



REGIONE TOSCANA  
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

**ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 12/04/2021** (punto N 1)

Delibera

N 380

del 12/04/2021

*Proponente*

EUGENIO GIANI

DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

*Pubblicità / Pubblicazione Atto pubblicato su Banca Dati (PBD)*

*Dirigente Responsabile Simona VOLTERRANI*

*Direttore Paolo PANTULIANO*

*Oggetto:*

Approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2021

*Presenti*

Eugenio GIANI

Stefania SACCARDI

Stefano BACCELLI

Simone BEZZINI

Stefano CIUOFFO

Leonardo MARRAS

Monia MONNI

Alessandra NARDINI

Serena SPINELLI

*Assenti*

ALLEGATI N°2

ALLEGATI

<i>Denominazione</i>	<i>Pubblicazione</i>	<i>Riferimento</i>
A	Si	Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2021
B_	Si	Piano Organizzativo del Lavoro Agile 2021

STRUTTURE INTERESSATE

<i>Denominazione</i>
DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

## LA GIUNTA REGIONALE

Visto il Capo III bis del regolamento di attuazione della L.R. n. 1/2009 e in particolare l'articolo 28 quinquies che prevede che con propria deliberazione la Giunta approvi il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO), documento programmatico annuale con proiezione triennale;

Considerato che nello stesso articolo 28 quinquies è specificato che il PQPO è adottato in coerenza con i contenuti, gli strumenti e il ciclo della programmazione regionale;

Ricordato che il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa rappresenta il documento cardine per la programmazione dell'attività operativa della macchina regionale, poiché in coerenza di questo, ai sensi dall'articolo 28 quinquies terzo comma del citato regolamento, sono sviluppati annualmente i programmi di direzione e i piani di lavoro che costituiscono la base per la misurazione e la valutazione della qualità della prestazione del personale dirigente e delle categorie;

Tenuto conto, nella stesura del PQPO e nella formulazione dei conseguenti obiettivi, dell'analisi del contesto esterno e interno, del quadro economico nazionale e regionale, delle modifiche normative intercorse nell'ultimo anno, del Programma di Governo 2020-2025 (XI Legislatura) del Presidente Eugenio Giani e della manovra economico finanziaria regionale di cui al Documento di Economia e Finanza Regionale (DEFER) per l'anno 2021, approvato con deliberazione del Consiglio Regionale n. 49 del 30/07/2020 ed alla successiva nota di aggiornamento, approvata con deliberazione del Consiglio Regionale n. 78 del 22/12/2020, alla Legge di Stabilità per l'anno 2021 (Legge regionale n. 98 del 29/12/2020) ed al Bilancio di Previsione finanziario 2021/2023 (Legge regionale n. 99 del 29/12/2020);

Dato atto che dall'analisi dei contenuti del Programma di Governo, del DEFER e della relativa nota di aggiornamento per l'anno 2021 e tenuto conto di quanto contenuto, con proiezione 2021, nel PQPO 2020 (approvato con delibera della Giunta Regionale n. 149/2020) è emerso un percorso condiviso per l'individuazione di una serie di obiettivi, risultati attesi e indicatori che hanno costituito un utile riferimento per la formazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa;

Viste le linee guida impartite dal Direttore Generale della Giunta Regionale, anche ai sensi dell'articolo 4 della Legge Regionale n. 1 del 08/01/2009, relativamente alla predisposizione degli obiettivi del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2021, con particolare riferimento:

- alla gestione dell'emergenza coronavirus e dell'unità di crisi regionale;
- all'esigenza di consentire il tracciamento dei procedimenti amministrativi, monitorarne la tempestività di svolgimento e concluderne l'iter rispettandone le tempistiche previste;
- all'esigenza di garantire un'ottimizzazione nella gestione delle risorse comunitarie, nonché di intercettare le risorse messe a disposizione dall'Unione Europea;
- all'esigenza di consolidare il riordino istituzionale della gestione operativa dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro;
- alla razionalizzazione delle società partecipate;
- alla definizione di nuovi modelli organizzativi per l'esercizio delle competenze in materia di viabilità regionale;
- all'esigenza di coordinare l'attuazione dei progetti inseriti nel Documento di Economia e Finanza Regionale per l'anno 2021 anche mediante il loro monitoraggio centralizzato e puntuale che possa evidenziare l'andamento delle azioni effettuate, lo sviluppo nel dispiego delle risorse e le eventuali criticità riscontrate;
- all'esigenza di sollecitare il compimento delle procedure di gara, almeno di quelle che impattano in maniera più significativa sulla spesa corrente e di investimento e, in generale, su alcuni progetti di particolare rilevanza strategica, nonché di semplificarne lo svolgimento;
- all'esigenza di regolamentare lo smart working (lavoro agile);
- all'esigenza di impegnare in modo esigibile gli investimenti in attuazione di quanto disposto dall'articolo 1, comma 833 e seguenti, della Legge n. 145/2018;
- all'esigenza di regolare l'assunzione degli impegni di spesa (corrente e di

- investimento) onde evitare il relativo riaccertamento;
- all'esigenza di garantire una gestione dinamica dei residui di bilancio;
  - al rispetto delle tempistiche e delle priorità definite in sede di Comitato di Direzione;
  - all'esigenza che, in sede di monitoraggio sul conseguimento degli obiettivi strategici, non vengano considerati i ritardi e/o i mancati conseguimenti di indicatori e valori target dovuti a scelte o a manovre necessarie per assicurare il rispetto complessivo delle disposizioni finanziarie;
  - all'esigenza di armonizzare, in caso di ambiti di azione comuni, gli obiettivi degli enti dipendenti con quelli della Giunta Regionale;
  - alla necessità di fissare obiettivi in materia di anticorruzione e trasparenza, coerentemente con quanto previsto all'interno del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT);
  - all'esigenza di garantire la compliance al Regolamento Europeo 2016/679 "Regolamento Generale sulla protezione dei dati";
  - all'esigenza di garantire la promozione della parità e le pari opportunità;
  - all'opportunità di consentire ai cittadini ed agli utenti interni di partecipare al processo di misurazione della performance organizzativa tramite l'introduzione, tra gli obiettivi di alcune Direzioni, di specifici risultati attesi mirati a monitorare il gradimento degli utenti finali circa la qualità dei servizi resi, in un'ottica continua di miglioramento delle prestazioni fornite;

Vista l'individuazione per l'intero ente di alcuni obiettivi di prestazione organizzativa utili per misurare complessivamente la performance dell'amministrazione, in armonia con quanto previsto nella vigente formulazione del D.lgs. n. 150/2009 e nell'articolo 28 septies del d.p.g.r. 33/R/2010, e su cui misurare, altresì, il contributo fornito dal personale al loro raggiungimento;

Preso atto della delibera della Giunta Regionale n. 38 del 25/01/2021 con la quale, ai sensi della L.R. n. 1/2009, sono state istituite le Direzioni definendone le relative competenze;

Vista, inoltre, l'individuazione per ciascuna Direzione degli obiettivi con la relativa pesatura e degli indicatori con i relativi valori target utili per monitorarne puntualmente lo stato di conseguimento, nonché per valutare il grado di realizzazione degli obiettivi individuali del Direttore Generale, dell'Avvocato Generale e dei Direttori;

Vista l'individuazione di un set di indicatori di natura trasversale (gestionale) utili per fornire informazioni attinenti al monitoraggio complessivo della "macchina" regionale nonché per la valutazione relativa al conseguimento degli obiettivi trasversali del Direttore Generale, dell'Avvocato Generale e dei Direttori;

Ritenuto, inoltre, in armonia con quanto previsto al precedente capoverso, che il Direttore Generale, l'Avvocato Generale ed i Direttori assicurino che ai Dirigenti siano assegnati gli obiettivi trasversali previsti nel PQPO con le modalità e con un peso analogo rispetto a quello attribuito al Direttore Generale, all'Avvocato Generale ed ai Direttori;

Ritenuto, altresì, opportuno, stante la valenza a fini di benessere/clima organizzativo messa in luce dagli esiti della rilevazione, effettuata dal 2015 tramite un apposito questionario, del giudizio qualitativo del personale coordinato circa la capacità di indirizzo e coordinamento della dirigenza e dei vertici manageriali (cosiddetta "valutazione dal basso"), proseguire nel suo utilizzo da parte del Direttore Generale, dell'Avvocato Generale e dei Direttori al fine di valutare il clima organizzativo generale dell'ente, delle Direzioni e dei Settori sottostanti, nonché come elemento utile per la valutazione delle competenze e dei comportamenti professionali ed organizzativi adottati nello svolgimento del ruolo dirigenziale;

Ritenuto, infine, opportuno e metodologicamente più corretto, anche allo scopo di consentire l'accessibilità, da parte del Direttore Generale, dell'Avvocato Generale e dei Direttori della Giunta Regionale, alla prima fascia di merito del proprio sistema di valutazione, rimodulare gli intervalli di riferimento dei punteggi di sintesi che regolano l'associazione alle varie fasce di merito con la modalità contenuta nella seconda appendice del PQPO allegato;

Dato atto che il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2021 è il frutto di un percorso condiviso di discussione ed analisi critica che ha coinvolto tutte le Direzioni, per mezzo del coordinamento attuato dalla Direzione Generale della Giunta Regionale;

Vista l'opportunità che gli obiettivi siano definiti secondo una logica "a cascata" in modo tale che quelli dei Settori discendano da quelli delle strutture organizzative sovraordinate, così da mappare completamente tutta l'azione amministrativa;

Preso atto dell'opportunità di garantire la più ampia diffusione in tutta la struttura e tra tutto il personale degli obiettivi e delle priorità individuate nel PQPO 2021 allo scopo di massimizzare l'efficacia della gestione dei processi che saranno volti al loro monitoraggio e conseguimento;

Dato atto che il monitoraggio periodico del PQPO 2021 rappresenterà l'occasione per provvedere, eventualmente, all'aggiornamento e/o alla modifica degli obiettivi ed indicatori ivi previsti in dipendenza di eventuali mutamenti nel contesto esterno ed interno di riferimento (finanziario, economico ed organizzativo) e, in particolare, in conseguenza della formazione del Programma Regionale di Sviluppo (PRS) 2021-2025 ed in coerenza con i contenuti presenti nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);

Considerato, inoltre, il disposto dell'articolo 14 della legge 7 agosto 2015, n. 124, così come modificato dall'articolo 263, comma 4-bis del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, che, al comma 1, ha previsto che, a partire dal 2021, le amministrazioni pubbliche redigano, il Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA), quale sezione del Piano della Performance (PQPO);

Ritenuto, quindi, opportuno provvedere all'adozione del POLA in un'ottica di superamento della fase emergenziale, nonché di affinamento delle strategie di sviluppo organizzativo ed al fine di incentivare il "lavoro per obiettivi" agevolando, nel contempo, la conciliazione dei tempi di vita e lavoro;

Visti gli esiti della trattazione avvenuta in Comitato di Direzione, in ultimo nella seduta del 01/04/2021;

Data opportuna comunicazione alle Organizzazioni Sindacali;

A voti unanimi

#### DELIBERA

- 1) di approvare il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO) e gli obiettivi ivi contenuti (di prestazione organizzativa su cui verrà monitorata la performance dell'ente, di Direzione e trasversali), così come riportato nell'allegato "A" denominato "Il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2021" che costituisce parte integrante e sostanziale della presente delibera;
- 2) di approvare il Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA) quale allegato al PQPO, così come riportato nell'allegato "B" denominato "Il Piano Organizzativo di Lavoro Agile 2021" che costituisce parte integrante e sostanziale della presente delibera;
- 3) di prevedere che ciascuna Direzione, compresa l'Avvocatura, concluda, in coerenza con i contenuti della presente delibera, l'intero processo di programmazione degli obiettivi, dai programmi di Direzione ai piani di lavoro dei Settori, fino all'assegnazione degli obiettivi individuali per la dirigenza e tutto il personale, entro il 30/04/2021;
- 4) di dare mandato a tutte le Direzioni di assicurare la più ampia diffusione in tutta la struttura degli obiettivi e delle priorità individuate nel PQPO 2021, invitando, inoltre, la dirigenza a renderne partecipe il personale assegnato, allo scopo di massimizzare l'efficacia della gestione dei processi che saranno volti al loro monitoraggio trimestrale e conseguimento ed avendo cura di considerare eventuali situazioni difformi in sede di

valutazione delle competenze e comportamenti professionali e organizzativi agiti nello svolgimento del ruolo dirigenziale;

- 5) di prevedere la possibilità di riformulare gli obiettivi di cui al Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2021 in dipendenza di eventuali mutamenti nel contesto esterno ed interno di riferimento (finanziario, economico ed organizzativo);
- 6) di rimodulare il sistema di valutazione del Direttore Generale, dell'Avvocato Generale e dei Direttori della Giunta Regionale mediante la modalità contenuta nella seconda appendice del PQPO anche al fine di consentire l'accessibilità dei valutati alla prima fascia di merito di detto sistema;
- 7) di disporre la pubblicazione sul sito internet regionale nell'apposita sezione "*Amministrazione Trasparente*", della presente delibera completa degli allegati al fine di garantire la necessaria trasparenza ed accessibilità della documentazione;
- 8) di trasmettere agli enti dipendenti la presente delibera al fine di un adeguamento delle rispettive organizzazioni ai principi ed alle disposizioni in essa contenuti.

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale, ai sensi dell'articolo 18, della Legge Regionale n. 23/2007.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

La Dirigente Responsabile  
SIMONA VOLTERRANI

Il Direttore Generale della Giunta Regionale  
PAOLO PANTULIANO