREZZO-CHIUSI-ROMA	Orvieto
2	FIRENZE-PISA	
3	FIRENZE-SIENA-GROSSETO	
4	PISA-LIVORNO-GROSSETO-ROMA	Chiarone
5	FIRENZE-PISTOIA-LUCCA-VIAREGGIO	
6	PRATO-BOLOGNA	S. Benedetto Val di Sambro
7	FIRENZE-BORGIO S.L. (via Vaglia)-FAENZA	Popolano di Marradi
8	FIRENZE-BORGIO S.L. (via Pontassieve)	
9	PISA-LUCCA-AULLA	
10	LA SPEZIA-PISA	
11	PISTOIA-PORRETTA TERME	
12	SIENA-CHIUSI	
13	LA SPEZIA-PARMA	Borgo Val di Taro

TRATTO COMUNE	LINEE INTERESSATE	LINEA ASSEGNATA
FIRENZE-PONTASSIEVE	1 - 8	1
MONTEPESCALI-GROSSETO	3 - 4	4
EMPOLI-FIRENZE	2 - 3	2