

**DATI GENERALI**

Cognome e nome	<b>BOTTAI ROBERTA</b>
Data di nascita	21/05/1963
E-mail	roberta.bottai@regione.toscana.it
Matricola	0013686
Anzianità aziendale (anno)	25
Direzione di appartenenza	DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE
Settore di appartenenza	QUALITA' DEI SERVIZI E RETI CLINICHE
Rapporto di lavoro	INDETERMINATO
Posizione giuridica	D
Durata nella posizione giuridica (anno) (Il dato si riferisce alla posizione attuale in RT)	25
Incarico attualmente assegnato	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione dell'incarico	PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO DEGLI INTERVENTI REG.LI E DELLE RELAZIONI TECNICHE ISTITUZIONALI NELL'AMBITO DELLA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI E TUTELA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI DEL SSR
Ruolo ricoperto	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE
Tipologia di struttura	POSIZIONE ORGANIZZATIVA DI COORDINAMENTO STRUTTURA (MEDIO-ALTA)
Declaratoria	Supporto nell'elaborazione di norme, regolamenti ed altri atti per l'attuazione degli interventi previsti dalla LR 75/2017 in materia di partecipazione dei cittadini e per lo sviluppo e l'attuazione della rete regionale CARE di ascolto ed informazione. Coordinamento degli organi consultivi previsti dalle normative regionali in materia. Gestione dei rapporti con soggetti individuati per l'attuazione delle leggi regionali di riferimento, Consiglio dei cittadini per la salute, Comitati di partecipazione aziendali e di zona, Accademia del cittadino, altri settori della Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale, altre Direzioni regionali, Ministero, Agenas, Anci, Università e altre istituzioni e soggetti esterni coinvolti. Organizzazione e coordinamento delle attività di informazione e promozione degli interventi afferenti alle materie trattate (Osservatorio regionale sul sistema di ascolto e informazione dei cittadini, tavoli di lavoro tematici, piattaforme di comunicazione, aggiornamento sito web etc.). Sviluppo di strumenti riguardanti la partecipazione, l'umanizzazione delle cure, l'engagement del paziente e delle associazioni, la verifica della qualità attesa dai cittadini utenti ed il coordinamento dei procedimenti di tutela. Coordinamento e supporto allo sviluppo di un sistema centralizzato per l'orientamento e l'erogazione di informazioni e servizi al cittadino, tramite i monitor PuntoSi. Supporto al coordinamento degli organismi di governo clinico, in raccordo al sistema di partecipazione. Supporto tecnico amministrativo al sistema di reporting regionale sulle materie di competenza. Integrazione e raccordo con le altre strutture della Direzione in modo particolare attraverso il supporto qualificato alla gestione dei processi trasversali.

**ESPERIENZE PROFESSIONALI IN RT**  
**(con riferimento agli ultimi dieci anni)**

Date (da - a)	11/2019
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	QUALITA' DEI SERVIZI E RETI CLINICHE
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROGRAM. E MON. DEGLI INTERVENTI REG.LI E DELLE RELAZIONI TECNICHE ISTITUZ. NELL'AMBITO DELLA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI E TUTELA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI DEL SSR
Date (da - a)	04/2016 - 11/2019
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	QUALITA' DEI SERVIZI E RETI CLINICHE
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	01/2016 - 04/2016
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	TUTELA, PARTECIPAZIONE E SVILUPPO
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE -
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	12/2015 -
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	QUALITA' DEI SERVIZI, GOVERNO CLINICO E PARTECIPAZIONE
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	09/2015 - 12/2015
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	TUTELA, PARTECIPAZIONE E SVILUPPO
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE

Date (da - a)	08/2015 - 09/2015
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	CONSULENZA GIURIDICA, PARTECIPAZIONE, RICERCA E SUPPORTO ORGANISMI DI GOVERNO CLINICO
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	08/2015 - 08/2015
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	QUALITA' DEI SERVIZI, GOVERNO CLINICO E PARTECIPAZIONE
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	08/2013 - 07/2015
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	QUALITA' DEI SERVIZI, GOVERNO CLINICO E PARTECIPAZIONE
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	08/2015 - 08/2015
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	QUALITA' DEI SERVIZI, GOVERNO CLINICO E PARTECIPAZIONE
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE -
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	10/2011 - 07/2013
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	QUALITA' DEI SERVIZI E PARTECIPAZIONE DEL CITTADINO
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE -
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	08/2013 - 07/2015

Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	QUALITA' DEI SERVIZI, GOVERNO CLINICO E PARTECIPAZIONE
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE -
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	10/2010 - 09/2011
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	QUALITA' DEI SERVIZI E PARTECIPAZIONE DEL CITTADINO
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE -
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	07/2010 - 10/2010
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	QUALITA', PARTECIPAZIONE E DIRITTI
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE -
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	10/2009 - 07/2010
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	QUALITA', PARTECIPAZIONE E DIRITTI
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE -
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	06-04-2010 20-04-2011
Principali mansioni e responsabilità	Incarichi in rappresentanza e per conto della GR (art. 34)
Struttura organizzativa di riferimento	
Ruolo	
Denominazione incarico	Rappresentante RT al gruppo tecnico del Ministero della Salute sulla revisione delle linee guida per la carta dei servizi sanitari
Denominazione PO	
Date (da - a)	28-10-2008 -
Principali mansioni e responsabilità	incarico in rappresentanza e per conto della GR (art. 34)
Struttura organizzativa di riferimento	

Ruolo	
Denominazione incarico	Rappresentante RT progetto Agenas su valutazione partecipata umanizzazione
Denominazione PO	
Date (da - a)	20-12-2007 -
Principali mansioni e responsabilità	Incarichi in rappresentanza e per conto della GR (art. 34)
Struttura organizzativa di riferimento	

Ruolo	
Denominazione incarico	Rappresentante RT al Gruppo tecnico interregionale di Agenas sull'empowerment
Denominazione PO	

**ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI**

Date (da - a)	01/1993 - 06/1993
Nome datore di lavoro	CSPO
Tipo di azienda o settore	
Ruolo	Collaboratore
Principali mansioni e responsabilità	

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Data conseguimento	02 / 1994
Nome istituto	Osservatorio epidemiologico, Regione Toscana
Tipologia di studio	Borsa di studio
Titolo di studio	Borsa biennale per laureati Scienze biologiche-statistiche
Data conseguimento	04 / 1990
Nome istituto	Osservatorio epidemiologico, Regione Toscana
Tipologia di studio	Borsa di studio
Titolo di studio	Borsa biennale per laureati Scienze biologiche-statistiche
Data conseguimento	07 / 1989
Nome istituto	Università degli studi di Firenze
Tipologia di studio	Licenza di abilitazione
Titolo di studio	abilitazione esercizio professione biologo
Data conseguimento	03 / 1988
Nome istituto	Università degli studi di Firenze
Tipologia di studio	LAUREA
Titolo di studio	LAUREA IN SCIENZE BIOLOGICHE

Data conseguimento	00/ 1982
Nome istituto	
Tipologia di studio	DIPLOMA DI MATURITA'
Titolo di studio	MATURITA' SCIENTIFICA

#### **COMPETENZE LINGUISTICHE**

PRIMA LINGUA	
Lingua	ITALIANO
Livello generale	OTTIMO
Capacità di lettura	OTTIMO
Capacità di scrittura	OTTIMO
Capacità di espressione orale	OTTIMO
Frequenza di utilizzo	ALTISSIMA

ALTRE LINGUE	
Lingua	INGLESE
Livello generale	BUONO
Capacità di lettura	BUONO
Capacità di scrittura	BUONO
Capacità di espressione orale	BUONO
Frequenza di utilizzo	MEDIA

#### **COMPETENZE INFORMATICHE**

Competenza	Applicazioni Gestionali
Tipologia applicativo/linguaggio	
Livello posseduto	ALTO

Competenza	Office
Tipologia applicativo/linguaggio	
Livello posseduto	ALTO

Competenza	Internet
Tipologia applicativo/linguaggio	
Livello posseduto	ALTO

Competenza	Accesso banche dati
Tipologia applicativo/linguaggio	
Livello posseduto	ALTO

#### **PUBBLICAZIONI**

Titolo pubblicazione	Osservatorio carta servizi pubblici sanitari (annuale dal 1997 al 2019)
Data	12/2019

Titolo pubblicazione	Titolo pubblicazione Sole24ore n.43- Ticket e referti, sportello web
Data	28-11-2013
Titolo pubblicazione	Salute e società-La sanità dei cittadini
Data	19-12-2011
Titolo pubblicazione	Monitor(Agenas)- Il sistema sanitario e l'empowerment
Data	22-07-2010
Titolo pubblicazione	Salute e territorio- Il piano di comunicazione
Data	15-12-2009
Titolo pubblicazione	La guida della salute 2009
Data	25-09-2009
Titolo pubblicazione	Sole24ore n.36- La guida della salute in tasca
Data	21-09-2009
Titolo pubblicazione	Sole24ore I diritti in pugno ai cittadini
Data	10-10-2006
Titolo pubblicazione	Salute e società- Il circolo virtuoso del reclamo
Data	21-10-2005
Titolo pubblicazione	Partecipazione cittadini e qualità servizi sanitari
Data	16-06-2005
Titolo pubblicazione	Salute e società- La qualità condivisa tra servizi san. e cittadini
Data	26-09-2003
Titolo pubblicazione	Inf.statistiche- Ind.percezione qualità sanità RT
Data	15-05-2002
Titolo pubblicazione	Salute e territorio n128- Indagine sodd. utenti
Data	19-09-2001
Titolo pubblicazione	Salute e territorio n87 -Rilevazione eventi sanitari
Data	16-12-1993
Titolo pubblicazione	Studio epidemiologico suicidi e tentati s. in Toscana
Data	10-12-1991
Titolo pubblicazione	La mortalità nelle USL della Toscana 1987-1990
Data	07-10-1991

### **CORSI SVOLTI IN REGIONE**

**(con riferimento agli ultimi cinque anni)**

Date (da - a)	02/2015 - 02/2015
Titolo iniziativa	FORMAZIONE SPECIFICA ANTICORRUZIONE PER DIRIGENTI E PERSONALE AREE A RISCHIO - AREA AFFIDAMENTO DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE
Area tematica	NORMATIVA
Durata corso (ore)	4
Date (da - a)	18/02/2015 - 18/02/2015

Titolo iniziativa	FORMAZIONE SPECIFICA ANTICORRUZIONE PER DIRIGENTI E PERSONALE AREE A RISCHIO - AREA: PROVVEDIMENTI ATTRIBUTIVI DI VANTAGGI ECONOMICI DIRETTI
Area tematica	NORMATIVA
Durata corso (ore)	4
Date (da - a)	04/12/2014 - 04/12/2014
Titolo iniziativa	FORMAZIONE SPECIFICA ANTICORRUZIONE PER DIRIGENTI E PERSONALE AREE A RISCHIO - INQUADRAMENTO GENERALE
Area tematica	NORMATIVA
Durata corso (ore)	4
Date (da - a)	26/06/2014 - 26/06/2014
Titolo iniziativa	NORMATIVA ANTICORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO
Area tematica	NORMATIVA
Durata corso (ore)	4
<b>ALTRI CORSI SVOLTI</b>	
Date (da - a)	09/2010 - 11/2010
Nome istituto	Istituto Italiano di Scienze Umane (SUM)
Titolo iniziativa	Gestione e organizzazione dei processi partecipativi locali
Area tematica	COMUNICAZIONE
Durata corso (ore)	60
Date (da - a)	4/2009-10/2009
Nome istituto	Formas
Titolo iniziativa	Percorso formativo sulla comunicazione istituzionale delle aziende sanitarie della Regione Toscana
Area tematica	COMUNICAZIONE
Durata corso (ore)	130 ore
Date (da - a)	10.11.2005
Nome istituto	Scuola Superiore Sant'Anna
Titolo iniziativa	corso di alta formazione "Metodi e strumenti per la comunicazione interna ed esterna"
Area tematica	COMUNICAZIONE
Durata corso (ore)	56 ore
Date (da - a)	09/2003 - 10/2003
Nome istituto	Università di Firenze, Pisa, Siena
Titolo iniziativa	Corso di formazione per il personale degli URP, uffici stampa e strutture assimilate di cui alla L.150/2000 e DPR 42/2001
Area tematica	COMUNICAZIONE
Durata corso (ore)	60



**ALBI PROFESSIONALI**

Albo professionale

Provincia iscrizione

Data inizio iscrizione

Data fine iscrizione

Numero iscrizione