



**PRONTO  
INTERVENTO  
SOCIALE**

**800-093470**  
numero verde gratuito - 24 h



**COMUNE DI BARI**  
ASSESSORATO AL WELFARE

# Servizio emergenza urgenza sociale e Pronto Intervento Sociale. Modelli a confronto» Firenze 5 maggio 2022

## **Il modello di PIS del Comune di Bari**

Relatore : Dott.ssa Maria Cristina Di Pierro

Direttore del Settore Osservatorio per l'inclusione sociale ed il contrasto  
alla povertà del Comune di Bari



Il PIS è un servizio volto a fornire risposte immediate a situazioni di emergenza sociale e a fenomeni di marginalizzazione ed esclusione sociale, fornendo supporto effettivo ad individui vulnerabili, che versano in grave stato di necessità.

- Raggiungibile tramite numero verde e numero di telefonia fissa
- E' disponibile una linea dedicata per referenti dei servizi istituzionali
- Attivo 7 giorni su 7, h24
- Dal lunedì al venerdì orario 8:00-20:00, con operatori in postazione
- Per il resto delle ore, ivi compresi sabato, domenica e festivi, servizio in reperibilità, con numero verde deviato presso sala operativa della Polizia Locale



## L'equipe

Il servizio si avvale di un'equipe interdisciplinare, costituita da:

- Coordinatore
- Assistenti sociali
- Psicologo
- Mediatori interculturali
- Operatori con esperienza nel settore dell'emergenza sociale



## Destinatari del servizio

Tutte le persone fisiche che si trovino sul territorio cittadino (residenti e non) in stato di emergenza e grave marginalizzazione.

Il servizio si rivolge a tutte le situazioni che richiedono interventi, iniziative e decisioni per soluzioni immediate ed improcrastinabili «... ad esclusione delle situazioni legate al bisogno urgente di cure e assistenza sanitaria, o per contenere comportamenti pericolosi...» (art. 85 R.R. Puglia n. 4/2007 e ss.mm.ii.).



## Are di competenza del servizio

**Gestione delle emergenze:** il servizio risponde alle segnalazioni di cittadini, FF.OO , etc. che segnalano situazioni di urgenza/emergenza sociale.

L'attivazione e le risposte, sulla base della contestuale decodifica, hanno il carattere dell' immediatezza

**Finalità: fronteggiare l'emergenza, erogare le risorse improcrastinabili, svolgendo funzione «cuscinetto»**

**Pres a in carico, supporto al SSP nella predisposizione del progetto individualizzato e accompagnamento ai servizi:** attraverso l'apporto delle professionalità eterogenee e multidisciplinari costituenti l'UPE (unità per il contrasto alla povertà estrema).

**Finalità: favorire un raccordo tra i servizi del territorio e creare un «ponte» che aiuti l'utente ad accedere ai servizi sociali, sanitari, del lavoro presenti sul territorio utili all'attuazione del PAI**



## Le attività del PIS

### **Assistenza primaria**

Prestazioni di prima ed immediata assistenza in favore di individui e nuclei familiari che versano in stato di grave necessità

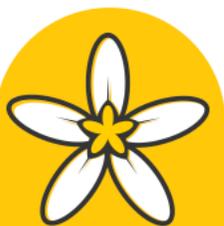
### **Supporto al benessere e alla salute**

Attività strumentali atte a garantire agli utenti effettiva fruizione di prestazioni sociali (es. dormitori), medico-sanitarie (intervento del 118) altrimenti non raggiungibili nell'immediato



## Risorse sociali a disposizioni del PIS

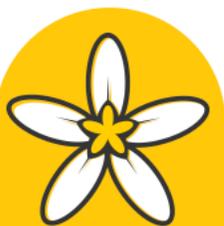
- Accoglienza in emergenza , numero **6 posti** complessivi, accoglienza fino ad un massimo di 8 giorni
- Centro di accoglienza notturna «**Andromeda**»: numero complessivo di **7 posti di emergenza** (6 maschili e 1 femminile; durata accoglienza massimo 10 giorni)
- **Strutture in convenzione** con il Comune di Bari, secondo target di utenza (comunità per MSNA, comunità madre-bambino etc...)
- **Posti extra**, in ampliamento ordinari presso strutture Comunali, secondo modalità di accesso definite ad hoc (in occasione di Piano operativo freddo/Ordinanza Sindacale)
- Inserimenti in urgenza in caso di vulnerabilità sanitaria presso **strutture RSA/RSSA convenzionate** (supporto per reperimento disponibilità di posto, interfaccia con referenti struttura per finalizzazione inserimento nei tempi dell'emergenza/urgenza)



## Attività per bisogni eventuali ed improcrastinabili

Il RUP del servizio o il Coordinatore del SSP possono richiedere ulteriori prestazioni ulteriori funzionali a fronteggiare bisogni eventuali ed improcrastinabili dell'utenza quali a titolo esemplificativo:

- a) Pagamenti di bollette urgenti per persone indigenti
- b) Trasporti in ambulanza
- c) Anticipo per l'acquisto di biglietti dei mezzi di trasporto pubblici
- d) Acquisto e somministrazione di tamponi per la rilevazione dell'infezione da Covid-19
- e) Test per la rilevazione dell'infezione da H.I.V.
- f) Acquisto di beni di prima necessità
- g) Acquisto di medicinali, mascherine ed altri D.P.I., etc.
- h) Acquisto di legna per campi ROM o altro materiale per fronteggiare eventuali emergenze legate a situazione metereologica avversa...» (art. 14 par. 5 pag. 27 CSA)



# Presenza in carico e accompagnamento

Al fine di potenziare gli interventi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora, è prevista, all'interno del servizio PIS, una unità multidisciplinare specialistica (**UPE**) che opera dal lunedì al venerdì che provvede, su richiesta del SSP, alla elaborazione di un progetto personalizzato volto ad attivare adeguate e personalizzate misure di accompagnamento anche fisico ai servizi.

L'Unità per il contrasto alla **Povertà Estrema** opera a supporto di:

- Persone Senza Dimora/Senza Tetto
- Adulti in condizione di grave marginalità economica e sociale
- Individui totalmente privi di riferimenti familiari
- Anziani
- Persone con problematiche sanitarie
- Persone con problematiche di dipendenza
- Persone in condizione di fragilità psicologica



## Operatività e attivabilità

Le prestazioni di presa in carico ed elaborazione del progetto individualizzato ad opera dell'equipe multidisciplinare e accompagnamento ai servizi possono essere attivate dal SSP dei Municipi e della Ripartizione Servizi alla Persona

### Tipologia di interventi attivabili:

- **prima emergenza:** attività in favore di utenti per cui non sia già attiva una presa in carico da parte del Servizio Sociale istituzionale competente
- **autonomia:** attività in favore di utenti per cui sia già attiva una presa in carico da parte del Servizio Sociale istituzionale competente



## Prestazioni

- Collaborazione con il SSP nella definizione delle progettualità individuali (PAI) rendendo disponibili le professionalità multidisciplinari
- Individuazione di personalizzate misure di accompagnamento all'autonomia
- Orientamento e accompagnamento all'autonomia abitativa
- Orientamento e accompagnamento all'autonomia lavorativa
- Supporto/counselling psicologico
- Mediazione in lingua
- Orientamento e accompagnamento fisico alla rete dei servizi del welfare per gli utenti disorientati o non autonomi



## Obiettivo

Raccordo e sinergia con tutti i servizi, Enti e Istituzioni coinvolti nel circuito degli interventi supportivi, sulla base della progettualità definita per ciascun beneficiario, in vista del raggiungimento della condizione di autonomia dell'utente, con il supporto e la valorizzazione della rete del volontariato.

## Beneficiari

- **Persone già in carico** a Municipi e Ripartizione Servizi alla Persona del Comune di Bari
- **Nuovi utenti** individuati dal Servizio sociale professionale, o segnalati dal PIS e dall'Unità di Strada «Care for People», fermo restando che rientrino nel target di operatività dell'UPE





PRONTO  
INTERVENTO  
SOCIALE

800-093470  
numero verde gratuito - 24 h



COMUNE DI BARI  
ASSESSORATO AL WELFARE

*Grazie per l'attenzione!*



**CAPS**  
centro aiuto psico-sociale