

Direzione	Settore	Tipologia di procedimento	Durata	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	N° procedimenti	Percentuale dei proc. conclusi nei termini	Percentuale dei proc. conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Pianificazione e gestione geotermica	Accesso documentale	30	I	4	100%	0%	3,2 giorni	
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Settore attività internazionali e di attrazione investimenti	Adesione a convenzione, contratto, accordo quadro, regione toscana - soggetto aggregatore, consip o altro soggetto	60	U	2	100%	0%	25 giorni	
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Autorità di gestione del PR FSE	Adesione a convenzione, contratto, accordo quadro, regione toscana - soggetto aggregatore, consip o altro soggetto	60	U	5	100%	0%	20 giorni	
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Settore attività internazionali e di attrazione investimenti	Affidamento diretto - contratti sotto soglia art.36,c.2, lett.a d.lgs.50/2016	60	U	1	100%	0%	7 giorni	
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Autorità di gestione del PR FSE	Affidamento diretto - contratti sotto soglia art.36,c.2, lett.a d.lgs.50/2016	60	U	22	100%	0%	6 giorni	
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Autorità di gestione del PR FESR	Affidamento diretto - contratti sotto soglia art.36,c.2, lett.a d.lgs.50/2016	60	U	2	100%	0%	4 giorni	
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Pianificazione e gestione geotermica	Affidamento diretto per i servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000	60	U	4	100%	0%	9,2 giorni	
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Settore attività internazionali e di attrazione investimenti	Affidamento diretto per i servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000	60	U	11	100%	0%	17 giorni	

Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Settore attività internazionali e di attrazione investimenti	Gestione risorse collegate agli obiettivi previsti nella "nota di aggiornamento al documento di economia e finanza regionale (DEFER) 2024" (approvata con delibera consiglio regionale n. 91 del 21 dicembre 2023 che prevede il progetto regionale 29 "relazioni internazionali, cooperazione allo sviluppo e attività a favore dei toscani nel mondo"	90	I	3	100%	0%	80 giorni	
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Pianificazione e gestione geotermica	Permesso di ricerca fluidi geotermici: conferimento	240	I	2	0%	100%	250,5 giorni	Procedimenti complessi in materia geotermica
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Pianificazione e gestione geotermica	Permesso di ricerca fluidi geotermici: modifiche al programma di lavoro	170	I	3	0%	100%	965,6 giorni	Procedimenti complessi in materia geotermica
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Pianificazione e gestione geotermica	Permesso di ricerca fluidi geotermici: proroga	170	I	1	100%	0%	38 giorni	
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Settore attività internazionali e di attrazione investimenti	PR FESR 2021-2027: azione 1.1.2 - ricerca, sviluppo e innovazione per l'attrazione investimenti – istruttoria ammissibilità progetti (con il supporto di sviluppo toscana)	60	I	1	100%	0%	50 giorni	
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Settore attività internazionali e di attrazione investimenti	Procedura negoziata senza bando per le forniture e i servizi che ai sensi dell'art. 76, comma ii, lett. b), del dlgs 36/2023 possono essere forniti unicamente da un operatore economico	60	U	1	100%	0%	28 giorni	
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Settore attività internazionali e di attrazione investimenti	Programma operativo Italia Francia Marittimo - istruttoria ammissibilità progetti (autorità di gestione con il supporto del segretariato congiunto)	60	I	1	100%	0%	47 giorni	

Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Settore attività internazionali e di attrazione investimenti	Programma operativo Italia Francia Marittimo - selezione dei progetti e definizione delle graduatorie (da parte dell'autorità di gestione con il supporto del segretariato congiunto) per approvazione da parte dell'organismo di selezione del programma.	120	I	1	100%	0%	111 giorni	
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Settore attività internazionali e di attrazione investimenti	Programma operativo Italia Francia Marittimo – approvazione graduatoria (autorità di gestione)	40	I	1	100%	0%	14 giorni	
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Settore attività internazionali e di attrazione investimenti	Programma operativo Italia Francia Marittimo 14-20- erogazione fondi (autorità di gestione con il supporto del segretariato congiunto)	120	I	23	87%	13%	93 giorni	Per i procedimenti chiusi oltre i termini è stato necessario chiedere numerose integrazioni ai beneficiari le cui risposte sono state lente e spesso hanno richiesto ulteriori integrazioni, nonché a diversi casi di irregolarità del durc.
Competitività territoriale toscana e autorità di gestione	Settore attività internazionali e di attrazione investimenti	Programma operativo Italia Francia marittimo 21-27- erogazione fondi (autorità di gestione con il supporto del segretariato congiunto)	110	I	7	100%	0%	35 giorni	