

**DATI GENERALI**

Cognome e nome	BOTTAI ROBERTA
Data di nascita	21/05/1963
E-mail	roberta.bottai@regione.toscana.it
Matricola	0013686
Anzianità aziendale (anno)	27
Direzione di appartenenza	DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE
Settore di appartenenza	QUALITA' DEI SERVIZI E RETI CLINICHE
Rapporto di lavoro	INDETERMINATO
Posizione giuridica	D
Durata nella posizione giuridica (anno) (Il dato si riferisce alla posizione attuale in RT)	27
Incarico attualmente assegnato	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione dell'incarico	PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO DEGLI INTERVENTI REG.LI E DELLE RELAZIONI TECNICHE ISTITUZIONALI NELL'AMBITO DELLA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI E TUTELA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI DEL SSR
Ruolo ricoperto	Funzionario programmazione e valutazione
Tipologia di struttura	Posizione organizzativa di II livello. Funzioni di direzione di unità organizzativa di particolare complessità
Declaratoria	Supporto nell'elaborazione di norme, regolamenti ed altri atti per l'attuazione degli interventi previsti dalla LR 75/2017 in materia di partecipazione dei cittadini e per lo sviluppo e l'attuazione della rete regionale CARE di ascolto ed informazione. Coordinamento degli organi consultivi previsti dalle normative regionali in materia. Gestione dei rapporti con soggetti individuati per l'attuazione delle leggi regionali di riferimento, Consiglio dei cittadini per la salute, Comitati di partecipazione aziendali e di zona, Accademia del cittadino, altri settori della Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale, altre Direzioni regionali, Ministero, Agenas, Anci, Università e altre istituzioni e soggetti esterni coinvolti. Organizzazione e coordinamento delle attività di informazione e promozione degli interventi afferenti alle materie trattate (Osservatorio regionale sul sistema di ascolto e informazione dei cittadini, tavoli di lavoro tematici, piattaforme di comunicazione, aggiornamento sito web etc.). Sviluppo di strumenti riguardanti la partecipazione, l'umanizzazione delle cure, l'engagement del paziente e delle associazioni, la verifica della qualità attesa dai cittadini utenti ed il coordinamento dei procedimenti di tutela. Coordinamento e supporto allo sviluppo di un sistema centralizzato per l'orientamento e l'erogazione di informazioni e servizi al cittadino, tramite il monitor PuntoSi. Supporto al coordinamento degli organismi di governo clinico, in raccordo al sistema di partecipazione. Supporto tecnico amministrativo al sistema di reporting regionale sulle materie di competenza. Integrazione e raccordo con le altre strutture della Direzione in modo particolare attraverso il supporto qualificato alla gestione dei processi trasversali.

**ESPERIENZE PROFESSIONALI IN RT
(con riferimento agli ultimi dieci anni)**

Principali mansioni e responsabilità

Incarichi in rappresentanza della Regione Toscana ai seguenti tavoli nazionali/interregionali:

- Gruppo di studio del Ministero della Salute sulla partecipazione delle associazioni dei cittadini che operano in ambito socio sanitario istituito con Decreto del Ministero della Salute del 21/04/2021
- Gruppo tecnico interregionale coordinato da Agenas sulla valutazione partecipata del livello di umanizzazione degli ospedali dal 10/2008
- Gruppo tecnico interregionale coordinato da Agenas sull'empowerment del cittadino in sanità dal 12/2007
- Gruppo tecnico del Ministero della salute sulla revisione delle linee guida per la carta dei servizi sanitari
- Gruppo tecnico del Ministero della salute sul coinvolgimento dei cittadini in sanità

Incarichi in tavoli di lavoro tecnico scientifici/progetti regionali:

- Referente regionale del progetto di Regione Toscana - Anci "Cantieri per la salute" - DGR 1663/2019
- Membro Ufficio di coordinamento del Consiglio cittadini per la salute - DGR 122/2021
- Commissione valutazione buone pratiche partecipazione - DD 11656/2021
- Tavolo lavoro con URP per nuova tassonomia contatti - DGR 184/2000
- Gruppo di lavoro su "Studio preliminare sul modello di partecipazione in sanità in Regione Toscana" con l'Università Sacro Cuore di Milano e le Università di Pisa e Magna Graecia di Catanzaro – DD 21436/2019
- Tavolo tecnico di coordinamento per applicazione l.r.75/2017 - DGR 953/2018
- Comitato Tecnico Scientifico Rete Care - DGR 910/2018
- Tavolo lavoro URP/Difensore civico regolamento di funzionamento della Commissione mista conciliativa - DGR 21/2018
- Responsabile scientifica e coordinamento attività progetto nazionale sulla valutazione partecipata umanizzazione ospedali: I edizione (2012), II edizione (2013-2015), III edizione (2016-2017)
- Coordinamento tavoli di lavoro/incontri del percorso di predisposizione della legge regionale 75/2017

- Progettazione ed organizzazione eventi e percorsi formativi
- Docente e relatrice a convegni sulle tematiche di competenza

Date (da - a) 1/2019 –

Principali mansioni e responsabilità

Struttura organizzativa di riferimento

Ruolo

Denominazione incarico

Denominazione PO

QUALITA' DEI SERVIZI E RETI CLINICHE

FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE

RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA

PROGRAM. E MON. DEGLI INTERVENTI REG.LI E DELLE RELAZIONI

TECNICHE ISTITUZ. NELL'AMBITO DELLA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI E

TUTELA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI DEL SSR

Date (da - a)	04/2016 - 11/2019
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	QUALITA' DEI SERVIZI E RETI CLINICHE
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	01/2016 - 04/2016
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	TUTELA, PARTECIPAZIONE E SVILUPPO
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	09/2015 - 12/2015
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	TUTELA, PARTECIPAZIONE E SVILUPPO
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	08/2015 - 09/2015
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	CONSULENZA GIURIDICA, PARTECIPAZIONE, RICERCA E SUPPORTO ORGANISMI DI GOVERNO CLINICO
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE
Date (da - a)	10/2009 - 09/2011
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	QUALITA' DEI SERVIZI, GOVERNO CLINICO E PARTECIPAZIONE
Ruolo	FUNZIONARIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE
Denominazione incarico	RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Denominazione PO	PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE

Date (da - a)	1/10/2008 -30/9/2009
Principali mansioni e responsabilità	Per attività connesse al sistema carta dei servizi
Struttura organizzativa di riferimento	EQUITA' E ACCESSO
Ruolo	
Denominazione incarico	DELEGA DIRIGENZIALE
Denominazione PO	PROMOZIONE PROCESSI DI COMUNICAZIONE E QUALITA' ORIENTATI ALL'UTENTE

**ALTRE ESPERIENZE
PROFESSIONALI**

Date (da - a)	1/1993 - 6/1993
Nome datore di lavoro	CSPO
Tipo di azienda o settore	
Ruolo	COLLABORATORE
Principali mansioni e responsabilità	Studio longitudinale per verificare correlazione tra causa mortalità e professione con Ufficio statistica della Regione, Dipartimento di Statistica Università di Firenze

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data conseguimento	04 / 1990
Nome istituto	Osservatorio epidemiologico, Regione Toscana
Tipologia di studio	BORSA DI STUDIO BIENNALE PER LAUREATI IN SCIENZE BIOLOGICHE STATISTICHE
Titolo di studio	
Data conseguimento	02/1994
Nome istituto	Osservatorio epidemiologico, Regione Toscana
Tipologia di studio	BORSA DI STUDIO BIENNALE PER LAUREATI IN SCIENZE BIOLOGICHE STATISTICHE
Titolo di studio	
Data conseguimento	07 / 1989
Nome istituto	Università degli studi di Firenze
Tipologia di studio	Licenza di abilitazione
Titolo di studio	abilitazione esercizio professione biologo
Data conseguimento	03/ 1988
Nome istituto	Università degli studi di Firenze
Tipologia di studio	LAUREA
Titolo di studio	LAUREA IN SCIENZE BIOLOGICHE

Data conseguimento	00/ 1982
Nome istituto	Liceo scientifico Piero Gobetti
Tipologia di studio	DIPLOMA DI MATURITA'
Titolo di studio	MATURITA' SCIENTIFICA

COMPETENZE LINGUISTICHE

PRIMA LINGUA	ITALIANO MADRELINGUA
ALTRE LINGUE	
Lingua	INGLESE
Livello generale	BUONO
Capacità di lettura	OTTIMA
Capacità di scrittura	BUONA
Capacità di espressione orale	BUONA
Frequenza di utilizzo	MEDIA

COMPETENZE INFORMATICHE

Competenza	Applicazioni Gestionali
Tipologia applicativo/linguaggio	
Livello posseduto	ALTO
Competenza	Office
Tipologia applicativo/linguaggio	
Livello posseduto	ALTO
Competenza	Internet
Tipologia applicativo/linguaggio	
Livello posseduto	ALTO
Competenza	Accesso Banche dati
Tipologia applicativo/linguaggio	
Livello posseduto	ALTO

PUBBLICAZIONI

Titolo pubblicazione	Newsletter del Sistema toscano della partecipazione "Salute in movimento" (Responsabile Redazione) - mensile
Data	Da febbraio 2020 ad oggi
Titolo pubblicazione	Osservatorio carta servizi pubblici sanitari (Pubblicazione annuale dal 1997)
Data	12/2020
Titolo pubblicazione	Monitor (Agenas) La valutazione partecipata dell'umanizzazione per il miglioramento delle cure
Data	Novembre 2019

Titolo pubblicazione	Sole24ore n43- Ticket e referi sportelweb
Data	28-11-2013
Titolo pubblicazione	Salute e società-La sanità dei cittadini
Data	19-12-2011
Titolo pubblicazione	Monitor(Agenas)- Il sistema sanitario e l'empowerment
Data	22-07-2010
Titolo pubblicazione	Salute e territorio- Il piano di comunicazione
Data	15-12-2009
Titolo pubblicazione	La guida della salute 2009 (carta dei servizi format regionale per tutte le aziende sanitarie)
Data	25-09-2009
Titolo pubblicazione	Sole24ore n.36- La guida della salute in tasca
Data	21-09-2009
Titolo pubblicazione	Sole24ore I diritti in pugno ai cittadini
Data	10-10-2006
Titolo pubblicazione	Salute e società- Il circolo virtuoso del reclamo
Data	21-10-2005
Titolo pubblicazione	Partecipazione cittadini e qualità servizi sanitari
Data	16-06-2005
Titolo pubblicazione	Salute e società- La qualità condivisa tra servizi sanitari e cittadini (capitoli 13 e 14)
Data	RT 15-05-2002
Titolo pubblicazione	Salute e territorio n128- Indagine soddisfazione utenti
Data	19-09-2001
Titolo pubblicazione	Salute e territorio n87 -Rilevazione eventi sanitari
Data	16-12-1993
Titolo pubblicazione	Studio epidemiologico suicidi e tentati s. in Toscana
Data	10-12-1991
Titolo pubblicazione	La mortalità nelle USL della Toscana 1987-1990
Data	07-10-1991

CORSI SVOLTI IN REGIONE

(con riferimento agli ultimi cinque anni)

Date (da - a)	26/10/2021 - 27/10/2021
Titolo iniziativa	DECISION MAKING E GESTIONE DEI RISCHI
Area tematica	
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	30/06/2021 - 30/06/2021
Titolo iniziativa	ACCOUNTABILITY, GARANZIA DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI, DATA PROTECTION BY DESIGN & BY DEFAULT
Area tematica	
Durata corso (ore)	5
Date (da - a)	31/05/2021 - 07/06/2021
Titolo iniziativa	GESTIONE PER OBIETTIVI
Area tematica	
Durata corso (ore)	8

ALTRI CORSI SVOLTI

Date (da - a)	09/2010 - 11/2010
Nome istituto	Istituto Italiano di Scienze Umane (SUM)
Titolo iniziativa	Gestione e organizzazione dei processi partecipativi locali
Area tematica	COMUNICAZIONE
Durata corso (ore)	60
Date (da - a)	4/2009-10/2009
Nome istituto	Formas
Titolo iniziativa	Percorso formativo sulla comunicazione istituzionale delle aziende sanitarie della Regione Toscana
Area tematica	COMUNICAZIONE
Durata corso (ore)	130
Date (da - a)	10.11.2005
Nome istituto	Nome istituto Scuola Superiore Sant'Anna
Titolo iniziativa	"Metodi e strumenti per la comunicazione interna ed esterna"
Area tematica	COMUNICAZIONE
Durata corso (ore)	56
Date (da - a)	09/2003 - 10/2003
Nome istituto	Università di Firenze, Pisa, Siena

Titolo iniziativa	Corso di formazione per il personale degli URP, uffici stampa e strutture assimilate di cui alla L.150/2000 e DPR 42/2001
Area tematica	COMUNICAZIONE
Durata corso (ore)	60

INCARICHI EXTRA IMPIEGO

Soggetto conferente incarico	Università di Pisa
Descrizione incarico	Incarico su richiesta di soggetti terzi (art. 33 lr 1/09) Docenza a Master in comunicazione biosanitaria
Data inizio	21-05-2004
Data fine	21-05-2004
Note	

Soggetto conferente incarico	Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
Descrizione incarico	Incarico su richiesta di soggetti terzi (art. 33 lr 1/09) Docenza sulla valutazione della soddisfazione dell'utenza
Data inizio	13/11/2004
Data fine	13/11/2004
Note	

Soggetto conferente incarico	Università di Siena
Descrizione incarico	Incarico su richiesta di soggetti terzi (art. 33 lr 1/09) Docenza a corso di perfezionamento sui sistemi di valutazione della qualità percepita
Data inizio	09/09/2003
Data fine	09/09/2003
Note	

Soggetto conferente incarico	Università di Firenze-Pisa-Siena
Descrizione incarico	Incarico su richiesta di soggetti terzi (art. 33 lr 1/09) Docenza a percorso formativo L.150/2000 e DPR 422/2001
Data inizio	17/09/2003
Data fine	9/10/2003
Note	

Soggetto conferente incarico	Università di Siena
Descrizione incarico	Incarico su richiesta di soggetti terzi (art. 33 lr 1/09) Docenza a corso di perfezionamento sui sistemi di valutazione della qualità percepita
Data inizio	05/04/2002
Data fine	05/04/2002
Note	