

SCHEDA INDIVIDUAZIONE PO

Sezione I – ELEMENTI CONNOTATIVI

Tipologia	[A] Funzioni di direzione di unità organizzativa di particolare complessità
Collocazione Organizzativa	Direzione Mobilità, infrastrutture e trasporto pubblico Settore Attività amministrative per la mobilità, le infrastrutture e il trasporto pubblico locale
Denominazione	Vigilanza e controllo servizi di TPL
Livello di graduazione	2°LIVELLO: punteggio complessivo: 70
Declaratoria	Gestione delle attività di vigilanza e controllo sul rispetto degli obblighi normativi e contrattuali nei servizi di trasporto pubblico locale e coordinamento con le attività di gestione dei contratti di servizio e di contatto con l'utenza della regione toscana; consulenza e coordinamento per le attività di vigilanza e controllo degli enti locali e delle prestazioni di servizi di TPL extraurbani ed urbani, partecipazione ai correlati programmi di sviluppo ed istruttoria dei reclami.
Delega di funzioni dirigenziali (paragrafo 7 disciplinare istituto – decreto Direttore generale ex art. 10 LR n. 1/2009)	SI
A) Complessità organizzativa e gestionale	[25 punti]- alto

B) Livello di autonomia	[15 punti]- medio
C) Rilevanza organizzativa	[15 punti]- medio
D) Complessità delle competenze	[15 punti]- medio
Titolo di studio specifico e/o abilitazione professionale	

Sezione II – *ELEMENTI OGGETTO DI VALUTAZIONE PER IL CONFERIMENTO DELL'INCARICO*

A) Competenze tecniche	<p>Tecniche e strumenti di monitoraggio e valutazione</p> <p>Metodi e strumenti delle forme di partecipazione</p> <p>Controlli tecnici e vigilanza</p>
B) Competenze organizzative	<p>Negoziiazione: capacità di comprendere in modo chiaro e completo il contesto in cui opera e le modalità più idonee a garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati e delle opportunità di realizzare le strategie dell'amministrazione</p> <p>Orientamento al cliente : capacità di interpretare in tempi rapidi le richieste ed i bisogni dell'interlocutore (interno e/o esterno) al fine di garantirne la migliore soddisfazione</p> <p>Lavoro di gruppo: capacità di trasmettere informazioni con un linguaggio appropriato, preciso e adeguato al contesto in atto</p>
C) Esperienza professionale con riferimento alle attività ed ai processi e procedimenti connotanti la posizione	<p>E' richiesto un grado di conoscenza specifico per le materie di competenza della posizione organizzativa.</p> <p>Esperienza in attività di vigilanza e controllo sul rispetto di obblighi contrattuali di servizi di trasporto pubblico.</p>
D) Eventuali titoli e/o requisiti curriculari posseduti	