

Direzione	Struttura Responsabile	Tipologia di Procedimento	Durata	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	N° procedimenti	Percentuale dei proc. conclusi nei termini	Percentuale dei proc. conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE		Nomina Commissari da parte della Regione	30	ufficio	2	50%	50%	45 gg	Ricerca del nuovo commissario ed adempimenti vari
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	CONSULENZA GIURIDICA E SUPPORTO ALLA RICERCA IN MATERIA DI SALUTE	Avviso di selezione per aspiranti direttori generali. Attività preistruttoria ai lavori della Commissione.	60	ufficio	1 (per 4 aziende)	100%		45 gg	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	CONSULENZA GIURIDICA E SUPPORTO AMMINISTRATIVO ALLA RICERCA IN MATERIA DI SALUTE	Approvaz. elenco di idonei alla nomina a direttore amministrativo, sanitario e dei servizi sociali delle aziende sanitarie e dell'ESTAR	90	ufficio	1 (per 4 aziende)	100%		50 gg	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	CONSULENZA GIURIDICA E SUPPORTO ALLA RICERCA IN MATERIA DI SALUTE	Approvazione elenco di idonei alla nomina a direttore amministrativo, sanitario e dei servizi sociali delle aziende sanitarie e dell' ESTAR	90 stabiliti dalla l.r. 40/2005	- istanza (ogni dicembre di ogni anno) - per il resto ufficio	- 1 per istruttoria su istanza dicembre - 1 di ufficio	100%		- 40 gg se aggiornamento - 60/90 gg se nuovi elenchi	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	POLITICHE DEL PERSONALE DEL SSR E RELAZIONI SINDACALI	Ammissione candidati al concorso per l'ammissione al corso di formazione specifica in MMG	30	ufficio	90	100%		20 giorni	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	POLITICHE DEL PERSONALE DEL SSR E RELAZIONI SINDACALI	Approvazione graduatoria concorso per l'ammissione al corso di formazione in MMG	30	istanza	140	100%		2 giorni	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	ORGANIZZAZIONE DELLE CURE E PERCORSI CRONICITA'	Graduatoria di pediatria di libera scelta - PLS	730	Istanza	225	100%		334 gg.	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	ORGANIZZAZIONE DELLE CURE E PERCORSI CRONICITA'	Graduatorie Medici di Medicina Generale - MMG	730	I	853	100%		334 gg.	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	ORGANIZZAZIONE DELLE CURE E PERCORSI CRONICITA'	Iscrizione nell'elenco regionale degli erogatori dei dispositivi protesici su misura remunerati al 100%	30	Istanza	14	77,00%	33%	40 gg	variazione e modalità di registrazione delle aziende presso ministero della salute e ritardi aggiornamento registro delle imprese
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	POLITICHE DEL FARMACO E DISPOSITIVI	Approvazione graduatoria concorsi sedi farmaceutiche decentrate	60	U					
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	POLITICHE DEL FARMACO E DISPOSITIVI	Approvazione graduatoria concorsi sedi farmaceutiche/succursali	120	U					
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	POLITICHE DEL FARMACO E DISPOSITIVI	Approvazione graduatoria per erogazione contributo a favore di farmacie disagiate	90	U	1	100%		90 gg.	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	POLITICHE DEL FARMACO E DISPOSITIVI	Assegnazione ai Comuni di sedi farmaceutiche prelate	30	U					
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	POLITICHE DEL FARMACO E DISPOSITIVI	Assegnazione sedi farmaceutiche	30	U	17	100%		30 gg.	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	POLITICHE DEL FARMACO E DISPOSITIVI	Dichiarazione sedi farmaceutiche vacanti e di nuova istituzione ed offerta in prelazione ai Comuni	60	U					

DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	POLITICHE PER L' INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	Approvazione elenco idonei alla nomina a direttore delle Società della Salute e delle Zone Distretto	90	Istanza	45	100%		51gg.	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE COLLETTIVA	Arruolamento medici sentinella sorveglianza influenza	60	U		100%		47 gg.	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE COLLETTIVA	Assegnazione risorse laboratorio regionale di riferimento sorveglianza virologica influenza	60	U		100%		45gg	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE COLLETTIVA	Attività di monitoraggio medici sentinella. Liquidazione compensi	60	U		100%		48 gg	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE COLLETTIVA	Blue Tongue: autorizzazione stalle di quarantena	30	U – Parere per rinnovo pervenuto dalla AUSL e IZSLT	1	100%		23 gg.	n.a.
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE COLLETTIVA	Erogazione di contributi ai Comuni per la costruzione e il risanamento di canili pubblici	60	I	1	100%		150 gg	L'erogazione dei contributi avviene solo dietro richiesta da parte dei Comuni interessati che presentano domanda a fine settembre. Prima dell'erogazione, per legge è necessario convocare in data utile la Commissione tutela animale: ultima riunione 26.11.19. Solo dopo questo passaggio con relativo verbale ed in allineamento con le tempistiche di bilancio è possibile procedere con la decretazione che per l'unica richiesta del 09.2019 avverrà entro il mese di febbraio 2020
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE COLLETTIVA	Iscrizione nell'elenco regionale dei laboratori che effettuano analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle industrie alimentari	30	I	11	100%		11 gg.	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO E PROCESSI SPECIALI IN AMBITO DI PREVENZIONE	Rilascio autorizzazioni sanitarie relative a stabilimenti termali	30	I	1	100%		14 gg.	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE COLLETTIVA	Rimborso compensi per funzionamento della Commissione Regionale di Appello (CRA)	60	I	1	100%		60 gg	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE COLLETTIVA	Accesso civico generalizzato	30	I	1	100%		29 gg.	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO E PROCESSI SPECIALI IN AMBITO DI PREVENZIONE	Verifica e attribuzione livelli tariffari per stabilimenti termali	30						

DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO E PROCESSI SPECIALI IN AMBITO DI PREVENZIONE	Fondo di solidarietà per le famiglie delle vittime di infortuni mortali sul lavoro LR 57/08: istruttoria istanze ed erogazione contributo	60	I	18	73%	27%	41 gg.	n. 4 domande concluse oltre i termini in quanto i fondi regionali erano esauriti e non è stato possibile ottenere maggiori fondi dall'amministrazione. n. 1 domanda inviata oltre la scadenza dalla ASL.
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	QUALITA' DEI SERVIZI E RETI CLINICHE	Rilascio dell'accreditamento istituzionale a strutture sanitarie private o pubbliche	30	I	65	96,10%	3,90%	16,5 gg.	attesa integrazione della documentazione
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	QUALITA' DEI SERVIZI E RETI CLINICHE	Rilascio dell'accreditamento istituzionale a strutture sanitarie private o pubbliche, soggette a verifica di funzionalità.	90	I	2	50%	50%	primo 38gg Secondo 151gg	modifica normativa per richiesta parere
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	QUALITA' DEI SERVIZI E RETI CLINICHE	Rilascio parere compatibilità/funzionalità rispetto alla programmazione regionale	90	I	27	74,10%	25,90%	54,71 gg.	modifica normativa per richiesta parere
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	QUALITA' DEI SERVIZI E RETI CLINICHE	Affidamento diretto (art. 36 c. 2 lett. a d.lgs. 50/2016)	60	U	1	100%			
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	WELFARE E SPORT	Formazione graduatoria per l'assegnazione del cane guida: istruttoria domande, verifica possesso requisiti di ammissione	120	I	41	100%		30 gg	
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	WELFARE E SPORT	Erogazione contributi alle vittime del terrorismo	365	I	70	100%		60 gg	