

CURRICULUM VITAE

REGIONE
TOSCANA

Ultimo aggiornamento CV in data 15.10.2021



DATI GENERALI

Cognome e nome **Vannini Francesca**
Data di nascita 04/10/73
E-mail francesca.vannini@regione.toscana.it
Matricola 16234
Anzianità aziendale (anno) 18
Direzione di appartenenza Direzione Mobilità, Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale
Settore di appartenenza Settore Trasporto Pubblico Locale su Gomma e Osservatorio Mobilità
Rapporto di lavoro Indeterminato
Posizione giuridica D4
Durata nella posizione giuridica (anno) 1
(Il dato si riferisce alla posizione attuale in RT)
Incarico attualmente assegnato **RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA**
Denominazione dell'incarico Rapporti con l'utenza e Contact Center della Mobilità
Ruolo ricoperto Funzionario Programmazione
Tipologia di struttura Posizione organizzativa 3° livello
Declaratoria Rapporti con l'utenza privata e organizzata, compresa la cura della risposta ai reclami e degli accordi con gli operatori, interni ed esterni alla Regione che generano informazioni destinate agli utenti delle reti di mobilità. Attività di gestione contratto contact center. Supporto alla definizione degli interventi correttivi ed alla programmazione dei servizi di tpl.

ESPERIENZE PROFESSIONALI IN RT (con riferimento agli ultimi dieci anni)

Date (da - a) 24/05/2021 alla data attuale
Principali mansioni e responsabilità
Struttura organizzativa di riferimento Settore Trasporto Pubblico Locale su Gomma e Osservatorio Mobilità
Ruolo Funzionario Programmazione
Denominazione incarico **RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA**
Denominazione PO Rapporti con l'utenza e Contact Center della Mobilità

Date (da - a) 17/06/2020 - 23/05/2021
Principali mansioni e responsabilità
Struttura organizzativa di riferimento Settore Trasporto Pubblico Locale su Ferro e Marittimo – Mobilità sostenibile
Ruolo Funzionario Programmazione
Denominazione incarico **RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA**
Denominazione PO Rapporti con l'utenza e Contact Center della Mobilità

Date (da - a) 1/11/2019 -16/06/2020
Principali mansioni e responsabilità
Struttura organizzativa di riferimento Settore Trasporto Pubblico Locale

Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Rapporti con l'utenza e Contact Center della Mobilità
Date (da - a)	01/01/2016 - 31/10/2019
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Trasporto Pubblico Locale
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Contact center della mobilità e Customer Care
Date (da - a)	30/09/2015 - 31/12/2015
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Trasporto Pubblico Locale
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Portale e Contact center della mobilità
Date (da - a)	21/01/2015 -29/09/2015
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Area di Coordinamento Mobilità e Infrastrutture
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Portale e Contact center della mobilità
Date (da - a)	08/04/2013 - 20/01/2015
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Area di Coordinamento Trasporto Pubblico Locale
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Portale e Contact center della mobilità
Date (da - a)	15/07/2010 - 07/04/2013
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Strategie e Programmazione del trasporto pubblico locale di competenza regionale e relativa attuazione
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Portale e Contact center della mobilità
Date (da - a)	01/05/2008 -14/07/2010
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Pianificazione della Mobilità
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione PO	Portale e Contact center della mobilità
Date (da - a)	01/02/2008 - 30/04/2008
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Pianificazione della Mobilità
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Portale e Contact center della mobilità
Date (da - a)	01/07/2005- 31/01/2008
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Pianificazione della Mobilità
Ruolo	Funzionario Programmazione
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	Portale e Contact center della mobilità
ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI	
Date (da - a)	31/12/2002 - 30/06/2005
Nome datore di lavoro	REGIONE TOSCANA
Tipo di azienda o settore	Pubblico
Ruolo	Funzionario per il territorio
Principali mansioni e responsabilità	
Date (da - a)	11/11/2002 - 30/12/2002
Nome datore di lavoro	PROVINCIA DI FIRENZE
Tipo di azienda o settore	Pubblico
Ruolo	Funzionario Tecnico
Principali mansioni e responsabilità	
Date (da - a)	1996 - 2002
Nome datore di lavoro	PROVINCIA DI FIRENZE
Tipo di azienda o settore	Pubblico
Ruolo	Istruttore Tecnico
Principali mansioni e responsabilità	
Date (da - a)	1993 - 1996
Nome datore di lavoro	PROVINCIA DI BOLOGNA
Tipo di azienda o settore	Pubblico
Ruolo	Istruttore Tecnico
Principali mansioni e responsabilità	

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data conseguimento	1993
Nome istituto	Istituto Tecnico per Geometri "G. Salvemini"
Tipologia di studio	Diploma di Maturità
Titolo di studio	Diploma di Maturità Tecnica

COMPETENZE LINGUISTICHE

PRIMA LINGUA	
Lingua	Italiano
Livello generale	Madrelingua
Capacità di lettura	Ottima
Capacità di scrittura	Ottima
Capacità di espressione orale	Ottima
ALTRE LINGUE	
Lingua	Inglese
Livello generale	Intermedio
Capacità di lettura	Ottima
Capacità di scrittura	Discreta
Capacità di espressione orale	Discreta
Frequenza di utilizzo	Media

COMPETENZE INFORMATICHE

Competenza	
Tipologia applicativo/linguaggio	Office, OpenOffice e strumenti di produzione personali
Livello posseduto	Alto
Competenza	
Tipologia applicativo/linguaggio	Applicazioni Internet e di rete
Livello posseduto	Alto
Competenza	
Tipologia applicativo/linguaggio	Accesso banche dati
Livello posseduto	Alto
Competenza	
Tipologia applicativo/linguaggio	Applicazioni Gestionali
Livello posseduto	Alto

CORSI SVOLTI IN REGIONE

(con riferimento agli ultimi cinque anni)

Date (da - a)	Giugno 2021
Titolo iniziativa	Registro attività di trattamento dati personali
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8

Date (da - a)	Maggio – Giugno 2021
Titolo iniziativa	Corso sugli Appalti Pubblici - Forniture di Beni e Servizi
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	16
Date (da - a)	Settembre 2019
Titolo iniziativa	Rischi specifici delle attività di sopralluogo di infrastrutture di trasporto e TPL
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	Giugno 2019
Titolo iniziativa	La normativa in materia di protezione dei dati personali e le novità del Regolamento UE 679/2016
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	
Date (da - a)	Gennaio 2019
Titolo iniziativa	Accessibilità digitale - Normativa e proposte pratiche
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	Gennaio 2019
Titolo iniziativa	Dall'accessibilità al benessere ambientale: Prospettiva bio-psico-sociale e partecipazione nel contesto di vita
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	Novembre 2018
Titolo iniziativa	Disabilità come pluralità - La persona con disabilità al centro degli interventi
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	Ottobre 2016
Titolo iniziativa	Corso formativo del Nucleo Ispettivo di Vigilanza L.R. 42/1998
Area tematica	Corso di aggiornamento
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	Ottobre 2014
Titolo iniziativa	Corso Normativa anticorruzione e Codice di Comportamento
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	16

ALTRI CORSI SVOLTI

Date (da - a)	Maggio 2018
Titolo iniziativa	Federmobilità "Il Cliente del TPL"
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	Marzo 2017
Titolo iniziativa	RFI "Corso su lap - Informazione al pubblico presso le infrastrutture ferroviarie"
Area tematica	Corso di formazione
Durata corso (ore)	8