

Direzione	Settore	Tipologia di Procedimento	Durata	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	N° procedimenti	Percentuale dei proc. conclusi nei termini	Percentuale dei proc. conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	Approvazione elenco idonei alla nomina a direttore delle società della salute e delle zone distretto	110	U	12	100%	0%	59 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	AFFARI GENERALI E SUPPORTO GIURIDICO ALLA DIREZIONE	Approvazione elenco di idonei alla nomina a direttore amministrativo, sanitario e dei servizi sociali delle aziende sanitarie e dell' ESTAR	90	- istanza (ogni dicembre di ogni anno) - per il resto ufficio	- 1 per istruttoria su istanza dicembre	100%	0%	30 (si tratta di solo aggiornamento non nuovi elenchi)	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	ASSISTENZA FARMACEUTICA E DISPOSITIVI	Approvazione graduatoria per erogazione contributo a favore di farmacie disagiate	90	U	1	100%	0%	90 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	ASSISTENZA OSPEDALIERA, QUALITÀ E RETI CLINICHE	Rilascio dell'accreditamento istituzionale a strutture sanitarie private o pubbliche	30	I	205	88%	12%	20 giorni	Complessità dell'istruttoria.
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	ASSISTENZA OSPEDALIERA, QUALITÀ E RETI CLINICHE	Rilascio dell'accreditamento istituzionale a strutture sanitarie private soggette a verifica di funzionalità.	90	I	32	84%	16%	90 giorni	Tempi tecnici per l'acquisizione del parere obbligatorio e vincolante da parte dei Direttori Sanitari delle Aziende toscane
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	RISORSE UMANE SSR, FORMAZIONE, RELAZIONI SINDACALI	Designazioni nelle commissioni di concorso di aziende USL e ospedaliero-universitarie	60	U	68	100%	0%	8 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	RISORSE UMANE SSR, FORMAZIONE, RELAZIONI SINDACALI	Ammissione al corso di formazione specifica in MMG	120	U	1	100%	0%	60 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	RISORSE UMANE SSR, FORMAZIONE, RELAZIONI SINDACALI	Ammissione candidati al concorso per l'ammissione al corso di formazione specifica in MMG	30	U	1	100%	0%	30 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	RISORSE UMANE SSR, FORMAZIONE, RELAZIONI SINDACALI	Approvazione graduatoria concorso per l'ammissione al corso di formazione in MMG	30	U	1	100%	0%	20 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE, SALUTE E SICUREZZA, VETERINARIA	Arruolamento medici sentinella sorveglianza influenza	60	U	1	100%	0%	3 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE, SALUTE E SICUREZZA, VETERINARIA	Assegnazione risorse laboratorio regionale di riferimento sorveglianza virologica influenza	60	U	1	100%	0%	42 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE, SALUTE E SICUREZZA, VETERINARIA	Attività di monitoraggio medici sentinella. Liquidazione compensi	60	U	1	100%	0%	37 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE, SALUTE E SICUREZZA, VETERINARIA	Erogazione di contributi ai Comuni per la costruzione e il risanamento di canili pubblici	60	I	2	100%	0%	60 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE, SALUTE E SICUREZZA, VETERINARIA	Iscrizione nell'elenco regionale dei laboratori che effettuano analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle industrie alimentari	30	I U	7	100%	0%	10 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE, SALUTE E SICUREZZA, VETERINARIA	Rilascio autorizzazioni sanitarie relative a stabilimenti termali	30	I	4	0%	100%	113 giorni	Tempi di attesa per l'acquisizione di documenti, integrazioni e informazioni, da parte delle ASL territorialmente competenti che hanno eseguito l'istruttoria.
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	WELFARE E INNOVAZIONE SOCIALE	Erogazione contributi alle vittime del terrorismo	365	I	43	100%	0%	60 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	INVESTIMENTI PER L'INCLUSIONE E L'ACCESSIBILITÀ	Formazione graduatoria per l'assegnazione del cane guida: istruttoria domande, verifica possesso requisiti di ammissione	120	I	51	100%	0%	40 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE. COORDINAMENTO DEI PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE	Graduatoria di pediatria di libera scelta - PLS	365	I	304	100%	0%	365 giorni	

Direzione	Settore	Tipologia di Procedimento	Durata	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	N° procedimenti	Percentuale dei proc. conclusi nei termini	Percentuale dei proc. conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE. COORDINAMENTO DEI PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE	Graduatorie Medici di Medicina Generale - MMG	365	I	519	100%	0%	365 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE. COORDINAMENTO DEI PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE	Iscrizione nell'elenco regionale degli erogatori dei dispositivi protesici su misura remunerati al 100%	30	I	14	100%	0%	30 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE. COORDINAMENTO DEI PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE	Commissione disturbi specifici dell'apprendimento per valutazione domande accreditamento professionisti ai fini delle certificazioni DSAP	120	I	130	100%	0%	90 giorni	
SANITÀ, WELFARE E COESIONE SOCIALE	PREVENZIONE, SALUTE E SICUREZZA, VETERINARIA	Fondo di solidarietà per le famiglie delle vittime di infortuni mortali sul lavoro LR 57/08: istruttoria istanze ed erogazione contributo	60	I	27	96,30%	3,70%	29,7 giorni	Tempi tecnici per la trasmissione della pratica da parte della ASL Toscana Sud Est
Sanità, welfare e coesione sociale	Sanità digitale e innovazione	Adesione a convenzione, contratto, Accordo Quadro, Regione Toscana - Soggetto Aggregatore, Consip o altro soggetto	60	U	3	100%	0%	60 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Welfare e innovazione sociale	Adesione a convenzione, contratto, Accordo Quadro, Regione Toscana - Soggetto Aggregatore, Consip o altro soggetto	60	U	1	0%	100%	481 giorni	Adesione a FSE 2024
Sanità, welfare e coesione sociale	Risorse umane SSR, formazione, relazioni sindacali	Adesione a convenzione, contratto, Accordo Quadro, Regione Toscana - Soggetto Aggregatore, Consip o altro soggetto	60	U	12	100%	0%	5 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Assistenza ospedaliera, qualità e reti cliniche	Affidamento diretto - Contratti sotto soglia art.36,c.2, lett.a D.Lgs.50/2016	60	U	1	100%	0%	60 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Sanità digitale e innovazione	Affidamento diretto - Contratti sotto soglia art.36,c.2, lett.a D.Lgs.50/2016	60	U	3	100%	0%	60 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Risorse umane SSR, formazione, relazioni sindacali	Affidamento diretto per l'acquisizione di forniture e servizi, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione dei servizi, mediante adesione ad accordo quadro/convenzione di soggetto aggregatore o altro soggetto	60	U	12	100%	0%	25 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Investimenti per l'inclusione e l'accessibilità	Affidamento diretto per i servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000. Contratti sotto soglia art. 50 comma 1 lettera b) del Dlgs. n. 36/2023	60	U	18	100%	0%	30 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Risorse umane SSR, formazione, relazioni sindacali	Affidamento diretto per i servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000	60	U	117	100%	0%	25 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Risorse umane SSR, formazione, relazioni sindacali	Conferimento borse di studio: ammissione/ esclusione candidati	60	U	1	100%	0%	60 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Risorse umane SSR, formazione, relazioni sindacali	Conferimento borse di studio: approvazione degli atti della commissione e nomina vincitori	30	U	1	100%	0%	20 giorni	

Direzione	Settore	Tipologia di Procedimento	Durata	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	N° procedimenti	Percentuale dei proc. conclusi nei termini	Percentuale dei proc. conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Sanità, welfare e coesione sociale	Risorse umane SSR, formazione, relazioni sindacali	Conferimento borse di studio:nomina commissione	30	U	1	100%	0%	20 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Assistenza ospedaliera, qualità e reti cliniche	Conferimento borse di studio: Avviso per progetti di miglioramento dei percorsi e della gestione di pazienti con malattie rare (DD n. 18057/2024)	105	U	1	100%	0%	105 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Direzione	Accesso civico generalizzato	30	I	7	86%	14%	29 giorni	difficile reperibilità dei documenti richiesti
Sanità, welfare e coesione sociale	Assistenza ospedaliera qualità e reti cliniche	Accesso civico generalizzato	30	I	2	100%	0%	16 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Assistenza sanitaria territoriale, coordinamento dei processi di programmazione	Accesso civico generalizzato	30	I	3	100%	0%	11 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Prevenzione, salute e sicurezza , veterinaria	Accesso civico generalizzato	30	I	8	88%	12%	25 giorni	Un procedimento si è concluso in 32 gg per verifica con soggetti terzi sulla sostenibilità della richiesta
Sanità, welfare e coesione sociale	Ricerca e investimenti in ambito sanitario	Accesso civico generalizzato	30	I	2	100%	0%	28 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Welfare e innovazione sociale	Accesso civico generalizzato	30	I	2	50%	50%	35 giorni	Il richiedente non ha utilizzato la modulistica richiesta; tempi di attesa per acquisire tali informazioni tramite UNIFI sulla base dell'Accordo in corso sul polo universitario penitenziario
Sanità, welfare e coesione sociale	Welfare e innovazione sociale	Accesso documentale	30	I	1	100%	0%	30 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Assistenza farmaceutica e dispositivi	Accesso documentale	30	I	2	100%	0%	14 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Sanità digitale e innovazione	Accesso documentale	30	I	1	100%	0%	30 giorni	
Sanità, welfare e coesione sociale	Sanità digitale e innovazione	Adesione a convenzione, contratto, Accordo Quadro, Regione Toscana - Soggetto Aggregatore, Consip o altro soggetto	60	U	3	100%	0%	60 giorni	