



**11.07.22**

**ORE 9.30**

**TEATRO LA COMPAGNIA  
FIRENZE**



# TOSCANA DIGITALE ISTRUZIONI PER L'USO

**Strategia per la cultura e le competenze  
digitali della Regione Toscana 2021-2025**

INFRASTRUTTURE • DATI • SERVIZI • COMPETENZE





## Il contesto istituzionale il **DEFR 2022**

Il Documento di Economia e Finanza Regionale 2022 (DEFR)  
individua **una linea interamente dedicata al digitale:**

### Area 1.

**Digitalizzazione, innovazione e  
competitività** del sistema toscano.





OBIETTIVO

# Accrescere i saperi digitali

I diritti digitali della cittadinanza, già sanciti de iure, possono essere de facto garantiti, così come richiede l'obiettivo solo **attraverso un maggiore e più capillarmente distribuito possesso di conoscenza e competenza digitale.**

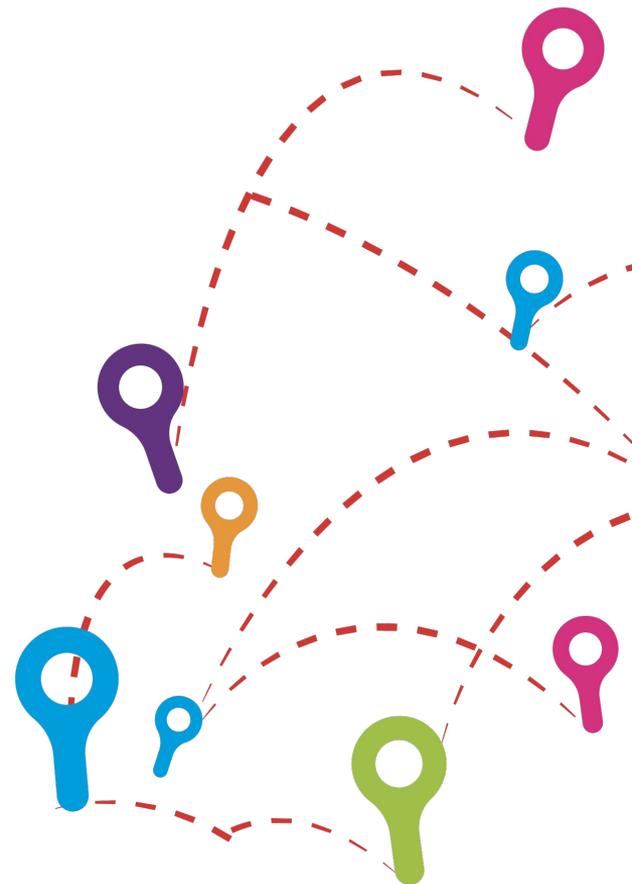




## 4 ASSI DI SVILUPPO

1. **Cittadinanza Digitale**
2. **Competenze per l'Economia digitale**
3. **Istruzione digitale**
4. **Lavoro digitale**

La strategia ha una duplice funzione: raccogliere e sintetizzare lo stato dell'arte rispetto alle iniziative in essere e **pianificare nuove azioni per il miglioramento delle competenze digitali.**





# QUALE STRATEGIA?

## La struttura e gli obiettivi strategici

### 1. Asse 1 - Cittadinanza digitale

**OBIETTIVO:** Competenze digitali dei  
*cittadini*

### 2. Competenze per l'Economia digitale

**OBIETTIVO:** Competenze digitali per  
*migliorare l'economia*

### 3. Istruzione digitale

**OBIETTIVO:** Competenze digitali  
*all'interno della scuola*

### 4. Lavoro digitale

**OBIETTIVO:** Competenze digitali  
per *le competenze lavorative*



- **Asse 0 - Propedeutica**

## Linea d'intervento

# “Nuovi profili di facilitatori e reti di facilitazione”

Creare e/o rafforzare reti di facilitazione digitale sia mediante la definizione, formalizzata da specifici percorsi formativi, di qualifiche di “facilitatore digitale”, sia attraverso un percorso di accreditamento delle sedi, sia stabili che mobili, come centri qualificati per accrescere la cultura e le competenze digitali dei cittadini e accompagnarli verso la fruizione dei servizi digitali.

È un **linea di intervento trasversale e propedeutica** a tutti gli interventi individuati nell’ambito dell’Asse e potenzialmente della Strategia.





- **Asse 0 - Propedeutica**  
Linea d'intervento  
**“Nuovi profili di facilitatori e reti di facilitazione”**

### Azioni



centri  
digitali: la  
rete toscana  
dei centri di  
facilitazione



Percorsi di  
formazione  
per il profilo  
**“Facilitatore  
digitale”**



**Piattaforma  
regionale  
TRIO** per la  
diffusione di  
contenuti  
formativi

- **Asse 1 - Cittadinanza digitale**

**OBIETTIVO:** Competenze digitali dei *cittadini*



DA  
CITTADINI  
A CITTADINI  
DIGITALI



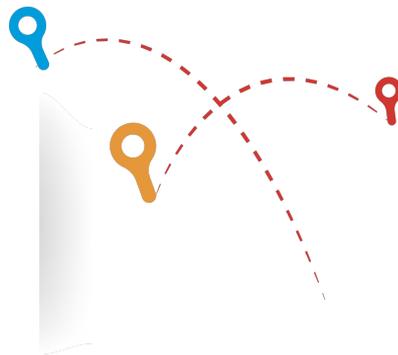
- **Asse 1 - Cittadinanza digitale**  
**Linea d'intervento "Over 65"**

Abbattere il divario digitale nell'accesso ai servizi pubblici digitali da parte della popolazione over 65, specialmente localizzata nelle aree interne, con lo spirito dell'offerta di servizi di prossimità, ovvero offrendo supporto e aiuto nell'uso dei servizi online e delle tecnologie innovative.

**Azioni**



Connessi in  
buona  
compagnia



Scambio  
intergenerazionale



- **Asse 1 - Cittadinanza digitale**  
**Linea d'intervento “Fragili”**

Creare e consolidare le capacità necessarie per favorire l'accesso autonomo e indipendente ai servizi dei cittadini adulti in condizione di fragilità temporanea o permanente, nei loro nuclei familiari e/o di assistenza formale e informale. Far conoscere la possibilità di fruizione o attivazione dei servizi tramite il digitale e raggiungere le condizioni per un accesso facile e, laddove necessario, tempestivo alle cure sanitarie e ai programmi di assistenza sociale adeguati.

### Azioni



Interventi su **soggetti adulti in condizione di fragilità e caregiver**



- **Asse 1 - Cittadinanza digitale**  
**Linea d'intervento “Nuove specialistiche nel settore agricolo”**

Indirizzare le agenzie formative del territorio (in particolare gli istituti tecnici) alla formazione di figure rispondenti al bisogno del settore agricolo, in riferimento alla digitalizzazione dei processi delle imprese del settore e della loro interazione con la PA e alla luce della diffusione dei sistemi di agricoltura di precisione.

### Azioni



Profilo  
professionale  
**Agroelettronico**

Profilo  
professionale  
**Agroinformatico**

- **Asse 2 - Competenze per l'economia digitale**  
**OBIETTIVO:** Competenze digitali *per migliorare l'economia*



PER  
UN'ECONOMIA  
DIGITALE



- **Asse 2 - Competenze per l'economia digitale**  
**Linea d'intervento "Economia digitale"**

Al centro dell'economia digitale troviamo il ruolo di "catalizzatore" della tecnologia rispetto ai processi produttivi, che, grazie appunto all'integrazione e ibridazione con il digitale, vengono ottimizzati attraverso soluzioni innovative.

### Azioni



Comunità di pratica sul tema della  
**Cybersecurity**



Comunità di pratica sul tema **dell'agricoltura di precisione** per lo sviluppo di un sistema appropriato di competenze



Competenze digitali per piccoli commercianti e artigiani

- **Asse 3 - Istruzione e formazione digitale**  
**OBIETTIVO:** Competenze digitali *all'interno della scuola*



PER UNA  
**SCUOLA 2.0**





## ● Asse 3 - Istruzione e formazione digitale

### Obiettivi strategici



Sviluppo di  
competenze  
e cultura  
digitale degli  
**studenti di  
tutte le  
scuole**



Sviluppo di  
competenze  
e cultura  
digitale degli  
**insegnanti e  
operatori  
scolastici**



Sviluppo  
percorsi di  
orientamento  
alla  
**formazione  
universitaria  
e ai corsi  
STEM**



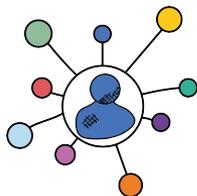
- **Asse 3 - Istruzione e formazione digitale**

## Linea d'intervento

# “Istruire i giovani alla cittadinanza digitale”

Accrescere l'autonomia della popolazione giovane, in particolare degli studenti delle superiori, nell'utilizzo e comprensione delle funzionalità e specificità delle tecnologie digitali, al fine di educare alla cittadinanza digitale.

### Azioni



Progetto pilota per l'elaborazione di un framework di unità formative sul digitale negli istituti tecnici superiori



- **Asse 3 - Istruzione e formazione digitale**  
**Linea d'intervento “Formazione Continua”**

**Azioni**



Lifelong learning -  
**aggiornamento  
permanente per  
adulti**

**Scuola  
digitale  
diffusa**



- **Asse 3 - Istruzione e formazione digitale**  
**Linea d'intervento "Sicurezza e Minori"**

**Azioni**



Prosecuzione e  
diffusione  
dell'iniziativa del  
**Patentino  
digitale**



Crescere  
digitali:  
percorsi di  
**educazione  
civica digitale**



- **Asse 3 - Istruzione e formazione digitale**  
**Linea d'intervento “Donne e tecnologia”**

**Azioni**



**Donne in  
Digitale**



- **Asse 3 - Istruzione e formazione digitale**  
**Linea d'intervento "GOL Competenze digitali"**

### Azioni



**Interventi formativi** in ambito di competenze digitali e utilizzo delle tecnologie informatiche.



Crescere digitali:  
percorsi di **educazione civica digitale**



- **Asse 3 - Istruzione e formazione digitale**  
Linea d'intervento **“Formazione per l’inserimento  
lavorativo sulle competenze digitali e la  
transizione ecologica”**

### Azioni



Interventi formativi di riqualificazione professionale finalizzati al rilascio di un certificato di competenze con riferimento alle figure dell’economia digitale ed alla transizione ecologica.

- **Asse 4 - Lavoro digitale**

**OBIETTIVO:** Competenze digitali per *le competenze lavorative*



PER UN  
**LAVORO  
DIGITALE E  
SMART**





- **Asse 4 - Lavoro digitale**  
**Obiettivi strategici**

1. Aumentare le **competenze diffuse nei lavoratori e nelle lavoratrici del territorio toscano**, stimolando la consapevolezza sulle opportunità delle nuove tecnologie favorendone l'accesso e l'utilizzo
2. Consolidare le **competenze digitali di base** e aumentare le competenze digitale diffuse presso tutto il personale pubblico degli enti toscani, con particolare attenzione alla **cybersecurity** e alla **protezione dai rischi**
3. Affrontare i cambiamenti dell'attività lavorativa e introdurre lo **smart working**





- Asse 4 - Lavoro digitale  
Linea d'intervento “Nuova PA”

Azioni



Coordinamento  
delle **attività di  
semplificazione**



**Formazione  
Innovativa**  
nella PA



- **Asse 4 - Lavoro digitale**  
Linea d'intervento **“Innovare il lavoro”**

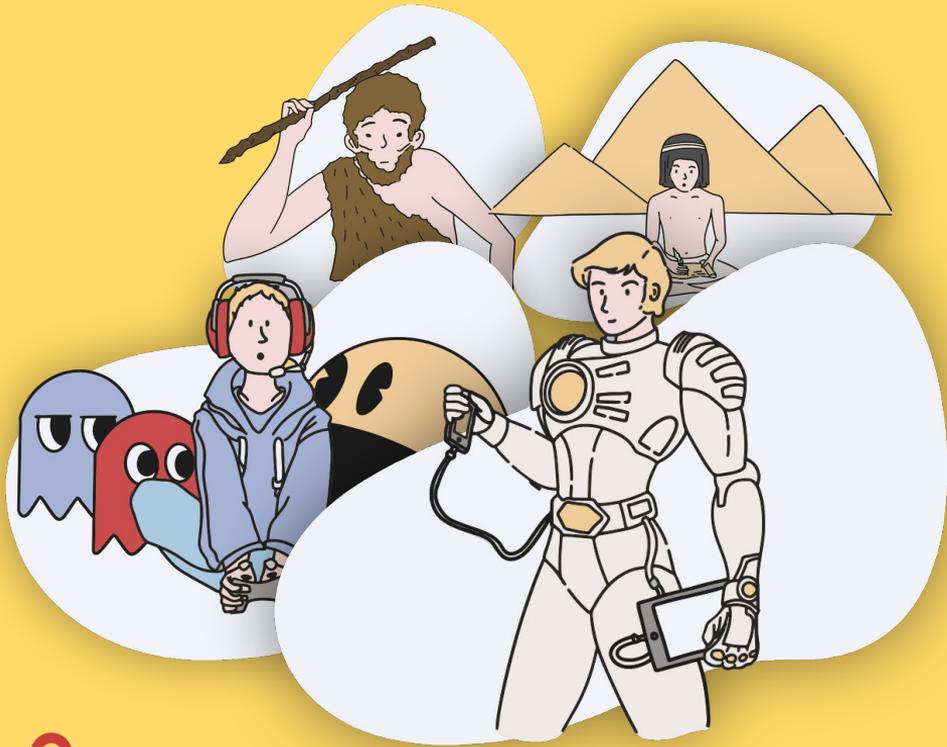
**Azioni**



Competenze  
digitali dei  
**professionisti**



Competenze  
digitali  
**avanzate**



# COMU NICA ZIONE



COMPETENZE DIGITALI  
IL LUOGO DEI NUOVI SAPERI



## Comunicazione



TOSCANA DIGITALE

INFRASTRUTTURE · DATI · SERVIZI · COMPETENZE



Il brand “Toscana digitale” è il **contenitore di tutte le azioni per la transizione digitale** e definisce lo scenario di riferimento per la definizione e il conseguente posizionamento di “Competenze Digitali”.



COMPETENZE DIGITALI  
IL LUOGO DEI NUOVI SAPERI